



ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO OTP VIA SMS NELL'AMBITO DEL CONTRATTO CANALI DIRETTI

Numero Cliente: **xxxx**

Codice Fiscale: **xxxx**

Io sottoscritto **xxxx xxxx** Titolare del contratto Canali Diretti in essere tra me e BNL, dichiaro di scegliere consapevolmente di usufruire - tenuto conto delle mie esigenze ed in alternativa al servizio standard gratuito "Mobile Token" - del servizio "OTP via SMS", attivo dal 14/09/2019, al fine di ricevere sul mio telefono cellulare i codici necessari per accedere ai canali stessi e per effettuare operazioni online. Sono informato del fatto che il servizio "OTP via SMS" è potenzialmente soggetto ad azioni fraudolente tipiche della modalità di comunicazione (es. SIM Swap, che avviene attraverso la sostituzione della scheda SIM all'insaputa dell'intestatario, presso un operatore telefonico, presentando un falso documento di identità), e confermo comunque la mia scelta in tal senso.

Al fine dell'adozione e dell'utilizzo del servizio, prendo atto dei seguenti requisiti:

- essere in possesso di un telefono cellulare (anche non smartphone);
- essere in possesso di una SIM italiana abilitata alla ricezione di SMS a pagamento, di cui è necessario indicare e certificare il numero per ricevere gli SMS;
- assicurare la capienza del conto/credito telefonico pari almeno al costo degli SMS da ricevere.

Il servizio potrà essere utilizzato:

- per accedere all'Area Clienti del sito bnl.it ("fase di accesso");
- per procedere con la disposizione di pagamenti nell'Area Clienti del sito bnl.it (es. bonifici) ovvero, in generale, per pagamenti online su altri siti (es. e-commerce), definibile quale "fase dispositiva";
- per procedere con tutte le altre attività presenti nell'Area Clienti del sito bnl.it che richiedono la generazione di un OTP, quali ad esempio le variazioni anagrafiche ("altre attività");
- per procedere in generale con tutte le altre interazioni con la Banca in cui è richiesta la generazione di un OTP, come ad esempio con la banca telefonica ("altre interazioni").

Prendo altresì atto del fatto che:

- al primo utilizzo della "fase dispositiva", dovrò sostenere un corrispettivo di attivazione nella misura indicata nella tabella 1 sotto riportata;
- per ogni mese in cui utilizzassi la "fase dispositiva", dovrò corrispondere un canone mensile pari all'importo indicato nella tabella 1, addebitatomi a fine mese;
- la ricezione degli SMS comporta sempre (in tutte e 4 le casistiche sopra descritte, e quindi anche in "fase di accesso" ovvero per le "altre attività" e le "altre interazioni") l'erogazione di un servizio telefonico con costo pari a quanto indicato nella tabella 2 per ogni SMS ricevuto, applicato direttamente dal mio operatore telefonico tramite addebito diretto sul conto/credito telefonico, addebito rispetto al quale la Banca è terza ed estranea;
- la disattivazione del servizio "OTP via SMS" per il passaggio al servizio "Mobile Token" potrà essere effettuata nell'Area Clienti del sito bnl.it;
- il servizio "OTP via SMS" ed il servizio "Mobile Token" non possono essere utilizzati contemporaneamente;
- il servizio "OTP via SMS" presenta dei limiti di operatività giornaliera e mensile inferiori rispetto a quelli del servizio standard "Mobile Token" (nella misura indicata nell'apposita sezione dell'Area Clienti del sito bnl.it).

Prendo atto ed accetto espressamente che al presente servizio si applichino le norme contrattuali sottoscritte in relazione al predetto contratto di Canali Diretti in quanto compatibili.

TABELLA COSTI 1 (Fase Dispositiva)	
VOCI DI COSTO	IMPORTO
Corrispettivo di attivazione	€ 10,00
Canone mensile	€ 2,00

TABELLA COSTI 2	
VOCI DI COSTO	IMPORTO
Costo SMS	€ 0,08 *

*Tale costo potrebbe variare in relazione a quanto determinato dal proprio operatore telefonico.

Data: **xx/xx/xxxx**

Firma

