



# REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

cosa succede dal 27/07/2022

## COS'È E A COSA SERVE IL RPO

Il **Registro Pubblico delle Opposizioni** - istituito con il D.P.R. n° 178/2010 e aggiornato con il D.P.R. n° 149/2018 - è un servizio gratuito che permette di opporsi all'utilizzo per finalità di marketing dei numeri di telefono di cui si è intestatari (compresi i numeri cellulare) e dei corrispondenti indirizzi postali associati, presenti negli elenchi pubblici, da parte degli operatori che svolgono attività di marketing.



## COME FUNZIONA

L'interessato può richiedere l'**iscrizione**, l'**aggiornamento dei dati** e la **revoca al RPO** tramite le seguenti modalità: **web**, **telefonico** e via **email**. L'operatore di telemarketing è tenuto a verificare con il RPO le liste dei potenziali contatti. Una volta inserita una numerazione nel RPO sarà possibile rinnovare l'iscrizione, annullando i consensi rilasciati fino a tale data, oppure cancellare l'iscrizione totalmente o nei confronti di specifici operatori («revoca selettiva»).



### Attenzione però:

non verranno revocati i consensi prestati nell'ambito di specifici rapporti contrattuali in essere, purché non cessati da oltre trenta giorni.

## CHI È COINVOLTO?

### ABBONATO/UTENTE (INTERESSATO)

*sei tu*



Per abbonato telefonico si intende l'utente -ovvero qualunque persona fisica, persona giuridica, ente o associazione- intestatario di un numero di telefono presente negli elenchi telefonici pubblici.

### OPERATORE/TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*siamo noi*



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

È qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che - in qualità di titolare del trattamento dei dati personali - intende svolgere attività di marketing mediante il telefono e/o la posta cartacea, utilizzando i dati degli utenti presenti negli elenchi telefonici pubblici (numeri di telefono ed eventuali indirizzi di posta associati). L'operatore è tenuto a registrarsi al RPO e a comunicare la lista dei numeri che intende contattare.

### GESTORE

*è il Ministero dello Sviluppo Economico*



La realizzazione, la gestione e la manutenzione del Registro Pubblico delle Opposizioni è stata affidata dal Ministero dello Sviluppo Economico alla Fondazione Ugo Bordoni attraverso un contratto di servizio che ne sottolinea la natura di ente terzo, indipendente e impegnato in attività di pubblico interesse.

## ... E QUINDI COSA SUCCEDDE SE TI ISCRIVI AL RPO?

*Se sei un nostro Cliente...*

...e ci hai fornito il tuo consenso all'attività di Marketing

**CONTINUEREMO A PROPORTI OFFERTE COMMERCIALI UTILIZZANDO I TUOI RECAPITI TELEFONICI E POSTA CARTACEA**

Ma ricordati che in qualsiasi momento e in autonomia accedendo nella tua area riservata puoi revocare il tuo consenso alle attività di Marketing attraverso le modalità indicate nel documento «[Come puoi modificare i tuoi consensi privacy](#)» presente nella [sezione Privacy](#) del nostro sito [bnl.it](#).

*Se sei un Prospect\*...*

...e ci hai fornito il tuo consenso all'attività di Marketing

**NON TI CONTATTEREMO PER PROPORTI OFFERTE COMMERCIALI UTILIZZANDO I TUOI RECAPITI TELEFONICI E POSTA CARTACEA**

\* per Prospect si intende chi ha iniziato un processo di sottoscrizione di un prodotto



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

**La banca per un mondo che cambia**