



## Hello bank! – Mobile App.

### Supporto di primo livello per l'installazione dell'App e l'attivazione del Mobile Token

Se il nuovo cliente non riesce ad installare l'App Hello banking! e ad attivare il Mobile Token, eseguire le seguenti verifiche di primo livello:

- Il cellulare ha una connessione internet valida. Provare, ad esempio, ad aprire il browser del telefonino e a navigare su una pagina web.
- Il cellulare ha almeno 20 MB di memoria libera. Provare, ad esempio, a scaricare e a installare un'altra applicazione dallo store.
- La versione del sistema operativo è uguale o superiore a:
  - iOS: 5.0 (Impostazioni -> Generali -> Info -> Versione)
  - Android 2.3.3 (Impostazioni -> Info sul dispositivo-> Info -> Versione)

**NOTA BENE:** nel caso si presentasse un problema di qualunque natura durante l'installazione e l'attivazione del Mobile Token, suggerire di aggiornare il Sistema Operativo alla versione più recente disponibile.

- Se Android, verificare che il modello dispositivo non sia nella lista dei modelli non supportati (ALLEGATO A)

## Supporto alla risoluzione di anomalie note

### ○ **Arresto anomalo dell'Applicazione Android al momento dell'Apertura.**

*Descrizione:* L'App Android viene scaricata correttamente ma si arresta al momento dell'apertura con errore "il programma hello bank è stato arrestato"

*Soluzione:* una possibile causa del problema, è la presenza di una versione non aggiornata dell'app di sistema "Google Play Services" o l'assenza totale di quest'ultima e/o la mancanza di un account Google configurato.

Suggeriamo al cliente di eseguire i seguenti step:

- 1) assicurarsi che sul device sia configurato un account Google (Impostazioni -> Account -> Google)
- 2) installare e aprire l'app "Hangouts" dall'App store "Google Play"

Se tale procedura non dovesse essere risolutiva eseguire il [Ripristino delle impostazioni iniziali \(previa backup\)](#)

### ○ **L'App non è presente sullo Store.**

*Descrizione:* Il cliente effettua una ricerca sull'App store del proprio dispositivo usando le parole chiave "Hello bank" ma fra i risultati non è presente l'applicazione del banking

*Soluzione:* una possibile causa del problema, è l'impostazione di una lingua diversa da "italiano" sull'App Store. L'applicazione del banking è infatti disponibile esclusivamente per il market italiano.

- *iOS:* apri App Store e recati nella scheda **Featured (Primo piano)**. Scorri l'intera schermata finché non trovi il tuo indirizzo email usato per accedere all'ID Apple. Adesso si aprirà un piccolo riquadro, quindi fai clic su **View Apple ID (Vedi account)** e scrivi la tua password per entrare nel tuo account personale di Apple. A questo punto, non devi far altro che selezionare la voce **Country/Region (Paese/Regione)** e premere su **Change Country or Region (Cambia Paese o Regione)** per entrare nella modalità che ti dà modo di cambiare la lingua. Infine, apri Store e seleziona **Italy**, conferma la tua scelta prima con **Next** e poi con **Agree**.
- *Android:* non è possibile cambiare le impostazioni di lingua. È necessario inviare il file apk al cliente per mezzo email. Assicurarsi che il cliente possa accedere alla casella di posta al quale si invia l'apk direttamente dal dispositivo sul quale intende installare l'applicazione. Per far partire l'installazione sarà sufficiente tappare sull'allegato.

Se tale procedura non dovesse essere risolutiva eseguire il [Ripristino delle impostazioni iniziali \(previa backup\)](#)

○ **Errore durante l'Attivazione del Mobile Token su iOS.**

*Descrizione:* su dispositivi iOS (iPhone o iPad) il processo di attivazione si arresta dopo l'inserimento del codice di attivazione ricevuto via SMS. Una possibile causa del problema, è l'aver effettuato il ripristino di un backup. Per motivi di sicurezza, non è infatti possibile effettuare il backup dell'applicazione con il Mobile Token attivo.

*Soluzione:* è necessario eliminare l'applicazione Hello bank! e scaricarla nuovamente dall'App Store.

Se tale procedura non dovesse essere risolutiva eseguire il [Ripristino delle impostazioni iniziali \(previa backup\)](#)

○ **Ripristino delle impostazioni iniziali (previa back up)**

*Descrizione:* nessuno degli interventi sopra descritti si è dimostrato risolutivo.

*Soluzione:* prima di eseguire la procedura di ripristino delle impostazioni iniziali fare eseguire al cliente il back up dei dati (foto, applicazioni, impostazioni, ecc..) che andranno altrimenti persi.

- *iOS:* Impostazioni > Generali > Ripristina > Cancella contenuto e impostazioni.
- *Android:* (il percorso potrebbe differire leggermente a seconda del dispositivo e della versione di Android)  
Impostazioni > Privacy > Backup e Ripristino > Ripristina dati di fabbrica

Se tale procedura non dovesse essere risolutiva aprire un ticket remedy.

## Allegati

### - Allegato A: Dispositivi non supportati

Marca	Modello
<b>Acer</b>	
	DA241HL DA241HL- DA241HL
	a3 Stream- a3
	da2 DA222HQL- da2
	c4 E310- c4
	T603T TD600- T603T
	k4 E140- k4
	K3 E130- K3
	k5 E210- k5
	DA220HQL DA220HQL- DA220HQL
<b>Anydata</b>	
	HKCP778A HKC P778A- HKCP778A
	PLT8223G Proscan PLT8223G- PLT8223G
	EGP008 ematic EGP008- EGP008
	PRO7D Visual Land Prestige 7D- PRO7D
	MID7065 Coby MID7065- MID7065
	I10A-LE Leader I10A-LE- I10A-LE
	PLT7223G Proscan PLT7223G- PLT7223G
	M727MC Nextbook Next7P12- M727MC
	EGS102 ematic EGS102- EGS102
	MD7305 Lazer MD7305 Tablet / AMTC- MD7305
	CMP749 iCraig CMP749- CMP749
	MID1065 Coby MID1065- MID1065
	EGP010 ematic EGP010- EGP010
	D2-721G D2-721G- D2-721G
	GR-TB10S Grundig GR-TB10S Tablet- GR-TB10S
	MID8065 Coby MID8065- MID8065
	DT088 DOPO GMS-718 Tablet / Discovery- DT088
	M757ND Nextbook Next7D12 Tablet- M757ND
	AML MID710K Proscan PLT7777- AMLMID710K
	MID7317CP Auchan MID7317CP Tablet - MID7317CP
	PDM829MD Eviant MT8000- PDM829MD
	ASP320Q_GSM ASP320Q_ANDi- ASP320Q_GSM
	EGS004 ematic EGS004- EGS004
	TBDG773 Zeki TBDG773- TBDG773
	EM63 Carrefour CT720 / Emdoor EM63 Tablet- EM63
	PMT5877C Prestigio PMT5877C- PMT5877C
	Trio_Stealth_G2 Mach_Speed Trio G2 Tablet- Trio_Stealth_G2
	M712MC HCL ME TABLET PC U2- M712MC
	P776A HKC P776A- P776A
	M909NP Nextbook NX008HI Tablet / Carrefour CT810- M909NP
	E8-3D DOTPAD DP3D8 / Gadmei- E8-3D

	TAB-840_G	Digix TAB-840_G- TAB-840_G
	D2-727	D2-727G- D2-727
	HS_7DTB14	HS_7DTB14- HS_7DTB14
	P886A	HKC P886A- P886A
	M7000ND	Nextbook NX007HD Tablet- M7000ND
	MID7055	COBY MID7055- MID7055
	CMP748	iCraig CMP748- CMP748
	AML757ND	TecToy TT-2500- AML757ND
	M805ND	essentielb ST8003/FT8001 Tablet- M805ND
	PIO70H04CA	Vivitar Camelio Tablet- PIO70H04CA
	M8000ND	Nextbook NX008HD8G Tablet- M8000ND
	PIO70H08XO	Vivitar XO Tablet- PIO70H08XO
	M755ND	Carrefour CT710- M755ND
	P771A_WIFI	HKC P771A- P771A_WIFI
	PNDPP48GP	Pendo PNDPP48GP- PNDPP48GP
	AMLEM62	RCA RCT6078W2- AMLEM62
	P774A	HKC P774A- P774A
<b>Archos</b>		
	QiLive97	Auchan Qilive97- QiLive97
	A80BPL	Archos 80b Platinum- A80BPL
	A97C	Archos 97 Carbon- A97C
	A97TIHD	Archos 97 Titanium HD- A97TIHD
	A70BTI	70b Titanium- A70BTI
	SELECLINE10	Auchan Selecline 10- SELECLINE10
	A97PL	Archos 97 Platinum- A97PL
	A101TI	Archos 101 Titanium- A101TI
	A80PL	Archos 80 Platinum- A80PL
	QiLive8	Auchan Qilive8- QiLive8
	LUDO	Archos TV Connect- LUDO
	A80CO	Archos 80 Cobalt- A80CO
	A70TI	Archos 70 Titanium- A70TI
	A97BTI	Archos 97B Titanium- A97BTI
	QiLive97R	Auchan Qilive97R- QiLive97R
	tsc80	technika8- tsc80
	A80TI	Archos 80 Titanium- A80TI
	A70it2	Archos 70it 2- A70it2
	A97CFP	Archos ChefPad- A97CFP
	A133FP2	Archos FamilyPad 2- A133FP2
	QiLive8QC	Auchan Qilive8QC- QiLive8QC
	A80CHP	Archos 80 Childpad- A80CHP
	A70GP	Archos GamePad- A70GP
<b>Asus</b>		
	TX201LA	ASUS TransBook Trio- TX201LA
	me172v	ME172V- me172v
	a50	Nuvifone- a50
	KOOL	KOOL- KOOL
	ME302C	ASUS MeMo Pad ME302C- ME302C

<b>BYD</b>	
	M601 M601- M601
<b>Barnes and Noble</b>	
	hummingbird NOOK® HD- hummingbird
	ovation NOOK® HD+- ovation
<b>Compal</b>	
	cap2 Andy- cap2
	CAP5 A600- CAP5
	CA22 COSMO DUO- CA22
	CAP7 A8- CAP7
	CAP6 A600- CAP6
	penguin AX 8.6- penguin
<b>Coolpad</b>	
	Coolpad7231 Coolpad7231- Coolpad7231
	CP9130 N930- CP9130
	msm7627_w706 Coolpad W706+- msm7627_w706
	Coolpad8079 Coolpad 8079- Coolpad8079
	Coolpad7230S Coolpad 7230S- Coolpad7230S
	Coolpad8085Q Coolpad8085Q- Coolpad8085Q
	8198T Coolpad8198T- 8198T
	5216D Coolpad 5216D- 5216D
	msm7627_5820 Coolpad 5820- msm7627_5820
	Coolpad8122 Coolpad 8122- Coolpad8122
	msm7627_w708 Coolpad W708- msm7627_w708
	msm7627_w706T Coolpad W706+- msm7627_w706T
<b>Dell</b>	
	Streak10Pro Dell Streak 10 Pro- Streak10Pro
	qsd8250_surf Dell Streak- qsd8250_surf
	Dell_Grappa Dell Aero- Dell_Grappa
<b>Digi-In</b>	
	fine10_Joy Allfine PC1038Q- fine10_Joy
	PRO10D Prestige PRO10D- PRO10D
	ST700 SMARTAB ST700 - ST700
	EGS109 EMATICEGS109- EGS109
	DSlide1013 Danew Dslide 1013- DSlide1013
	AOC_WW A2272PWHT- AOC_WW
	86S Allfine M721- 86S
	HANNSpad HANNSpree HSG1279 - HANNSpad
	MMD_WW S221C3A- MMD_WW
	HS-10DTB8 Hipstreet HS-10DTB8- HS-10DTB8
	ADP_WW SAT2242 WorkTab - ADP_WW
	M878LP Carrefour CT820- M878LP
	Prestige-7G Prestige 7G- Prestige-7G
<b>Enspert</b>	
	vanitysmart vanitysmart- vanitysmart
	Carrefour Carrefour CT1010- Carrefour
	e201 enspert_e201- e201

<b>Foxconn International Holdings Limited</b>	
	TBDG1073 Zeki TBDG1073- TBDG1073
	FCN vizio VP800- FCN
	M1010FP Carrefour CT1020W- M1010FP
	fm600 Camangi-FM600- fm600
	nuclear-D2_Deluxe Digital2 Deluxe- nuclear-D2_Deluxe
	a89 WellcoM-A89- a89
	RCT6378W2 RCA RCT6378W2- RCT6378W2
	TrioStealth-7 MachSpeed TrioStealth-7 - TrioStealth-7
	RCS13101T RCA RCS13101T- RCS13101T
	Omega7 ICRAIG CMP 759- Omega7
	RCT6691W3 RCA RCT6691W3- RCT6691W3
	f1 InFocus NewTab F1- f1
	Omega9 ICRAIG CMP 756- Omega9
	nuclear-MST711 Trio MST711- nuclear-MST711
	nuclear-M7021 Polaroid V7- nuclear-M7021
	EGQ307 Ematic EGQ307- EGQ307
	m500 MUSN-M500- m500
	vt100 V-T100- vt100
	axioo PICOpad-QGN- axioo
	a800 WellcoM-A800- a800
	SF4Y6 SF4Y6- SF4Y6
	wing-AS7 Polaroid A/S7- wing-AS7
	G1305 GSmart-G1305- G1305
	RCT6077W22 RCA RCT6077W22- RCT6077W22
	dblack Dolphin 70e Black- dblack
	n700 Commtiva N700- n700
	EGS017 Ematic EGS017- EGS017
	mi700 CSL Spice MI700- mi700
	viewpad7 ViewPad7- viewpad7
	wing-AS10 Polaroid A/S10- wing-AS10
	superion cherry mobile-SUPERION- superion
	muchtela2 MUCHTEL-A2- muchtela2
	wing-AS8 Polaroid A/S8- wing-AS8
	fb0 FIH-FB0- fb0
	RCT6077W2 RCA RCT6077W2- RCT6077W2
<b>Fujitsu</b>	
	F12D Raku-Raku SMART PHONE F-12D- F12D
<b>Fujitsu Toshiba Mobile Communications Limited</b>	
	tg03 REGZA Phone T-01C- tg03
<b>Funai Electric</b>	
	smdkv210 ALM-001J- smdkv210
<b>Gigabyte</b>	
	TM75A TM75A- TM75A
	MID1005_K PROSCAN PLT1066 / MAG MAGPAD / TEAC TEACTAB / DOPO GS-1008- MID1005_K
	G1315 GSmart G1315- G1315
	MD1001 AMTC MD1001 Tablet- MD1001

	D_8AL	MachSpeed Trio Stealth_8 Tablet- D_8AL
	D_9AL	MachSpeed Trio Stealth_9 Tablet- D_9AL
	TM105A	TM105A- TM105A
	MD7008A	AMTC MD7008- MD7008A
	TBDG874B	Zeki TBDG874 Tablet- TBDG874B
	G1317S	GSmart G1317S- G1317S
	M9025	Nobis NB09- M9025
	EM62	HKC A79 Tablet- EM62
	SB506	Gigabyte SB506- SB506
	ST7001	essentielb ST7001 Tablet- ST7001
	MD7081A	AMTC MD7081- MD7081A
	MID30801	Audiovox T852 Tablet- MID30801
	G1310	GSmart G1310- G1310
	PRIMO7	THOMSON PRIMO7 Tablet- PRIMO7
	DWA1015D	DigitalStream DWA1015D Tablet- DWA1015D
	AD7L	Audiovox T752 Tablet- AD7L
	MD7081	RCA DAA730R / RCA DAA738R- MD7081
	SB510	Gigabyte SB510 / IBT-102- SB510
	MD1005	Lazer MD1005 Tablet- MD1005
	MID807_K	PROSCAN PLT8235G Tablet- MID807_K
	MY7317P	LUXYA MID704DC Tablet / Bitmore Tab770- MY7317P
	AMLMY9308P	Hipstreet 9DTB7 / Lazer MY9308P- AMLMY9308P
	G1317D	GSmart G1317- G1317D
	GK-MID9022	ENVIZEN DIGITAL V917G- GK-MID9022
	MID908A-K	TMAX TM9S775- MID908A-K
	TM105	TM105- TM105
	UNO_X8	ODYS UNO X8- UNO_X8
	D_10AL	MachSpeed Trio Stealth_10 Tablet- D_10AL
	TM75A-V	TM75A-V- TM75A-V
	AMLMY8306P	THOMSON PRIMO8 Tablet- AMLMY8306P
	RCK8726Y703H	PIONEER R1- RCK8726Y703H
<b>Gigaset</b>		
	lion_s	SL930- lion_s
<b>Google</b>		
	ka	Revue- ka
<b>Google TV</b>		
	hisense_gx1200v	hisense_gx1200v- hisense_gx1200v
	NSZGU1	BRAVIA Smart Stick- NSZGU1
	asura	Internet TV- asura
	eagle	Internet TV Box- eagle
	NeoTV	NeoTVPrime- NeoTV
	smartbox	TV G- smartbox
	NSZGS7	NSZ-GS7/GX70- NSZGS7
	cosmo	Android TV- cosmo
	asus_google_cube	CUBE- asus_google_cube
	VAP430	VAP430- VAP430
	eden	Android TV G3- eden



<b>HP</b>	
	3645 HP SlateBook 10 x2 PC- 3645
	phobos Slate21- phobos
	Mesquite 7 Tablet- Mesquite
	pine HP Slate 7- pine
<b>HTC</b>	
	trout G1- trout
	opal Touch Viva- opal
	bee Wildfire CDMA- bee
<b>Haier</b>	
	TAB_700 TAB-700- TAB_700
	PADCT1010W PADCT1010W- PADCT1010W
	HG-9041 HG-9041- HG-9041
	d2PAD D2-751G- d2PAD
	PAD712 PAD712- PAD712
	I7A-LE GF88- I7A-LE
	D2-927G D2-927G- D2-927G
	INGO-TAB INGO-TAB- INGO-TAB
	AT7003 AT7003- AT7003
<b>Hisense</b>	
	E270BSA NBX-T7014- E270BSA
	T818 HS-T818- T818
	TP9102 M1101AT- TP9102
	hisense6a801 LED46K660X3D- hisense6a801
	t928 HS-T928- t928
	mt5880 LED32K600J- mt5880
	TP9101 HS-M170AT- TP9101
	t959 HS-T959- t959
<b>Hon Hai Precision Industry Co., Ltd.</b>	
	EP5A_wifi PocketBook A7- EP5A_wifi
	CP-DX650 Cisco CP-DX650- CP-DX650
	EP10_wifi PocketBook A10- EP10_wifi
<b>Huawei</b>	
	CHT8000 CHT8000- CHT8000
	u8220 T-Mobile Pulse- u8220
	U8110 TSP21- U8110
	Pulse Pulse- Pulse
	hwu8500 U8500- hwu8500
	hwu8800-51 Huawei U8800-51- hwu8800-51
	hwu9000 HUAWEI-U9000- hwu9000
	msm7201a U8230- msm7201a
	hwc8600 C8600- hwc8600
	hwm835 M835- hwm835
	hwu8820 U8820- hwu8820
	HWG7500 G7500- HWG7500
	hwy220t HUAWEI Y 220T- hwy220t
	msm7227 004HW- msm7227

	hwc8512	C8512- hwc8512
	U8220	U8220- U8220
	hwum840	UM840- hwum840
	C8600	C8600- C8600
	HWY220-U	Y220-U10- HWY220-U
	rbm2	RBM2- rbm2
	T8600	HUAWEI T8600- T8600
	U8230	U8230- U8230
	U8120	U8120- U8120
	hwsingleboxm310w	M310- hwsingleboxm310w
	hwc8511	MTS-SP101- hwc8511
	hwes8100	ES8100- hwes8100
	hwu8230	U8230- hwu8230
	U8100	T-Mobile Pulse- U8100
	hwu8350	U8350- hwu8350
	qsd8k_s7	Ideos S7- qsd8k_s7
	U8300	U8300- U8300
	hwy220-t10	Y220-T10- hwy220-t10
	HuaweiU8180	U8180- HuaweiU8180
	HWY320-T00	Y320-T00- HWY320-T00
	hwc8500	C8500- hwc8500
	M860	M860- M860
	qsd8k_slim	IDEOS S7 Slim- qsd8k_slim
	hwu8520	U8520- hwu8520
	u8230	T-Mobile Pulse- u8230
	hwu8160	V858- hwu8160
	U8150	IDEOS- U8150
	msm7225	U8500- msm7225
	msm7230	IDEOS X5- msm7230
	msm7625	M860- msm7625
	hwes8500	HuaweiES8500- hwes8500
	T8300	HUAWEI T8300- T8300
<b>INQ Mobile</b>		
	camden	INQ Cloud Touch- camden
<b>JVC KENWOOD Holdings, Inc.</b>		
	gener	RY-AP1- gener
<b>KYOCERA corporation</b>		
	msm7627_kb60	Zio- msm7627_kb60
	zio	Zio- zio
<b>Kobo</b>		
	pegasus	Vox- pegasus
	zeus	Arc- zeus
	lbp8	Arc 7- lbp8
	macallan	Arc 10HD- macallan
<b>Kyocera Corporation</b>		
	pls8600	Zio- pls8600
	SCP-8600	Zio- SCP-8600

<b>LGE</b>		
	ku9500	KU9500- ku9500
	hazel	Optimus Chat- hazel
	su660	Optimus 2X- su660
	LU3000	Optimus Mach- LU3000
	p920	LG-P920- p920
	LGP970	LG-P970- LGP970
	ku3700	Optimus One- ku3700
	p990h	LG-P990h- p990h
	aloha	Ally- aloha
	elini	L-04C- elini
	su950	Optimus Z- su950
	pecanV	PecanV- pecanV
	envt2	USCC-US760- envt2
	alohag	Shine Plus with Google - alohag
	lgp970	Optimus Black- lgp970
	su370	Optimus One- su370
	p993	LG-P993- p993
	ku5900	Optimus Black- ku5900
	lu2300	LU2300- lu2300
	lu6800	Optimus Big- lu6800
	su760	LG-SU760- su760
	lu3000	Optimus Mach- lu3000
	p925	LG-P925- p925
	lu3700	Optimus One- lu3700
	p925g	LG-P925g- p925g
	EVE	Eve- EVE
	lu3100	LG-LU3100- lu3100
<b>Lenovo Mobile</b>		
	S6000L	S6000L- S6000L
	A308t	A308t- A308t
	andorra	A820e- andorra
	A278t	A278t- A278t
	A269i	A269i- A269i
	seoul	S680- seoul
	A218t	A218t- A218t
	A376	A376- A376
	applee	S820e- applee
	Lenovo_S2	Lenovo S2-38AH0- Lenovo_S2
	LaVieTab	PC-TE510N1B- LaVieTab
	lenovo15_td_ics	Lenovo A698t- lenovo15_td_ics
	SmartAIO	Lenovo N308- SmartAIO
	andorrap	A720e- andorrap
	lenovo75_cu_ics	Lenovo A750- lenovo75_cu_ics
	A269	A269- A269
	A10	A10- A10
	Alaska	S686- Alaska

	A700e	Lenovo A700e- A700e
	A208t	A208t- A208t
	sichuan	S850e- sichuan
	T702T	A66t- T702T
	msm7627_ea95	Lenovo A390e- msm7627_ea95
	A318t	A318t- A318t
	aruba	Lenovo A765e- aruba
	A580	Lenovo A580- A580
	LIFETAB_E7310	LIFETAB E7310- LIFETAB_E7310
	artini	A860e- artini
	armani	A706- armani
	p700	Lenovo P700- p700
	A288t	Lenovo A288t- A288t
	s880	Lenovo S880- s880
	audi	A760- audi
	K900	K900- K900
	ideatv_S61	S61- ideatv_S61
	A369i	A369i- A369i
	S870e	S870e- S870e
	A630e	A630- A630e
	A1000LF	A1000L- A1000LF
	LIFETAB_E10310	LIFETAB E10310- LIFETAB_E10310
	athenae	A750e- athenae
	K860i	Lenovo K860i- K860i
	A298t	Lenovo A298t- A298t
	stuttgart	Lenovo K860- stuttgart
	ideatv_S31	ideatv S31- ideatv_S31
	athenaep	A770e- athenaep
	A369	A369- A369
	lenovo75_a2_ics	IdeaTab A2107A-H- lenovo75_a2_ics
	A30t	A30t- A30t
<b>MSI</b>		
	Primo81	Primo81- Primo81
	N71J	Primo73- N71J
	N821	Primo81- N821
<b>Micromax</b>		
	crane-M701C_mmx	P300- crane-M701C_mmx
	A27	A27- A27
	tinnoes73_s8030_2g	A45- tinnoes73_s8030_2g
	tinnoes13_s7050	A44- tinnoes13_s7050
	P275	P275- P275
<b>Motorola</b>		
	choles	XT701- choles
	umts_ruth	Flipout- umts_ruth
	A853	Milestone- A853
	XT502	Motorola-XT502- XT502
	rubicon	Opus One- rubicon

	cdma_ciena	Citrus- cdma_ciena
	ttu_skt	XT800W- ttu_skt
	umts_basil	Charm- umts_basil
	Triumph	MOTWX435KT- Triumph
	sesame	Spice- sesame
	destino	i867- destino
	TAHITI	MT620- TAHITI
	umts_lucky	A1680- umts_lucky
	sholest	Motoroi- sholest
	umts_kobe	MB520- umts_kobe
	titanium	Glam XT800- titanium
	zepp	MB501- zepp
	umts_sage	MB508- umts_sage
	fawnridge	i940- fawnridge
	choi	XT711- choi
	morr	MB200- morr
	qilin	XT806- qilin
<b>NEC</b>		
	LifeTouch_D7	LifeTouch S- LifeTouch_D7
	LTNA7F	LifeTouch Note- LTNA7F
	D000000010N	LifeTouch Note- D000000010N
	D000000011N	LifeTouch Note- D000000011N
	LT-W1_1	D000-000002-W01- LT-W1_1
	LifeTouch_W1	LifeTouch W- LifeTouch_W1
	LT-W1_2	LifeTouch W- LT-W1_2
	LTNA7	LifeTouch Note- LTNA7
	LifeTouch_D1	LifeTouch S- LifeTouch_D1
<b>OpenPeak</b>		
	CIUS-7	CIUS-7- CIUS-7
	CIUS-7-AT	CIUS-7-AT- CIUS-7-AT
	cius	cius- cius
<b>Panasonic Corporation</b>		
	C01AS	SmartTVBox- C01AS
	VW_RCBKK1	Boukenkun-reciever- VW_RCBKK1
<b>Panasonic Mobile Communications</b>		
	laputa	P-07C- laputa
<b>Pantech</b>		
	ef12s	Vega- ef12s
	sp33k	Izar- sp33k
	jmasai	IS06- jmasai
	ef10s	Sirius- ef10s
<b>Pegatron</b>		
	CintiqCompanionHybrid13HD	Cintiq Companion Hybrid 13HD- CintiqCompanionHybrid13HD
<b>Philips Electronics</b>		
	SA2CNTxx	Philips GoGear Connect- SA2CNTxx
	PI2000	PI2000- PI2000
	PI3100Z3_93	PI3100Z3/93- PI3100Z3_93

	Philips_PI5000	Philips_PI5000- Philips_PI5000
	Philips_GGC3	SA3CNT- Philips_GGC3
	T7p_Duo_93	PI3900- T7p_Duo_93
	HMP8100_ATV_93	HMP8100/93- HMP8100_ATV_93
	Tablet_8	T8 PI7000- Tablet_8
	PI3100_98	PI3100/98- PI3100_98
	PI3100_93	PI3100/93- PI3100_93
<b>Positivo</b>		
	TB07FTA	Positivo YPY7 3G- TB07FTA
	YPY_07FTA	Positivo YPY7 3G- YPY_07FTA
	YPY_TQ7	YPY_TQ7- YPY_TQ7
	YPY_L1050	Ypy L1050- YPY_L1050
	YPY_07STA	Positivo YPY7 wifi- YPY_07STA
	YPY_AB10DP	Ypy AB10DP- YPY_AB10DP
	YPY_L1000	Ypy L1000- YPY_L1000
	YPY_AB10EC	Positivo Ypy AB10E- YPY_AB10EC
	YPY_L700	Ypy- YPY_L700
	YPY_AB10E	Ypy AB10E- YPY_AB10E
	TB07STA	Positivo YPY7 wifi- TB07STA
	YPY_07STB	YPY_07STB- YPY_07STB
	YPY_10STB	YPY_10STB- YPY_10STB
	YPY_AB7K	YPY_AB7K- YPY_AB7K
<b>Quanta Corporation</b>		
	VSD241	VSD241 Smart Display- VSD241
	UY1	M363/P- UY1
	CT2200	CT2200- CT2200
	VSD221	VSD221 Smart Display- VSD221
	FT103	FT103- FT103
	VSD220	VSD220- VSD220
<b>SEMC</b>		
	SO-01B	Xperia X10- SO-01B
<b>SHARP</b>		
	Galapagos	EB-WX1GJ/EB-W51GJ- Galapagos
	SH8268U	SH8268U- SH8268U
	msm7627	SH8128U- msm7627
	ADS1	ADS1- ADS1
	SH05E	SH-05E- SH05E
	SBM204SH	SBM204SH- SBM204SH
	SHI01	IS01- SHI01
	SHI03	IS03- SHI03
	SH03C	LYNX 3D SH-03C- SH03C
<b>SK Telesys</b>		
	T720	T720- T720
	qsd8250_s1	SK-S100- qsd8250_s1
	AN200	AN200- AN200
	rk30sdk	ITP-R208W- rk30sdk

Samsung	
SGH-T589R	Galaxy Q- SGH-T589R
SGH-T849	Galaxy Tab- SGH-T849
GT-I5700L	Galaxy Spica- GT-I5700L
SPH-M920	Transform- SPH-M920
mintss	Galaxy Star- mintss
SGH-I987	SGH-I987- SGH-I987
GT-S5660B	Galaxy Gio- GT-S5660B
SGH-T589	Galaxy Q- SGH-T589
GT-I5500B	Europa- GT-I5500B
GT-I5503T	Europa- GT-I5503T
SCH-I579	Galaxy Ace Duos- SCH-I579
SGH-I857	DoubleTime- SGH-I857
GT-I5800D	Galaxy Apollo- GT-I5800D
spcwifiany	Samsung Homesync- spcwifiany
SCH-M828C	Galaxy Precedent- SCH-M828C
GT-I9018	Galaxy S- GT-I9018
SCH-I400	Galaxy S- SCH-I400
SGH-T499	Galaxy Mini- SGH-T499
GT-I5503	Galaxy Europa- GT-I5503
SCH-R880	Acclaim- SCH-R880
GT-I5801	Galaxy Apollo- GT-I5801
SHW-M135K	SHW-M135K- SHW-M135K
mint	Galaxy Star- mint
GT-I5508	Galaxy Europa- GT-I5508
spcwifi	Samsung Homesync- spcwifi
SHW-M115S	SHW-M115S- SHW-M115S
hendrix	Galaxy O70- hendrix
GT-I5500M	Europa- GT-I5500M
lt02kidswifi	Galaxy Tab3 Kids- lt02kidswifi
GT-P1013	Galaxy Tab- GT-P1013
SHW-M135L	SHW-M135L- SHW-M135L
SPH-M910	VinsQ- SPH-M910
SGH_T939	Behold II- SGH_T939
GT-P7503	Galaxy Tab 10.1- GT-P7503
SCH-R910	Galaxy Indulge- SCH-R910
GT-I5700	Galaxy Spica- GT-I5700
SCH-I559	SCH-I559- SCH-I559
sph-m900	Moment- sph-m900
GT-I9010	Galaxy S- GT-I9010
GT-I5510M	GT-I5510M- GT-I5510M
GT-I9008L	Galaxy S- GT-I9008L
SGH-T839	Sidekick- SGH-T839
ik1	olleh- ik1
logan2g	Galaxy s duos- logan2g
GT-I5800	Galaxy Apollo- GT-I5800
gt-i7500	Galaxy- gt-i7500

	JF Wifi Samsung Galaxy S4- jfwifi (unico modello della famiglia S4 non compatibile)
	sgh-t939 Behold II- sgh-t939
	SPH-M900 Moment- SPH-M900
	SGH-T499Y Galaxy Mini- SGH-T499Y
	YP-G50 Galaxy Player 50- YP-G50
	SGH-T499V Galaxy Mini- SGH-T499V
	GT-I5500L Europa- GT-I5500L
	SCH-I100 Gem- SCH-I100
	GT-I5800L GT-I5800L- GT-I5800L
	GT-I5500 Galaxy Europa- GT-I5500
	SMT-i9100 Galaxy Tab- SMT-i9100
<b>Sanyo</b>	
	40TL04 Benesse- 40TL04
	31TL04 Benesse- 31TL04
<b>Sony</b>	
	icx1237 NW-F880 Series- icx1237
	nbx02 Sony Tablet P- nbx02
<b>Sony Ericsson</b>	
	WT18i WT18i- WT18i
	SonyEricssonE10i Xperia X10 Mini- SonyEricssonE10i
	M35c Xperia SP- M35c
	SonyEricssonSO-01B Xperia X10- SonyEricssonSO-01B
	Zeus Xperia Play- Zeus
	E10i Xperia X10 Mini- E10i
	LT25c Xperia V- LT25c
<b>Sumitomo Electric Networks</b>	
	dhe1100 Hikari-iFrame/WDPF-703SE- dhe1100
<b>TCT Mobile Limited (Alcatel)</b>	
	T015 TAB 7 DUAL CORE- T015
	OT-981A_gsm Alcatel OT-981A- OT-981A_gsm
	one_touch_908A_gsm ALCATEL_one_touch_908A- one_touch_908A_gsm
	one_touch_906_gsm One Touch 906- one_touch_906_gsm
	TCL_J210C_cdma TCL J210C- TCL_J210C_cdma
	T017 TAB 7 DUAL CORE- T017
	Vancouver_gsm Vancouver_Orange- Vancouver_gsm
	TCL_A865 TCL A865- TCL_A865
	Iris TCL J320- Iris
	one_touch_908S_gsm ALCATEL_one_touch_908S- one_touch_908S_gsm
	OT-913D ALCATEL_one_touch_913D- OT-913D
	OT-906 ALCATEL_one_touch_906Y- OT-906
	EG502 TCL D706- EG502
	OT-980A_gsm Alcatel OT-980A- OT-980A_gsm
	OP070 OP070- OP070
	mercury I-L1- mercury
	Martini one touch 906- Martini
	OT-980_gsm Alcatel OT-980- OT-980_gsm
	one_touch_890_gsm ALCATEL_one_touch_890- one_touch_890_gsm



	TCL_A510	TCL A510- TCL_A510
	EG501	TCL D768- EG501
	one_touch_908M_gsm	ALCATEL_one_touch_908M- one_touch_908M_gsm
	T20	one touch T20- T20
	T011	ONE TOUCH TAB 7- T011
	T10	T10- T10
	T016	ONE TOUCH TAB 7HD- T016
	T60	onetouch T60- T60
	one_touch_908F_gsm	Alcatel_one_touch_908F_Orange- one_touch_908F_gsm
	OT_990M_gsm	ALCATEL_OT_990M- OT_990M_gsm
	one_touch_890D_gsm	One Touch 890D- one_touch_890D_gsm
	one_touch_891_gsm	ALCATEL_one_touch_891- one_touch_891_gsm
	T021	ONE TOUCH TAB 8HD- T021
	Pixo_GSM	ONE TOUCH 4007X/A/D/E- Pixo_GSM
	OT-981_gsm	Alcatel OT-981A- OT-981_gsm
<b>Technicolor</b>		
	omap4_WT3	T-Hub2- omap4_WT3
<b>Teleepoch</b>		
	T9660R	Essentiel B SmartTab 1002- T9660R
<b>Toshiba Corporation</b>		
	TOSPASB	TOSHIBA STB10- TOSPASB
	tostabg1	LT170- tostabg1
	tosebook01	DB50- tosebook01
	WDPF-703TI	Hikari-iFrame/WDPF-703TI- WDPF-703TI
	Pascal	NTT docomo Photopanel 05- Pascal
<b>Vertu</b>		
	hermione	VERTU Ti- hermione
<b>Xiaomi</b>		
	casablanca	China- casablanca
<b>ZTE</b>		
	U830	ZTE-T U830- U830
	P726N	soft stone- P726N
	r750	ZTE-C R750- r750
	P727A	VF945- P727A
	P825T10	ZTE U808- P825T10
	T77	T77- T77
	U790	ZTE U790- U790
	U805	ZTE-T U805- U805
	P810A10	ZTE U880s2- P810A10
	P117A13	ZTE U807N- P117A13
	P729C	ZTE-BLADE- P729C
	P722G	ZTE-U X876- P722G
	P117A11	ZTE U807- P117A11
	P810T01	ZTE U791- P810T01
	D930	D930- D930
	P117A20	ZTE U817- P117A20
	N720	N720- N720

	P810T02	ZTE U793-	P810T02
	z788	ZTE U788+-	z788
	amigo	Android Edition Starnaute-	amigo
	joe	Vodafone 945-	joe
	mooncake	Racer-	mooncake
	banana	ZTE-C N780-	banana
	N721	ZTE-U N721-	N721
<b>iRiver</b>			
	smdkc110	ILT-MX100-	smdkc110
	ns_14t002	INSIGNIA NS-14T002-	ns_14t002
<b>Sconosciuto</b>			
	g06ref1003AC	g06ref1003AC	
	INM805ND	INM805ND	
	MyPhone_Agua_Rain_2G	MyPhone_Agua_Rain_2G	
	CAP8	CAP8	
	Q8.3G	Q8.3G	
	nuclear-D50-sc3038n	nuclear-D50-sc3038n	
	nuclear-anpei7	nuclear-anpei7	
	f04ref	f04ref	
	nuclear-f761K	nuclear-f761K	
	rk2928sk7240	rk2928sk7240	
	PTAB7200	PTAB7200	
	X2	X2	
	PMP3670B	PMP3670B	
	huashan	huashan	
	A70H	A70H	
	LAVA_N320	LAVA_N320	
	crane-anpei	crane-anpei	
	npm702	npm702	
	sugar-evb	sugar-evb	
	A90G3	A90G3	
	rks753sdk	rks753sdk	
	crane-lg971	crane-lg971	
	utv210	utv210	
	mi350	mi350	
	vigo350	vigo350	
	V920P	V920P	
	YLT	YLT	
	P88(GT4K)	P88(GT4K)	
	rk2928sdk	rk2928sdk	
	A70S	A70S	
	A101IT	A101IT	
	PULID F10	PULID F10	
	simcom75_cu_ics	simcom75_cu_ics	
	NXM803HC	NXM803HC	
	glass-1	glass-1	
	miki16_a10y	miki16_a10y	

	apollo-tvdevb	apollo-tvdevb
	SkyTC_E680F	SkyTC_E680F
	goldfish	goldfish
	GASEM712MC	GASEM712MC
	max_msd7	max_msd7
	a89-plus	a89-plus
	fiber-colorfly	fiber-colorfly
	oppo13_gb	oppo13_gb
	fiber-onda978q9	fiber-onda978q9
	ginwave75_ics	ginwave75_ics
	nuclear-pub	nuclear-pub
	my40	my40
	htt16_a10y	htt16_a10y
	TR719	TR719
	MT7001	MT7001
	sp8825ea	sp8825ea
	crane-a802hw2	crane-a802hw2
	Linux-Q8	Linux-Q8
	griffin	griffin
	lenovo75_ics	lenovo75_ics
	V920	V920
	etna	etna
	nuclear-anpei9	nuclear-anpei9
	13135	13135
	Coolpad_5213	Coolpad_5213
	SH8168U	SH8168U
	SH8158U	SH8158U
	Chairman	Chairman
	e1011_jbl1	e1011_jbl1
	VENUS	VENUS
	Q12	Q12
	msm7627_ntls	msm7627_ntls
	crane-a1002hw	crane-a1002hw
	crane-m802h6gaiban	crane-m802h6gaiban
	t6_2g	t6_2g
	nuclear-kf026	nuclear-kf026
	s6030	s6030
	Q7C	Q7C
	fiber-q10	fiber-q10
	nuclear-f761l	nuclear-f761l
	Coolpad8076	Coolpad8076
	crane-G11	crane-G11
	anydata16_a10y	anydata16_a10y
	wwe10	wwe10
	V1	V1
	bcm2157	bcm2157
	fiber-q8s	fiber-q8s

	YPY	YPY
	zt180	zt180
	TAB462	TAB462
	htcleo	htcleo
	es209ra	es209ra
	fiber-onda809q9p6	fiber-onda809q9p6
	disco10	disco10
	crane-evb-v13	crane-evb-v13
	ASP320Q	ASP320Q
	nuclear-f728	nuclear-f728
	crane-m801t	crane-m801t
	MID1106	MID1106
	nuclear-f761	nuclear-f761
	STM722HZ	STM722HZ
	Tablet PC	Tablet PC
	O+ 8.31	O+ 8.31
	mercury_cdma	mercury_cdma
	rk2928sk7204	rk2928sk7204
	p7901a	p7901a
	Symphony_W20	Symphony_W20
	Q8	Q8
	npm701	npm701
	mstareagle	mstareagle
	U1	U1
	magic	magic
	nuclear_sc3041n_ainol_novo705fc_d1	nuclear_sc3041n_ainol_novo705fc_d1
	ZP100	ZP100
	sp8825ea_nosdcard	sp8825ea_nosdcard
	nuclear-sy777	nuclear-sy777
	crane-skyworth	crane-skyworth
	nuclear-anpei8	nuclear-anpei8
	H690	H690
	crane-a702jh	crane-a702jh
	fiber-a31st	fiber-a31st
	sdkDemo	sdkDemo
	nuclear-kf025	nuclear-kf025
	nuclear-quan	nuclear-quan
	STM803HC	STM803HC
	fiber-onda978q9p6	fiber-onda978q9p6
	fiber-onda809q8	fiber-onda809q8
	sugar-ref001	sugar-ref001
	g06refe3	g06refe3
	T-smart_D58	T-smart_D58
	A63	A63
	crane-ka009	crane-ka009
	NX008HD8G	NX008HD8G
	D01E	D01E

	IHD908	IHD908
	qishang16_a10y	qishang16_a10y
	CONNECT 2G	CONNECT 2G
	g06refe4	g06refe4
	nuclear-v7se-sc3014n	nuclear-v7se-sc3014n
	fiber-s12m5a7	fiber-s12m5a7
	my46	my46