



# Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

*(Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma

Telefono: 800.900.900

Numero verde Hello Bank!: 800.900.099 (06.888.299.99 per chiamate dall'estero)

Fax: 06.664.706.45

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it); [www.hellobank.it](http://www.hellobank.it)

Contatti: [info@hellobank.it](mailto:info@hellobank.it)

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è in generale un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro].

Altri rischi possono essere legati ad esempio allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per saperne di più: la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.hellobank.it](http://www.hellobank.it) e presso tutte le filiali della banca.

Hello! Money è un conto corrente sottoscrivibile esclusivamente on line ([www.hellobank.it](http://www.hellobank.it)) riservato ai nuovi correntisti Hello bank!, maggiorenni e residenti in Italia: è particolarmente adatto alla clientela che predilige l'utilizzo dei canali internet, telefono e ATM rispetto al tradizionale sportello.

Inoltre, Hello! Money può riconoscere ai clienti, alla fine di ogni trimestre, degli extra rendimenti ("premi") aggiuntivi rispetto al tasso creditore ordinario (per dettaglio vedi tabella "Voci di costo", sezione "Interessi e somme depositate – Interessi creditori"): tali extra rendimenti sono riconosciuti solo sulle somme depositate di "New Cash", ovvero sulle somme portate dal cliente da altri istituti, fino a un massimo di 100.000,00 euro (per maggiori dettagli, vedi tabelle "TASSI DI PREMIO GIACENZA" e "TASSI DI PREMIO FEDELTA'", pagina 5 del presente documento)

Aggiornato al 15/09/2014



1) Redatto ai sensi del Capo I, Titolo VI (Trasparenza delle Condizioni Contrattuali) del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modifiche ed integrazioni, del Sezione IV-bis, Capo I, Titolo 3, Legislativo 6 settembre 2005 n.206 e successive modifiche ed integrazioni, della Deliberazione CICR 4 marzo 2003 n.286 e della sezione II delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate dalla Banca d'Italia il 29 Luglio 2009 e successive modificazioni

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)<sup>1</sup>

Profilo		Sportello	Online
Giovani	(totale operazioni 164)	€ 30,00	€ 0,00
Famiglie con operatività bassa	(totale operazioni 201)	€ 43,50	€ 0,00
Famiglie con operatività media	(totale operazioni 228)	€ 45,00	€ 0,00
Famiglie con operatività elevata	(totale operazioni 253)	€ 55,50	€ 0,00
Pensionati con operatività bassa	(totale operazioni 124)	€ 40,50	€ 0,00
Pensionati con operatività media	(totale operazioni 189)	€ 54,00	€ 0,00

Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. I costi riportati nella tabella sono quindi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo (applicata secondo le disposizioni legislative vigenti), obbligatoria per legge, e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

#### Apertura di credito in conto corrente a revoca

**TAEG: 17,32%**

La formula per il calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) su base annua è la seguente:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-k} = \sum_{l=1}^n D_l (1+X)^{-l}$$

Il TAEG esprime su base annua l'eguaglianza fra la somma dei valori attualizzati di tutti i prelievi e la somma dei valori attualizzati dei rimborsi e dei pagamenti delle spese.

Nello specifico l'esempio prevede

- il credito erogato in un'unica soluzione
- una durata pari a tre mesi (poiché il contratto è a tempo indeterminato) con periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale
- l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi "C.AF" secondo il valore riportato nel presente documento
- un affidamento in conto corrente pari ad € 1.500 utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo
- gli interessi dati dalle competenze di pertinenza del periodo di riferimento
- gli oneri inclusi che prevedono tutte le spese e commissioni diversi dagli interessi e sostenuti nel periodo di riferimento

Resta inteso che il valore del TAEG qui riportato tiene conto di tassi e oneri che sono suscettibili di aggiustamenti contabili in Suo favore, eventualmente operati in sede di liquidazione periodica, in osservanza delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di Tasso Effettivo Globale Medio.

Aggiornato al 04/08/2014

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

### Apertura di credito in conto corrente a scadenza

**TAEG: 16,42%**

La formula per il calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) su base annua è la seguente:

$$\sum_{k=1}^n C_k (1+X)^{-k} = \sum_{i=1}^m D_i (1+X)^{-i}$$

Il TAEG esprime su base annua l'eguaglianza fra la somma dei valori attualizzati di tutti i prelievi e la somma dei valori attualizzati dei rimborsi e dei pagamenti delle spese.

Nello specifico l'esempio prevede

il credito erogato in un'unica soluzione

il credito fornito per un periodo pari ad un anno

gli interessi dati dalle competenze di pertinenza del periodo di riferimento

l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi "C.AF" secondo il valore riportato nel presente documento

un affidamento in conto corrente pari ad € 1.500 utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo

gli oneri inclusi che prevedono tutte le spese e commissioni diversi dagli interessi e sostenuti nel periodo di riferimento

Resta inteso che il valore del TAEG qui riportato tiene conto di tassi e oneri che sono suscettibili di aggiustamenti contabili in Suo favore, eventualmente operati in sede di liquidazione periodica, in osservanza delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di Tasso Effettivo Globale Medio.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo**

Aggiornato al 04/08/2014

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE			
VOCI DI COSTO			
<b>SPESE FISSE</b>	Gestione liquidità	Spese di apertura del conto	€ 0,00
		Canone annuo massimo <sup>(1)</sup>	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	(vedi nota 1)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Carta Hello! Bancomat <sup>(3)</sup> (circuiti: Pagobancomat, Bancomat)	€ 0,00
		Canone annuo carta di debito internazionale Carta Hello! Bancomat <sup>(3)</sup> (circuiti: Maestro, Cirrus)	
		Canone annuo carta di credito Hello! Card (circuito: Mastercard)	
Home Banking	Canone annuo per internet banking o phone banking	€ 0,00	
<b>SPESE VARIABILI</b>	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) <sup>(2)</sup>	€3,00
		Invio estratto conto in formato cartaceo	€ 1,00 (ad invio)
		Invio estratto conto in formato elettronico	€ 0,00 (ad invio)
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia <sup>(4)</sup>	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia <sup>(4)</sup>	€ 0,00
		Bonifico verso l'Italia e UE in euro con addebito in conto corrente	€ 4,50
		Attivazione domiciliazioni utenze	€ 0,00
		Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica <sup>(5)</sup>	Per saldo e movimenti: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre).
			Gratuito per bonifici effettuati da Internet/Mobile/ATM
			Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre).

#### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Attraverso il canone annuo, determinato in misura fissa, il cliente paga, in via forfettaria, la registrazione (cioè l'annotazione in conto della movimentazione contabile determinata da ogni operazione) di una serie illimitata di operazioni, individuate per modalità di esecuzione (internet banking, phone banking e mobile, ATM) ovvero per tipologia (operazioni disposte allo sportello e diverse da quelle elencate alla nota 3). Il cliente deve in ogni caso sostenere, in aggiunta il canone annuo, i costi legati alle singole operazioni secondo quanto indicato nel presente documento.

(2) L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello:  
Aggiornato al 04/08/2014

- 10 (Emissione assegni circolari o vaglia),
- 11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.),
- 19 (Imposte e tasse),
- 21 (Contributi assistenziali e previdenziali),
- 26 (Bonifico),
- 28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere),
- 34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE),
- 52 (Prelevamento allo sportello),
- 79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE),
- Z4 (Versamento assegni postali),
- Z5 (Versamento indiretto),
- ZC (Pagamento per fornitura elettrica),
- ZD (Pagamento per servizio telefonico),
- ZE (Pagamento per servizi acqua/gas),
- ZL (Bonifico sull'estero),
- ZN (Negoziazione assegni sull'estero).

Per le operazioni non incluse nell'elenco, non viene addebitato alcun costo di registrazione, ma solo il costo dell'operazione, se previsto.

(3) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(4) Nel caso di prelevamenti al di fuori dell'area Euro verrà applicata la commissione prevista per operazioni in valuta diversa dall'Euro pari all'1,50%.

(5) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti.

L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

(\*\*\*) Nel caso di possesso del prodotto consultare la sezione "Condizioni economiche carta di credito, carte di debito e canali diretti" del relativo contratto.

VOCI DI COSTO				
<b>INTERESSI E SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditorî <sup>(1)</sup>	<b>Giacenze</b>	<b>Tasso nominale</b>	<b>Tasso effettivo</b>
		Tasso annuo fisso o minimo garantito	0,01 %	0,01 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	<b>Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate</b>	<b>Tasso nominale annuo</b>	
		per utilizzi autorizzati	Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido	
		<b>Commissioni</b>		
		Commissione di affidamento (C.AF.) <sup>(2)</sup>	2,00%	
		<b>Altre Spese</b>		
		Spese di istruttoria <sup>(3)</sup>		
		Valore dell'importo accordato in euro (scaglione di riferimento)	Costo in euro	
		da 0,00	a 5.000,00	0,00
		da 5.001,00	a 30.000,00	0,00
		da 30.001,00	a 100.000,00	0,00
	da 100.001,00	a 500.000,00	0,00	
	da 500.001,00	e per importi superiori	0,00	
	Sconfinamenti extra-fido	<b>Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate</b>	<b>Tasso nominale</b>	<b>Tasso effettivo</b>
		Tasso debitore per sconfinamenti dall'importo autorizzato	14,30%	15,085%
		<b>Commissioni</b>		
		Commissione Manca Fondi <sup>(4)</sup>	Euro 25,00	
		<b>Altre Spese</b>		
Altre Spese		Non previste		
Sconfinamenti in assenza di fido	<b>Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate</b>	<b>Tasso nominale</b>	<b>Tasso effettivo</b>	
	Tasso debitore per sconfinamenti dall'importo autorizzato	16,50%	17,549%	
	<b>Commissioni</b>			
	Commissione Manca Fondi <sup>(4) (5)</sup>	Euro 25,00		
<b>Altre Spese</b>				

Aggiornato al 04/08/2014

		Altre Spese	Non previste
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità	Gli interessi creditori e debitori vengono conteggiati e portati in conto con periodicità <b>trimestrale</b> , ed il saldo periodico produce interessi secondo le medesime modalità.	
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca	giorno del versamento	
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM	2 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari stessa filiale	giorno del versamento	
	Assegni bancari stessa filiale versati su ATM	2 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari altra filiale	3 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi al versamento	

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) Ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11. E' possibile che alcuni rapporti, previi accordi con la clientela depositante, possano essere infruttiferi di interessi.
- (2) Nota C.A.F. La c.af. remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell'accordato e proporzionalmente al periodo di durata dell'affidamento. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione prevista per gli interessi. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: addebito commissione sull'affidamento = c.af.% trimestrale x importo affidato. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una commissione sull'affidamento trimestrale (indicata nella formula come c.af.% trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi trimestrale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (c.af.% trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).
- (3) Nota Spese Istruttoria. Le spese di istruttoria remunerano la Banca per la valutazione del merito creditizio del Cliente e vengono addebitate indipendentemente dall'esito della valutazione. L'addebito avviene:
- 1 ogni volta che il Cliente richiede una nuova apertura di credito in C/C o una revisione dell'importo affidato;
  - 2 comunque ogni anno per le valutazioni necessarie a gestire la posizione di rischio del Cliente.
- La determinazione dello scaglione di riferimento rispetto al quale viene calcolata la voce di costo è commisurata, nel caso di cui al punto 1, agli accordati delle sole nuove aperture di credito o di cui il Cliente ha richiesto la revisione, nel caso di cui al punto 2, alla somma totale degli affidamenti del Cliente per i quali le spese di istruttoria sono previste. In questo ultimo caso l'addebito avviene una sola volta per anno anche nel caso il Cliente abbia sottoscritto con la Banca più contratti di fido distinti. I seguenti valori massimi delle Spese di Istruttoria distinti per Mercato e per fasce di accordato non sono attualmente applicabili per motivi di natura tecnica su un numero limitato di clienti poiché gestiti da una piattaforma informatica che la Banca abbandonerà in tempi brevi. Esclusivamente per questa clientela, che è la stessa alla quale non è applicabile la commissione sull'affidamento, i valori massimi applicabili sono i seguenti: 0,40% calcolato sull'importo dell'accordato con un minimo 100,00 euro.
- (4) Nota Manca Fondi. In assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido, è prevista la "MancaFondi", commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente. La commissione non è dovuta:
- A. per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni::
    - lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro
    - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;
 Il cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri;
  - B. quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
  - C. quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.
- (5) Per i consumatori, in caso di sconfinamento in assenza di fido inferiore a 100 euro la commissione viene comunque azzerata dalla Banca.
- Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.hellobank.it](http://www.hellobank.it)).

TASSI DI PREMIO GIACENZA			
Giacenza media di "New Cash" <sup>(1)</sup> da euro	0,00	5.000,00	25.000,00
A euro	4.999,99	24.999,99	100.000,00 <sup>(3)</sup>
1° Trimestre <sup>(2)</sup>	0,00 %	1,00 %	2,00 %

Aggiornato al 04/08/2014



# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

2° Trimestre <sup>(2)</sup>	0,00 %	1,00 %	2,00 %
3° Trimestre <sup>(2)</sup>	0,00 %	1,00 %	2,00 %

TASSI DI PREMIO FEDELTA'			
Giacenza media di "New Cash" <sup>(1)</sup> da euro	0,00	5.000,00	25.000,00
A euro	4.999,99	24.999,99	100.000,00 <sup>(3)</sup>
2 Trimestri consecutivi	0,00 %	0,00 %	0,00 %
3 Trimestri consecutivi	0,00 %	0,00 %	0,00 %

- (1) Somme di denaro trasferite, dopo l'apertura del conto corrente, tramite bonifici o assegni provenienti da altre banche. Pertanto il Conto corrente non potrà essere alimentato con somme provenienti da altri conti correnti di cui il Cliente risulti intestatario o cointestatario presso la Banca, né con somme derivanti da disinvestimenti di prodotti di risparmio amministrato detenuti presso la Banca o prodotti di risparmio gestito o assicurativi intermediati dalla Banca.
- (2) I trimestri per il calcolo degli interessi sono da considerarsi fissi ovvero indipendenti dall'apertura del conto: infatti, gli interessi saranno regolati secondo le scadenze del 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre.
- (3) Il tasso indicato nella tabella viene riconosciuto fino ad una giacenza media massima di "New Cash" di € 100.000. Le giacenze in eccedenza verranno remunerate al tasso fisso creditore (0,01%) riportato nella sezione "Voci di costo" del presente documento.

Aggiornato al 04/08/2014



ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ		
SPESE DI TENUTA CONTO	Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo	€ 1,00 (ad invio)
	Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico	€ 0,00 (ad invio)
	Recupero spese per bollo	Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
	Invio lettera contabile	per invio giornaliero € 0,65 per invio decadale € 1,30 per invio mensile € 2,00
	Rimborso spese per rilascio copia di documentazione inerente a singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti	€ 10,33 per ogni singolo duplicato, con un tetto massimo
	Versamento di vaglia postali ordinari e telegrafici localizzati in Uffici P.T. diversi dalla locale Cassa Provinciale o Ufficio Vaglia Risparmi Recupero fisso per ogni titolo.	€ 1,03
	Informazioni commerciali relative a clienti affidati e non, comprese spese sostenute	Non previste
	Certificazioni di attività e passività bancarie (in relazione alla complessità)	Non previste
	Certificazioni per revisione di bilanci, comprese spese sostenute:	Non previste
	Richiesta saldo e movimenti allo sportello	€ 0,00
	Commissione prelievo contante allo sportello	Fino a 2.000 euro
	Commissione versamento contante alla sportello	€ 0,00
	Rendicontazione a norma PSD a sportello	€ 0,00
Rendicontazione a norma PSD tramite internet	€ 0,00	
Spese di chiusura conto	€ 0,00	

ASSEGNI		
COSTI E COMMISSIONI	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari non trasferibili (1)	€ 0,00
	Di cui costo per ogni assegno bancario non trasferibile	€ 0,00
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	€ 0,00
	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari liberi (1)	€ 0,00
	Di cui costo per ogni assegno bancario libero	€ 0,00
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	€ 0,00
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007	€ 1,50
	Costo negoziazione per singolo assegno versato	€ 0,00
	Costo per emissione assegno circolare	€ 0,00
	Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	€ 5,16
Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	€ 5,00	
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	Assegno bancario negoziato e reso protestato	2% min. 7,75 - max. 23,24 più spese di protesto
	Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare	€ 7,75
	Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"	1,5% min. 7,75 - max. 25,82
	Assegno richiamato su sportello BNL	€ 10,33
Assegno richiamato su altra Banca	€ 15,49	
TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi
	Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi

(1) Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10

Aggiornato al 04/08/2014



**Nota bene: le tabelle dei bonifici sono aggiornate in coerenza con la vigente normativa europea. Ai bonifici domestici si applicano fino al 1° febbraio 2014 le stesse condizioni degli equivalenti bonifici Sepa.**

BONIFICI IN USCITA			
SEPA Non Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (1)	Spesa di addebito	€ 3,50	€ 4,50
Supporto cartaceo (1)		€ 3,00	€ 4,50
Tutte - Ordine Continuativo (2) (1)		€ 2,00	€ 3,00
Banca via Telefono (2)		€ 0,00	€ 0,00
Banca via Internet / Mobile		€ 0,00	€ 0,00
ATM (2)		€ 0,00	€ 0,00
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo	Spesa di addebito	€ 5,00	€ 7,50
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000,00 euro verso altre banche		€ 2,50
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione		€ 5,00
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	

#### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero  
 (2) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di clientela non residente

BONIFICI IN USCITA				
Diretti verso l'estero				
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione	
Sportello	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
		Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500,00 €	Spese di addebito in conto
	Fee aggiuntiva priorità urgente			€ 2,60
	Data valuta di addebito			Giorno di esecuzione
	Importo > di 12.500,00 €		Spese di addebito in conto	€ 10,30
			Commissione di servizio	1,50 ‰
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	€ 12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13 €
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	€ 4,13
Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione			€ 4,10	
Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo			€ 1,00	
Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione			
Supporto cartaceo	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
		Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500,00 €	Spese di addebito in conto
	Fee aggiuntiva priorità urgente			€ 2,60
	Importo > di 12.500,00 €		Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	€ 10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰	

Aggiornato al 04/08/2014

Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
		Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Spese di addebito in conto	€ 12,90
		Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13 €
		Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
		Fee aggiuntiva spese regolamento USD	€ 4,13
		Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	€ 4,10
		Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	€ 1,00
		Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta, saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera).
- EEA: European Economic Area, comprendente i 28 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
- Il listino cambi BNL ha come riferimento il Cambio BCE - quale cambio rilevato a titolo indicativo secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, comunicato dalla Banca d'Italia alle ore 14.30 circa ed indicato sulla pagina Reuters ECB37 - disponibile al momento della negoziazione della valuta, al quale viene applicato uno Spread pari allo 0.75%. Analogo Spread viene applicato qualora venga preso a riferimento il tasso di cambio di mercato quotato nel momento in cui l'operazione di cambio viene eseguita.

BONIFICI IN ENTRATA			
SEPA			
Condizione			
Spese di accredito in conto	€ 0,00		
Data valuta di accredito	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante		
Provenienti dall'estero			
Tipologia	Condizione		
Bonifici in EURO provenienti da EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa	
Bonifici in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di 12.500,00 €	Spese di accredito in conto	€ 5,00
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa
	Importo > di 12.500,00 €	Spese di accredito in conto	€ 7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa
		Spese di accredito in conto	€ 10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰ (minimo euro 4,13)
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	€ 4,13
		Data valuta di accredito	Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- EEA: European Economic Area, comprendente i 28 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia
- Il listino cambi BNL ha come riferimento il Cambio BCE - quale cambio rilevato a titolo indicativo secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, comunicato dalla Banca d'Italia alle ore 14.30 circa ed indicato sulla pagina Reuters ECB37 - disponibile al momento della negoziazione della valuta, al quale viene applicato uno Spread pari allo 0.75%. Analogo Spread viene applicato qualora venga preso a riferimento il tasso di cambio di mercato quotato nel momento in cui l'operazione di cambio viene eseguita.

Aggiornato al 04/08/2014

BONIFICI IN USCITA		
SEPA Non Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione <sup>(1)</sup>	
	Giorni Feriali <sup>(2)</sup>	Giorni Semifestivi <sup>(3)</sup>
Sportello (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Banca via Telefono (8)	17:00	17:00
Banca via Internet/Mobile (7) (8)	17:00	17:00
ATM (8)	17:00	17:00
Domestici Urgenti e trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione <sup>(1)</sup>	
	Giorni Feriali <sup>(2)</sup>	Giorni Semifestivi <sup>(3)</sup>
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello <sup>(4)</sup>	Chiusura Sportello (4)
Diretti verso l'estero – in Euro*		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione <sup>(1)</sup>	
	Giorni Feriali <sup>(2)</sup>	Giorni Semifestivi <sup>(3)</sup>
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Diretti verso l'estero – Ordinario in Divisa diversa da Euro		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione <sup>(1)</sup>	
	Giorni Feriali <sup>(2)</sup>	Giorni Semifestivi <sup>(3)</sup>
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello

(1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.

Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.

(2) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo"

(3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo)

(4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva

(5) I COT dei pagamenti in euro verso Paesi EEA si riferiscono a bonifici trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante

(6) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

(7) Per bonifici diretti verso EEA: 14:00

(8) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi

VALUTE – VOCI DI COSTO		
Sui prelevamenti	Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
	Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione

Aggiornato al 04/08/2014

Valuta di addebito per pagamento RID e Addebito diretto SEPA	Data esecuzione
Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

(\*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

**per gli assegni**, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari  
**per il contante**, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo.

ALTRE COMMISSIONI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO				
Voci di costo	Canale (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto	€ 3,50	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento tramite bollettini di c/c postale	€ 5,00	N.D.	€ 2,30	€ 2,75
Pagamento utenze convenzionate (3)	€ 4,00	€ 0,50	€ 0,50	€ 1,00
Costo pagamento utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	N.D.	N.D.	€1,30	N.D.
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	N.D.	N.D.	€2,00	N.D.
Ricarica carta prepagata	€ 3,00	€ 1,00	€ 1,00	N.D.
Ricarica cellulari	N.D.	€ 0,00	€ 0,00	N.D.
Donazione Telethon	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento bollettino ICI	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Lista ultime 15 movimenti via fax	N.D.	N.D.	N.D.	€ 1,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	€ 0,00	N.D.	€ 0,00	N.D.
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	€ 0,00	N.D.	€ 0,00	N.D.
Pagamento bollettino MAV	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento bollettino bancario-Freccia	€ 1,65	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento del bollettino RAV	€ 3,10	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricarica iTunes	N.D.	€ 0,00	N.D.	N.D.

#### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione
- (2) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca
- (3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore

Voci di costo	Operatività in conto
Commissione aggiuntiva per ogni Addebito diretto SEPA sul conto corrente per pagamento telepass	€ 1,55
Commissione di storno R.I.D. (esercizio della facoltà di storno)	€ 2,07
Addebito R.I.D. Finanziari e di importo fisso (1)	€ 0,00
Addebito Diretto SEPA	€ 0,00
Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	€ 1,00
Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	€ 10,33
Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno)	€ 2,07
Ritiro effetto su sportello BNL su piazza	€ 1,03
Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza	€ 3,10
Ritiro effetto su altra Banca	€ 11,36

(1) Per il prodotto in questione per i conti estero in EURO clientela non residente la modalità di conferimento non è attualmente disponibile.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Aggiornato al 04/08/2014

La banca aderisce all'impegno "Cambioconto" di PattiChiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso Hello bank! / BNL o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza del Bancomat: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

### Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail [reclami@hellobank.it](mailto:reclami@hellobank.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;

Aggiornato al 04/08/2014

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

### LEGENDA

<b>Commissione sull'affidamento (C.af.)</b>	La C.af. remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell'accordato e proporzionalmente al periodo di durata dell'affidamento. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione prevista per gli interessi. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: $\text{addebito commissione sull'affidamento} = \text{c.af.} \% \text{ trimestrale} \times \text{importo affidato}$ . A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una commissione sull'affidamento trimestrale (indicata nella formula come c.af.% trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi trimestrale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro.
<b>Canone annuo/Spese forfettarie</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Consumatori</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>PSD</b>	E' la direttiva a livello Europeo che disciplina i servizi di pagamento, recepita in

Aggiornato al 04/08/2014

	Italia con D. Lgs. N. 11 del 27.01.2010
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Costo che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e quindi vietato, bisogna individuare (ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/1996), il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.

Aggiornato al 04/08/2014