

## **NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 68 DLGS 206/2005**

Leggere attentamente la seguente nota informativa PRIMA di sottoscrivere il contratto TELEPASS FAMILY mediante accettazione delle clausole attraverso la validazione degli appositi campi, con procedura on line regolata da apposita sezione del Codice del Consumo (art. 60 e s.s.)

La presente informativa vale altresì per i prodotti Opzione Premium e Telepass Twin

### **Prestatori**

**Telepass S.p.A.** – Società per Azioni con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., (di seguito denominata “**TLP**”), con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM – 1188554, Rappresentante Legale Ing. Ugo de Carolis, Amministratore Delegato.

Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata a Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze; fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34; sito web [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

**Autostrade per l'Italia S.p.A.**, (di seguito “**ASPI**”), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio

delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi.

Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata a AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze; e-mail: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) - fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34.

## **SERVIZIO OFFERTO - CHI PUO' ADERIRE**

Il servizio Telepass Family on line è rivolto esclusivamente a persone fisiche che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato anche on line per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano con particolari cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al contratto Telepass Family, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "**ASPI**") perché inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

L'attivazione del servizio Telepass Family è soggetta alla verifica da parte di TLP della sussistenza delle condizioni previste dal contratto Telepass Family.

TLP, altresì, consente ai Clienti, sopra indicati, l'adesione al contratto Telepass Twin ed Opzione Premium.

## **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY**

**Telepass Family** è il servizio dedicato alle persone fisiche per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana

a pedaggio, tramite l'apparato Telepass che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché per il pagamento di beni e/o servizi presso esercizi convenzionati.

Ciascun apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass. È fatto obbligo al Cliente di comunicare eventuali variazioni dei dati suddetti.

Gli apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi.

Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, che è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art.1587 del c.c.

#### **Servizi aggiuntivi previsti all'art. 1.4 del contratto Telepass Family:**

La fruizione di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, potrà avvenire tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso apparato collegato.

I servizi aggiuntivi saranno offerti da società terze ("Esercizi convenzionati") convenzionate con Telepass S.p.A.; sarà cura di Telepass S.p.A. medesima comunicare al Cliente l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi aggiuntivi inerenti la mobilità sarà considerata prestata nel momento in cui il cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso apparato collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tali casi i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass ed il Cliente potrà disabilitare in ogni momento i servizi medesimi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solo previa adesione da parte del Cliente.

## **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASPI**

**ASPI** consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati sulla rete autostradale italiana a pagamento in conformità dei contratti Telepass ed alle condizioni ivi descritte.

Il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass, sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale, è regolamentato dalle Norme e Condizioni Generali di ASPI, sottoscritte dal cliente - come indicato nella procedura informatica - contestualmente alla sottoscrizione del contratto Telepass Family.

L'uso delle Viacard e del Telepass è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le piste appositamente dedicate dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

## **DESCRIZIONE DELL'OPZIONE PREMIUM**

L'Opzione Premium consente al Cliente di usufruire dei Servizi offerti da TLP e/o da Partner, come indicato nella specifica Guida ai servizi consultabile anche on line.

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi, così come i Partner facenti parte dell'offerta.

La versione aggiornata della Guida dei Servizi è sempre disponibile sul sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, tramite il canale prescelto (posta elettronica); in caso di variazione dei Servizi offerti è riservata al Cliente la facoltà di recesso senza addebiti.

L'Opzione è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un regolare Contratto Telepass con Viacard o Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Opzione Premium può essere attivata su ciascun apparato collegato con contratto Telepass Family o Telepass con Viacard, ma su ciascun Telepass può essere attivata una sola Opzione.

La formalizzazione del contratto Opzione Premium dà diritto alla consegna di una Tessera Membership ("CARD") che riporta i dati del Cliente, il codice univoco Premium e la data di emissione.

L'Opzione Premium è collegata all'apparato prescelto in disponibilità del Cliente in forza del contratto; in caso di variazione o sostituzione dell'apparato, l'Opzione sarà applicata automaticamente al nuovo apparato.

La fruizione dei servizi avviene mediante presentazione della tessera, ovvero, se la fruizione avviene mediante telefono o internet, a fronte della indicazione del codice Premium e dei dati richiesti, ovvero con lettura del codice tessera mediante apparecchiatura elettronica.

## **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO TELEPASS TWIN**

il Cliente che abbia già attivato un contratto Telepass Family, può anche aderire al contratto di Telepass Twin, che consente di usufruire di un secondo apparato Telepass e di attivare contestualmente un'Opzione Premium.

In particolare il servizio Telepass Twin consiste nell'offerta congiunta di un apparato Telepass – aggiuntivo all'apparato Telepass rilasciato con la sottoscrizione del contratto Telepass Family - e di un'Opzione Premium ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo calcolato dalla somma dei due costi unitari del servizio Telepass Family e dell'Opzione Premium singolarmente considerati.

Il Cliente può richiedere per ogni Contratto Telepass Family sottoscritto, un solo Telepass Twin in quanto il Cliente può ottenere un solo apparato Telepass aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso del servizio Telepass Family.

L'apparato Telepass aggiuntivo, potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc.

Al Telepass Twin si applicano le norme e condizioni previste dal relativo contratto, nonché, ove compatibili, le norme e condizioni del servizio Telepass Family cui è collegato.

## **CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE**

TELEPASS riserva, ai Clienti che abbiano accettato e prestato il proprio consenso, al trattamento dei propri dati personali, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali promosse direttamente da Telepass S.p.A. a vantaggio esclusivo dei propri Clienti in attività e settori rivolti al segmento di mercato degli automobilisti.

## **COME ADERIRE**

Per aderire al contratto on line E' NECESSARIO AVER LETTO la comunicazione riferita al trattamento dei dati personali (in materia di Privacy) e la PRESENTE INFORMATIVA e dichiarare di accettarne il

contenuto, seguire le indicazioni fornite per completare la procedura d'acquisto e CONFERMARE L'ACCETTAZIONE DELL'INTERO TESTO CONTRATTUALE.

La mancata indicazione delle informazioni richieste nei campi non consente la prosecuzione della procedura, con inserimento di appositi "alert" che avvisano il Cliente della necessità di riempire il campo, ovvero fornire il dato richiesto per proseguire nella procedura.

Nell'apposito modulo telematico dovranno essere inserite le seguenti informazioni:

*nome, cognome, indirizzo, targa, veicolo, indirizzo mail, codice iban, numero telefono, codice fiscale.*

Il Cliente, con l'accettazione del modulo contrattuale telematico, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto.

Fino al termine della procedura, il Cliente potrà correggere eventuali errori dei dati inseriti, che comunque debbono essere controllati prima di procedere all'invio dell'ordine.

**\*\*Il costo di utilizzo della tecnica di comunicazione è quello applicato dal gestore del singolo cliente.\*\***

La lingua per concludere il contratto è l'italiano.

A seguito della formalizzazione del contratto telematico (di seguito anche "contratto web" o "modulo web") e della relativa approvazione, previa verifica da parte di TLP dei requisiti d'idoneità del richiedente, TLP provvederà ad inviare al cliente il KIT Telepass, a mezzo di un terzo vettore, presso l'indirizzo indicato dal Cliente medesimo nel modulo web, comunicando preventivamente via e-mail al Cliente stesso - all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo web - l'avvenuta ricezione della richiesta di adesione al servizio Telepass Family, con indicazione della tipologia di contratto concluso.

Il contratto web formato e compilato dal Cliente sarà stampabile e conservabile nelle forme prescelte dal Cliente stesso.

Il KIT Telepass contiene l'apparato Telepass, le istruzioni per il suo utilizzo e la conferma al cliente dell'avvenuta formalizzazione del contratto, nonché il modulo cartaceo pre-stampato con i dati forniti dal cliente all'atto dell'adesione on line, da sottoscrivere e restituire a Telepass Spa mediante busta pre-affrancata.

TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, un importo per spese di spedizione rapportato alle condizioni applicate dal vettore postale utilizzato.

La mancata restituzione comporterà l'emissione di solleciti al Cliente.

Le condizioni generali dei contratti prescelti dai Clienti possono essere, salvate e/o riprodotte su un supporto materiale e/o stampato; durante l'operazione di compilazione e approvazione del contratto, il Cliente potrà accedere in qualsiasi momento al testo delle condizioni generali, per ulteriori consultazioni.

## **DURATA**

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium e Telepass Twin, ove prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto, disciplinati dalle rispettive condizioni generali di contratto.

TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta.

il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto Telepass Family e Telepass Twin in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canone di locazione e transiti effettuati fino alla data di recesso e non ancora fatturati.



Il contratto Telepass Family potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. da TLP nei casi indicati nelle condizioni generali del contratto, **che il Cliente è invitato a leggere attentamente in ogni sua parte.**

Il Contratto Telepass Twin, potrà essere risolto, secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni Generali del servizio Telepass Family.

Il Contratto Telepass Twin cesserà automaticamente in tutti i casi di risoluzione del Contratto Telepass Family.

In caso di risoluzione del rapporto tra il Cliente e l'Ente, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, sussistendone le condizioni ed i requisiti, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato nei termini indicati dal contratto.

Nei casi di risoluzione del contratto sopra indicati al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

Inoltre, in tutti i detti casi di recesso o di risoluzione del contratto Telepass Family, Telepass Twin o Opzione Premium, il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass e delle tessere Premium, nei tempi e nelle forme specificate nei rispettivi contratti.

## **CARATTERISTICHE ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Il Cliente, con la conclusione dei contratti Telepass Family, Telepass Twin e Opzione Premium, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, alle coordinate da egli indicate - come eventualmente modificate e corrette dall'Ente – degli importi rispettivamente relativi a tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass, ai costi previsti per il servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi, al Telepass Twin e all'Opzione Premium.

Accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare.

Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati per pedaggi ed addebitati dovrà pervenire a TLP entro 60 gg dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto dal contratto di servizio, ovvero di ricezione della copia cartacea della fattura.

**LE CONDIZIONI ECONOMICHE E NORMATIVE DEL SERVIZIO POSSONO ESSERE SOGGETTE A REVISIONE SECONDO QUANTO PREVISTO DAI CONTRATTI TELEPASS FAMILY, TELEPASS TWIN E OPZIONE PREMIUM; È FATTO SALVO, IN OGNI CASO, IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAI SUDDETTI CONTRATTI NEI TERMINI PRESCRITTI.**

SPECCHIETTO CON IL DETTAGLIO DEI COSTI DEI SERVIZI indicati nel relativo documento di sintesi

### **CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO**

Il Cliente ha facoltà di recedere dai contratti Telepass Family e/o Telepass Twin, senza alcuna penalità, entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Kit Telepass secondo le modalità previste nel contratto stesso.

Il recesso, regolamentato dalle condizioni generali, sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP come restituito dal Cliente.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Non ci sono spese in caso di recesso dal contratto per ripensamento, salvo il costo degli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate

mediante l'apparato Telepass fino alla ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

Il Cliente ha altresì facoltà di recedere dal contratto Opzione Premium senza alcuna penalità, nel termine di 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della tessera Membership, secondo le modalità previste nel contratto stesso.

### **AREA RISERVATA AI CLIENTI sul sito [telepass.it](http://telepass.it)**

TLP consente ai Clienti del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP stessa, secondo le modalità indicate nel contratto.

La registrazione al Telepass Club ed i relativi servizi sono gratuiti. L'informativa sul trattamento dei dati personali è contenuta nelle condizioni generali di contratto ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003; le condizioni generali aggiuntive disciplinano le informazioni sui servizi commerciali offerti da Partner di TLP e comunicate da TLP stessa e le modalità del relativo consenso all'invio delle stesse.

### **PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle condizioni generali di contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro per eventuali controversie è quello previsto dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).