CARTA DELLA RESPONSABILITÀ PER I DATI PERSONALI



DATI DICHIARATI

DATI GENERATI DALLA MIA ATTIVITÀ DI BANKING

LA MIA IDENTITÀ

- · Cognome, nome
- · Data e luogo di nascita
- · Copia dei documenti d'identificazione

I MIEI CONTATTI

- · Indirizzo
- E-mail
- · Numero di telefono
- Documento comprovante l'indirizzo

Ho l'OBBLIGO di fornire queste informazioni, perché la banca deve conoscermi e sapere come contattarmi. Dovrò AGGIORNARE queste informazioni con regolarità.



- · Status professionale
- · Redditi, asset

Ad esempio, per definire un'offerta di prestito personalizzata.



· Coniuge, figli



· Comprare casa o ristrutturarla

€

Per inviarmi offerte personalizzate se acconsento a fornire queste informazioni.



- · Numero del cliente
- · Login e Password 📵

A scopo identificativo. Hello bank! non conosce la mia password

LA MIA ATTIVITÀ DI BANKING

- · Numero della carta
- · Codice PIN della carta di credito 📵
- · Spese (importo, data, negozio)
- · Bonifici bancari (inviati, ricevuti, beneficiari)
- · Addebiti automatici, prodotti bancari

Per propormi offerte personalizzate se lo desidero, identificare le mie esigenze, ma anche contrastare le frodi e tutelarmi

LA MIA ATTIVITÀ SUI SITI WEB E SULLE APP DELLA BANCA

· Cookies, indirizzo IP

· Click, geolocalizzazione

Per garantire la sicurezza delle mie operazioni e aiutare Hello bank! a ottimizzare le sue piattaforme, i suoi prodotti e i suoi servizi



Solo con il mio esplicito consenso Dati di cui io solo sono a conoscenza



Hello bank! non utilizza alcune informazioni che mi riguardano La mia origine etnica, le mie opinioni politiche, le mie convinzioni religiose, i miei punti di vista filosofici, la mia appartenenza sindacale, il mio orientamento sessuale

PRINCIPI E VALORI DI HELLO BANK!

RELATIVAMENTE AI MIEI DATI PERSONALI



SICUREZZA

Hello bank! garantisce la sicurezza dei miei dati nello stesso modo in cui garantisce la sicurezza dei miei conti bancari



TRASPARENZA

Hello bank! è trasparente riquardo ai miei dati personali e al loro utilizzo: raccolta, archiviazione, elaborazione...



EFFICACIA

Hello bank! agevolerà la consultazione e la rettifica dei miei dati personali*

AZIONI CONCRETE

Hello bank! lavora in collaborazione con le autorità europee di regolamentazione dei dati

Hello bank! ascolta regolarmente la voce dei suoi clienti mediante panel di rappresentanza, per essere il più vicino possibile alle mie esigenze e aspettative

Hello bank! mi fornirà l'accesso a un'area dedicata per gestire i miei dati*

* Disponibili da maggio 2018

