

**Servizio bancario di base**  
**Guida pratica e**

## Tutte le iniziative PattiChiari

### RISPARMIO

- Elenco delle obbligazioni a basso rischio e a basso rendimento
- Informazioni chiare sulle obbligazioni bancarie strutturate e subordinate



### CREDITO

- Criteri generali di valutazione della capacità di credito delle PMI
- Tempi medi di risposta sul credito alle piccole imprese



### SERVIZI

- Conti correnti a confronto
- Servizio bancario di base
- Tempi certi di disponibilità delle somme versate con assegno
- FARO (Funzionamento ATM Rilevato On line)



“

*Caro Cliente,*

PattiChiari è un grande progetto di cambiamento dei rapporti tra te e la banca, con un obiettivo preciso: fornirti **strumenti concreti per capire di più e scegliere meglio**. Otto nuove iniziative pratiche che accrescono **trasparenza, comprensibilità e comparabilità** dei servizi bancari allo **sportello**. È la prima volta in Europa che le banche lanciano un progetto così ampio e impegnativo.

A PattiChiari hanno aderito tutte le maggiori banche italiane e circa il 90% del settore bancario, con la convinzione che solo un cambiamento basato su strumenti concreti possa stabilire un nuovo modello di relazione con il cliente.

Un ente di certificazione indipendente controllerà la realizzazione di ciascuna iniziativa e rilascerà il **“marchio di certificazione PattiChiari”** alle sole banche che aderiscono alle iniziative e ne rispettano pienamente le regole.

Questa **Guida** presenta il **“Servizio bancario di base”**, un **prodotto innovativo** pensato per soddisfare le esigenze di quei risparmiatori che vogliono **un conto semplificato ed economico** e in grado di offrire **un pacchetto di strumenti e servizi essenziali**: dall’accredito dello stipendio al Bancomat, dal pagamento delle bollette ai bonifici.

Le banche aderenti hanno deciso di presentare sul sito Internet **[www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)** il proprio **Servizio bancario di base**, facilitando il confronto e la scelta attraverso l’adozione di una **Scheda standard** di descrizione dei contenuti e dei relativi prezzi.

Ti aspettiamo sul sito Internet **[www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)**.

*Buona lettura!*

”

# La nuova iniziativa PattiChiari: il “Servizio bancario di base”

## 1. CHE COS'È IL “SERVIZIO BANCARIO DI BASE”?

È un **nuovo tipo di prodotto** disegnato appositamente per soddisfare esigenze finanziarie di base. È un conto **semplice ed economico** che offre un pacchetto di strumenti utili **per depositare il proprio denaro e gestire gli incassi e i pagamenti**: dall'accredito dello stipendio al Bancomat, dal pagamento delle bollette ai bonifici.

È un servizio offerto da tutte le banche che aderiscono a questa iniziativa per facilitare il primo accesso alla banca e ai suoi principali servizi.

## 2. CHE COSA POSSO FARE CON IL SERVIZIO BANCARIO DI BASE?

Con questo servizio puoi:

- **accreditare** lo stipendio o la pensione
- **versare** contanti e assegni che hai ricevuto
- **prelevare** contanti allo sportello
- effettuare e ricevere pagamenti tramite **bonifici**
- **pagare** le bollette (luce, gas, telefono...) ed effettuare altri pagamenti ricorrenti (affitto, abbonamenti...)
- disporre di una **carta Bancomat** o di una **carta prepagata** con la quale puoi prelevare contanti presso tutti gli sportelli Bancomat della tua banca (alcune banche consentono di prelevare anche presso le altre banche e di effettuare acquisti presso i 900 mila esercizi convenzionati)
- investire i tuoi **risparmi** con versamenti periodici (in fondi comuni, polizze vita...)
- avere informazioni ed effettuare operazioni anche su **Internet** o via **telefono**
- avere periodicamente il **saldo del conto** con l'elenco delle entrate e delle spese effettuate.



Questi contenuti di servizio costituiscono uno “standard” comune per tutte le banche aderenti all’iniziativa.

### 3. CHE VANTAGGI MI OFFRE?

Il Servizio bancario di base ti permette di:



disporre del tuo denaro **in tutta sicurezza** evitando di portare con te il contante o di tenerlo in casa



**risparmiare tempo** e semplificarci la vita (ad esempio domiciliando le bollette)



**utilizzare** un servizio semplice e pensato per chi non ha un conto corrente



**avere costi di gestione contenuti:** bastano pochi euro al mese.

#### Una speciale carta prepagata

Il “ Servizio bancario di base” può essere offerto dalle banche aderenti **anche nella forma di una speciale carta prepagata** con la quale puoi utilizzare tutti i servizi descritti in questa guida.



### 4. CHE COSA NON È COMPRESO?

Il Servizio bancario di base **non è un vero e proprio conto corrente bancario**, ma un conto semplificato. In particolare non comprende:

- il libretto degli assegni
- la carta di credito
- le diverse forme di finanziamento (lo scoperto di conto, i prestiti, i mutui...)
- l’acquisto di titoli come BOT, obbligazioni, azioni.

# Scegliere il “Servizio bancario di base”

## 5. DOVE POSSO TROVARE LE INFORMAZIONI?

Recandoti presso gli sportelli delle banche aderenti all’iniziativa, puoi chiedere tutte le informazioni su questo prodotto. Collegandoti al sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it) hai la possibilità di trovare l’elenco delle banche che offrono questo servizio e tutte le informazioni relative.

I prodotti sono presentati da ciascuna banca con una “**Scheda standard**” in cui sono descritte tutte le operazioni che potrai effettuare, con le rispettive voci di costo, presentate secondo una terminologia comune. Potrai così conoscere e comparare il contenuto di servizio e dei costi dei prodotti offerti.

### SCHEDA STANDARD DEL SERVIZIO BANCARIO DI BASE



	Banca X Prodotto Y
<b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>	
• Spese fisse di gestione	
• Spese variabili di gestione	
• Remunerazione delle giacenze	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
• Carta Bancomat (carta di debito)	
• Utenze	
• Pagamenti ricorrenti	
• Bonifici ordinari Italia	
<b>SERVIZI DI ACCESSO AI CANALI REMOTI</b>	
• Banca via Internet	
• Banca Telefonica	
<b>SERVIZI DI INVESTIMENTO</b>	
• Prodotti finanziari con regolamento a mezzo di versamenti periodici	
• Quote di Fondi Comuni di Investimento	

La figura indica le principali voci della Scheda standard che ne comprende molte di più. Ad esempio la voce “Spese fisse di gestione” include altre sottovoci come: spese di invio estratto conto, spese di liquidazione, canone periodico, imposta di bollo.

## 6. COME SONO DESCRITTI I SERVIZI E I COSTI?

Nella **Scheda standard** sono descritti chiaramente:

- i servizi disponibili
- il numero di operazioni (scritture contabili) incluse nel canone periodico
- il costo per ciascuna operazione (scrittura contabile) oltre il limite massimo previsto dal canone
- l'eventuale commissione prevista per l'utilizzo di alcuni servizi
- i giorni valuta (il numero dei giorni che intercorrono tra la data dell'operazione e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi) previsti per alcuni servizi.

## 7. QUINDI, QUALI SONO I COSTI?

Ciascuna banca indica in maniera chiara nella Scheda standard:

- il **canone periodico fisso**, che include un certo numero prefissato di operazioni (scritture contabili)
- le **spese** per ogni operazione successiva al limite
- le **commissioni** per l'utilizzo di alcuni servizi.

**Attenzione!** Nel valutare il costo complessivo di questo prodotto tieni conto del numero di operazioni incluse nel canone e delle commissioni previste per l'utilizzo dei servizi.

## 8. A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO BANCARIO DI BASE?

Il Servizio bancario di base è un prodotto **semplice ed economico** disegnato per chi è interessato ai principali servizi di deposito e di incasso e pagamento, **purché gli utilizzi non siano elevati**. È disponibile esclusivamente a chi non è titolare di un conto corrente presso la stessa banca.

Se invece sei interessato ad **un più elevato utilizzo** dei servizi o ad **una gamma di servizi più ampia**, ti conviene aprire un conto corrente bancario vero e proprio. Grazie all'iniziativa "Conti correnti a confronto", collegandoti al sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it) puoi confrontare i conti offerti dalle banche aderenti.



## UN IMPEGNO A CAMBIARE

Una promessa di impegno  
delle banche verso la società.

Per qualsiasi informazione  
sul Progetto PattiChiari:

- visitate il sito  
[www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)
- scrivete a  
[info@pattichiari.it](mailto:info@pattichiari.it)
- chiamate il  
call center

