

TA 3392 ed. 11/2014 ver.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito**FINANZIATORE**

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Timbro dell'Intermediario

INTERMEDIARIO DEL CREDITO OPERANTE A TITOLO DI:

Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con le Società di Findomestic Gruppo e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"**TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO**

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il Prestito Personale flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla ° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Salto Rata, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla ° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Estinzione anticipata, con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7 delle Condizioni Generali), applicando un indennizzo pari a , come riportato anche nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

È il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata base: mesi Proroga:

IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

È l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito:

GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fidejussorie

CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nel Prestito Personale, Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.

RATE

- Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese

Rata base

• Importo: _____ • Numero: _____

Opzioni**Rata bassa**

• Importo: _____

Rata alta

• Importo: _____

Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE sì no**3. Costi del Prestito Personale**

Tipologia del Credito	Tasso di interesse applicato	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
Credito flessibile	• TAN fisso:	È il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. • TAEG calcolato sulla Rata Base: • TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio Rata e Salto Rata):

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- spese di istruttoria pratica
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente
- costo per singole comunicazioni periodiche
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista

PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito: sì no e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio: sì no

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal Contratto di Credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento:
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
 Formato elettronico: gratuito
 Formato cartaceo: in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal cliente:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: _____, rendiconto cronologico _____, certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: _____

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alle Banche le indennità di seguito riportate:

- Indennità per ritardato pagamento: 10% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: _____ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno;

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.

Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.

Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

Legge applicabile e foro competente

Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet.

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO
"INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
PRESTITO PERSONALE



Società per Azioni - Capitale Sociale € 659.403.400,00 i.v. - Via Jacopo da
Diaceto, 48 - 50123 Firenze - R.E.A. 370219 FI Cod. Fisc./Part. IVA e R.L. di
FI 03562770481 - Cod. S.I.A. 72608 - Albo Banche n° 5396 - Iscritta all'albo
dei Gruppi Bancari - come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Iscritta
all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS - al n. 000200406 sez.D
del RUI Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN
Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Società
soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico
BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas)

TA 3392 ed. 11/2014 ver.

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa _____ calcolato in percentuale _____

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito, riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata)

Altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

COPIA PER IL CLIENTE

Gentile Cliente,

Findomestic Banca S.p.A. ("Findomestic"), con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società capogruppo di Findomestic Gruppo e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas), in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati. I Suoi dati personali e quelli dell'eventuale Garante (anche coniuge/convivente) forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (i "Dati") saranno trattati da Findomestic secondo le finalità e modalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento

I Dati vengono trattati da Findomestic per le seguenti finalità:

- finalità connesse ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, segnalazioni alla Centrale Rischio, ecc.);
- finalità contrattuali, connesse e strumentali alla conclusione del contratto, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti ed all'eventuale inadempimento da parte del Cliente (recupero crediti e contenzioso), alla gestione di strumenti di pagamento;
- finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti nonché alla verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite;
- finalità funzionali alle attività di Findomestic, quali:
 - informazione e promozione su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic, di società di Findomestic Gruppo e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivity S.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., Artigiancassa S.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardif Vita Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A., Cardif Assicurazioni S.p.A., Cardif Assurance Vie S.A. Italy Branch, Cardif Assurance Risques Divers S.A. Italy Branch, Credirama S.p.A.) e/o di terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.); a tal fine le attività potranno essere svolte direttamente anche da tali società e/o terzi ai quali saranno comunicati i dati. Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.
 - comunicazione o cessione dei dati a società di Findomestic Gruppo e del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d) 1 e/o terzi a fini di informazione e promozione con modalità tradizionali e automatizzate su loro prodotti e servizi.

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per la finalità di cui alla lettera a), non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per legge mentre per le finalità b) e c) è obbligatorio, e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta, non potendo essere svolte le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo. Tale consenso comprende l'autorizzazione alla ricezione di informazioni e promozione sia con modalità tradizionali che con modalità automatizzate. L'interessato può comunque manifestare la volontà di ricevere dette comunicazioni con modalità solo tradizionali attraverso il modulo di cui alla successiva sezione "Diritti Esercitabili".

Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I Dati sono conservati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Le informazioni da Lei rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Suoi Dati e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale garante; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al punto c). Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax : 0516458940, Tel:0516458900, sito internet www.consumatori.crif.com, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;

2) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Viale Tunisia, n. 50, 20124 Milano, tel 02-66710229-35, fax 02-67479250 www.ctconline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) Cerved B.I. S.p.A.: con sede in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Utili: ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06-44110764; e-mail: privacy@cerved.com, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

I tempi di conservazione dei dati nei SIC

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della propria attività e per il raggiungimento delle finalità sopra elencate i dati dei clienti possono circolare tra le agenzie o filiali di Findomestic la quale può comunicare i Dati, in Italia e all'estero, a società controllate e controllanti o comunque facenti parte di Findomestic Gruppo o più in generale del Gruppo BNP Paribas, nonché a soggetti che svolgono, anche legati da rapporti di collaborazione, le seguenti attività: a) servizi bancari e finanziari; b) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; c) gestione di servizi e strumenti di pagamento; d) gestione di effetti, assegni e titoli; e) rilevazione dei rischi di credito, allo scopo di prevenire il rischio di sovraindebitamento o di insolvenza; f) servizi assicurativi; g) agenzia in attività finanziaria o mediazione creditizia; h) fornitura di beni o servizi in convenzione; i) informazione, promozione e vendita; j) ricerche di mercato; k) factoring; l) controllo frodi e recupero crediti; m) trasmissione, stampa, imbustamento e trasporto di comunicazioni alla clientela; n) archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; o) assistenza alla clientela; p) cartolarizzazione e cessione di crediti; q) controllo, revisione e certificazione delle attività di Findomestic; r) vigilanza e supervisione; s) consulenza legale e fiscale. L'elenco dei soggetti cui possono essere comunicati i Dati o che possono comunque venire a conoscenza è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente presso le succursali di Findomestic, il sito www.findomestic.it o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito. Tali soggetti utilizzeranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento di loro competenza nominati da Findomestic, o in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi di legge o in caso di specifico consenso.

Diritti esercitabili dal Cliente e dall'eventuale Garante ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/2003

In tutti i casi di trattamento, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati, a tal fine Le suggeriamo di utilizzare il modulo apposito presente sul sito www.findomestic.it. Allo stesso modo può richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione al trattamento può essere esercitato per motivi legittimi (da evidenziare nella richiesta) e sempre nei riguardi del trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite strumenti elettronici di comunicazione a distanza; il diritto di opposizione esercitato per le modalità di comunicazione automatizzata si estende anche a quelle tradizionali. Comunque, il modulo indicato potrà essere anche utilizzato per manifestare gratuitamente la volontà di ricevere le informazioni e promozioni su prodotti e servizi con le sole modalità tradizionali. Per ogni richiesta riguardante la Sua operazione, potrà contattare Findomestic, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199-100629 o collegarsi al sito internet www.findomestic.it dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d2) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui all'art.7; in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei SIC e/o alle società sopra indicati. Gli eventuali reclami dovranno invece essere indirizzati, mediante raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, n. 48, 50123 Firenze.



Società per Azioni - Capitale Sociale € 659.403.400,00 i.v. - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - R.E.A. 370219 FI Cod. Fisc./Part. IVA e R.I. di FI 03562770481 - Cod. S.I.A. 72608 - Albo Banche n° 5396 - Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari - come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS - al n. 000200406 sez.D del RUI Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas)

TA 3392 ed. 11/2014 ver.

RICHIEDENTE

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n.	rilasciato da			il	
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con		codice fiscale		nato il	
a	prov.	doc. identità			
n.	rilasciato da			il	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Finalità della richiesta _____

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

- Importo totale del credito _____
- Importo finanziato _____

Credito flessibile

RATA BASE

Durata: _____ rate Importo Rata _____

- Importo totale dovuto dal Cliente _____
- Proroga n. mesi _____
- Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese _____
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente _____
- Fidejussione: _____

TAN _____ **TAEG** _____

OPZIONE CAMBIO RATA

RATA BASSA

Importo Rata _____

RATA ALTA

Importo Rata _____

- Limite massimo di cambi rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

OPZIONE SALTO RATA

- Limite massimo di salti rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata e Salto Rata**): _____

Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa _____

_____ calcolato in percentuale _____

Costo estinzione anticipata

Indennizzo dovuto in caso di estinzione anticipata _____

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione calcolati su rata base _____
- Spese istruttoria pratica _____
- Spese di incasso e gestione rata (per singolo pagamento) per rimborso mediante: _____
- adddebito diretto su c/c bancario _____
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata _____
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista _____
- Costo per singole comunicazioni periodiche _____
- Formato elettronico: _____ gratuito _____
- Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente _____

Luogo e data

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta sì no

Consenso al trattamento dei dati personali. Il/i sottoscritto/i precedentemente informato/i per iscritto, fornisce/forniscono il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità di cui alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

	Il Cliente	Il Garante (Coniuge/Convivente)
b) -contrattuali e c) -tutela del credito, consapevole/i che in caso di mancato consenso non si potrà dare seguito alla presente richiesta;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 1 -ricerche di mercato, informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 2 -comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi.	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

FIRMA del CLIENTE _____ **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Ricezione Documentazione. Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

FIRMA del CLIENTE _____ **FIRMA del CLIENTE** _____

Richiesta di Prestito Personale. Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle Condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.

FIRMA del CLIENTE _____ **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Approvazione specifica. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza e prenotazione del piano di rimborso; **4)** Modalità di rimborso e sospensione delle opzioni; **9)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **11)** Diritto di cessione; **14)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i costi applicati; **15)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **19)** Penale per ritardato pagamento; **20)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

FIRMA del CLIENTE _____ **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA). Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

FIRMA del TITOLARE _____

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di credito)

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____ Data _____

Coordinate bancarie IBAN:

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione _____ del _____

COPIA PER IL CLIENTE

CONDIZIONI GENERALI

1) Perfezionamento del Contratto di Prestito Personale. Il contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic.

2) Erogazione del finanziamento. Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta, completa in ogni sua parte.

3) Piano di rimborso del finanziamento. Il Cliente è tenuto a rimborsare a Findomestic l'importo totale dovuto ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". All'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al Cliente l'inizio del piano di rimborso.

La data di scadenza della prima rata è compresa fra 15 e 45 giorni dall'erogazione, ad eccezione dei finanziamenti con "proroga", per i quali la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche". La data di chiusura del piano di rimborso è in funzione del numero di mensilità, dell'eventuale proroga stabilita in Contratto, nonché dell'esercizio da parte del Cliente di una delle opzioni di seguito descritte. Il Cliente prende atto che la prenotazione del piano di rimborso avviene con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento di cui all'art. 1.

Caratteristiche del piano di rimborso (come stabilito nelle "Condizioni Economiche").

In particolare il Prestito Personale flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

Cambio Rata. con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Salto Rata. con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Estinzione anticipata. con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7), secondo quanto riportato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

4) Modalità di rimborso. Il Prestito Personale flessibile prevede che, al momento della stipula del Contratto, il Cliente possa rimborsare il finanziamento esclusivamente tramite addebito diretto in conto corrente, quale modalità di rimborso predefinita.

Qualora, successivamente, il Cliente decida di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

5) Tabella di Ammortamento. Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6) Comunicazioni periodiche. Findomestic invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo.

7) Rimborso anticipato.

Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Via J. Da Diacceto 48 - 50123 - Firenze, oppure tramite Fax al n. 0552980147.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi

interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennità non è dovuta

Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.

8) Costi per la gestione del rapporto. Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Connessi.

9) Scadenza rate e decorrenza valute. Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

- a) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- b) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

10) Obblighi di comunicazione. Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, nel caso in cui il Cliente abbia fornito un indirizzo di posta elettronico valido, comunica al Cliente mediante utilizzo di tale indirizzo l'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni relative al Prestito Personale, compresa l'accettazione scritta di cui all'art. 1 del presente contratto, nell'area riservata dei propri siti internet. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica o, nel caso in cui lo stesso risulti non valido, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

11) Diritto di cessione. Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

12) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG". Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per assicurazione facoltativa sul credito.
- Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito.
- Costo per richiesta documentazione.
- Indennità per ritardo nei pagamenti.
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

13) Oneri fiscali. Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

14) Variazione delle condizioni economiche. Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

15) Garanzia del Coniuge/Convivente. Nel caso in cui anche il Coniuge/Convivente del Cliente sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle "Condizioni Economiche" alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche".

La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. Il Coniuge/Convivente garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

16) Chiusura del rapporto. I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione, da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

17) Diritto di recesso dal Contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'inizio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

18) Assicurazioni e Servizi facoltativi. Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e servizi facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

19) Ritardo nei pagamenti.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Nei casi in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di esigere senza preavviso oltre agli importi per mensilità scadute ed impagate, un'indennità del 10% calcolata sugli importi stessi.

In caso di ritardo nei pagamenti sarà richiesto al Cliente di rimborsare il finanziamento

tramite bollettini di conto corrente postale. Contestualmente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno temporaneamente sospese fino alla risoluzione dello stato di inadempimento.

In tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti, Findomestic si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del Cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

20) Decadenza dal beneficio del termine. Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi.

Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. Il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%.

In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura indicata nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

21) Reclami e risoluzione delle controversie. Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

22) Vigilanza e Controlli. Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23) Foro Competente. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.



TA 3392 ed. 11/2014 ver.

RICHIEDENTE

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n.	rilasciato da			il	
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con		codice fiscale		nato il	
a	prov.	doc. identità			
n.	rilasciato da			il	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Finalità della richiesta _____

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

- Importo totale del credito _____
- Importo finanziato _____

Credito flessibile

RATA BASE

Durata: _____ rate Importo Rata _____

- Importo totale dovuto dal Cliente _____
- Proroga n. mesi _____
- Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese _____
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente _____
- Fidejussione: _____

TAN _____ **TAEG** _____

OPZIONE CAMBIO RATA

RATA BASSA

Importo Rata _____

RATA ALTA

Importo Rata _____

- Limite massimo di cambi rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

OPZIONE SALTO RATA

- Limite massimo di salti rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata e Salto Rata**): _____

Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa _____

_____ calcolato in percentuale _____

Costo estinzione anticipata

Indennizzo dovuto in caso di estinzione anticipata _____

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione calcolati su rata base _____
- Spese istruttoria pratica _____
- Spese di incasso e gestione rata (per singolo pagamento) per rimborso mediante: _____
- adddebito diretto su c/c bancario _____
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata _____
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista _____
- Costo per singole comunicazioni periodiche _____
- Formato elettronico: _____ gratuito _____
- Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente _____

Luogo e data

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta sì no

Consenso al trattamento dei dati personali. Il/i sottoscritto/i precedentemente informato/i per iscritto, fornisce/forniscono il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità di cui alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

	Il Cliente	Il Garante (Coniuge/Convivente)
b) -contrattuali e c) -tutela del credito, consapevole/i che in caso di mancato consenso non si potrà dare seguito alla presente richiesta;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 1 -ricerche di mercato, informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 2 -comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi.	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

FIRMA del CLIENTE _____  **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Ricezione Documentazione. Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.


FIRMA del CLIENTE _____ 

Richiesta di Prestito Personale. Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle Condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.

FIRMA del CLIENTE _____ 

Firma del Garante (Coniuge/Convivente) _____

Approvazione specifica. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; **4)** Modalità di rimborso e sospensione delle opzioni; **9)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **11)** Diritto di cessione; **14)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i costi applicati; **15)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **19)** Penale per ritardato pagamento; **20)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

FIRMA del CLIENTE _____ 

Firma del Garante (Coniuge/Convivente) _____

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA). Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

FIRMA del TITOLARE _____ 

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di credito)

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____ Data _____

Coordinate bancarie IBAN:

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione _____ del _____

COPIA PER L'INTERMEDIARIO

TA 3392 ed. 11/2014 ver.
1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito
FINANZIATORE

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Timbro dell'Intermediario _____

INTERMEDIARIO DEL CREDITO OPERANTE A TITOLO DI:

Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con le Società di Findomestic Gruppo e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"
TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il Prestito Personale flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla ° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Salto Rata, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla ° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Estinzione anticipata, con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7 delle Condizioni Generali), applicando un indennizzo pari al , come riportato anche nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

È il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata base: _____ mesi _____ Proroga: _____

IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

È l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito:

GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nel Prestito Personale, Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.

RATE

• Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese
Rata base

• Importo: _____ • Numero: _____

Opzioni

Rata bassa **Rata alta**

• Importo: _____ • Importo: _____

Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE
 sì no

3. Costi del Prestito Personale

Tipologia del Credito	Tasso di interesse applicato	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
Credito flessibile	• TAN fisso:	È il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. • TAEG calcolato sulla Rata Base: • TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio Rata e Salto Rata):

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- spese di istruttoria pratica
- costo per singole comunicazioni periodiche
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista

PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE È OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito: sì no e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio: sì no

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

COPIA PER FINDERDOMESTIC BANCA S.P.A.

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal Contratto di Credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento:
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
 Formato elettronico: gratuito
 Formato cartaceo: in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal cliente:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: _____, rendiconto cronologico _____
 certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: _____

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alle Banche le indennità di seguito riportate:

- Indennità per ritardato pagamento: 10% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: _____ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno;

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.

Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.

Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

Legge applicabile e foro competente

Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet.

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.



Società per Azioni - Capitale Sociale € 659.403.400,00 i.v. - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - R.E.A. 370219 FI Cod. Fisc./Part. IVA e R.I. di FI 03562770481 - Cod. S.I.A. 72608 - Albo Banche n° 5396 - Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari - come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS - al n. 000200406 sez.D del RUI Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas)

TA 3392 ed. 11/2014 ver.

RICHIEDENTE

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	prov.	doc. identità		
n.	rilasciato da				il
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con		codice fiscale		nato il	
a	prov.	doc. identità			
n.	rilasciato da				il

CONDIZIONI ECONOMICHE

Finalità della richiesta _____

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

- Importo totale del credito _____
- Importo finanziato _____

Credito flessibile

RATA BASE

Durata: _____ rate Importo Rata _____

- Importo totale dovuto dal Cliente _____
- Proroga n. mesi _____
- Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese _____
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente _____
- Fidejussione: _____

TAN _____ **TAEG** _____

OPZIONE CAMBIO RATA

RATA BASSA

Importo Rata _____

RATA ALTA

Importo Rata _____

- Limite massimo di cambi rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

OPZIONE SALTO RATA

- Limite massimo di salti rata _____ a partire dalla rata n. _____

L'opzione può essere esercitata a partire da: _____ rata/e pagate dopo ultimo cambio rata _____ rata/e pagate dopo ultimo salto rata _____

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata e Salto Rata**): _____

Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa _____

_____ calcolato in percentuale _____

Costo estinzione anticipata

Indennizzo dovuto in caso di estinzione anticipata _____

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione calcolati su rata base _____
- Spese istruttoria pratica _____
- Spese di incasso e gestione rata (per singolo pagamento) per rimborso mediante: _____
- adddebito diretto su c/c bancario _____
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata _____
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista _____
- Costo per singole comunicazioni periodiche _____
- Formato elettronico: _____ gratuito _____
- Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente _____

Luogo e data

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta sì no

Consenso al trattamento dei dati personali. Il/i sottoscritto/i precedentemente informato/i per iscritto, fornisce/forniscono il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità di cui alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

	Il Cliente	Il Garante (Coniuge/Convivente)
b) -contrattuali e c) -tutela del credito, consapevole/i che in caso di mancato consenso non si potrà dare seguito alla presente richiesta;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 1 -ricerche di mercato, informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi;	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
d) 2 -comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di informazione e promozione, con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi.	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso	<input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

FIRMA del CLIENTE _____ **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Ricezione Documentazione. Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

FIRMA del CLIENTE _____ **Firma del Garante (Coniuge/Convivente)** _____

Richiesta di Prestito Personale. Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle Condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.

Approvazione specifica. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza e prenotazione del piano di rimborso; **4)** Modalità di rimborso e sospensione delle opzioni; **9)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **11)** Diritto di cessione; **14)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i costi applicati; **15)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **19)** Penale per ritardato pagamento; **20)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA). Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

FIRMA del TITOLARE _____

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di credito)

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____ Data _____

Coordinate bancarie IBAN:

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione _____ del _____

COPIA PER FINDERMESTIC BANCA S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI

1) Perfezionamento del Contratto di Prestito Personale. Il contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic.

2) Erogazione del finanziamento. Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta, completa in ogni sua parte.

3) Piano di rimborso del finanziamento. Il Cliente è tenuto a rimborsare a Findomestic l'importo totale dovuto ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". All'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al Cliente l'inizio del piano di rimborso.

La data di scadenza della prima rata è compresa fra 15 e 45 giorni dall'erogazione, ad eccezione dei finanziamenti con "proroga", per i quali la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche". La data di chiusura del piano di rimborso è in funzione del numero di mensilità, dell'eventuale proroga stabilita in Contratto, nonché dell'esercizio da parte del Cliente di una delle opzioni di seguito descritte. Il Cliente prende atto che la prenotazione del piano di rimborso avviene con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento di cui all'art. 1.

Caratteristiche del piano di rimborso (come stabilito nelle "Condizioni Economiche").

In particolare il Prestito Personale flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

Cambio Rata. con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Salto Rata. con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Estinzione anticipata. con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7), secondo quanto riportato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

4) Modalità di rimborso. Il Prestito Personale flessibile prevede che, al momento della stipula del Contratto, il Cliente possa rimborsare il finanziamento esclusivamente tramite addebito diretto in conto corrente, quale modalità di rimborso predefinita.

Qualora, successivamente, il Cliente decida di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

5) Tabella di Ammortamento. Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6) Comunicazioni periodiche. Findomestic invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo.

7) Rimborso anticipato.

Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Via J. Da Diacceto 48 - 50123 - Firenze, oppure tramite Fax al n. 0552980147.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi

interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennità non è dovuta

Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.

8) Costi per la gestione del rapporto. Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Connessi.

9) Scadenza rate e decorrenza valute. Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

- a) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- b) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

10) Obblighi di comunicazione. Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, nel caso in cui il Cliente abbia fornito un indirizzo di posta elettronico valido, comunica al Cliente mediante utilizzo di tale indirizzo l'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni relative al Prestito Personale, compresa l'accettazione scritta di cui all'art. 1 del presente contratto, nell'area riservata dei propri siti internet. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica o, nel caso in cui lo stesso risulti non valido, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

11) Diritto di cessione. Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

12) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG". Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per assicurazione facoltativa sul credito.
- Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito.
- Costo per richiesta documentazione.
- Indennità per ritardo nei pagamenti.
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

13) Oneri fiscali. Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

14) Variazione delle condizioni economiche. Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

15) Garanzia del Coniuge/Convivente. Nel caso in cui anche il Coniuge/Convivente del Cliente sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle "Condizioni Economiche" alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche".

La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. Il Coniuge/Convivente garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

16) Chiusura del rapporto. I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione, da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

17) Diritto di recesso dal Contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'inizio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

18) Assicurazioni e Servizi facoltativi. Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e servizi facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

19) Ritardo nei pagamenti.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Nei casi in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di esigere senza preavviso oltre agli importi per mensilità scadute ed impagate, un'indennità del 10% calcolata sugli importi stessi.

In caso di ritardo nei pagamenti sarà richiesto al Cliente di rimborsare il finanziamento

tramite bollettini di conto corrente postale. Contestualmente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno temporaneamente sospese fino alla risoluzione dello stato di inadempimento.

In tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti, Findomestic si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del Cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

20) Decadenza dal beneficio del termine. Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi.

Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. Il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%.

In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura indicata nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

21) Reclami e risoluzione delle controversie. Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

22) Vigilanza e Controlli. Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23) Foro Competente. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.