

INFORMATIVA PRIVACY OPERAZIONE A PREMI HELLO! MY FRIENDS

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da BNL quale titolare e da Roncaglia Relationship Marketing (di seguito noi) quale Responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione all'operazione a premi denominata "Hello! MyFriends" (di seguito anche "programma").

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle attività legate all'operazione a premi "Hello! MyFriends".

Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati che ti riguardano:

- indirizzo e-mail rilasciato in fase di iscrizione al programma;
- nickname utilizzato per l'iscrizione al programma;
- codice Member Get Member (di seguito "MGM") generato da BNL;
- dati relativi alle modalità di interazione con il programma:
 - dati relativi all'utilizzo del tuo codice MGM in fase di attivazione da parte di un nuovo correntista;
 - dati derivanti delle tue interazioni con il programma: numero amici "portati", punti accumulati, premi richiesti, ecc.

Potremmo raccogliere i dati relativi ai tuoi interessi e preferenze di acquisto al fine di migliorare l'offerta di premi e servizi erogabili per la partecipazione al programma solo dopo aver ottenuto il tuo esplicito preventivo consenso.

I dati che utilizziamo su di te potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti da BNL al fine dell'erogazione dei servizi previsti dal programma.

2. PERCHÈ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

- a. Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità
- b. Per erogare i servizi relativi alla gestione dell'operazione a premi Hello! MyFriends

Trattiamo i tuoi dati per:

- fornirti informazioni riguardo al programma e ai vantaggi e ai premi che esso offre;
- erogarti punti e/o premi coerentemente con quanto indicato nel Regolamento consultabile sul sito Hello Bank;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste che ci verranno comunicate da BNL.

3. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del programma e dei successivi rinnovi e per un termine ulteriore pari sei mesi dall'eventuale estinzione del rapporto con BNL (durante i quali potresti comunque essere contattato via e-mail per comunicazioni inerenti al programma).

Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse), fino a quando avrai in essere un rapporto con BNL e per un ulteriore periodo pari a 6 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

4. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- rettifica: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- opposizione: puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- revoca: potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione Privacy del sito www.hellobank.it, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

5. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

6. COME CONTATTARCI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

BNL S.p.A., con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli, 30, sito Internet: www.BNL.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@BNLmail.com.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVAMENTE ALL'OPERAZIONE A PREMI HELLO! MYFRIENDS

RONCAGLIA RELATIONSHIP MARKETING s.r.l., con sede in Roma, Piazza Pio XI, 53.