

FOGLIO INFORMATIVO

Servizi accessori al Conto corrente offerto ai consumatori

Pacchetti di operazioni accessori al Conto Corrente modulare “*naming commerciale*”

(Servizi accessori al Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 060.060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COSA SONO I PACCHETTI DI OPERAZIONI

Il conto corrente modulare “*naming commerciale*” prevede la possibilità di acquistare, sia al momento della sottoscrizione del rapporto che nel corso della relazione, dei forfait di operazioni (c.d. pacchetti) ad un prezzo predefinito.

Tali Pacchetti si caratterizzano per:

- Numero di operazioni;
- Prezzo applicato;
- Periodicità di addebito.

I Pacchetti di operazioni si distinguono in:

- Pacchetti a canone mensile con incluse un numero definito di operazioni;
- Pacchetti a canone mensile con incluse un numero illimitato di operazioni;
- Pacchetti a commissione *una tantum* con incluse un numero definito di operazioni;
- Pacchetti a commissione *una tantum* con incluse un numero illimitato di operazioni.

I Pacchetti di operazioni possono essere richiesti, in sede di apertura del conto corrente e successivamente in qualsiasi giorno del mese, dal titolare del rapporto.

In caso di cointestazione, la richiesta di pacchetti di operazioni, se successiva alla data di apertura del conto corrente, può essere effettuata anche da uno solo degli intestatari. E' cura del richiedente avvisare preliminarmente gli altri soggetti partecipanti all'accordo ed ottenerne il consenso nella modalità più opportune.

La Banca si riserva comunque la facoltà di comunicare detta richiesta a ciascun intestatario nell'ambito del proprio portale di internet banking, ovvero all'indirizzo mail collegato al nominativo di ciascun soggetto ovvero tramite altri canali di contatto nel tempo attivati dalla Banca.

La richiesta di uno o più pacchetti di operazioni può essere effettuata attraverso la sottoscrizione dell'apposita modulistica, presso le filiali della Banca o, da remoto, nell'area privata del proprio Internet Banking.

Nel corso della relazione il Cliente ha sempre la facoltà di attivare, anche contemporaneamente, più pacchetti di operazioni a valere sullo stesso rapporto di conto corrente.

FOGLIO INFORMATIVO

| PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| Nome Pacchetto | Pacchetto di operazioni "AAAAA" | Pacchetto di operazioni "BBBBB" | Pacchetto di operazioni "CCCCC" |
| Tipologia operazioni incluse | Bonifici disposti da canale Internet e Mobile (1) | Bonifici disposti da canale Internet e Mobile (1) | Prelievi disposti da sportello automatico di altre Banche in Italia e all'Estero (1) |
| Numero operazioni incluse | Illimitate | Illimitate | 2 |
| Durata Pacchetto | Anno solare di sottoscrizione (2) | Illimitata (4) | Illimitata (4) |
| Costo | Commissione €20,00 | Canone €2,00 | Canone €2,00 |
| Frequenza di addebito | Una tantum (3) | Mensile (5) | Mensile (5) |

- (1) Bonifici SEPA non urgenti disposti a favore di clienti BNL e di altre Banche.
 (2) Il pacchetto di operazioni ha validità a partire dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre dello stesso anno.
 (3) La commissione una tantum del pacchetto viene addebitata sul conto corrente di regolamento il primo giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento (data contabile) e con valuta ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento (data valuta). Costituisce un'eccezione a tale regola, l'attivazione del pacchetto effettuata nello stesso giorno di l'apertura del conto modulare "Naming commerciale" o comunque nell'arco dello stesso mese di calendario. In questi casi infatti la commissione una tantum del pacchetto viene addebitata l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello di apertura del conto corrente e con data contabile primo giorno lavorativo del mese ancora successivo.
 (4) Il primo mese di attivazione, il numero di operazioni incluse sono riferite al periodo che intercorre dalla data di sottoscrizione e la fine del mese
 (5) Il canone mensile del pacchetto viene addebitato sul conto corrente di regolamento il primo giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento (data contabile) e con valuta ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento (data valuta). Costituisce un'eccezione a tale regola, l'attivazione del pacchetto effettuata nello stesso giorno di l'apertura del conto modulare "Naming commerciale" o comunque nell'arco dello stesso mese di calendario. In questi casi infatti il canone mensile del pacchetto viene addebitato l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello di apertura del conto corrente e con data contabile primo giorno lavorativo del mese ancora successivo.

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Limitatamente ai pacchetti con addebito mensile del canone, si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il primo mese di attivazione, il numero di operazioni incluse sono riferite al periodo che intercorre dalla data di sottoscrizione e la fine del mese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso BNL o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza della Carta di Debito: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca presso cui s'intende trasferire il saldo del conto stesso. In questo caso si seguono le norme stabilite dalla legge n. 33/2015 sul trasferimento dei servizi di pagamento. Questo servizio consente altresì il trasferimento da un conto (conto originario intrattenuto presso la banca originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la banca nuova): degli ordini permanenti di bonifico disposti e dei bonifici ricorrenti in entrata ricevuti sul conto di pagamento originario; degli ordini di addebito diretto; del saldo disponibile positivo del conto originario. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

- Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO