



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING**  
**ART. 13 Dlgs N. 196/2003**

Gentile Cliente,

la **Banca Nazionale del Lavoro SpA**, con sede in Roma, Via Vittorio Veneto n.119, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas SpA, con sede in Parigi [d'ora d'innanzi per brevità anche "la Banca"], in qualità di "titolare" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali, in considerazione della Sua qualità di contraente, ai sensi e per gli effetti degli artt.13 e 130 del D.Lgs 196/2003.

**FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la Clientela (da intendersi clienti in senso stretto oppure soggetti che, a qualunque titolo, entrano in relazione con la Banca) e/o servizi a soggetti di cui la Banca si avvale, come Rete di Promotori e Mediatori Creditizi e/o Società del Gruppo BNL e Società del Gruppo BNP.

La Banca potrebbe, inoltre, raccogliere ulteriori Suoi dati personali – previa apposita informativa – attraverso l'utilizzo, da parte Sua, di applicazioni (APPLICATION SOFTWARE c.d. "app") o programmi informatici da Lei utilizzati per fruire dei servizi/prodotti offerti dalla Banca medesima.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I Suoi dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

- **promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas** effettuate attraverso strumenti automatizzati di comunicazione (ad es. telefonate preregistrate, e-mail, fax, sms, mms, app);
- **ricerche di mercato**
- **comunicazione dei dati a società terze, anche facenti parte del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas**, ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi, effettuate attraverso strumenti automatizzati di comunicazione (es. telefonate preregistrate, e-mail, fax, sms, mms, app)

Il conferimento dei dati per tali finalità non è obbligatorio ed il relativo trattamento richiede il **Suo consenso**.

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi alla Banca con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Anche in caso di utilizzo di canali alternativi a quello tradizionale ("canali a distanza"), quali, ad esempio, i servizi telefonici, i servizi telematici nonché altre iniziative di canale basate sull'interazione via internet (come "Hello bank!")

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della Banca acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti. In questa categoria rientrano il numero remoto del chiamante (laddove non occultato), i dati di navigazione nell'alberatura dell'IVR (cioè le azioni/digitazioni che il cliente compie per accedere ai vari servizi), la durata della chiamata, nonché solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, la registrazione audio della chiamata.

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della Banca o dei clienti della stessa.

**SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati i soggetti designati da BNL Incaricati e/o Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile sul sito web della Banca, link "privacy".

Solo previo Suo consenso, la Banca potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, anche facenti parte del Gruppo BNL e/o del Gruppo BNP Paribas, che, in qualità di Titolari autonomi, potranno trattare gli stessi, mediante strumenti automatizzati di comunicazione (es. telefonate preregistrate, e-mail, fax, sms, mms, app), ai fini di informazione commerciale, indagini di mercato, promozione e vendita di loro prodotti e servizi.

L'elenco completo delle Società del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas è disponibile sul sito bnLit, unitamente alle modalità per poter consultare i rispettivi moduli di Informativa e i recapiti presso i quali esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.lgs.196/2003 .

I Suoi dati non sono oggetto di diffusione.



**STRUMENTI DI TUTELA**

La Clientela ha il diritto di opporsi gratuitamente al trattamento di dati personali per finalità di marketing diretto con modalità automatizzate di contatto.

Le richieste possono essere indirizzate alla Banca Nazionale del Lavoro SpA - Via Vittorio Veneto n. 119 - Roma, all'attenzione del Responsabile pro tempore del trattamento dei dati personali presso la Divisione Retail e Private e presso la Divisione Corporate.

La Sua Agenzia è comunque a disposizione per qualsiasi informazione.

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA