

**MODULO DI RICHIESTA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA DA REMOTO**

Il Cliente chiede di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata da remoto erogato da BNL. Il Servizio consiste nella generazione e nel rilascio al richiedente di una firma elettronica avanzata da remoto associata ad un certificato di chiave pubblica destinata a consentire al cliente il perfezionamento della sola operazione di sottoscrizione del contratto relativo al prodotto offerto dalla BNL.

Il Cliente, ai fini della propria identificazione e registrazione, fornisce i seguenti dati, garantendone la correttezza e la veridicità per quanto concerne quelli anagrafici :

DATI ANAGRAFICI OBBLIGATORI			
<b>Nome(*):</b>	xxxxxxx	<b>Cognome(*):</b>	xxxxxxx
<b>Codice fiscale(*):</b>	xxxxxxxxxxx	<b>Luogo di nascita:</b>	xxxxxxx
<b>Data di nascita:</b>	xx/xx/xxxx	<b>Provincia:</b> xx	<b>Sigla paese (*):</b> xxxxx
<b>Documento d'identità:</b>	xxxxx	<b>Numero:</b>	xxxxx
<b>Rilasciato da:</b>	xxxxxx	<b>il:</b>	xx/xx/xxxx
<b>Numero di telefono(*):</b>	xxxxxxxxxxx		

(\*) Questi dati saranno inclusi nel certificato.

Il Cliente dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità:

- di voler ricevere al numero di telefono indicato il codice che, in associazione con il PIN fornito dal Cliente, abiliterà il Contraente alla generazione della firma in conformità a quanto meglio descritto nel Manuale Operativo;
- di essere stato informato in merito agli obblighi di conservazione dei suddetti codici e sui rischi connessi alla loro perdita o rivelazione a terzi;
- di avere fornito dati esatti e veritieri, consapevole del fatto che le false dichiarazioni o attestazioni sono punite con la reclusione fino ad un anno come disposto dall'Art. 495-bis del Codice Penale (Legge n.48 del 18/3/2008).

Il Cliente assume l'impegno di osservare le «Condizioni Generali del servizio» ed il Manuale Operativo allegati, di cui ha preso esatta e completa conoscenza prima di formulare la presente proposta, e dichiara di accettare pienamente le condizioni contrattuali e le indicazioni operative contenute al loro interno.

**Data:** xx/xx/xxxx \_\_\_\_\_

**Firma richiedente:** \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara inoltre di aver ben compreso e di approvare specificamente le clausole seguenti: Art. 5 commi 3, 5, 6; Art. 7; Art. 11; Art. 12; Art. 15.

**Data:** xx/xx/xxxx \_\_\_\_\_

**Firma richiedente:** \_\_\_\_\_

## **Art. 1 Definizioni**

"**Certificato**": l'attestato elettronico che collega i dati di verifica della firma relativi alla Chiave pubblica al Cliente e ne conferma l'identità;

"**Chiave privata**": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal Contraente, mediante il quale si appone la Firma elettronica avanzata da remoto sul documento informatico ;

"**Chiave pubblica**": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma elettronica avanzata da remoto apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche;

"**Contratto**": l'accordo disciplinato dalle presenti condizioni generali di contratto;

"**Firma elettronica avanzata da remoto**": insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico in modo da assicurare l'identificazione e la connessione univoca al firmatario, oltre all'integrità del documento, e generati attraverso un sistema a doppia chiave, pubblica e privata, basato su un server accessibile da remoto sul quale è conservata la chiave privata con modalità tali da assicurarne al Contraente il controllo esclusivo;

"**Indirizzo E-Mail**": l'indirizzo elettronico di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 82/2005 indicato dal Contraente nel modulo di richiesta;

"**Manuale Operativo**": documento in cui sono descritte le procedure applicate da BNL nello svolgimento del Servizio. Il documento è pubblicato da BNL nel portale <http://hellobank.it>;

"**Condizioni generali**": le presenti condizioni generali;

"**Servizio**": la fornitura della Firma elettronica avanzata da remoto ed il conseguente rilascio del Certificato strumentale alla verifica dell'identità del firmatario;

"**BNL**" o "**Banca**": BNL S.p.A., ovvero il soggetto che fornisce il Servizio al Contraente;

"**Cliente**" o "**Contraente**": il soggetto richiedente a cui BNL fornisce il Servizio.

## **Art. 2 Premesse**

Il Servizio fornito al Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, è regolato dalle presenti Condizioni generali e da quelle del Manuale Operativo se non espressamente derogate dalle pattuizioni contenute nelle sopracitate Condizioni generali.

Le premesse ed il Manuale Operativo formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

BNL eroga il Servizio sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie fornite dal Contraente.

## **Art. 3 Oggetto**

3.1 Il Contratto disciplina i rapporti tra BNL e il Contraente per il rilascio di una Firma elettronica avanzata da remoto e del relativo Certificato.

3.2 Il Contraente aderisce al Servizio fornito da BNL nei termini e con le specifiche operative indicate nelle Condizioni generali e nel Manuale Operativo.

## **Art. 4 Servizio di Identificazione e Registrazione**

4.1 Il Contraente dovrà essere identificato e registrato da BNL con le modalità indicate nel Manuale Operativo.

4.2 Al termine della fase di registrazione il Contraente riceverà da BNL una copia del contratto.

## **Art. 5 Obblighi del Cliente**

5.1 Il Cliente ha l'obbligo di:

- a) prendere visione del Manuale Operativo prima della compilazione del modulo di richiesta;
- b) fornire alla Banca, durante la fase di identificazione, informazioni esatte e veritiere;
- c) custodire con la massima diligenza i codici riservati al fine di preservarne la segretezza;
- d) avvisare prontamente la Banca di ogni variazione delle informazioni fornitegli in fase di identificazione;
- e) in caso di furto o smarrimento dei codici per l'attivazione e/o apposizione della firma, denunciare immediatamente l'accaduto alla Banca, facendo seguire copia cartacea della denuncia resa innanzi all'autorità giudiziaria (Polizia o Carabinieri) all'indirizzo della Banca;
- f) utilizzare la firma da remoto esclusivamente nei rapporti con la Banca e limitatamente alla sola sottoscrizione del contratto bancario cui si riferisce la richiesta del Servizio.

5.2 Il Contraente ha altresì l'obbligo di adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri nonché di utilizzare personalmente il dispositivo di firma da remoto.

In particolare ha l'obbligo di:

- a) custodire con la massima diligenza il telefono mobile sul quale la Banca invierà il codice per la generazione della firma in modo da non comprometterne la segretezza;
- b) mantenere in modo esclusivo la conoscenza o la disponibilità di almeno uno dei dati per la creazione della firma;
- c) chiedere immediatamente la sospensione del Servizio ogniqualvolta sia compromessa la segretezza dei codici per la generazione della firma.

5.3 BNL provvederà all'identificazione del Cliente ed al conseguente rilascio del Certificato esclusivamente sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie forniti dal Contraente e comunicate a BNL dal medesimo.

5.4 Ai fini di quanto espresso al precedente comma 3 il Contraente è tenuto alla massima diligenza.

5.5 Il Contraente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Contraente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a BNL o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora BNL per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima BNL. Il Contraente dichiara di manlevare BNL e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali, fermo restando la responsabilità penale prevista per tali ipotesi dall'art.495-bis c.p.

## **Art. 6 Condizione risolutiva**

6.1 BNL rilascerà il Certificato una volta raccolta l'adesione del Cliente al Contratto.

6.2 Il certificato così rilasciato non sarà tuttavia reso pubblico sino alla definitiva conclusione con esito positivo dell'intera procedura di identificazione del Contraente descritta nel Manuale Operativo.

6.3 Il Contratto si risolve automaticamente e si considera privo di effetti sin dall'inizio qualora, a giudizio di BNL, l'identificazione del Contraente non vada a buon fine.

6.4 Nell'ipotesi di cui sopra, la Banca non pubblicherà il certificato, provvedendo alla sua immediata revoca, se non ancora scaduto.

6.5 In caso di risoluzione del Contratto, la firma da remoto nel frattempo eventualmente associata al contratto bancario offerto in sottoscrizione dalla Banca si considererà come mai apposta.

## **Art. 7 Validità del certificato**

Il certificato è valido per venti anni dal giorno in cui è rilasciato.

La chiave privata del certificato può essere validamente utilizzata nelle 24 ore successive al rilascio del certificato stesso.

### **Art. 8 Sospensione del Servizio**

Il Servizio può essere sospeso da parte della Banca, nei seguenti casi:

- a) furto o smarrimento dei codici per l'attivazione della firma;
- b) violazione da parte del Contraente degli obblighi previsti all'art. 5;
- c) richiesta motivata da parte del Cliente;
- d) richiesta da parte dell'Autorità giudiziaria;
- e) in presenza di cause limitative della capacità del Cliente;
- f) in ogni altro caso in cui la Banca abbia notizia della compromissione della chiave privata o del dispositivo per la generazione della firma.

### **Art. 9 Limiti d'uso e di valore della firma**

Il Certificato rilasciato da BNL indica sempre che la firma elettronica può essere utilizzata esclusivamente per la sottoscrizione di contratti con la Banca.

### **Art. 10 Specifiche operative**

BNL e il Contraente si obbligano alla conoscenza e al rispetto delle specifiche operative relative al Servizio riportate nel Manuale Operativo, incluse le successive modifiche e variazioni che BNL si riserva di volta in volta di apportare.

### **Art. 11 Durata del Contratto**

Il Contratto ha inizio alla data di adesione da parte del Contraente e termina alla scadenza del certificato emesso da BNL una volta conclusa con successo la procedura di identificazione del Cliente descritta nel Manuale Operativo.

### **Art. 12 Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore**

12.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di BNL, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

12.2 BNL non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il Contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a BNL, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili a terzi.

12.3 BNL, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente, delle specifiche operative contenute nel Manuale Operativo e delle disposizioni del Contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.

### **Art. 13 Modalità di comunicazione del danno subito**

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Contraente dovrà, a pena di decadenza:

- a) farne denuncia a BNL entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);
- b) entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento.

### **Art. 14 Trattamento dei dati personali**

BNL è titolare dei dati personali comunicatigli dal Contraente per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

### **Art. 15 Informativa e consenso ex D.Lgs. 196/03**

BNL, titolare del trattamento dei dati forniti dal Contraente con la compilazione del modulo di richiesta, informa il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.196/03, che tali dati personali saranno trattati mediante archivi cartacei e strumenti informatici e telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nel succitato Decreto e degli obblighi di riservatezza.

I dati obbligatori sono necessari allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. I dati contrassegnati con (\*) nella richiesta saranno inclusi nel Certificato.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse con la fornitura del Servizio ai sensi del D.lgs. n.82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica alla Banca. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Contraente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

### **Art. 16 Rinvio alle leggi vigenti**

Il Contratto è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

### **Art. 17 Comunicazioni**

Le comunicazioni si intendono validamente inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Contraente nel modulo per la richiesta del Servizio. Nel caso in cui il Contraente non abbia indicato l'indirizzo e-mail, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo di residenza inserito nel medesimo modulo. Le comunicazioni per BNL devono essere indirizzate al seguente recapito: BNL S.p.A.