



## PROTEZIONE IDENTITA' BNL

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

**Protezione Identità BNL** è l'innovativa soluzione, unica sul mercato, realizzata da BNL in collaborazione con CRIF spa, Kaspersky Lab UK e D.A.S. che rappresenta un pacchetto inscindibile che prevede:

- **Servizio SICURNET** fornito da CRIF S.p.A., si tratta di un servizio che serve a prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti dei dati personali sul web a danno del Cliente
- **KASPERSKY TOTAL SECURITY Multi-device** fornito da NEXWAY sas per conto di KASPERSKY Lab UK, che rappresenta un innovativo sistema che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di internet

**E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale**

Di seguito le forniamo l'informativa completa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679



## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 ("CRIF" o "Titolare") in qualità di titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali nell'ambito del servizio SICURNET contenuto all'interno del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL.

### **1 - Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso l'Aderente ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei dati personali del Cliente al fine di identificare ed, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati, della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 5.1 ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### **2 - Finalità del trattamento dei dati personali**

#### **2.1 - Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:  
a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio SICURNET (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione del Servizio SICURNET etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all'erogazione del servizio SICURNET.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio SICURNET con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio SICURNET non potrà essere erogato.

### **3 - Tempi di conservazione**

**3.1** Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

### **4 - Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**



**5.1** - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 “Finalità Necessarie” della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l’esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela anche residenti all’estero presso l’Unione Europea;
- (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- (c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche residenti all’estero presso l’Unione Europea;
- (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;
- (e) società del Gruppo CRIF.

## **6 - Diritti dell’Interessato**

- (f) 1. Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall’articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l’integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all’articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall’articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall’articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all’articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

## **7 - Titolare**

**7.1** Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L’elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l’esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit.

- E-mail inviata all’indirizzo: [info@mistercredit.it](mailto:info@mistercredit.it)

**7.2** La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente

link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## **8 – Responsabile per la protezione dei dati**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com): PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com).

\* ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, l’utilizzo, l’interconnessione, la comunicazione dei dati personali.



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### INTRODUZIONE

A titolo informativo, in questa introduzione sono presentati in modo accessibile e semplificato i vari punti affrontati nella sezione "Informativa sulla privacy" che segue, per facilitarne la comprensione da parte di tutti i nostri clienti.

Questa introduzione non sostituisce la lettura della sottostante sezione "Informativa sulla privacy", che è completa e dettagliata e rappresenta l'unico documento giuridicamente vincolante per la società NEXWAY.

#### **Informazioni raccolte durante la vendita:**

Quando vendiamo un prodotto tramite il carrello di Nexway, raccogliamo le informazioni minime (nome, cognome, indirizzo postale e indirizzo e-mail) necessarie per costituire la prova d'acquisto e adempiere ai nostri obblighi.

Tali informazioni sono trasmesse all'editore o venditore che opera nel negozio online per effettuare la fornitura del prodotto acquistato (di norma sotto forma di codice di attivazione del prodotto o collegamento per il download) al cliente. Nexway e il suo partner si impegnano contrattualmente a trattare i dati dei clienti nel rispetto della privacy secondo la direttiva europea denominata "GDPR" ("General Data Protection Regulations", ovvero "Regolamento generale sulla protezione dei dati"). Se nel carrello viene offerta la sottoscrizione a un prodotto di marketing facoltativo, il consenso del cliente viene trasmesso al partner di Nexway. Se nel carrello non viene offerto alcun prodotto di marketing facoltativo o se il cliente non sceglie tale opzione, in nessun caso il suo indirizzo e-mail potrà essere utilizzato a scopi di marketing (vedere la seguente sezione relativa all'elaborazione dei servizi di marketing).

Inoltre, i predetti dati dei clienti possono essere utilizzati in forma aggregata e anonima nell'ambito della generazione di rapporti sulle attività nel negozio online. Tale operazione, denominata "Statistiche sulle vendite", consente ad esempio di calcolare l'importo medio del carrello dei nostri clienti (es.: "Il carrello medio dei nostri clienti ammonta a 49 euro oppure il carrello medio nella regione della Piccardia ammonta a 53 euro"). I dati dei clienti verranno quindi usati per calcolare tale statistica ma il conteggio non implica alcun tracciamento da parte nostra.

#### **Sviluppo di "PERSONA":**

Utilizziamo i dati dei clienti per creare una "persona", ovvero un personaggio fittizio che dovrebbe rappresentare una parte dei nostri clienti.

Ad esempio, se sappiamo che il 15% dei nostri clienti sono donne che vivono nel centro cittadino e che il 14% sono uomini soli che vivono in aree periurbane, i nostri team di analisi creeranno due personaggi fittizi: Julie e Valerian. Tali "persone" sono strumenti operativi che consentono ai team addetti ai prodotti e al marketing di sviluppare strategie di prodotto conseguenti. Pertanto, i dati dei clienti possono essere usati per elaborare tali "persone", senza comunque alcuna identificazione specifica del singolo cliente.



I nostri clienti possono in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei propri dati scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

#### **Elaborazione di servizi di marketing:**

Se il cliente sceglie di ricevere informazioni e offerte personalizzate e a tale scopo seleziona la casella corrispondente, elaboreremo i suoi dati in forma algoritmica per potergli proporre offerte esclusive di suo probabile interesse. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento selezionando l'apposito collegamento presente nel corrispondente messaggio e-mail.

#### **Geolocalizzazione ai fini dell'applicazione dell'IVA o della lingua del Carrello:**

Quando il cliente utilizza il carrello di Nexway, il suo indirizzo IP viene utilizzato per la sua geolocalizzazione ai fini dell'applicazione dell'IVA. La geolocalizzazione riguarda solo l'applicazione dell'IVA. I dati della geolocalizzazione vengono archiviati per un periodo inferiore a 72 ore e sono accessibili solo tramite gli algoritmi di marketing di Nexway. A differenza di altri trattamenti, non è possibile opporsi alla geolocalizzazione ai fini dell'applicazione dell'IVA poiché Nexway ha l'obbligo legale di prevenire le frodi. Inoltre, a volte possiamo operare tempestivamente la geolocalizzazione durante la connessione per determinare la lingua appropriata.

In entrambe le procedure, le informazioni sulla geolocalizzazione del cliente non vengono archiviate (tranne l'aliquota IVA o la lingua utilizzata per l'acquisto). La posizione del cliente non viene archiviata.

#### **Raccolta dei dati da parte di terze parti:**

Nexway e il proprietario del negozio online utilizzano servizi di terze parti per analizzare il comportamento dei clienti sul Sito per conto di Nexway. I dati raccolti e la loro elaborazione da parte di terzi sono soggetti alle stesse regole di protezione della privacy dei clienti che vengono applicate in caso di raccolta dei dati da parte di Nexway. Le terze parti si impegnano contrattualmente con Nexway a rispettare le regole di protezione dei dati della clientela.

#### **Account personali:**

Nel caso in cui Nexway fornisca al cliente l'accesso a un account personale, questo può essere sincronizzato con il suo account personale registrato sul sito del Partner.

#### **Carrello abbandonato:**

Per motivi di servizio, Nexway può salvare il carrello incompleto del cliente per consentirgli di completare l'acquisto in un secondo momento e può inviargli un messaggio e-mail per facilitare la ripresa dell'acquisto. I dati così raccolti sono tenuti lontano dalle operazioni di marketing, sono conservati per un periodo massimo di 72 ore e poi vengono distrutti.

#### **Conservazione dei dati:**

I dati così raccolti sono archiviati in modo sicuro da Nexway nelle proprie sedi. I periodi di conservazione dei dati variano in base al tipo di elaborazione. Ad esempio, gli uffici contabili o legali devono conservare le prove d'acquisto per un periodo di 10 anni al fine del rispetto delle leggi antifrode. Invece, il periodo di conservazione dei dati per gli algoritmi di marketing, in caso di consenso espresso dal cliente per la ricezione di offerte personalizzate, è di tre anni dopo l'ultimo acquisto.



Segue una tabella di riepilogo dei periodi di conservazione dei dati dei clienti:

Tipo di trattamento	Periodo
Contabile o legale	10 anni
Marketing	3 anni dopo l'ultimo acquisto
Geolocalizzazione	72 ore
Statistiche sulle vendite	5 anni
Carrello	72 ore

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Le informazioni personali fornite o raccolte durante la visita del Sito o del Negozio (o Store) o l'ordine di Prodotti Nexway sono controllate da Nexway SAS, con sede in 1 avenue du Général de Gaulle, Tour PB5, 92 074 Paris La Défense Cedex, France, o Nexway Inc., con sede in 236, 8th Street - San Francisco, CA 94103, che agisce come responsabile del trattamento dei dati.

Nexway ha adottato prassi di trattamento dei dati a livello globale al fine di garantire l'adeguata protezione delle Informazioni personali. Le Informazioni personali potrebbero essere trasferite, rese accessibili e archiviate per gli usi e la divulgazione descritti in questo documento.

Gli affiliati di Nexway hanno aderito e sottoscritto accordi relativi al trasferimento delle Informazioni personali ai sensi delle clausole ordinarie dell'Unione europea sul trasferimento di Informazioni personali in paesi terzi.

### 1/ Informazioni personali

Per "Informazioni personali" si intendono le informazioni personalmente identificabili come nomi, indirizzi, indirizzi e-mail o numeri di telefono e altre informazioni di carattere non pubblico associate ad esse.

Raccogliamo le seguenti Informazioni personali inviate volontariamente dai nostri clienti:

- Quando si accede al nostro Sito o Negozio, nei file di protocollo vengono raccolte e salvate automaticamente alcune informazioni (note come "dati di utilizzo"). Tali informazioni includono l'indirizzo IP. Possiamo utilizzare tali informazioni per scopi interni, ad esempio per la determinazione di alcune impostazioni del Negozio come la lingua e la posizione, il mantenimento della nostra capacità operativa, la prevenzione di accessi fraudolenti al nostro servizio di ordine dei Prodotti o l'analisi dei modelli di utilizzo.
- Per poter acquistare i Prodotti nel Negozio, è necessario fornire nome, indirizzo, indirizzo e-mail e tutte le informazioni finanziarie necessarie per la fatturazione (o parti di esse). Queste sono le informazioni che raccogliamo. Le informazioni necessarie per la fatturazione dipendono dal metodo di pagamento selezionato e possono includere il numero della carta di credito, il codice di verifica della carta, il numero del conto, il codice postale per la fatturazione o altre eventuali informazioni necessarie rispetto al metodo di pagamento selezionato.

Il codice postale viene richiesto per le indagini in caso di frode, il calcolo delle imposte, l'elaborazione della transazione e il servizio post-vendita. In nessun caso il codice postale verrà



trasmesso per scopi pubblicitari o non correlati alla transazione di Prodotti e Servizi offerti sul nostro Sito.

Inoltre, non scambiamo il codice postale dei nostri clienti in relazione ad altri dati, non lo colleghiamo a record esterni rispetto all'ambito della transazione e non lo utilizziamo a fini pubblicitari.

- In alcuni siti, gli utenti possono fornirci informazione relative alla registrazione degli account. Tali informazioni possono includere, a titolo di esempio, nome, indirizzo, indirizzo e-mail e password.
- In caso di compilazione di moduli di contatto del Sito o del Negozio, raccogliamo il nome, il nome dell'azienda (se necessario), il paese e l'indirizzo e-mail, una descrizione della richiesta di assistenza e altre eventuali informazioni che il cliente sceglie di fornire.
- In caso di contatto telefonico o via e-mail o di utilizzo degli indirizzi e-mail o numeri di telefono forniti sul Sito, raccogliamo le informazioni personali fornite volontariamente dal Cliente in relazione a tale comunicazione.
- In caso di invio di commenti, possiamo utilizzarli e divulgarli per qualsiasi scopo ma non saranno associati alle Informazioni personali. Raccogliamo tutte le informazioni contenute in tali commenti e tratteremo le Informazioni personali secondo questa Informativa sulla privacy.
- Quando lo riterremo necessario, invieremo ai nostri clienti annunci strettamente correlati al servizio come, a titolo esemplificativo, avvisi relativi all'acquisto di Prodotti, aggiornamenti dei nostri Termini e condizioni o della nostra Informativa sulla privacy. Non è possibile opporsi alla ricezione di tali comunicazioni che non sono di natura promozionale.
- Come parte dei servizi personalizzati di Nexway, previo consenso, i dati dei clienti verranno usati per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e la personalizzazione dei servizi elettronici. Le istruzioni sull'annullamento di tali servizi saranno presenti in ciascuna newsletter.

## 2 / Raccolta automatica dei dati e informazioni analitiche

Ogni volta che i nostri clienti interagiscono con noi, riceviamo e conserviamo alcuni tipi di informazioni. Lo scambio automatico di dati fra il nostro server e il browser del Cliente quando accede alle nostre pagine ci informa sul browser utilizzato, la data e l'ora della visita, il nome del fornitore del servizio Internet (ISP), il sito web utilizzato per visitarci e i nostri Siti web visitati.

Le informazioni raccolte automaticamente sono definite "Informazioni analitiche". Le Informazioni analitiche sono informazioni non associate o correlate alle Informazioni personali del Cliente e non consentono l'identificazione individuale.

Possiamo utilizzare le Informazioni analitiche per scopi interni, ad esempio per il mantenimento della nostra capacità operativa, la prevenzione di accessi fraudolenti al nostro Sito o Negozio o l'analisi dei modelli di utilizzo, al fine di migliorare il nostro Sito. Ci riserviamo inoltre il diritto di usare e divulgare le Informazioni analitiche a nostra discrezione, garantendo comunque l'anonimato dei singoli clienti.

Raccogliamo le informazioni automaticamente mediante varie tecnologie come quelle descritte di seguito:

- Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Nexway e i suoi partner utilizzano cookie o tecnologie simili per analizzare le tendenze, amministrare il Sito, osservare il comportamento degli utenti nel Sito e raccogliere informazioni demografiche sui nostri utenti intesi alla loro globalità. È possibile controllare l'utilizzo dei cookie tramite le impostazioni del browser. Tuttavia, se si disattiva la ricezione dei cookie, l'utilizzo di alcune funzionalità del nostro servizio o Sito web potrebbe essere limitato.



Utilizziamo i cookie per i carrelli e per consentire al nostro sistema di riconoscere il motore di ricerca, le preferenze personali o gli eventuali codici di accesso adoperati dai nostri clienti. Per poter utilizzare i sistemi di Nexway non è comunque necessario accettare i cookie. La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente. È possibile controllare l'utilizzo dei cookie tramite le impostazioni del browser. Per ulteriori informazioni su tale operazione, vedere le istruzioni del browser. Inoltre, è possibile eliminare i cookie salvati sul computer in qualsiasi momento. Pur essendo sempre possibile utilizzare il Negozio e ordinare i Prodotti, in caso di disattivazione dei cookie nel browser, alcune parti del Negozio potrebbero non funzionare in modo efficiente e la funzionalità dei nostri servizi potrebbe essere limitata.

Abbiamo stabilito delle collaborazioni con altre aziende a fini pubblicitari nel Negozio o su altri siti. Tali partner possono utilizzare tecnologie come i cookie per raccogliere informazioni sulle attività degli utenti nel negozio online e su altri siti al fine di fornire annunci pubblicitari basati sulle loro ricerche e sui loro interessi. Se non si desidera che tali informazioni siano usate per fini pubblicitari personalizzati, è possibile disattivare i cookie. La disattivazione non impedirà comunque la ricezione di annunci pubblicitari, infatti la ricezione degli annunci pubblicitari generici continuerà.

- Google Analytics

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google Analytics usa i cookies per consentire al sito web di analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti saranno trasmesse a Google e archiviate in un server Google ubicato negli Stati Uniti. L'indirizzo IP verrà troncato dai nostri sistemi prima dell'invio dei dati al server di Google. In questo modo, tale informazione non consentirà di identificare l'utente tramite Google Analytics ma verrà integrata con dati collettivi degli utenti.

Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti, redigere dei rapporti sulle attività dei siti web e fornire altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e a Internet.

Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, nel caso ciò sia richiesto per legge o se le terze parti debbano trattare tali informazioni per conto di Google.

Utilizzando questo sito web, il Cliente acconsente all'elaborazione dei propri dati da parte di Google nei modi e per gli scopi descritti. Ulteriori informazioni su Google Analytics sono disponibili [qui](#).

Poiché Google utilizza i cookie, è possibile impostare il browser per rifiutarne la ricezione o notificarne l'invio nei casi descritti in precedenza.

- Informazioni personali ricevute da altre fonti

Possiamo ricevere Informazioni personali sui nostri clienti da altre fonti, ad esempio via telefono o fax, o da terze parti nostre fornitrici di servizi in relazione al Negozio o ai Siti. Possiamo aggiungere queste informazioni alle informazioni che abbiamo già ottenuto dai clienti tramite il Negozio o il Sito.

### 3/ Divulgazione di informazioni personali

Salvo disposizioni contrarie rispetto a questa Informativa sulla privacy, non utilizziamo né condividiamo le Informazioni personali con terze parti, a meno che il Cliente non lo richieda o ci autorizzi a farlo. Non venderemo né concederemo a terze parti le Informazioni personali dei nostri clienti per scopi di marketing e le condivideremo solo nei casi descritti di seguito.



- Fornitori di Prodotti tramite Negozi

Divulgheremo le Informazioni personali ai fornitori dei Prodotti offerti nel Negozio per consentirne la fornitura ai clienti e per la loro registrazione come utenti autorizzati, al fine di garantire loro assistenza e aggiornamenti e per scopi simili. I fornitori utilizzano le Informazioni personali secondo le proprie informative sulla privacy che possono differire da questa Informativa sulla privacy. Se si desidera conoscere le modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione delle Informazioni personali adottate dai fornitori, visitare i loro siti web e consultare le relative informative sulla privacy.

- Per scelta

Raccogliamo informazioni per conto dei fornitori dei Prodotti. Se si è clienti di uno dei fornitori dei Prodotti e non si desidera più essere contattati, contattare direttamente il fornitore. Se si è clienti e si desidera aggiornare il proprio account (ove esistente) o i dati delle transazioni, è consigliabile contattarci tramite il nostro servizio clienti. Risponderemo alle richieste entro un tempo ragionevole.

- Fornitori di servizi terzi

Possiamo fornire le Informazioni personali dei nostri clienti a fornitori di servizi terzi che operano con noi o per nostro conto al fine di fornire loro i Prodotti e la corrispondente assistenza, nonché per consentirci di comunicare con la nostra clientela e di gestire il Sito e il Negozio. A titolo di esempio, tali servizi includono la comunicazione via e-mail, l'elaborazione delle transazioni di pagamento, la spedizione dei Prodotti, la verifica degli ordini in caso di attività fraudolenta, la conformità rispetto alle leggi applicabili e la fornitura di assistenza o l'esecuzione di servizi per nostro conto. Tuttavia, tali fornitori non sono autorizzati a utilizzare le informazioni oltre gli ambiti indicati senza il nostro consenso. La trasmissione di dati a terze parti è regolata dalle disposizioni di questa Informativa sulla privacy rispetto alla notifica, alla scelta e agli accordi con i nostri fornitori di servizi terzi e con i fornitori dei Prodotti.

Per evitare i casi di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di ottenere da terze parti informazioni sull'affidabilità creditizia riguardo ad alcuni metodi di pagamento (addebiti diretti, ordini di acquisto), ad es. sulla base di procedure statistico-matematiche. In tal caso, il Cliente verrà esplicitamente informato durante la fase dell'ordine.

In caso di mancato pagamento in una transazione con addebito diretto non dovuto per annullamento da parte del titolare del conto, ci riserviamo il diritto di riferire le informazioni relative al conto, come il numero del conto e le coordinate della banca, a una terza parte che le archiverà in un file di blocco e le invierà ad altri affiliati per la procedura di addebito diretto. Il blocco verrà rimosso successivamente al pagamento dell'importo fatturato.

- Autorità e organismi governativi incaricati dell'applicazione della legge

Possiamo divulgare le informazioni raccolte dai nostri clienti e ad essi relative (incluse le Informazioni personali) se riteniamo in buona fede che ciò sia necessario per:

1. Il rispetto delle leggi applicabili o la risposta a citazioni o ingiunzioni;
2. L'applicazione dei nostri Termini e condizioni e della nostra Informativa sulla privacy;
3. La protezione e la difesa dei nostri diritti o proprietà o di quelli dei visitatori del Negozio e del Sito, dei nostri clienti e anche di terze parti;
4. In alcuni casi, possiamo richiedere la divulgazione dei dati personali per rispondere a una legittima richiesta da parte di enti pubblici, ad esempio per esigenze di sicurezza nazionale o di applicazione delle leggi. In caso di ordini esenti da imposta di alcuni Stati Europei, l'indirizzo



del Cliente può essere inoltrato alle autorità fiscali competenti al fine di determinare la correttezza del numero di identificazione VAT/IVA.

- Cambiamenti commerciali

In caso di passaggio attraverso una transizione aziendale, come ad esempio una fusione, un'acquisizione da parte di un'altra società o la vendita di tutte o di una parte delle attività di Nexway, le Informazioni personali potrebbero essere tra le risorse trasferite. Il Cliente prende atto della circostanza che possano verificarsi tali trasferimenti e che l'eventuale acquirente di Nexway o delle sue risorse possa continuare a utilizzare le Informazioni personali secondo quanto stabilito in questa Informativa sulla privacy. Il Cliente acconsente alla condivisione delle informazioni personali da parte di Nexway in tali circostanze.

#### 4/ Esportazione ed elaborazione dei dati personali all'esterno degli Stati membri dell'Unione europea

Dichiariamo che, per gli scopi connessi all'elaborazione degli ordini, i dati dei nostri clienti possono essere trasferiti alla nostra filiale negli Stati Uniti o ai fornitori dei Prodotti che hanno sede all'esterno dell'Unione europea, in paesi con un livello di riservatezza dei dati generalmente riconosciuto come non conforme agli standard dell'Unione europea.

Gli affiliati di Nexway hanno aderito e sottoscritto accordi relativi al trasferimento delle Informazioni personali della clientela che consentono l'elaborazione secondo le norme dell'Unione europea sul trasferimento di Informazioni personali in paesi terzi.

#### 5/ Sicurezza e riservatezza dei dati

Per mantenere il più elevato livello di protezione dei clienti e consumatori, seguiamo le regole in vigore nel nostro settore. Per proteggere e garantire le Informazioni personali durante la raccolta, la trasmissione e l'archiviazione dei dati, ci atteniamo a misure e procedure fisiche, elettroniche e gestionali adeguate e ragionevoli sotto il profilo commerciale. I dati dei clienti sono accessibili solo alle persone autorizzate competenti rispetto all'Informativa sulla privacy dei dati di Nexway. Tuttavia, nessuna società può escludere completamente i rischi per la sicurezza associati alle Informazioni personali.

#### 6/ Protocollo TLS (Transport Layer Security)

Tutti gli accessi alle pagine relative agli ordini del Negozio di Nexway avvengono tramite la tecnologia TLS (Transport Layer Security) che codifica le Informazioni personali fornite durante la procedura di ordine. Pertanto, i dati riservati sono protetti dall'intercettazione di terze parti e le informazioni personali dei clienti vengono trasferite tramite tale canale sicuro. Per garantire questo livello di sicurezza, i nostri sistemi utilizzano un certificato conforme alle prassi standard nell'ambito dell'e-commerce. Il certificato è rilasciato da un fornitore di servizi di sicurezza affidabile. Tutti i browser Internet standard sono compatibili con questa tecnologia e accettano automaticamente i certificati dei fornitori affidabili. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione via Internet o di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza assoluta.

#### 7/ Dati della carta di credito

Nexway è conforme allo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) allo scopo



di migliorare la sicurezza dei dati delle carte di pagamento e fornire un ambiente di e-commerce sicuro per i nostri clienti. Lo standard PCI DSS stabilisce requisiti per l'architettura di rete, lo sviluppo del software, la gestione della sicurezza e altre misure proattive essenziali per garantire la sicurezza delle transazioni con carte di pagamento. Ogni anno, un esperto qualificato sulla sicurezza rivede scrupolosamente le procedure di Nexway per verificare la nostra conformità con le rigorose disposizioni dello standard PCI.

Pertanto, nella fase di conferma di un ordine sono visualizzate solo le ultime quattro cifre del numero della carta di credito. Ovviamente, durante l'elaborazione dell'ordine viene trasmesso l'intero numero della carta di credito all'entità responsabile dell'elaborazione del pagamento. In conformità ai requisiti dello standard PCI DSS, il trasferimento è garantito secondo lo standard TLS.

#### 8/ Rettifica e consultazione dei dati personali

Se il Cliente desidera rivedere, correggere, bloccare o cancellare le proprie Informazioni personali archiviate, deve inviare una breve richiesta scritta per posta o posta elettronica (vedere i dettagli di seguito). Su richiesta del Cliente, possiamo confermare o meno la presenza delle sue Informazioni personali nei nostri archivi. Nel caso in cui, nonostante il nostro impegno per mantenere i dati corretti e aggiornati, siano state salvate delle informazioni non corrette, le correggeremo su richiesta del Cliente. Di norma, il Cliente riceverà una risposta entro trenta (30) giorni dal ricevimento della sua richiesta.

Per ulteriori informazioni sull'archiviazione delle Informazioni personali e sulla natura di tali dati o su altri argomenti riguardanti la riservatezza dei dati, si consiglia di scrivere al nostro responsabile della privacy dei dati al seguente indirizzo:

Agent de confidentialité des données  
de Nexway SAS  
1 avenue du Général de Gaulle  
Tour PB5  
92 074 Paris La Défense Cedex  
France

Per le comunicazioni di posta elettronica, utilizzare il seguente indirizzo e-mail: [DPO@nexway.com](mailto:DPO@nexway.com)

#### 9/ Conservazione dei dati

Nexway conserverà i dati personali elaborati per conto dei nostri clienti per il periodo necessario per la fornitura dei nostri servizi. Nexway conserverà e utilizzerà le Informazioni personali necessarie per ottemperare agli obblighi di legge, risolvere le controversie e far rispettare i nostri contratti.

Al termine del rapporto contrattuale con Nexway e su richiesta del Cliente, i suoi dati (incluse le Informazioni personali) verranno bloccati definitivamente nei sistemi interni di Nexway e poi cancellati alla fine dei periodi di conservazione richiesti per legge (vedere la tabella di riepilogo dei periodi di conservazione nella precedente sezione Introduzione).

La cancellazione delle Informazioni personali riguarda solo i dati individuali del Cliente. In nessun caso Nexway sarà responsabile per la chiusura degli account o la cancellazione connessa alla cancellazione delle Informazioni personali o dei dati personali dei clienti.

Quando cancelliamo le Informazioni personali raccolte dagli utenti queste verranno cancellate dai database attivi ma potrebbero rimanere nei nostri archivi. Tali informazioni sono strettamente riservate al fine di impedire l'accesso o il trattamento non autorizzato.

#### 10/ Collegamenti ad altri siti web



Il Sito può contenere collegamenti ad altri siti web che non sono posseduti o controllati da Nexway. Tali collegamenti sono forniti a solo scopo informativo, senza intenti di raccomandazione dei siti web correlati, della loro posizione o del loro contenuto. Non controlliamo, accediamo né siamo responsabili delle informative sulla privacy né dei contenuti pubblicati su tali siti web esterni. Le disposizioni della presente Informativa sulla privacy non si applicano ai siti web esterni.

#### 11/ Protezione dei dati personali dei minori

In linea di principio, le persone di età inferiore ai diciotto (18) anni non devono trasferire Informazioni personali a noi a scopi di propaganda e marketing. Non richiediamo, raccogliamo né trasferiamo intenzionalmente Informazioni personali riguardanti minori. Fa eccezione il caso particolare in cui un minore effettua un acquisto online con un conto bancario intestato a suo nome; in questo caso i dati personali vengono raccolti al solo scopo di comprovare l'acquisto.

Nel caso in cui il carrello di Nexway non raccolga il dato dell'età dell'acquirente, questi deve essere considerato maggiorenne.

#### *Avviso ai residenti negli Stati Uniti:*

Non raccogliamo né conserviamo intenzionalmente informazioni dei visitatori del Sito di età inferiore ai tredici (13) anni.

#### 12/ Modifiche dell'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy è un documento in continua evoluzione. In quanto parte integrante dei nostri Termini e condizioni di vendita, l'Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche occasionali, in conformità con i predetti Termini e condizioni di vendita. Inoltre, l'Informativa sulla privacy potrebbe essere aggiornata per rispecchiare i cambiamenti delle nostre prassi di gestione delle informazioni. Vi invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per conoscere le informazioni più recenti sulle nostre prassi a riguardo della privacy.



## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti o acquisiti da terzi(1) sono trattati da DAS S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, nell'ambito dei servizi assicurativi richiesti o in suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative(2); (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere e necessita del suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (tra cui in particolare i dati relativi alla salute); mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: DAS S.p.A, via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona VR, [privacy@das.it](mailto:privacy@das.it) o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

### **Comunicazione dei Dati**

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).



### **Trasferimento dei dati all'estero**

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.das.it](http://www.das.it).

#### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.