



Hello! Saving

STRUTTURA I RISPARMI E REALIZZA I TUOI PROGETTI – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(Hello! Saving è indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'È HELLO! SAVING

Hello! Saving è un servizio, messo a disposizione dalla Banca, riservato ai soli clienti di Hello bank!

Il Cliente, mediante un progetto Hello! Saving, può raccogliere e depositare somme di denaro finalizzate al perseguimento di un proprio progetto legato ad obiettivi futuri (ad esempio, un viaggio di nozze, l'acquisto di una moto, un master all'estero, ecc.).

Per poter attivare un progetto, è necessario che il Cliente disponga di un conto corrente Hello bank! e delle credenziali (PIN e OTP), rilasciate in sede di apertura del rapporto di Hello bank!, attraverso cui accedere all'area riservata.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
Costo di apertura progetto Hello! Saving	0,00 Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo*	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico	0,00 Euro
Commissione ricariche con bonifico ricorrente	0,00 Euro
Commissione ricariche Internet Banking di Hello bank! con conto corrente Hello bank!	0,00 Euro
Commissione ricarica dal sito www.hellobank.it con carte di pagamento	3,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Costo estinzione della carta con rimborso credito residuo	0,00 Euro

(*)La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

CARATTERISTICHE	
Plafond (Valore massimo caricabile)	50.000,00 Euro
Importo massimo per singola ricarica	50.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell' anno civile	50.000,00 Euro
Numero massimo ricariche giornaliere	NP

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il contratto è a tempo determinato; la sua durata è pari al periodo di durata del progetto Hello! Saving.

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza spese ed oneri, accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa con una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno alla Banca; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con il medesimo mezzo, in presenza di giustificato motivo (ivi inclusi i casi di utilizzo del rapporto per finalità non conformi a quanto indicato nel presente contratto nonché qualora vengano pubblicati contenuti inappropriati o non conformi), ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di 60 giorni.

La chiusura dei rapporti di Hello bank! da parte del Cliente o della Banca è inteso come giustificato motivo per la chiusura anticipata, alla data di efficacia di chiusura dei predetti rapporti, del Progetto di Hello! Saving. In caso di chiusura, le somme presenti sulla Carta saranno messe a disposizione del Cliente. Il Cliente avrà la possibilità di scegliere la modalità di accredito delle somme accumulate tra diverse opzioni: accredito su conto corrente di Hello bank! o conto corrente di altra banca (non appena disponibile), indicandone l'IBAN, oppure accredito su carta prepagata (non appena disponibile).

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma, indirizzo e-mail

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

reclamihellobank@hellobank.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia - sia congiuntamente alla Banca che in autonomia- una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. Del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

LEGENDA

Plafond	Valore massimo caricabile su un singolo progetto.
Ricarica	Operazione di accredito di un progetto Hello! Saving
Spese per invio rendiconto	Costo che la banca applica ogni volta che invia un rendiconto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-PIVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006