

FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata offerta ai consumatori

CARTA PREPAGATA BNL In Novo la Carta YouPass

(La carta prepagata BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili: *Clienti Privati*)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma

Telefono : +39 060.060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti/>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-Mail _____

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte prepagate ricaricabili sono carte non collegate necessariamente ad un conto corrente BNL, con cui possono essere effettuati acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali nonché prelievi, in Italia e all'estero, in base alle disponibilità delle precedenti ricariche.

Il limite di utilizzo della carta coincide quindi con gli importi caricati, mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare e l'utilizzatore (in caso di carta per il minorenni) è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. Nel caso di smarrimento o di sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito bnl.it;

b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Il Titolare :

fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito:

- a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 €;
- b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 €;
- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 €, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la Carta in conformità a questo contratto, ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

FOGLIO INFORMATIVO

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	
Costo di emissione ¹	10,00 Euro
Prima ricarica minima	10,00 Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo ²	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico ²	0,00 Euro
Commissione ricariche presso filiali BNL	4,00 Euro
Costo ricariche presso ATM BNL	1,00 Euro
Commissione ricariche Internet Banking BNL con conto corrente BNL	1,00 Euro
Commissione ricariche con bonifico ³	1,00 Euro
PRELEVAMENTI	
Presso filiali BNL (presso lo sportello)	4,00 Euro
Su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas in valuta UEM e non UEM	0,00 Euro
Su ATM altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta UEM	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta non UEM	2,00 Euro
OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA (POS)	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	Gratuita
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro ⁴	1,50%
Costo sostituzione della carta ⁵	10,00 Euro
Estinzione della carta con rimborso credito residuo	5,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e sito BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Blocco carta per furto/smarrimento	0,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio documenti trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro

	Minore	Ordinaria	Aziendale
Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)	1.500,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Prelievo giornaliero presso ATM ⁽⁶⁾	250,00 Euro	500,00 Euro	500,00 Euro 2000,00 Euro ATM BNL
Importo massimo per singola ricarica	1.500,00 Euro	5000,00 Euro	6000,00 Euro
Pagamento giornaliero su POS	250,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta	NP	NP	NP
Numero massimo ricariche giornaliere	NP	NP	NP
Prelievo massimo nell'anno civile presso ATM	NP	NP	NP

(1) Il costo di emissione include anche il costo di personalizzazione layout e di spedizione della carta a domicilio. Tale costo viene scalato dall'importo caricato sulla carta al momento della prima ricarica.

(2) La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

FOGLIO INFORMATIVO

- (3) L'accredito dello stipendio rientra nella ricarica tramite bonifico e come tale viene assimilato anche nel costo. La ricarica della carta attraverso bonifico è consentita solo in valuta Euro.
- (4) Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da MasterCard International al momento della ricezione della transazione. MasterCard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.
- (5) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.
- (6) Su ATM di altre banche, la singola operazione di prelievo è di Euro 250,00.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto: deve restituire subito la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. In questo caso il Titolare può chiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando che si può fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può, a sua scelta, utilizzare uno dei seguenti sistemi:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia in autonomia che insieme con la stessa Banca – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata.
IBAN	L'International Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria



FOGLIO INFORMATIVO

Costo di emissione	Costo sostenuto per l'emissione della carta In Novo la Carta YouPass
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione della carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
ATM	Automated Teller Machine, ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo e contante, di versamento informative di conto corrente
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita