

FOGLIO INFORMATIVO

Canali Diretti offerti a consumatori

I Canali Diretti sono principalmente rivolti ai seguenti profili di clientela:

Il servizio si rivolge ai Clienti privati della Banca

SERVIZIO CHE REGOLA I RAPPORTI A DISTANZA TRA BANCA E CLIENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

- **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni**
- Sede legale e Direzione Generale: Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
- Codice ABI 1005
- Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 5676
- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
- Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
- Dal Bilancio al 31/12/2008:
- Capitale Sociale Euro 2.076.940.000 i.v. –
- Riserve 508.635.738

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e.mail _____

CHE COSA SONO I CANALI DIRETTI

I canali diretti BNL, **Banca via Internet** e **Banca via Telefono**, mettono a disposizione un'ampia gamma di servizi consultativi e dispositivi, disponibili via Internet e Telefono, per gestire i propri rapporti bancari ed operare con la Banca ovunque e senza limiti di orario.

In particolare:

Banca via Internet (all'indirizzo www.bnl.it) consente di avere accesso, tramite INTERNET, ad una serie di funzioni informative e dispositivi su conti correnti, depositi titoli e altri rapporti bancari, oltre che ad una sezione di commercio elettronico di prodotti e servizi messi a disposizione della clientela BNL da selezionati partner commerciali a carico dei quali restano la qualità, le condizioni e le modalità di fornitura/erogazione dei prodotti /servizi attraverso il canale Internet.

Banca via Telefono (numero verde 800 900 900) consente, con una semplice telefonata, di effettuare le più comuni operazioni bancarie e finanziarie. Si possono infatti effettuare operazioni informative (saldo e movimenti di C/C, estratto conto carte Carta BNL Classic (già TopCard BNL) e Carta TopCredit BNL, quotazioni in tempo reale di titoli e fondi, verifica esito degli ordini di compravendita) e operazioni dispositivi (bonifici, giroconti, pagamento utenze e Ri.BA., compravendita titoli sui mercati italiani ed esteri). Inoltre, un risponditore automatico è a disposizione 24 ore su 24 per fornire informazioni sui conti sull'andamento dei titoli azionari italiani, su alcuni prodotti BNL oggetto di campagne.

VOCI DI COSTO	
Canone periodico	Gratuito
Contributo di attivazione	Gratuito
Invio Documenti di Trasparenza	Gratuito
Costo Pass BNL	Gratuito

FOGLIO INFORMATIVO**RECESSO E RECLAMI****Durata del contratto e recesso.**

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

È in facoltà della Banca operare temporanee sospensioni del presente contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Fatte salve le disposizioni che precedono, la Banca, in caso di recesso:

1) rimborsa al Titolare la quota residua di canone (qualora previsto) per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti)

2) trattiene al Titolare la quota residua, nel caso in cui il Titolare stesso receda dal contratto nei primi dodici mesi.

Nel caso di recesso di una delle parti il Cliente dovrà restituire alla Banca il materiale consegnato per l'operatività del presente Servizio, ma i rapporti sottostanti continueranno ad essere regolati secondo le rispettive normative. Nel caso, invece, di recesso o estinzione di uno o più contratti cui accede il presente Servizio, l'operatività dello stesso permarrà per i restanti rapporti se tra questi c'è quello che è stato indicato come C/C di regolamento. In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto119, 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c).

LEGENDA

Canone periodico	Spese fisse per l'offerta del servizio
Costo BNL Pass	Rappresenta l'eventuale importo che la Banca deciderà di applicare "una tantum" al cliente per il recupero dei costi da sostenere per la produzione del "Pass BNL".
BNL Pass	E' lo strumento attraverso il quale il cliente, validamente riconosciuto tramite PIN, può essere abilitato a richiedere l'esecuzione di tutti i quei servizi dispositivi offerti sui Canali Diretti
Contributo di attivazione	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio