

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

**Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali.** Il Gruppo BNP Paribas, di cui BNL è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali all'interno della sua "Carta per la Protezione dei Dati Personali" consultabile su [www.bnl.it](http://www.bnl.it).

BNL S.p.A. sede in Roma viale Altiero Spinelli 30 ("Noi"), in qualità di titolari del trattamento dei dati personali, siamo responsabili della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettuiamo nell'ambito delle nostre attività.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli, a seguito dell'inoltro da parte tua di un reclamo, una lamentela o una richiesta di disconoscimento di un'operazione di pagamento.

Resta inteso che rimangono valide le eventuali indicazioni rese nell'ambito di Informativa a te rese in fase di entrata in relazione.

**1. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?**

In qualsiasi momento puoi esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy (art. 15 e ss del regolamento UE 679/2016 - GDPR) per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra, inviando apposita richiesta al seguente indirizzo: [dirittiprivacy@BNLmail.com](mailto:dirittiprivacy@BNLmail.com) oppure [dirittiprivacy@pec.bnlmail.com](mailto:dirittiprivacy@pec.bnlmail.com) ed allegando una copia di un tuo documento di identità. Potrai anche utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it), sezione privacy.

In caso di domande relative all'utilizzo dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo [dataprotectionofficer@BNLmail.com](mailto:dataprotectionofficer@BNLmail.com).

Ti ricordiamo che in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

**2. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

- **Trattiamo i tuoi dati personali per ottemperare ai nostri vari obblighi di legge.**  
I tuoi dati personali sono trattati ove necessario per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria.  
Trattiamo i tuoi dati personali per:
  - gestire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) ai quali BNL (e il Gruppo BNP Paribas di cui BNL è parte), potrebbe incorrere nell'ambito delle proprie attività;
  - rispondere ad una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.
- **Trattiamo i tuoi dati personali per gestire il reclamo, la lamentela o la richiesta di disconoscimento di un'operazione di pagamento che hai presentato.**

Per trattare i dati per tali finalità, in linea generale, non abbiamo bisogno del tuo consenso, in quanto i dati personali sono trattati per dare corso ad una tua richiesta.

- **Trattiamo i tuoi dati personali per soddisfare il nostro legittimo interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati**  
Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo tale interesse con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali per garantire che vi sia un giusto equilibrio tra di loro.  
Trattiamo i tuoi dati personali per:
  - migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità aziendale;
  - procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela potenziale sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da BNL o attraverso il supporto di società specializzate. Le domande saranno poste mediante l'esecuzione di interviste attraverso tutti i canali della Banca.

**3. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?**

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ovvero qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

A seconda, tra l'altro, del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome, codice fiscale, nazionalità;
- **contatto:** ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **informazioni da te inserite** nei campi liberi, ad esempio "Come ti possiamo aiutare";

#### **4. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?**

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti. A volte raccogliamo i tuoi dati personali da un tuo procuratore o legale rappresentante.

#### **5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?**

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui BNL ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di rami di azienda o crediti ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche (come Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali), a cui noi o altra società del Gruppo BNP Paribas è tenuta a comunicare per:
  - rispondere ad una loro richiesta;
  - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento
  - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di noi e nei limiti previsti dalla legge.

#### **6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI**

Non sono previsti trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE.

#### **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Il tempo di conservazione dei dati è:

- 10 anni e sei mesi dall'estinzione del rapporto, qualora il reclamo, la lamentela o l'operazione di disconoscimento sia stata presentata da un Cliente o per conto di un Cliente;
- 10 anni e 6 mesi dalla data di inoltro del reclamo, lamentela o operazione di disconoscimento qualora il reclamo, la lamentela o l'operazione di disconoscimento non siano stati nell'ambito di un rapporto contrattuale.

#### **8. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?**

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.

Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online sul nostro sito [bnl.it](http://bnl.it) sezione Privacy.