

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30/6/2003 n. 196

La Banca Nazionale del Lavoro Spa, con sede in Roma, Via Vittorio Veneto n. 119, società soggetta alla direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas S.A., con sede in Parigi, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

L' **APP Hello Trading!** è una app dedicata ai clienti Hello Bank in possesso dei Canali Diretti ed è stata sviluppata con l'obiettivo di permettere l'utilizzo di smartphone o tablet come un vero e proprio portafoglio digitale.

L'applicazione sarà accessibile solo previo inserimento delle credenziali di accesso (numero cliente e PIN) di cui è in possesso l'utente per operare tramite i servizi a distanza della Banca; per gli accessi successivi al primo, sarà possibile in alternativa l'utilizzo del Touch ID (riconoscimento dell'impronta digitale), se precedentemente configurato dall'utente e se disponibile sul device utilizzato.

Tramite la APP Hello Trading!, il cliente potrà:

- controllare i propri **Portafogli titoli**;
- controllare l'**andamento dei mercati finanziari e le quotazioni dei titoli**, nazionali e esteri;
- disporre, cancellare e/o controllare **ordini di acquisto e vendita**;
- creare e gestire le proprie **watchlist**.

L'utilizzo della app, con le funzionalità e i contenuti di cui sopra, comporta quindi, da parte della Banca, il trattamento dei dati personali che la riguardano, che saranno raccolti direttamente presso di Lei.

L'acquisizione dei dati in questione ed il loro trattamento è necessario per consentire alla Banca di dar seguito alla Sua richiesta di accesso ai contenuti e alle funzionalità della app. Tali dati personali saranno trattati alla stregua degli altri dati personali a Lei riferibili già in possesso della Banca, in linea con quanto indicato nell'Informativa che Le è stata resa al momento dell'entrata in relazione, per le finalità e secondo le modalità nella stessa indicate, nel rispetto dei consensi da Lei prestati, laddove richiesti. Per ulteriori info [clicca qui](#).

Inoltre, verrà richiesto il permesso ad accedere alle seguenti funzionalità:

- archiviazione: il permesso viene richiesto per la gestione del processo di firma delle disposizioni di acquisto e vendita;
- contatti: il permesso è necessario per la gestione dei servizi di Push Notification;
- telefono: il permesso viene richiesto per rendere più efficiente il sistema di protezione antifrode;
- geolocalizzazione: la app, poi, richiede i dati di posizione dell'utente e li utilizza per rendere più efficiente il sistema di motore antifrode. La rilevazione della sua posizione geografica per la funzione di cui sopra, richiede il suo consenso (da fornire con modalità diverse a seconda del sistema operativo del suo smartphone – ad es. Android, Windows, IOS, ecc.). In particolare, il suo consenso sarà richiesto prima dell'accesso alla App. Lei potrà in ogni momento revocare/fornire il suo consenso accedendo alle impostazioni del suo smartphone/tablet. I dati relativi alla sua posizione geografica, eventualmente rilevati in caso di utilizzo della funzionalità sopra descritta, non saranno diffusi o comunicati a terzi.
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App mobile acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a



interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP del dispositivo, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati, così raccolti, saranno conservati per il tempo necessario, anche in relazione agli obblighi normativi vigenti, e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici.

La App non accede ad altri dati personali memorizzati sul suo device.

Infine, nel rinviare per maggiori dettagli all'informativa che le è stata già resa ([clicca qui](#)), Le ricordiamo che:

- il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- la Banca tratterà i Suoi dati per mezzo di propri incaricati o di soggetti nominati Responsabili, il cui elenco è disponibile sul sito istituzionale BNL.it.;
- i suoi dati non saranno diffusi e saranno comunicati solo alle categorie di soggetti indicati nella predetta Informativa e, secondo i consensi da Lei prestati, se necessari.

Le ricordiamo che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 garantisce all'interessato (persona fisica e ditta individuale) l'esercizio di specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali. In particolare, il diritto di ottenere:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- 3) inoltre: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali a Lei riferibili, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Le richieste possono essere indirizzate alla Banca Nazionale del Lavoro SpA – Via Vittorio Veneto n. 119 – Roma, all'attenzione del Responsabile pro tempore del trattamento dei dati personali presso la Divisione Retail.