



# HELLO! SAVING - Struttura i risparmi e realizza i tuoi progetti

DOCUMENTO DI SINTESI (\*) DELLE CONDIZIONI GENERALI DI  
CONTRATTO RELATIVO AL PRODOTTO HELLO! SAVING

Sottoscritto da:

Nominativo Cliente:

Documento di Sintesi n. 01 del 01/10/2013

Il contratto relativo al prodotto Hello! Saving attribuisce al titolare la possibilità di raccogliere e depositare somme di denaro finalizzate al perseguimento di un proprio progetto legato ad obiettivi futuri.

Si riportano di seguito le condizioni economiche che regolano il rapporto nonché i servizi e le funzionalità connesse.

VOCI DI COSTO	
Costo di apertura Hello! Saving	0,00 Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo**	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico**	0,00 Euro
Commissione ricariche con bonifico ricorrente	0,00 Euro
Commissione ricariche Internet Banking di Hello bank! con conto corrente Hello bank!	0,00 Euro
Commissione ricarica dal sito <a href="http://www.hellobank.it">www.hellobank.it</a> con carte di pagamento	3,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Costo estinzione della carta con rimborso credito residuo	0,00 Euro

CARATTERISTICHE	
Plafond (Valore massimo caricabile)	50.000,00 Euro
Importo massimo per singola ricarica	50.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell' anno civile	0,00 Euro
Numero massimo ricariche giornaliere	0,00 Euro

CREDITI HELLO POINT		
Numero crediti guardati ogni 1.000 € di risparmio raggiunto	Scaglione	Crediti
	1.000 €	15
	da 2.000 a 5.000 Euro	10
	da 6.000 a 10.000 Euro	8
	da 11.000 a 20.000 Euro	5
	da 21.000 a 30.000 Euro	4
	da 31.000 a 40.000 Euro	3
	da 41.000 a 50.000 Euro	1
Valore di conversione Hello Point su c/c	1 H! P = 1,00 Euro	
Ritenuta fiscale vigente su accredito Hello! Point in c/c	20%	

(\*) Redatto ai sensi del Capo I, Titolo VI (Trasparenza delle Condizioni Contrattuali) del Decreto Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, della Deliberazione CICR 4 marzo 2003 e dell' art. 7 della sezione II delle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate dalla Banca d' Italia il 29 luglio 2009

(\*\*) La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.



**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.**  
ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA  
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 19 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 0933939100



## PROPOSTA DA PARTE DELLA BANCA

Gentile

Cognome / Nome:

Nato il:

A:

Provincia:

Nazione:

Codice Fiscale / Partita Iva:

Doc. Identità:

N°:

Residente in:

Via:

N:

Provincia:

Nazione:

Nome Progetto:

Categoria Progetto:

Numero Cellulare:

Indirizzo Email:

A seguito della Sua manifestazione di interesse, Le proponiamo l'attivazione del rapporto Hello! Saving che sarà regolato dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle disposizioni di cui all'articolato normativo del contratto Hello! Saving, che costituiscono entrambi parte integrante della presente proposta. La invitiamo, prima della eventuale firma per l'accettazione, a leggere attentamente la documentazione contrattuale suddetta.

Le segnaliamo che questo rapporto non ha finalità di strumento di sollecitazione presso il pubblico per la raccolta di fondi finalizzati al finanziamento di attività che trascendano la sfera privata del Cliente. Attraverso questo rapporto non potranno pertanto essere avviati progetti di raccolta fondi per iniziative benefiche per conto di associazioni e/o enti di qualsiasi natura, per il finanziamento di operazioni di natura commerciale e/o imprenditoriale, o comunque progetti che sottintendano un ritorno a favore del Cliente e/o dei contribuenti esterni in qualsiasi forma e modalità. E' altresì fatto esplicito divieto di utilizzare il rapporto per pubblicizzare o proporre gare, offerte commerciali o manifestazioni a premi.

La preghiamo altresì di prendere atto che i contenuti pubblicati nell'ambito di un progetto Hello! Saving dovranno essere conformi ai principi – ivi inclusi i principi in materia di privacy e tutela del diritto d'autore - definiti dalla Banca nel documento "Linee Guida Hello! Saving" – che sarà oggetto di visualizzazione e di specifica accettazione ad ogni evento di condivisione, assumendo la piena responsabilità di quanto pubblicato sul Diario e/o comunque comunicato a terzi e declinando la Banca da qualsiasi obbligo di verifica o monitoraggio in merito.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di





ricevimento inviata presso BNL Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Data:

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.





## ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Spett. BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.a.

Con riferimento alla Vostra proposta, sopra riportata, di attivazione del rapporto Hello! Saving, Vi trascrivo/i amo integralmente qui di seguito, in segno di accettazione, la proposta stessa:

“A seguito della Sua manifestazione di interesse, Le proponiamo l’attivazione del rapporto Hello! Saving che sarà regolato dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle disposizioni di cui all’articolato normativo del contratto Hello! Saving, che costituiscono entrambi parte integrante della presente proposta. La invitiamo, prima della eventuale firma per l’accettazione, a leggere attentamente la documentazione contrattuale suddetta.

Le segnaliamo che questo rapporto non ha finalità di strumento di sollecitazione presso il pubblico per la raccolta di fondi finalizzati al finanziamento di attività che trascendano la sfera privata del Cliente. Attraverso questo rapporto non potranno pertanto essere avviati progetti di raccolta fondi per iniziative benefiche per conto di associazioni e/o enti di qualsiasi natura, per il finanziamento di operazioni di natura commerciale e/o imprenditoriale, o comunque progetti che sottintendano un ritorno a favore del Cliente e/o dei contributori esterni in qualsiasi forma e modalità. E’ altresì fatto esplicito divieto di utilizzare il rapporto per pubblicizzare o proporre gare, offerte commerciali o manifestazioni a premi.

La preghiamo altresì di prendere atto che i contenuti pubblicati nell’ambito di un progetto Hello! Saving dovranno essere conformi ai principi – ivi inclusi i principi in materia di privacy e tutela del diritto d’autore - definiti dalla Banca nel documento “Linee Guida Hello! Saving” – che sarà oggetto di visualizzazione e di specifica accettazione ad ogni evento di condivisione, assumendo la piena responsabilità di quanto pubblicato sul Diario e/o comunque comunicato a terzi e declinando la Banca da qualsiasi obbligo di verifica o monitoraggi in merito.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell’art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l’area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l’ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Data:

Firmato BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.”

A tutti gli effetti, viene eletto domicilio al seguente indirizzo:

Data:

Firma Richiedente





## APPROVAZIONE SPECIFICA

Dichiaro di approvare specificamente - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, comma 2, e 1342 cod. civ. - le seguenti clausole relative al solo prodotto/servizio bancario attivato; Art.6 Invio comunicazioni; Art.7 Modifiche unilaterali.

Inserire flag per accettazione clausole sopraindicate

## DICHIARAZIONI CLIENTE

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente contratto, comprensivo altresì del Documento di Sintesi e delle disposizioni di cui all articolato normativo del prodotto Hello! Saving, costituenti parte integrante dello stesso.

Data:

Firma Richiedente





## Contratto di Progetto Hello! Saving

Facile da leggere, facile da capire.

### LETTERA DI PRESENTAZIONE

Gentile Cliente, da più parti viene segnalata l'esigenza di semplificazione e trasparenza della documentazione bancaria, spesso di difficile lettura e comprensione. La legge, d'altra parte, ci obbliga ad inserire molte informazioni che rendono i documenti lunghi e complicati. Noi abbiamo deciso, nell'assoluto rispetto della legge, di riscrivere le regole in un nuovo modo, semplice e chiaro. Come vedrà le clausole di questo contratto sono scritte per lo più in forma di domanda e risposta, talvolta anche in corrispondenza di simboli grafici e di richiami di attenzione. Questa nuova impostazione Le consente una lettura agevole e di conseguenza una firma più consapevole. Inoltre, poiché tutti gli articoli di un contratto sono importanti, ma alcuni lo sono più di altri, perché applicati più spesso o perché contengono cose decisive da sapere, abbiamo dunque indicato di fianco ai punti più importanti alcuni simboli grafici (si veda legenda sotto) in modo che Lei possa prestare ancora più attenzione e comprendere meglio il contenuto del contratto. Le raccomandiamo di leggere attentamente tutto il documento che costituisce, anche se scritto in questo nuovo modo, l'accordo contrattuale; pertanto, con la firma di questo accordo, Lei e la Banca si impegnano al rispetto degli obblighi derivanti da questo contratto. Per qualsiasi ulteriore spiegazione, chiedi pure alla sua agenzia.

### LEGENDA



Simbolo che abbiamo messo a fianco di una clausola che abbiamo ritenuto opportuno suggerire di leggere con attenzione, considerata la sua utilità o importanza. Ciò non toglie, ovviamente, che tutte le clausole vanno lette attentamente.



Simbolo con cui abbiamo evidenziato le clausole che necessitano di un'approvazione specifica, fermo restando che l'elenco completo è contenuto nell'apposito riquadro contrattuale, da firmare. La legge, infatti, ha imposto che le clausole potenzialmente onerose per il cliente debbano essere sempre specificatamente approvate dallo stesso, nel presupposto che in questo modo chi le firma faccia particolare attenzione.



Simbolo che indica un esempio illustrativo della relativa clausola contrattuale.



## Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

### Che cos'è Hello! Saving?

Hello! Saving è un servizio, messo a disposizione dalla Banca riservato ai soli clienti di Hello bank!.



Il Cliente, mediante un progetto Hello! Saving, può raccogliere e depositare somme di denaro finalizzate al perseguimento di un proprio progetto legato ad obiettivi futuri (ad esempio, un viaggio di nozze, l'acquisto di una moto, un master all'estero, ecc.).

## Art. 2 – ATTIVAZIONE DI UN PROGETTO HELLO! SAVING

### Come si può attivare un progetto Hello! Saving?

Per poter attivare un progetto, è necessario che il Cliente disponga di un conto corrente Hello bank! e delle credenziali (PIN e OTP), rilasciate in sede di apertura del rapporto di Hello bank!, attraverso cui accedere all'area riservata.



Il Cliente sarà quindi tenuto a compilare un'apposita sezione inserita all'interno della relativa pagina di un progetto Hello! Saving nel quale indicare:

- Categoria del progetto, selezionando lo stesso da un elenco predefinito di categorie;
- Nome del progetto;
- Breve descrizione testuale;
- Durata progetto (massimo 5 anni);
- Importo progetto (massimo 50.000 €).

### Quali sono i tempi di attivazione di un progetto Hello! Saving?

Ogni richiesta di attivazione di un progetto Hello! Saving sarà sottoposta a una verifica preliminare della coerenza del nome, della descrizione e della foto del progetto con le finalità proprie di prodotto così come descritte in fase di proposta (es. divieto di progetti di raccolta fondi per operazioni di natura imprenditoriale).

L'attivazione di un progetto Hello! Saving, pertanto, non è immediata ma subordinata ad una verifica preliminare da parte di Hello bank!:

- se la verifica ha esito positivo, entro il giorno lavorativo successivo (sabato e festivi esclusi) all'esito della verifica, il servizio viene attivato;
- diversamente viene comunicato al Cliente l'annullamento della richiesta di attivazione, con le indicazioni utili al corretto caricamento di un nuovo progetto.





## Art. 3 – CARTA PREPAGATA

### Come avviene il deposito delle somme?

Il deposito della somma necessaria al raggiungimento degli obiettivi di un progetto Hello! Saving avviene attraverso la messa a disposizione di una carta prepagata (di seguito, la “Carta”) alla quale viene associato un IBAN di riferimento. La Carta non viene tuttavia consegnata al Cliente, costituendo piuttosto un “salvadanaio” virtuale su cui far affluire e conteggiare le somme accreditate a valere su di essa; tali somme costituiscono un importo infruttifero, salvi i crediti Hello! Point di cui all’art. 6.. Ad ogni progetto Hello! Saving corrisponde una Carta; pertanto, per ogni nuovo progetto che il Cliente vorrà aprire, occorrerà firmare un nuovo contratto Hello! Saving al quale sarà associata una nuova carta.

### Come si utilizza la Carta?

La Carta non potrà essere utilizzata a fini di spesa, ma potrà essere solamente ricaricata: essa avrà in ogni caso un plafond massimo corrispondente all’”Importo progetto” indicato nell’art. 2. Il Cliente non potrà pertanto procedere, durante la vita del rapporto, a prelievi parziali a valere sulla Carta.



### Quanto costa la Carta?

I vari costi della Carta, incluse le commissioni e i costi di ricarica, sono riportati nel Documento di Sintesi. Il Documento di Sintesi si trova nella prima pagina di questo contratto e ne forma parte integrante.

## Art. 4. ALIMENTAZIONE DI UN PROGETTO HELLO! SAVING

### Come viene alimentato un progetto Hello! Saving?

Il Cliente può usufruire di un insieme di funzionalità messe a disposizione dalla Banca – configurabili a scelta del Cliente stesso - collegate alla gestione della liquidità e all’utilizzo degli strumenti di pagamento sottostanti, attraverso cui potrà accreditare in automatico sulla Carta l’importo stabilito (ad es. bonifico periodico ad ogni accredito dello stipendio). L’elenco delle modalità di alimentazione di un progetto Hello! Saving viene indicato nell’area riservata del sito di Hello bank!. Inoltre, il progetto Hello! Saving potrà essere alimentato dagli accrediti provenienti da terzi (ad es. amici o parenti del Cliente), che potranno effettuare accrediti sulla carta di importi a loro scelta, dopo aver preso visione del progetto ai sensi dell’art. 5.

## Art. 5. GESTIONE DI UN PROGETTO HELLO! SAVING

### Come può essere gestito un progetto Hello! Saving?





Il progetto può essere gestito direttamente dal Cliente, secondo le seguenti modalità:

- compilazione di un diario dove aggiornare lo stato del suo progetto;
- caricamento di contenuti multimediali (foto e video)
- modifica della durata e dell'importo del progetto;
- modifica delle modalità di alimentazione del progetto precedentemente stabilite;
- condivisione delle informazioni del diario con la propria rete sociale di amici e parenti;
- chiusura del progetto in ogni momento, specificando le modalità di rimborso delle somme accumulate presenti sulla Carta.

### **Come è possibile condividere un progetto Hello! Saving con amici e parenti?**

È possibile condividere il progetto con amici e parenti sui social network (es. Facebook, e Twitter) attraverso le funzionalità proprie del social network. L'elenco completo dei social network tramite i quali è possibile effettuare la condivisione è disponibile sul sito di Hello bank!.

La condivisione potrà essere fatta anche attraverso comunicazioni sul progetto a specifici indirizzi e-mail indicati dal Cliente, non appena tale funzionalità sarà resa disponibile.

In ogni momento, Hello bank!, in autonomia o su segnalazione degli utenti dell'area pubblica (anche grazie alle apposite funzioni appositamente implementate), si riserva la facoltà di rimuovere contenuti ritenuti inappropriati o in generale non conformi, senza alcun obbligo di informativa preventiva al Cliente.

## **Art. 6 – IL SISTEMA DEI CREDITI HELLO! POINTS**

### **Cosa sono gli Hello! Point?**

Hello! Saving prevede un sistema di crediti – cd. Hello! Point - attraverso il quale Hello! Bank contribuisce al raggiungimento degli obiettivi progettuali del Cliente.

### **Come funzionano gli Hello! Point?**

Il sistema prevede l'assegnazione di crediti Hello! Point ogni 1.000 Euro accumulati.

Il numero di crediti Hello! Point guadagnati varia in funzione delle soglie di risparmio indicate nella seguente tabella:

Soglia di risparmio raggiunta	Punti assegnati al raggiungimento della soglia	Totale punti guadagnati
1.000,00	15	15
2.000,00	10	25
3.000,00	10	35
4.000,00	10	45
5.000,00	10	55
6.000,00	8	63
7.000,00	8	71
8.000,00	8	79
9.000,00	8	87
10.000,00	8	95





*Segue pagina successiva*





Segue da pagina precedente

Soglia di risparmio raggiunta	Punti assegnati al raggiungimento della soglia	Totale punti guadagnati
11.000,00	5	100
12.000,00	5	105
13.000,00	5	110
14.000,00	5	115
15.000,00	5	120
16.000,00	5	125
17.000,00	5	130
18.000,00	5	135
19.000,00	5	140
20.000,00	5	145
21.000,00	4	149
22.000,00	4	153
23.000,00	4	157
24.000,00	4	161
25.000,00	4	165
26.000,00	4	169
27.000,00	4	173
28.000,00	4	177
29.000,00	4	181
30.000,00	4	185
31.000,00	3	188
32.000,00	3	191
33.000,00	3	194
34.000,00	3	197
35.000,00	3	200
36.000,00	3	203
37.000,00	3	206
38.000,00	3	209
39.000,00	3	212
40.000,00	3	215
41.000,00	1	216
42.000,00	1	217
43.000,00	1	218
44.000,00	1	219
45.000,00	1	220
46.000,00	1	221
47.000,00	1	222
48.000,00	1	223
49.000,00	1	224
50.000,00	1	225







A titolo esemplificativo, su un progetto che ha raggiunto l'importo di 6.250 Euro, i crediti guadagnati saranno pari a 63 Hello Point!, frutto del seguente calcolo:  $15+(10*4)+8=63$ .

### **Come e quando sono accreditati gli Hello! Point?**

I crediti Hello Point! sono convertiti ed accreditati solo alla chiusura del progetto direttamente sul conto corrente Hello bank! del Cliente nella misura pari al valore riportato nel Documento di Sintesi e alle condizioni di seguito illustrate.

Hello! Bank potrà attivare specifiche iniziative per offrire al Cliente ulteriori opzioni di conversione dei crediti Hello! Point, che saranno comunicate di volta in volta sul sito [www.hellobank.it](http://www.hellobank.it).



### **Ci sono limiti nella conversione dei crediti Hello! Point?**

Sì, occorre che siano decorsi almeno 60 (sessanta) giorni dal deposito delle somme sulla Carta. Il Cliente deve prendere atto, pertanto, che qualora il rapporto fosse chiuso prima di 60 giorni, non avrebbe diritto ad alcuna liquidazione di crediti Hello! Point.



A titolo di esempio, su un progetto della durata di 10 mesi che ha raggiunto l'importo di 6.250 Euro e quindi guadagnato 63 Hello! Point, possono configurarsi più ipotesi di conversione in funzione della data di deposito delle somme:

- ipotesi A: l'importo di 6.250 € è stato raggiunto nei primi 8 mesi del progetto; in questo caso tutti i 63 Hello! Point guadagnati sono convertiti ed accreditati al Cliente;
- ipotesi B: quota parte dei 6.250 € è stata raggiunta anche nei 60 giorni antecedenti la chiusura del progetto e il saldo alla fine degli 8 mesi è stato di 5.100 Euro; in questo caso vengono convertiti e accreditati 55 Hello! Point calcolati sui 5.100 Euro;
- ipotesi C: tutti i 6.250 Euro sono stati depositati nei 60 giorni antecedenti la chiusura del progetto; in questo caso, nessuno dei punti guadagnati può essere convertito ed accreditato al Cliente.

### **Qual è il saldo di riferimento per la conversione dei crediti Hello! Point?**

Il saldo contabile della Carta del sessantesimo giorno precedente la data di chiusura del progetto Hello! Saving, indipendentemente che tale chiusura sia stata effettuata alla scadenza, originaria o prorogata del progetto stesso, o anticipatamente alla scadenza per iniziativa del cliente o della Banca ai sensi dell'art. 9. Il Cliente deve prendere atto, pertanto, che non saranno presi a riferimento, ai fini del conteggio dei crediti Hello! Point, eventuali saldi della Carta di importo superiore nel periodo compreso tra i sessanta giorni antecedenti la chiusura e la chiusura stessa.





## **Art. 7 – INVIO COMUNICAZIONI – INFORMAZIONI**

### **Dove sono inviate le comunicazioni?**

L'invio di comunicazioni relative ad un progetto Hello! Saving, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione della Banca (incluse le comunicazioni per la modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) sono effettuati al Cliente tramite l'invio di appositi messaggi direttamente nella sua area riservata del sito di Hello bank!, all'interno della sezione "Documenti online". Se il Cliente preferisce utilizzare la forma cartacea per ricevere le comunicazioni al domicilio indicato, può richiederlo alla Banca, in alternativa alla forma dematerializzata. Il Cliente può sempre modificare la modalità di comunicazione utilizzata (cartacea o elettronica). La modifica della tecnica di comunicazione può essere effettuata attraverso la funzionalità apposita prevista all'interno dell'area riservata del sito. È possibile, nel corso del rapporto, variare l'indirizzo cui si vuole ricevere le comunicazioni: il Cliente può comunicare il nuovo indirizzo all'interno dell'area riservata del sito di Hello bank!. Resta inteso che, qualora la documentazione sopra descritta dovesse essere restituita alla Banca, anche a causa della mancata comunicazione da parte del Cliente di variazioni di indirizzo, con espressioni del tipo: "destinatario trasferito, sconosciuto, indirizzo errato o inesistente", o altre espressioni equivalenti, la Banca sospenderà l'inoltro di detta documentazione dopo tre tentativi di recapito con esito negativo.

### **Dove si trovano le informazioni sulle operazioni eseguite a valere sulla Carta?**

La Banca fornisce al Cliente sull'area riservata del sito di Hello bank! le informazioni sulle operazioni eseguite a valere sulla Carta.



## **Art. 8 – MODIFICHE UNILATERALI**

### **La Banca può modificare d'iniziativa le condizioni del contratto?**

Sì, la Banca può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto oltre che le relative informazioni. La Banca comunica queste modifiche al Cliente con preavviso minimo di due mesi. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro lo stesso termine senza spese ed altri oneri. Se il Cliente non recede dal contratto nei termini indicati, le modifiche comunicate si ritengono accettate.



## Art. 9 – DURATA E CHIUSURA DI UN PROGETTO HELLO! SAVING

### Quanto dura questo contratto?

Il presente contratto è a tempo determinato; la sua durata è pari al periodo di durata del progetto Hello! Saving; pertanto, la Carta avrà una durata anch'essa pari al periodo di durata del progetto.



### Si può recedere?

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza spese ed oneri, accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa con una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno alla Banca; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con il medesimo mezzo, in presenza di giustificato motivo (ivi inclusi i casi di utilizzo del rapporto per finalità non conformi a quanto indicato nel presente contratto nonché qualora vengano pubblicati contenuti inappropriati o non conformi), ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di 60 giorni. La chiusura dei rapporti di Hello bank! da parte del Cliente o della Banca è inteso come giustificato motivo per la chiusura anticipata, alla data di efficacia di chiusura dei predetti rapporti, del Progetto di Hello! Saving. In caso di chiusura, le somme presenti sulla Carta saranno messe a disposizione del Cliente. Il Cliente avrà la possibilità di scegliere la modalità di accredito delle somme accumulate tra diverse opzioni: accredito su conto corrente di Hello bank! o conto corrente di altra banca (non appena disponibile), indicandone l'IBAN, oppure accredito su carta prepagata (disponibile solo per importi fino ad 5000 €).

## Art. 10 – RECLAMI

### Come si può reclamare nei confronti della Banca?

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail [reclami@hellobank.it](mailto:reclami@hellobank.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti





che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il Cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Il Cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c). In ogni caso, il Cliente, se preferisce, può fare ricorso diretto all'autorità giudiziaria competente, se previsto dalla normativa vigente.

## **Art. 11 – CLAUSOLA RESIDUALE**

Il presente contratto presuppone un rapporto di conto corrente e di canali diretti con la Banca; pertanto, per tutto quanto qui non espressamente previsto, si applicheranno - a meno che non siano incompatibili con l'operatività qui descritta - le regole del contratto di conto corrente e di canalità diretta con particolare riguardo alle norme in materia di sicurezza e di utilizzo delle credenziali di accesso all'area riservata del sito Hello bank!.