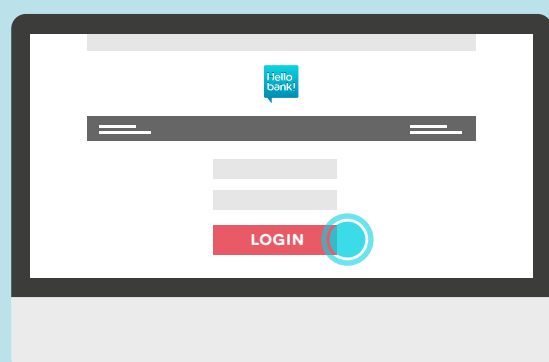


PORTABILITÀ DEI SERVIZI DI PAGAMENTO: COME RICHIEDERLA

1

ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA

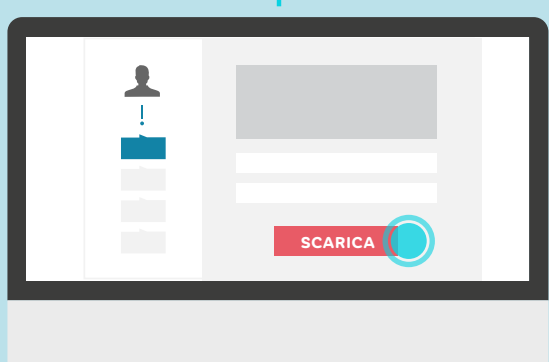
Effettua il login tramite **ID Cliente** e **PIN**



2

SCARICA I MODULI

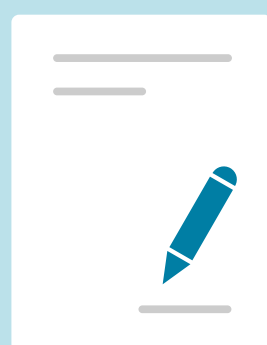
Entra nella sezione **I miei conti correnti > Trasferimento dei servizi di pagamento > Scarica i moduli di richiesta trasferibilità.**
Effettua il download



3

COMPILA I MODULI

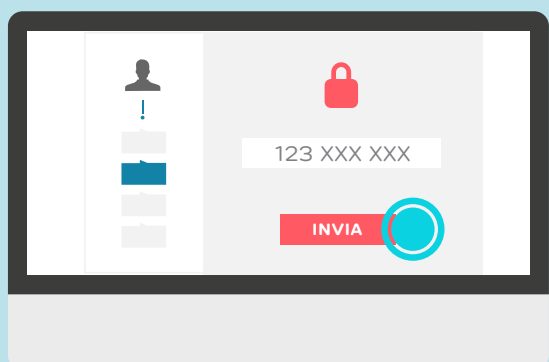
Compila i moduli e firmali: se hai bisogno di supporto entra in contatto con **Hello bank!**



4

TORNA NELLA TUA AREA RISERVATA

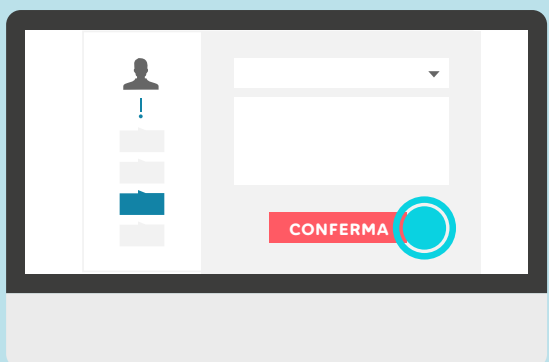
Entra nella sezione **I miei conti correnti > Trasferimento dei servizi di pagamento > Effettua la richiesta.**
Inserisci l'**OTP** per **procedere con la richiesta**



5

RICHIEDI LA PORTABILITÀ

Seleziona il conto corrente sul quale vuoi trasferire i servizi di pagamento e nel testo del messaggio scrivi **"Richiesta di trasferibilità"**



6

ALLEGA I MODULI

Allega i **moduli originali scannerizzati, compilati e firmati.** Conferma la tua richiesta inserendo **PIN** e **OTP**



A questo punto tocca a noi:
il tuo gestore prenderà in **carico** la richiesta
e la **inoltrerà** alla banca di origine,
comunicandoti l'**esito finale** dell'operazione