

FOGLIO INFORMATIVO

Servizi di Mobile Payment

(I servizi si rivolgono principalmente ai seguenti profili di clientela: clienti privati della Banca)

Servizi per i pagamenti e trasferimenti di fondi mediante Smartphone e mediante portafoglio digitale

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma
Telefono: +39 060.060
Numero verde Hello Bank! 06.888.29.999 **dal lunedì al sabato 8-22
Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it
Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti> per i clienti BNL o info@hellobank.it per i clienti Hello bank
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / _____
Cognome: _____
Iscrizione ad Albi o Elenchi: _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____
Qualifica: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENT

BNL mette a disposizione dei clienti uno o più servizi di Mobile Payment (di seguito "MP") da utilizzare attraverso applicazioni di pagamento e/o trasferimento fondi, mediante smartphone, e portafoglio digitale.
In particolare:

Servizio di pagamento mobile di prossimità(NFC): consente di effettuare pagamenti con il proprio smartphone dotato di tecnologia NFC su tutti i POS contactless, presenti negli esercizi commerciali abilitati, mediante semplice avvicinamento del telefono cellulare, alle apparecchiature POS senza bisogno di utilizzare materialmente la Carta, utilizzando le APP BNL PAY o Hello! PAY che gestiscono una carta di pagamento virtuale - i cui dati sono memorizzati all'interno della SIM telefonica dell'operatore di telecomunicazioni abilitato; il PIN della carta di pagamento è richiesto per le transazioni superiori ai 25€.
A tale servizio è possibile accedere da smartphone e da altri dispositivi che siano dotati della tecnologia NFC. Il Cliente, inoltre, potrà effettuare il download gratuito dell'APP che BNL renderà disponibile presso gli store virtuali (per esempio Google Play).

Servizio di acquisti online tramite portafoglio digitale (cd"wallet"): consente di memorizzare, all'interno di un'area internet protetta, i dati delle proprie carte di pagamento (BNL e di altri issuer), il proprio indirizzo di spedizione della merce e altre informazioni necessarie a finalizzare un acquisto di e/m commerce, fornendo una modalità più rapida e semplice per i pagamenti di acquisti online. Una volta aderito al servizio, sarà possibile effettuare il pagamento selezionando il logo di BNL PAY o Hello! PAY su tutti i siti che riportano il bottone "Acquista con MasterPass" e digitando le credenziali di sicurezza identificate dal cliente al momento dell'adesione.

Servizio di invio denaro (Jffy): consente di disporre il trasferimento di fondi verso un altro utente (persona fisica) attraverso la APP BNL PAY o Hello! PAY sul dispositivo/smartphone, utilizzando, quale identificativo unico del Rapporto Associato al Servizio dal beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo. Il beneficiario per poter ricevere denaro deve essere registrato al servizio Jffy di SIA presso una delle banche convenzionate

Servizio di pagamento soste (previa adesione al servizio offerto direttamente da Smarticket): consente di pagare le soste nelle fasce blu dei comuni aderenti al servizio; paghi solo per i minuti di sosta effettivi, direttamente dal tuo smartphone e puoi prolungare la sosta ovunque e in qualsiasi momento.

All'interno della APP BNL PAY e Hello! PAY, che BNL o Hello Bank! metterà a disposizione per fruire dei servizi, saranno inserite altre funzionalità accessorie per gestire, rendere più agevoli e tenere sottocontrollo tutti i pagamenti effettuati.

A CHI SI RIVOLGE

Servizio di pagamento mobile di prossimità: per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL in possesso di una carta di credito o prepagata MasterCard
- Avere aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!
- Avere sottoscritto il contratto Mobile Payment
- Avere una SIM TIM dotata di tecnologia NFC
- Scaricare dallo Store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY
- Avere uno smartphone dotato di tecnologia NFC con sistema operativo Android versione 2.3 o superiore

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di acquisti online tramite portafoglio digitale ("wallet"): per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL in possesso di almeno una carta di credito, di debito o prepagata di BNL o di Hello bank!
- Aver aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!
- Aver sottoscritto il contratto Mobile Payment
- Scaricare dallo Store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY

Servizio di invio denaro mediante Smartphone (Jffy) per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL titolari di un Rapporto Associato (conto corrente, comprensivi i conti correnti cointestati a firma disgiunta, o carta prepagata con IBAN¹) BNL o di Hello bank!
- Aver aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!
- Aver sottoscritto il contratto Mobile Payment
- Scaricare dallo Store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY

Servizio di pagamento soste mediante Smartphone per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL in possesso di almeno una carta di credito, di debito o prepagata di BNL o di Hello bank!
- Aver aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!
- Aver sottoscritto le Terms & Condition del servizio Smarticket
- Scaricare dallo Store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY

CARATTERISTICHE TECNICHE

Servizio di pagamento mobile di prossimità.

Il pagamento mobile di prossimità richiede:

- una SIM dotata di tecnologia NFC (Near Field Communication) dell'operatore telefonico TIM, a cui è possibile associare un numero di cellulare proveniente anche da altro operatore. Saranno abilitate anche SIM di altri operatori telefonici che saranno resi noti, di volta in volta negli spazi informativi presenti al momento dell'adesione al servizio;
- uno smartphone NFC acquistabile anche separatamente dalla SIM NFC. Gli smartphone abilitati e quelli che progressivamente lo saranno verranno comunicati di volta in volta negli spazi informativi presenti al momento dell'adesione al servizio.

Servizio di acquisti online: è possibile effettuare pagamenti on line su tutti i siti che riportano il bottone "Acquista con MasterPass". Il servizio può essere fruito da PC, Tablet e Smartphone con una connessione internet.

Servizio di invio denaro (Jffy): è possibile trasferire e ricevere di somme di denaro, entro i limiti previsti dal Servizio, utilizzando come identificativo unico del Rapporto Associato del beneficiario, il numero di telefono di quest'ultimo.

Servizio di pagamento soste: è possibile pagare le soste nelle fasce blu dei comuni aderenti al servizio; paghi solo per i minuti di sosta effettivi, direttamente dal tuo smartphone e puoi prolungare la sosta ovunque e in qualsiasi momento

RISCHI DEL SERVIZIO

Il servizio può comportare i seguenti rischi:

- in relazione al servizio di pagamenti in prossimità (NFC), in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, del dispositivo mobile e della SIM, possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso degli stessi, operazioni dispositive a valere sulla Carta. Il cliente dovrà tempestivamente comunicare alla Banca lo smarrimento del device per consentire a quest'ultima di effettuare il blocco della carta di pagamento virtualizzata sulla SIM;
- per tutti i servizi di pagamento fruiti tramite la APP, perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi dovute ad interventi sulla rete telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- per il servizio di acquisti on line impossibilità di utilizzare il servizio di portafoglio digitale a causa di interruzioni, indisponibilità della connessione dati.
- Per il servizio di invio denaro, nel caso in cui l'utente non utilizzi in maniera prolungata la sua SIM telefonica è possibile che il suo operatore telefonico riassegni la suddetta SIM ad un altro utente. In questa casistica, se l'utente non provvede a riconfigurare/disattivare il servizio Invio Denaro, essendo il numero di telefono l'identificativo unico del servizio, è possibile che non avvenga correttamente l'identificazione del beneficiario di un trasferimento Peer to Peer.
- Per il servizio di invio denaro, il cliente tempestivamente dovrà quindi attuare una delle seguenti azioni: riconfigurare il servizio indicando il numero di telefono corretto oppure contattare la Banca così da bloccare il servizio oppure disattivare il Servizio Invio Denaro dalla APP Scaricare dallo Store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY.

Il servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della stessa Banca per le interruzioni non comunicate preventivamente.

Potranno verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca (quali ad esempio: scioperi anche del personale della Banca, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati nell'ambito dei Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria e in genere per fatti di terzi).

¹ Non appena tale funzionalità sarà resa disponibile

FOGLIO INFORMATIVO

VOCI DI COSTO	
Canone periodico servizi di Mobile Payment	0 €
Canone pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da altri Istituti	1€ mensile ²
Commissione a carico del mittente per ogni operazione di invio denaro ³	0,30€ ⁴
Contributo di attivazione	0 € ⁵
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1 € ⁶
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0 €

Per i costi relativi alla gestione e utilizzo della carta di pagamento abbinata a questo servizio, il canone, costo delle singole transazioni e i limiti di utilizzo, si rimanda al relativo foglio informativo della carta associata.

Per l'utilizzo del servizio di pagamento di prossimità non è necessario avere attiva alcuna connessione telefonica/dati e alcuna copertura di rete. Per i servizi accessori fruibili dalla APP BNL PAY o Hello! PAY (esempio la consultazione dei movimenti effettuati con la carta) è necessario una connessione dati, la quale sarà a completo carico del cliente in base al piano tariffario sottoscritto dallo stesso con il proprio operatore telefonico.

LIMITI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI (INVIO DENARO)	
<i>In invio:</i>	
Importo massimo per singola operazione di trasferimento	250 €
Importo massimo giornaliero	250 €
Importo massimo cumulato mensile	1500 €
Numero massimo di operazioni mensili effettuabili in invio	100
<i>In Ricezione:</i>	
Numero massimo di operazioni mensili ricevibili	100
Importo massimo cumulato mensile	1500 €

VALUTE E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI (INVIO DENARO)	
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di aderenti	Giorno di esecuzione
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di soggetti non titolari di prodotti degli aderenti al circuito sia	Giorno di esecuzione
Data Valuta di accredito operazioni	Giorno di esecuzione
Addebito commissioni per ogni operazione disposta a favore di aderenti e non aderenti al servizio	Giorno di esecuzione

TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI (INVIO DENARO)	
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte tra aderenti ⁶	Giorno di esecuzione
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di soggetti non aderenti al servizio	Entro 10 giorni dalla data di esecuzione se il beneficiario aderisce al servizio ⁷

SERVIZIO NOTIFICHE E MESSAGGISTICA	
Costo di ogni notifica ricevuta tramite e-mail/in app	Gratuito
Costo di ogni messaggio di notifica tramite SMS ricevuto sul numero di telefono abbinato al servizio Trasferimento Fondi	Gratuito
Costo di ogni messaggio inviato in formato SMS a favore di un beneficiario non aderente al servizio	Secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

² Tale importo sarà applicato non appena tale funzionalità sarà resa disponibile dalla Banca.

³ L'importo della commissione applicata al mittente rimane invariata nelle casistiche di beneficiario aderente o non aderente al Circuito Jiffy di SIA

⁴ Commissioni gratuite fino al 31/12/2016

⁵ Il servizio è reso gratuito per finalità promozionali.

⁶ I trasferimenti delle somme avvengono in real time, fatta salva una prima fase in cui per motivazioni tecniche gli importi trasferiti potranno essere accreditati entro un massimo di 4 giorni di calendario con valuta pari a quanto riportato in tabella Valute e disponibilità del servizio di Trasferimento Fondi.

⁷ Il soggetto non titolare di prodotti degli aderenti al circuito Jiffy di SIA che riceve un trasferimento di denaro, avrà 10 giorni di calendario di tempo per attivare il servizio al fine di ricevere l'importo trasferito. Tale importo sarà accreditato contestualmente all'attivazione del servizio.

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso.

Il presente Contratto è a tempo indeterminato e acquista efficacia nel momento in cui è sottoscritto dal Cliente, con le modalità previste dalla Banca. Il Cliente può sempre recedere da questo contratto, fatti salvi gli obblighi del Cliente stesso nei confronti di società terze in qualche modo collegate al presente contratto.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura (art. 6 del contratto), tramite apposita funzione disponibile sia nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking che nella APP BNL PAY o Hello! PAY, nella sezione I mie Documenti, con firma del modulo di recesso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta al Titolare, tramite i canali di comunicazione Banca-Cliente (posta elettronica, message box), con un preavviso di 30 giorni, o, anche senza preavviso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo (a mero titolo di esempio, violazione delle norme di contratto, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete).

Per quanto concerne il servizio offerto da parte di Smarticket, essendo un servizio gestito da Smarticket S.r.l, valgono le norme contrattuali, descritte nelle Terms & Condition, in materia di recesso.

La Banca ricorda che, ai sensi dell'art.67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dai contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza (come descritto nel presente foglio informativo) senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal momento della conclusione del presente contratto (momento che corrisponde all'accettazione da parte del Cliente). Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso l'Agenzia dove si è scelto di regolare il rapporto di conto corrente. Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei prodotti/servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche dei singoli prodotti/servizi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento i contratti continuano a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, scrivendo all'indirizzo Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, oppure all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, se preferisce, può far ricorso diretto all'autorità giudiziaria competente

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per quanto concerne il servizio offerto da parte di Smarticket, essendo un servizio gestito da Smarticket S.r.l, valgono le norme contrattuali, descritte nelle Terms & Condition, in materia di recesso.

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

FOGLIO INFORMATIVO

LEGENDA	
CLIENTE	Possessore dei canali diretti di BNL o Hello bank! che abbia sottoscritto il contratto Mobile Payment per la fruizione dei servizi nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta da società terze, per la fruizione dei servizi dalle stesse erogati
CONTACTLESS	Tecnologia che grazie l'ausilio di una speciale antenna reagisce alla presenza di un campo elettromagnetico emesso da uno speciale dispositivo di lettura/scrittura nella banda delle radio-frequenze, consentendo al microchip di scambiare dati con l'esterno (purché l'antenna si trovi entro una distanza minima dal dispositivo di lettura/scrittura)
E/M COMMERCE (ELECTRONIC/MOBILE COMMERCE)	Acquisto o vendita di beni e servizi via internet utilizzando strumenti elettronici o dispositivi mobili (es. Smartphone e Tablet)
MP	Mobile Payment ovvero pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank! (Pagamento Mobile di Prossimità); portafoglio digitale (Acquisti online) per gli acquisti di e/m commerce; trasferimento di denaro (Invio Denaro) tra persone fisiche mediante smartphone.
NFC (NEAR FIELD COMMUNICATION)	Near Field Communication, tecnologia che, mediante una trasmissione bidirezionale a corto raggio (fino a 10 cm) in radio frequenza (connettività wireless), permette ad un dispositivo mobile di operare sia come emittente che come ricevente per la trasmissione di dati tra fruitore e fornitore di un bene o di un servizio
POS CONTACTLESS	Point Of Sale. Apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con carta di pagamento o Smartphone utilizzando la tecnologia Contactless
SIM	Acronimo di Subscriber Identity Module. È la carta con microprocessore che consente l'attivazione ed il funzionamento del servizio radiomobile numerico
SIM NFC	SIM abilitata per essere il «Secure Element» del sistema NFC, ossia il repository dove sono conservati in sicurezza i dati dell'utente sui servizi NFC
SMARTPHONE	Telefono cellulare che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali grazie alla presenza di particolari applicazioni ad hoc
SMARTPHONE NFC	Smartphone dotato di tecnologia NFC
WALLET	Portafoglio digitale per la fruizione dei servizi di e/m commerce, forniti anche da Società terze, previa adesione e accettazione da parte del cliente delle specifiche condizioni contrattuali
PEER TO PEER (P2P)	Servizio di trasferimento denaro fra persone fisiche basato sull'identificazione del Rapporto Associato del beneficiario utilizzando il numero di cellulare di quest'ultimo
CANONE PERIODICO	Spese fisse per l'offerta del servizio
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio
SIA S.p.A.	Società che svolge il ruolo di processor per BNL gruppo BNP Paribas nell'ambito dell'offerta del Servizio di Invio Denaro. Gestisce il sistema di pagamento (cd. Circuito SIA), che consente di effettuare le operazioni di trasferimento denaro con altri aderenti a detto Circuito.
JIFFY DI SIA S.P.A.	Sistema di pagamento al dettaglio gestito da SIA, che consente di effettuare le operazioni di Peer to Peer con altri soggetti titolari del Servizio Mobile Payment ovvero titolari di analoghi servizi forniti da altri prestatori di servizi di pagamento, operanti sempre sul detto Circuito SIA.
SMARTICKET	Servizio per il pagamento delle soste nelle fasce blu dei comuni aderenti
ISSUER	Istituto che ha emesso il sistema di pagamento al cliente finale
PIN	Codice Numerico personale per l'accesso ai servizi
APP	applicazione per apparecchi elettronici tipo PC, tablet PC, smartphone ecc. per fruire di servizi messi a disposizione dalla banca in modo semplice e diretto