

## FOGLIO INFORMATIVO

### TRAVELLERS' CHEQUES

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni  
Via Vittorio Veneto, 119 - 00187 - Roma Tel +390647021- <http://www.bnl.it>  
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006  
Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 5676

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

I Travellers' Cheques (T/Cs) rappresentano lo strumento cartaceo utilizzato da chi si reca all'estero, in genere per turismo o affari, in alternativa o in aggiunta a banconote estere e plastic cards.

I T/Cs prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte dell'acquirente: una al momento dell'acquisto e la seconda, di riscontro, all'atto della cessione. Questo sistema è teso a garantire l'acquirente dall'uso fraudolento dei T/Cs da parte di terzi nel caso di furto o smarrimento degli stessi. Si raccomanda, pertanto, di apporre la seconda firma soltanto al momento della cessione e, se cambiati in una banca, alla presenza dell'operatore bancario.

Si raccomanda altresì di conservare i titoli separati dalla copia del contratto di acquisto onde poterne ottenere la sostituzione o il rimborso in caso di smarrimento o furto dei medesimi rivolgendosi ad una primaria banca, dopo aver sporto regolare denuncia alle Autorità competenti.

BNL rende disponibili alla Clientela T/Cs denominati in Dollari Usa e Lire Sterline.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### VENDITA

Commissione di servizio	1,25%; importo minimo EURO 6,20
Cambio praticato	come da listino del giorno di vendita

##### ACQUISTO

Commissione di servizio	0,15%; importo minimo EURO 4,13
Cambio praticato	come da listino del giorno di acquisto

#### RECESSO E RECLAMI

##### Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.).

#### LEGENDA

Contratto di acquisto	E' il documento che il cliente ottiene al momento dell'acquisto dei T/Cs contro pagamento in contanti o addebito del proprio conto del relativo controvalore.
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------