



DOCUMENTO DI SINTESI N°0 (*)
Carta Prepagata

Carta:

Sottoscritto da:

Il contratto relativo alla carta prepagata attribuisce al titolare il diritto di ottenere la fornitura di merci e/o servizi da parte degli esercizi convenzionati, e di ottenere prelievi di contante sugli ATM abilitati, a valere sugli importi preventivamente caricati dal Titolare sulla Carta stessa. Si riportano di seguito le condizioni economiche che regolano il rapporto nonché i servizi per cui la carta sarà utilizzabile.

TENUTA DEL CONTO	
Costo di rilascio ¹	10,00 Euro
Prima ricarica minima	10,00 Euro
Costo sostituzione della carta ²	10,00 Euro
Blocco carta per furto/smarrimento	0,00 Euro
Estinzione della carta con rimborso credito residuo	5,00 Euro
INVIO RENDICONTO	
Invio rendiconto in formato cartaceo ³	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico ³	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e sito BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato cartaceo ⁴	1,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato elettronico ⁴	0,00 Euro
RICARICA CARTA PREPAGATA ⁵	
Commissione ricarica presso filiali BNL	4,00 Euro
Commissione ricarica presso ATM BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica Internet Banking BNL con conto corrente BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica con bonifico SEPA ⁶	1,00 Euro
PRELIEVI DI CONTANTE	
Presso filiali BNL (presso lo sportello)	4,00 Euro
Su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas in valuta UEM e non UEM	0,00 Euro
Su ATM di altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 Euro
Su ATM altre banche all'estero in valuta UEM	2,00 Euro
Su ATM altre banche all'estero in valuta non UEM	2,00 Euro
OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA-POS	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	0,00 Euro
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro ⁷	1,70 %
LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO DELLA CARTA (ORDINARIA)	
Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)	5.000,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero presso ATM ⁸	500,00 Euro
Importo massimo per singola ricarica	5.000,00 Euro
Pagamento giornaliero su POS	5.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta	- - - -NP- - - -
Numero massimo ricariche giornaliere	- - - -NP- - - -
Prelievo di contante massimo nell'anno civile presso ATM	- - - -NP- - - -



(*) Redatto ai sensi del Capo I, titolo VI (Trasparenza delle Condizioni Contrattuali) del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, della Deliberazione CICR 4 marzo 2003 e dell'art 7 della sezione II delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate dalla Banca il 29 luglio 2009.

- 1 Il costo di rilascio include anche il costo di personalizzazione layout e di spedizione della carta a domicilio. Tale costo viene scalato dall'importo caricato sulla carta al momento della prima ricarica.
- 2 Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.
- 3 La commissione viene prevista in caso di rilascio del documento.
- 4 Invio comunicazioni periodiche previste ai sensi della normativa in materia di trasparenza bancaria diverse dall' "Invio rendiconto".
- 5 Tempi di disponibilità delle somme caricate: stesso giorno dell'operazione per ATM BNL, bnL.it Area Clienti, Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente BNL; 1 gg lavorativo successivo per Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente di altre Banche.
- 6 L'accredito dello stipendio rientra nella ricarica tramite bonifico SEPA e come tale viene assimilato anche nel costo. La ricarica della carta attraverso bonifico SEPA è consentita solo in valuta Euro.
- 7 Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da Mastercard International al momento della ricezione della transazione. Mastercard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.
- 8 Il prelievo di contante di Euro 500,00 con singola operazione è consentito solo su ATM BNL; su ATM di altre banche il singolo prelievo di contante è di Euro 250,00.

ARTICOLATO NORMATIVO CARTA PREPAGATA**LETTERA DI PRESENTAZIONE**

Gentile Cliente,

da più parti viene segnalata l'esigenza di semplificazione e trasparenza della documentazione bancaria, spesso di difficile lettura e comprensione.

La legge, d'altra parte, ci obbliga ad inserire molte informazioni che rendono i documenti lunghi e complicati. Noi abbiamo deciso, nell'assoluto rispetto della legge, di riscrivere le regole in un nuovo modo, semplice e chiaro. Come vedrà le clausole di questo contratto sono scritte per lo più in forma di domanda e risposta, talvolta anche in corrispondenza di simboli grafici e di richiami di attenzione. Questa nuova impostazione Le consente una lettura agevole e di conseguenza una firma più consapevole. Inoltre, poiché tutti gli articoli di un contratto sono importanti, ma alcuni lo sono più di altri, perché applicati più spesso o perché contengono cose decisive da sapere, abbiamo dunque indicato di fianco ai punti più importanti alcuni simboli grafici (si veda legenda sotto) in modo che Lei possa prestare ancora più attenzione e comprendere meglio il contenuto del contratto.

Le raccomandiamo di leggere attentamente tutto il documento che costituisce, anche se scritto in questo nuovo modo, l'accordo contrattuale; pertanto, con la firma di questo accordo, Lei e la Banca si impegnano al rispetto degli obblighi derivanti da questo contratto. Per qualsiasi ulteriore spiegazione, chiedi pure alla sua agenzia.

LEGENDA

Simbolo che abbiamo messo a fianco di una clausola che abbiamo ritenuto opportuno suggerire di leggere con attenzione, considerata la sua utilità o importanza. Ciò non toglie, ovviamente, che tutte le clausole vanno lette attentamente.



Simbolo con cui abbiamo evidenziato le clausole che necessitano di un'approvazione specifica, fermo restando che l'elenco completo è contenuto nell'apposito riquadro contrattuale, da firmare. La legge, infatti, ha imposto che le clausole potenzialmente onerose per il cliente debbano essere sempre specificatamente approvate dallo stesso, nel presupposto che in questo modo chi le firma faccia particolare attenzione.

REGOLE BASE DELLA CARTA PREPAGATA BNL**Articolo 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO****Che cos'è la carta prepagata BNL?**

La carta prepagata BNL è uno strumento elettronico di pagamento. Per utilizzare la carta è necessario procedere preventivamente alla ricarica della stessa con accrediti/versamenti in denaro. Con la carta prepagata BNL il cliente può ricevere informazioni ed effettuare pagamenti e prelievi di contanti, a valere su un importo infruttifero, non costituente deposito, che sia stato preventivamente accreditato sulla Carta prepagata BNL. La Carta prepagata, identificata dal marchio del circuito internazionale presente sulla Carta, dal suo numero identificativo e da uno spazio per la firma autografa del titolare, è disponibile nella versione standard o nella versione per il minore (la "Carta").

**Articolo 2 - RILASCIO DELLA CARTA E DURATA****Chi può utilizzare la Carta?**

Nella versione standard il "Titolare" è il richiedente ed utilizzatore della carta. Nella versione Carta Minori, il "Titolare" della carta è il minore ed il "Richiedente" è il genitore/Rappresentante Legale.

Nella versione Carta Minori, il Richiedente della Carta autorizza espressamente il minore ad utilizzarla, riconosce validi e non contestabili nei confronti della Banca gli utilizzi effettuati dallo stesso attraverso l'uso della Carta e si assume, insieme al minore, ogni responsabilità conseguente all'affidamento della Carta al Titolare minore, e all'utilizzo, anche se scorretto, della Carta.

Come si ottiene?

La Carta può essere richiesta presso BNL e viene consegnata al Titolare o spedita dalla Banca all'indirizzo indicato al momento della richiesta.

La Carta, sia nella versione standard che nella versione Carta Minori, viene abilitata successivamente al suo rilascio al Titolare dietro versamento di una somma di denaro che comunque non può essere inferiore o superiore a quella indicata quale plafond minimo o massimo. La Carta può essere utilizzata solo dopo che è stata effettuata la prima operazione di ricarica per un importo [massimo] pari alla ricarica stessa, al netto dell'eventuale commissione applicata per l'attivazione della Carta.

Attenzione: il plafond indica l'importo massimo caricabile sulla Carta.

Qual è la durata della Carta?

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato, fatto sempre salvo il recesso delle parti con le modalità di cui all'art. 13.

**Articolo 3 - CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN****Cos'è il PIN e a cosa serve?**

Il Titolare può usufruire dei servizi connessi alla Carta mediante l'utilizzo della Carta e del relativo PIN (Personal Identification Number), fornito al Titolare insieme alla Carta, fatta eccezione per quanto previsto al successivo art. 6.

Il PIN è generato automaticamente da una procedura elettronica e quindi è sconosciuto al personale della Banca (e delle altre banche convenzionate), a cui non deve essere mai comunicato.

La carta può essere usata solo dal Titolare o anche da persone diverse dal Titolare?

La Carta è strettamente personale, deve essere usata solo dal Titolare e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso ad altre persone. Il Titolare deve firmare la Carta nell'apposito spazio sul retro della stessa al momento della ricezione della Carta.

Come devono essere custoditi la Carta e il PIN?

Il Titolare deve custodire con cura la Carta ed il PIN ed è responsabile secondo quanto spiegato nel presente contratto.

Il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori, sono obbligati, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Cosa succede in caso di appropriazione indebita o uso non autorizzato, smarrimento o furto della Carta?

Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, devono:

- comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito www.bnl.it;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, deve conservare una copia della denuncia. La Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta.

Il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero
- nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;



- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.



Articolo 4 – SERVIZI ABILITATI

Quali Servizi offre la Carta?

La Carta consente al Titolare di accedere, in Italia e all'estero (laddove consentito), ai Servizi specificati in questo Contratto. Il Titolare può inoltre accedere, secondo le norme e le modalità stabilite dalla Banca, ai Servizi che la Banca stessa rende, di volta in volta, disponibili, e che comunica al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, tramite avvisi esposti nelle agenzie della Banca o mediante comunicazione scritta inviata al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori.

La Carta consente, attualmente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa e anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare prelievi di contanti e pagamenti, di consultare il saldo e la lista degli ultimi movimenti.

Come si accede ai Servizi offerti dalla Carta?

L'accesso ai Servizi oggetto di questo Contratto è consentito al Titolare mediante la digitazione del proprio PIN. Tuttavia, alcuni Servizi possono essere resi disponibili anche senza la digitazione del PIN; in questo caso, può essere richiesta o meno la firma dello scontrino o il rispetto di altre specifiche modalità indicate dalla Banca.

Articolo 5 – SERVIZIO DI RICARICA E MODALITA' PER LA RICHIESTA

Cosa si intende per servizio di ricarica della Carta?

La Banca converte le somme di denaro - versate/accreditate dal Titolare, o da altre persone - ulteriori rispetto a quelle versate/accreditate al momento dell'abilitazione della Carta, nel corrispondente valore monetario utilizzabile attraverso la Carta, fermo sempre il diritto del Titolare al rimborso delle somme versate/accreditate, come spiegato dal successivo art.9. Anche tali eventuali successive ed ulteriori disponibilità di utilizzo del Titolare non costituiscono deposito e non sono fruttifere.

Chi può ricaricare la carta?

La Carta può essere ricaricata dal Titolare, dall'utilizzatore o da altre persone per tutta la durata di validità della Carta, salvo che per una qualsiasi ragione questo servizio dovesse cessare o essere sospeso. Per ogni Ricarica dovrà essere pagata, se prevista, la commissione indicata nel Documento di Sintesi, direttamente addebitata sulla disponibilità della Carta se non altrimenti corrisposta.



Articolo 6 – UTILIZZO DELLA CARTA

Quali sono i modi in cui si può usare la Carta?

Per autorizzare la transazione il Titolare dà il proprio consenso secondo le seguenti modalità:

- Digitazione PIN, ove richiesto, sul terminale dell'esercente (il POS) per acquisti;
- Digitazione PIN presso gli sportelli automatici delle Banche per prelievi di contante;
- Firma per acquisti dove richiesto;
- Indicazione degli estremi della Carta per gli acquisti a distanza, oltre ai sistemi di autenticazione, se previsti.

Che cos'è la modalità di pagamento contactless?

La Carta può essere utilizzata anche in modalità "contactless". Questa modalità, infatti, è un servizio che consente di dare il consenso all'esecuzione di pagamenti a debito della Carta mediante semplice avvicinamento della carta senza bisogno di inserirla nelle apparecchiature POS.

Per l'utilizzo della Carta in questa modalità potrebbe non essere prevista la digitazione del PIN. Il servizio è utilizzabile solo presso gli esercenti commerciali dotati di POS, idonei a rilevare i dati a distanza in modalità contactless, esercenti commerciali che espongono l'apposito simbolo che contraddistingue il servizio.

Una volta che la transazione è stata autorizzata secondo una di queste modalità, il consenso è prestato in maniera irrevocabile. Qualora prevista, la firma del Titolare sugli scontrini deve essere conforme a quella apposta dal Titolare sulla Carta, al momento della ricezione della Carta.

Dove si può usare la Carta?

La Carta è utilizzabile presso gli sportelli automatici abilitati, nei terminali di pagamento POS e/o in apparecchiature per le quali è prevista l'introduzione del PIN, oppure in transazioni e-commerce e in generale a distanza che non prevedono né la firma né l'uso del PIN.

L'esercizio convenzionato può richiedere al Titolare di esibire un documento di riconoscimento che ne provi l'identità e può scriverne gli estremi.

I Servizi utilizzabili con la Carta, indicati al precedente Art. 4, sono erogati nei limiti dell'importo disponibile sulla Carta stessa.

Quanto si può spendere con la Carta?

I limiti di utilizzo massimo disponibili sulla Carta e gli eventuali massimali previsti per ciascuna operazione consentita, nel rispetto delle vigenti disposizioni valutarie, nonché i limiti temporali di esecuzione delle singole operazioni di pagamento, sono indicati nella sezione relativa alle Condizioni Economiche di questo Contratto indicate nel Documento di Sintesi che si trova nella prima pagina dello stesso e che ne forma parte integrante.

Cosa succede se sorgono controversie sui pagamenti eseguiti con la Carta?

La Banca è estranea ad ogni controversia relativa alle merci acquistate e/o ai servizi ottenuti con la Carta. Quindi, per qualsiasi controversia, e per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori, deve rivolgersi esclusivamente agli esercenti dove sono state acquistate le merci o dove sono stati ottenuti i servizi. La Banca, comunque non si assume nessuna responsabilità per difetti delle merci, ritardo nella consegna, o altri eventi analoghi riconducibili alle inadempienze dell'esercizio commerciale.

La Banca non è in nessun caso responsabile, se la Carta non può essere utilizzata presso l'esercente convenzionato, per qualsiasi motivo, anche se questo accade in seguito alla revoca o sospensione della convenzione con l'esercente stesso.

La Carta può essere bloccata dalla Banca? In quali casi?

La Banca può bloccare la Carta per motivi legati alla sicurezza della Carta e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento della Carta.

Nel caso di utilizzo della Carta non conforme alle istruzioni precedentemente indicate, e rispetto a quanto stabilito in questo Contratto, gli impianti ATM e gli esercizi commerciali possono trattenere la Carta, o bloccare definitivamente l'utilizzo della Carta per motivi di sicurezza.

Cosa succede se la Carta viene bloccata?

La Banca informa il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, del blocco della carta, motivando tale decisione.

In caso di blocco della carta, la Banca contatta il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, al numero di telefono indicato dal Titolare, o dal Richiedente nella versione Carta Minori, possibilmente prima che la carta venga bloccata. Nel caso in cui il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, non sia reperibile, la Banca invia un messaggio telefonico ("sms" o eventualmente un messaggio di posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Titolare, o dal Richiedente nella versione Carta Minori, o messo a disposizione della Banca); nel caso in cui il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, sia ancora irraggiungibile nei modi sopra indicati, la Banca provvede ad informarlo inviando una comunicazione scritta. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa bancaria (articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385), o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

Se l'importo del pagamento non è noto in anticipo?

Per le operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per suo tramite senza che sia noto l'importo dell'operazione nel momento in cui il Titolare (o il Richiedente nella versione Carta Minori) presta il suo consenso all'operazione (ad esempio, nelle stazioni di rifornimento automatiche), la Banca può bloccare i fondi sul conto della Carta se il Titolare (o il Richiedente nella versione Carta Minori) ha acconsentito che sia bloccato un importo determinato. La Banca sblocca senza indugio i fondi bloccati nel momento della ricezione delle informazioni relative all'esatto importo dell'operazione di pagamento e, al più tardi, dopo la ricezione dell'ordine di pagamento.





Articolo 9 – RIMBORSO DELLE SOMME CARICATE SULLA CARTA

Quanto costa la carta?

Per ciascuno dei Servizi richiesti il Titolare deve pagare alla Banca, se prevista, la commissione indicata nel Documento di Sintesi, che viene addebitata automaticamente dalla Banca a valere sull'importo residuo presente sulla Carta.

I vari costi della Carta sono riportati nel Documento di Sintesi. Il Documento di Sintesi si trova nella prima pagina di questo contratto e ne forma parte integrante. In ogni caso la Banca, almeno una volta l'anno, invia al Titolare un Documento di Sintesi (cosiddetto periodico) con il riepilogo di tutte le condizioni economiche applicate alla Carta.

Articolo 8 – REGISTRAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA E OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTE

Come sono registrate le operazioni eseguite con la Carta?

Gli importi dovuti dal Titolare sono addebitati dalla Banca sulla Carta contestualmente all'esecuzione di ogni operazione. Tali addebiti riducono la disponibilità della Carta di un pari importo e vengono effettuati in base alle registrazioni eseguite automaticamente dagli strumenti utilizzati per la specifica transazione (POS, ATM, Internet o altro).

Cosa fare se si scopre che con la Carta sono state eseguite operazioni non autorizzate oppure disposte o eseguite non correttamente?

BNL, attraverso le modalità descritte nel successivo art. 11, fornisce le informazioni relative ad ogni operazione che ha determinato l'addebito o l'accredito sulla disponibilità della Carta. Se Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata oppure disposta o eseguita non correttamente, può ottenerne la rettifica solo se invia immediatamente una comunicazione scritta alla Banca. La comunicazione deve essere trasmessa alla Banca entro il termine massimo di 13 mesi dalla data di addebito. In caso di operazione di pagamento non autorizzata, la Banca, fermo restando quanto previsto agli articoli 3 e 6, rimborserà al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, l'importo dell'operazione stessa immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata lavorativa bancaria successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o ha ricevuto l'apposita comunicazione. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il conto della Carta, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. In caso di motivato sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso.

Per un'operazione di pagamento disposta o eseguita non correttamente, fermo restando quanto previsto agli articoli 3 e 6, la Banca è responsabile nei confronti del Titolare, o del Richiedente nella versione Carta Minori, della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione a meno che non sia in grado di provare al Titolare ed eventualmente alla banca del beneficiario che quest'ultima ha ricevuto l'importo dell'operazione nei termini previsti. Nel caso di propria responsabilità, la Banca rimborsa senza indugio al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto, facendo tornare la situazione al momento precedente l'operazione di pagamento eseguita in modo inesatto.

Nel caso di operazioni di pagamento autorizzate e disposte su iniziativa di terzi beneficiari, o per il loro tramite, a valere sulla Carta, cosa si potrà fare?

Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, avrà diritto di chiedere il rimborso dell'importo pagato, entro e non oltre 8 settimane dalla data in cui le somme di denaro sono state addebitate, qualora ricorrano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento del rilascio l'autorizzazione non specificava l'importo esatto dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione di pagamento supera l'importo che il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, si sarebbe ragionevolmente aspettato, in base ai suoi precedenti modelli di spesa, alle condizioni di questo contratto e alle circostanze del caso. La Banca ha diritto di richiedere al Titolare/Richiedente nella versione Carta Minori, di fornire elementi che dimostrino queste condizioni. Il Titolare/Richiedente nella versione Carta Minori non avrà diritto al rimborso se ha dato il suo consenso ad eseguire l'operazione direttamente alla Banca e, quando applicabile, se la Banca o il beneficiario hanno fornito o messo a disposizione del Titolare/Richiedente nella versione Carta Minori le informazioni sulla futura operazione di pagamento, secondo accordi, almeno quattro settimane prima della scadenza.

E' possibile chiedere il rimborso delle somme caricate sulla Carta? Quando e in che modo?

Sì, il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori, può richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta il rimborso della somma di denaro convertita, corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta, con conseguente estinzione della Carta stessa, BNL può procedere autonomamente al rimborso della somma di denaro convertita, corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta, con conseguente estinzione della Carta stessa, inviando al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, una comunicazione scritta, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi. In questo caso, il Titolare deve restituire, presso una qualunque agenzia BNL, ed entro il giorno successivo alla scadenza del termine di preavviso, la Carta tagliata a metà; solo con la riconsegna della Carta e dietro esibizione di un valido documento di riconoscimento, il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori può chiedere il rimborso della somma di denaro convertita, corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

Anche dopo la scadenza di validità della Carta, il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori, può, in qualunque momento, e previa riconsegna della Carta tagliata a metà presso una qualunque agenzia BNL e dietro esibizione di un valido documento di riconoscimento, chiedere il rimborso della somma di denaro convertita, corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile sulla Carta.

Restano comunque ferme le obbligazioni sorte a carico del Titolare prima del rimborso e l'obbligo di estinguere ogni ragione di credito vantata da BNL nei suoi confronti. BNL può trattenerne quanto di sua spettanza in unica soluzione a valere sulla disponibilità presente sulla Carta, oppure in contanti, prima di estinguere la Carta.

La Banca rimborsa il credito residuo al Titolare solo se l'ammontare di tale credito è superiore alle commissioni di rimborso applicate dalla Banca (cfr. Art.7).

Cosa succede se si continua ad utilizzare la Carta dopo il blocco o dopo la scadenza del termine di preavviso indicato dalla Banca?

Il Titolare, ed il Richiedente nella versione Carta Minori, è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante: a) dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla scadenza del termine di preavviso indicato nella comunicazione con cui BNL S.p.A. dichiara di voler procedere al rimborso delle somme di spettanza del Titolare e alla conseguente estinzione della Carta; b) dall'utilizzo della Carta bloccata da BNL per garantire la sicurezza della Carta e/o a causa del sospetto di un utilizzo fraudolento della Carta.



Articolo 10 – IMPOSSIBILITA' AD UTILIZZARE LA CARTA

In quali casi non è possibile utilizzare la Carta?

Il Titolare non deve utilizzare la Carta se il credito preventivamente caricato sulla Carta non basta per eseguire totalmente o parzialmente l'operazione voluta, comprensiva dei relativi oneri e spese, secondo quanto indicato all'Art.7 di questo Contratto. In questo caso la Banca può:

- bloccare la Carta;
- recedere dal Contratto anche senza preavviso, secondo quanto specificato all'art.13.

Il Titolare non deve utilizzare la Carta se la Carta è scaduta, bloccata, danneggiata o deteriorata, ma il Titolare la deve consegnare alla Banca nello stato in cui si trova.

Il Titolare non deve utilizzare la Carta se gli apparecchi preposti allo svolgimento delle operazioni effettuabili con la Carta, oggetto di questo Contratto, non funzionano correttamente.

Articolo 11 – INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA E INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Dove si trovano le informazioni sulle operazioni eseguite con la Carta? Si può avere il contratto?

La Banca fornisce al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, gratuitamente, una volta al mese, sul supporto indicato dal Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, e concordato con la Banca, o in mancanza sul/i proprio/i sito/i web ovvero sulla app o alternativamente allo sportello, le informazioni sulle operazioni eseguite con la Carta.

Per poter accedere all'area clienti del/i sito/i ovvero nella app, occorre sottoscrivere la contrattualistica dei canali a distanza; a tal fine, è necessario possedere dispositivi tecnici e software che rispettino le caratteristiche minime pro tempore indicate nell'apposita pagina del canale/della app.

Le parti concordano che per le informazioni richieste e fornite, diverse da quelle rese gratuitamente ai sensi di legge, sono recuperate le relative spese.

Inoltre, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, il Titolare/Richiedente nella versione Carta Minori, ha diritto, su sua richiesta, di ricevere copia del



contratto e del documento di sintesi aggiornato, per mezzo cartaceo o altro mezzo durevole.

A quale indirizzo la Banca invia le comunicazioni relative alla Carta?

L'invio di comunicazioni relative alla Carta, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione in forma cartacea della Banca sono effettuati al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, della Carta con pieno effetto al domicilio indicato all'atto della apertura del rapporto.

E' possibile, nel corso del rapporto, variare l'indirizzo cui si vuole ricevere le comunicazioni sulla Carta?

Sì ma il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, deve comunicare alla Banca, per iscritto, il nuovo indirizzo.

E se si volesse utilizzare Internet?

Se il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, preferisce utilizzare Internet per ricevere le comunicazioni sulla Carta può richiedere alla Banca, in alternativa alla forma cartacea, il cosiddetto "Servizio di dematerializzazione". Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, può sempre modificare la tecnica di comunicazione utilizzata (cartacea o elettronica). L'adesione al "Servizio", così come la facoltà di modifica della tecnica di comunicazione, può essere effettuata con richiesta inviata alla Banca anche in forma elettronica.

Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, ha sempre il diritto, su sua richiesta, di ricevere copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

La Banca invia, con piena validità, le comunicazioni scritte relative alla carta, all'ultimo indirizzo indicato dal Titolare, o dal Richiedente nella versione Carta Minori, che ha comunque l'obbligo di comunicare alla Banca Nazionale del Lavoro Direzione Produzione e Assistenza Commerciale - Ufficio Monetica Via Aldobrandeschi 300 - 00163 Roma, eventuali variazioni del proprio indirizzo.



Articolo 12 - MODIFICHE UNILATERALI

La Banca può modificare di iniziativa le condizioni della Carta?

La Banca può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto oltre che le relative informazioni. La Banca comunica queste modifiche al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, in forma scritta o mediante altro supporto durevole da lui accettato in precedenza, con preavviso minimo di due mesi. Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, ha il diritto di recedere dal Contratto entro lo stesso termine senza spese ed altri oneri. Le comunicazioni della Banca possono essere effettuate mediante l'invio al domicilio o all'indirizzo di posta elettronica indicati dal Titolare, o dal Richiedente nella versione Carta Minori. Se il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, non recede dal contratto nei termini indicati, le modifiche comunicate si ritengono accettate. La Banca non è tenuta a comunicare al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, le modifiche dei tassi conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti.

Art. 13- RECESSO

Si può recedere da questo contratto?

Il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, può sempre recedere da questo contratto: deve restituire subito la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. In questo caso il Titolare, o il Richiedente nella versione Carta Minori, può chiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso. Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, o al Richiedente nella versione Carta Minori, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di incapacità di agire del Titolare stesso.

Art. 14- RECLAMI E MEZZI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Come si può reclamare nei confronti della Banca?

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.) a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Quali sanzioni sono previste?

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

Art. 15- CARTA PREPAGATA IN CONVENZIONE

La Carta può essere associata ad una convenzione della Banca con un'azienda?

Sì. In questo caso il Titolare autorizza, fin d'ora, la Banca a comunicare i dati della Carta all'azienda, qualora ciò sia necessario per lo svolgimento di determinati servizi, derivanti dalla Convenzione in essere con l'Azienda stessa.

Art. 16- LEGGE E LINGUA DEL CONTRATTO

Quale legge si applica a questo contratto?

Questo contratto, redatto in lingua italiana, è disciplinato dal diritto italiano.

* * * * *



Carta Prepagata BNL

PROPOSTA DA PARTE DELLA BANCA

DATI TITOLARE*

Agenzia _____ Luogo _____ Data _____

Cognome/Nome _____

nato il _____ a _____ Prov _____ Nazione _____

Codice Fiscale _____ Doc. identità _____ n _____

Residente in _____ via _____ Provincia _____ Nazione _____

numero cellulare _____

(* In caso di Carta Minori per Titolare si intende il soggetto minorenni)

DATI RICHIEDENTE CARTA MINORI (da compilarsi con i dati del Genitore/Rappresentante Legale)

Cognome/Nome _____

nato il _____ a _____ Prov _____ Nazione _____

Codice Fiscale _____ Doc. identità _____ n _____

Residente in _____ via _____ Provincia _____ Nazione _____

numero cellulare _____

Le/Vi proponiamo di seguito l'attivazione di una carta prepagata che sarà regolata dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle disposizioni di cui alle Norme che regolano l'utilizzo della carta stessa. La Banca Le rende noto che la consegna della copia del contratto, in caso di esercizio del diritto ad ottenerla, non impegna le parti alla stipula del contratto stesso.

La Banca Le/Vi ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs. n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), qualora il prodotto/servizio oggetto del presente contratto sia stato commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza (es. vendita telefonica) e Lei/Voi rivesta/iate la qualifica di consumatore, ha/avete facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto, ossia dal momento di ricezione da parte della Banca della Sua/Vostra accettazione per iscritto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso l'Agenzia di riferimento. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Data

BNL - Gruppo BNP Paribas

Firma Banca



ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Luogo _____ Data _____

Spett. BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A. Agenzia di

Con riferimento alla Vostra proposta, sopra riportata, di attivazione della carta prepagata BNL, che sarà regolata dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle disposizioni di cui alle Norme che regolano l'utilizzo della carta stessa, che costituiscono parte Integrante della proposta, dichiaro, In qualità di titolare o di rappresentante legale del minore in caso di Carta Minori, di accettare la stessa, chiedendo l'attivazione del prodotto/servizio.

Per la sola versione Carta Minori, si prende o inoltre atto che Il genitore rimane, anche dopo la maggiore età del figlio, fino alla chiusura/scadenza del rapporto, l'unico destinatario delle comunicazioni banca (anche di Trasparenza) afferenti il prodotto.

A tutti gli effetti, viene eletto domicilio al seguente indirizzo:

Data

FIRMATO CLIENTE

(*) In caso di Carta Minori, il Richiedente firma specificando la sua in qualità di rappresentante legale del minore e indicando il nome e cognome del minore.

CLAUSOLE CHE NECESSITANO DI APPROVAZIONE SPECIFICA

Dichiaro/i amo di approvare specificamente - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 , comma 2, e 1342 cod. civ. - le seguenti clausole relative al solo prodotto/servizio bancario attivato:

Art.9 Rimborso delle somme caricate sulla carta; Art.10 Impossibilità di utilizzare la carta; Art.12 Modifiche unilaterali.

Data

FIRMATO CLIENTE

(*) In caso di Carta Minori, il Richiedente firma specificando la sua in qualità di rappresentante legale del minore e indicando il nome e cognome del minore..



DICHIARAZIONI CLIENTE

Il/La Sottoscritto/a attesta di aver ricevuto:

- (qualora il prodotto/servizio oggetto del presente contratto sia stato commercializzato tramite tecniche di comunicazione a distanza) copia del documento generale denominato "Principali diritti del cliente per contratti conclusi a distanza";
- (qualora il prodotto/servizio oggetto del presente contratto sia stato commercializzato tramite tecniche di comunicazione a distanza) copia del Foglio Informativo relativo al prodotto/servizio oggetto del presente contratto;
- ritirato busta sigillata contenente il "PIN" relativo alla carta prepagata nonché la carta stessa contrassegnata dal n. oppure
- di aver richiesto l'invio della carta e del "PIN" all'indirizzo indicato sul presente modulo.
- ricevuto nella data indicata nella presente sezione ed in tempo utile prima della sottoscrizione del contratto, il documento informativo sulle spese.

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente contratto, comprensivo altresì del Documento di Sintesi e delle disposizioni di cui all'articolato normativo, costituenti parte integrante dello stesso, nonché il modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Data

FIRMATO CLIENTE

(*) In caso di Carta Minori, il Richiedente firma specificando la sua in qualità di rappresentante legale del minore e indicando il nome e cognome del minore..

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI**Informazioni di base sulla protezione dei depositi**

I depositi presso BNL S.p.A. sono protetti da:	FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI (1)
Limite della protezione:	100 000 EURO per depositante e per ente creditizio. (2) I seguenti marchi di impresa fanno parte del Suo ente creditizio: BNL; HELLO BANK!
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100 000 EURO (2)
Se possiede un conto congiunto con un'altrapersona/altre persone:	Il limite di 100 000 EURO si applica a ciascun depositante separatamente (3)
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	a) 20 giorni lavorativi fino al 31 dicembre 2018; b) 15 giorni lavorativi dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020; c) 10 giorni lavorativi dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023; d) 7 giorni lavorativi dal 1 gennaio 2024 (4)
Valuta del rimborso:	EURO
Contatto:	FITD - Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Via del Plebiscito, 102 - 00186 ROMA (ITALIA) Tel. 0039 06-699861 - Fax: 0039 06-6798916 - PEC: segreteriagenerale@pec.fitd.it – E-mail: infofitd@fitd.it
Per maggiori informazioni:	www.fitd.it

Informazioni supplementari

(1) Il Suo deposito è coperto da un sistema istituito per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100 000 EURO.

(2) Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 EURO per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90 000 EURO e un conto corrente di 20 000 EURO, gli saranno rimborsati solo 100 000 EURO.

Questo metodo sarà applicato anche se un ente creditizio opera sotto diversi marchi di impresa. La Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL) opera anche sotto il marchio Hello Bank!. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più di questi marchi di impresa sono complessivamente coperti fino a 100 000 EURO.

(3) In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100 000 EURO.

Tuttavia i depositi su un conto di cui due o più persone sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100 000 EURO.

Il limite massimo di 100.000 EURO non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

- a) operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
- b) divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
- c) il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fitd.it

(4) Rimborso

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è il FITD - Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Via del Plebiscito, 102 - 00186 ROMA (ITALIA), Tel. 0039 06-699861, E-mail: infofitd@fitd.it, www.fitd.it. Rimborserà i Suoi depositi (fino a 100 000 EURO) entro: a) 20 giorni lavorativi fino al 31 dicembre 2018; b) 15 giorni lavorativi dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020; c) 10 giorni lavorativi dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023; (d) 7 giorni lavorativi dal 1 gennaio 2024. Fino al 31 dicembre 2023 il sistema di garanzia assicura comunque che ciascun titolare di un deposito protetto che ne abbia fatto richiesta riceva, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta, un importo sufficiente per consentirgli di far fronte alle spese correnti, a valere sull'importo dovuto per il rimborso. In caso di mancato rimborso entro questi termini, prenda contatto con il sistema di garanzia dei depositi in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fitd.it.

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.