



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
APP: CREDIT BIZ

La presente informativa, ai sensi della normativa nazionale (D.lgs 196/2003) e del General Data Protection Regulation 679/2016 in tema di protezione dei dati personali, fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati così come trattati da BNL, in qualità di Titolare del trattamento, in relazione all'attività da essa svolta nell'ambito dell'utilizzo della APP CREDIT BIZ.

Tale informativa non riguarda, pertanto, altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link o altre app.

Lo scopo di questo documento è di integrare quanto a te reso noto con l'informativa che ti è stata resa al momento dell'inoltro della richiesta di finanziamento.

L'App CREDIT BIZ è stata sviluppata con l'obiettivo di consentire ad un utente Small Business non ancora cliente di BNL di completare e inoltrare la richiesta di finanziamento ed essere informato sullo stato di avanzamento della stessa. L'applicazione sarà accessibile solo previo inserimento al primo accesso delle credenziali di accesso (email e password) create a valle dell'esito positivo della fattibilità calcolato su web partendo da banner pubblicitario o da apposita sezione sul sito [bnl.it](https://bnl.it/Professionisti-e-Imprese) sezione Professionisti e Imprese (<https://bnl.it/Professionisti-e-Imprese>).

L'acquisizione dei dati in questione ed il loro trattamento consentono, infatti, alla Banca di dar seguito alla tua richiesta di accesso ai contenuti e alle funzionalità della app. Tali dati personali saranno, pertanto, trattati alla stregua degli altri dati personali a te riferibili già in possesso della Banca, in linea con quanto indicato nell'Informativa che ti è stata resa al momento dell'inoltro della richiesta di finanziamento, per le finalità e secondo le modalità nella stessa indicate e nel rispetto dei consensi da te eventualmente prestati, laddove richiesti.

Nello specifico, l'utente dopo aver effettuato l'accesso su App CREDIT BIZ, utilizzando le credenziali create in fase di registrazione, potrà:

- caricare i documenti e rispondere ai questionari necessari per consentire alla banca di finalizzare la valutazione per l'entrata in relazione e la concessione del finanziamento;
- descrivere la sua azienda e la finalità del finanziamento richiesto;
- scegliere la filiale presso la quale recarsi per la firma;
- inviare la richiesta alla banca;
- visualizzare in ogni momento il riepilogo della sua richiesta;
- visualizzare lo stato avanzamento pratica dall'invio alla banca fino all'erogazione del finanziamento;
- visualizzare e salvare la data dell'appuntamento nel calendario;
- visualizzare tutti i documenti inerenti la presentazione e il perfezionamento della richiesta di credito;
- ricevere assistenza via Chat.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario, al momento della richiesta di uno specifico servizio o prodotto.

1. CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

BNL S.p.A., con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli, 30, Sito Internet: www.BNL.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@BNLmail.com.

2. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

L'utilizzo della APP comporta, da parte della Banca, il trattamento dei dati personali che ti riguardano, attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I tuoi dati personali saranno trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Nello specifico, raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- dati di navigazione
I sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione di questa app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti;
- dati conferiti volontariamente
L'applicazione sarà accessibile solo previo inserimento delle credenziali di accesso (email e password) create a valle dell'esito positivo della fattibilità calcolato sul web. A seconda delle funzionalità della app da te utilizzate, potranno essere raccolti/trattati altri dati (e.g. in caso di assistenza via Chat, dati contenuti nei documenti necessari a rispondere ai questionari). Inoltre in questa categoria rientrano anche tutti i dati raccolti dalla Banca ai fini dell'istruttoria della pratica di finanziamento.

BNL tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile assumendo che siano riferiti a te o a terzi soggetti che ti hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione.

Rispetto a tale ipotesi, ti poni come autonomo Titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc.. che dovesse pervenire a BNL da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione della Normativa Applicabile.

3. PERCHE' E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo i tuoi dati personali:

1. **per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità** (prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della App);
2. **per eseguire una tua richiesta, per fornirti informazioni e prestarti i servizi cui la app è finalizzata.** In particolare, tratteremo i tuoi dati (anche di contatto e secondo il canale da te prescelto) per aggiornarti sullo stato di avanzamento della pratica, per chiederti di completare la tua richiesta di finanziamento, fornirti assistenza laddove da te richiesta, per rispondere alle tue domande e per prestarti i servizi forniti con la app.
3. **in linea con i consensi da te prestati**, in particolare:
 - a) **accedere alla fotocamera:** l'accesso è richiesto se sceglierai di caricare nell'App i documenti per la richiesta di finanziamento tramite la fotocamera del tuo smartphone/tablet. In ogni momento potrai cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni del tuo smartphone/tablet;
 - b) **accedere agli elementi multimediali e file:** l'accesso è richiesto se sceglierai, per inviarti i documenti necessari per la valutare la tua richiesta di finanziamento, di caricare nell'App foto o altri file che sono nel tuo dispositivo;
 - c) **accedere al calendario:** l'accesso al calendario è richiesto per consentire all'utente di salvare l'appuntamento in agenzia sul proprio calendario;
 - d) **accedere ai cloud installati sul dispositivo** (e.g. google drive, dropbox, ...): l'accesso è richiesto se sceglierai di reperire i documenti utili per la richiesta di finanziamento dai tuoi servizi cloud.

La App non accede ad altri dati personali memorizzati sul tuo smartphone.

Esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio da te richiesto, potremmo comunicare i tuoi dati personali solamente a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto di BNL ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

In linea generale, conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario per prestare i servizi di cui alla app. Restano fermi anche i tempi di conservazione dei dati indicati nell'Informativa che ti è stata resa al momento dell'inoltro della richiesta di finanziamento.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge e salvo che non siamo obbligati a conservarli per altre finalità di legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- **opposizione:** puoi opporci al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali da te forniti alla nostra società e di ottenere la trasmissione diretta di tali dati ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile;
- **revoca del consenso:** hai diritto a revocare in qualsiasi momento i consensi specifici sopra indicati mediante le impostazioni del device.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione Privacy di BNL, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

7. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa.

Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro Sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali, ivi inclusa la app.