



PORTAFOGLIO DIGITALE CLAUSOLE DEL SERVIZIO

Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Cliente può registrare nel "Portafoglio Digitale" o "Wallet" messo a disposizione da parte della Banca in collaborazione con il partner tecnologico Mastercard le proprie carte di pagamento (rispettivamente di credito, di debito e carte prepagate) supportate dal sistema *MasterPass Wallet* ("Carte"), incluse le Carte che recano il logo Mastercard, Visa, American Express, Discover e/o appartenenti ad altre Società emittenti di carte di pagamento, circuiti o società supportate. La registrazione delle Carte consentirà al Cliente di memorizzare sul proprio *MasterPass Wallet* informazioni relative a pagamenti, spedizioni e fatturazione ("Informazioni di Pagamento") e di utilizzare il *MasterPass Wallet* ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento *MasterPass* (il "Pulsante *MasterPass*") al fine di realizzare transazioni online sicure e semplici (il "Programma").

BNL provvederà, su richiesta del Cliente, a trasmettere le Informazioni di Pagamento (che il Cliente ha registrato nel proprio "Portafoglio Digitale" di seguito denominato "*MasterPass Wallet*") all'esercente che espone il Pulsante *MasterPass* sul proprio sito o applicazione su smartphone ("*Esercente MasterPass Online*"), nel momento in cui il Cliente clicca sul pulsante "Rivedi il Tuo Ordine", disponibile sul sito *MasterPass*. Non appena l'Esercente *MasterPass Online* avrà ricevuto le Informazioni di Pagamento del Cliente, inoltrerà come di consueto il pagamento attraverso il proprio *acquirer* affinché il pagamento venga processato. BNL non è parte di questo processo e non assume alcun ruolo nella sottostante transazione di pagamento tra il Cliente e l'Esercente *MasterPass Online*. BNL declina ogni responsabilità per frode o utilizzo non autorizzato delle Informazioni di Pagamento, salvo il caso in cui tali eventi siano attribuibili a dolo o colpa grave.

Nel portafoglio digitale sarà possibile memorizzare non solo le carte di pagamento di BNL ma anche le carte di pagamento emesse da altri Istituti di Moneta Elettronica (o emittenti). La gestione di eventuali disconoscimenti di transazioni e il risarcimento del danno al cliente rimangono comunque a carico dell' Emittente della carta utilizzata per effettuare il pagamento anche nel caso in cui la transazione sia stata effettuata per il tramite del portafoglio digitale BNL - *MasterPass*.

Art. 2. L'APPLICAZIONE

Una volta effettuati, rispettivamente, il download, l'installazione, l'accesso o l'utilizzo del software relativo al "Portafoglio Digitale" o "Wallet" ("*Applicazione*") il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente il presente Contratto prima di scaricare, installare o accedere all'Applicazione, di stampare copia del presente Contratto, qualora lo ritenga utile per comprenderne meglio il contenuto, e di conservarne copia. Qualora il Cliente non intenda accettare i termini del presente Contratto non è in alcun modo consentito scaricare, installare, accedere, utilizzare o copiare l'Applicazione.

L'Applicazione è concessa in licenza e non è oggetto di vendita al Cliente. Ad eccezione dell'utilizzo della licenza consentito ai sensi del presente Contratto, il Titolare (Mastercard) e i suoi licenziati si riservano tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'Applicazione e tutti i connessi diritti di proprietà intellettuale, compresi diritti d'autore, brevetti, marchi e segreti industriali.

Art. 3. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete al momento della registrazione per l'utilizzo dell'Applicazione e della creazione dell'account ("*Informazioni di Registrazione*");
- conservare e aggiornare prontamente le Informazioni di Registrazione in modo che risultino veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- non utilizzare l'Applicazione per riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, distribuire, pubblicare o sfruttare per qualsivoglia uso commerciale il software, il contenuto, le offerte, le conoscenze, i prodotti o i servizi forniti da BNL in collaborazione con MasterCard o ottenuti attraverso l'Applicazione senza il previo espresso consenso scritto di BNL (questa limitazione include ogni tentativo di inserire qualunque informazione proveniente dall'Applicazione in qualunque altra directory, prodotto o servizio);
- provvedere a quanto necessario per consentire il proprio accesso all'Applicazione, compreso in via esemplificativa ma non esaustiva, la disponibilità e la manutenzione del proprio dispositivo mobile e il pagamento dei relativi costi;
- non utilizzare l'Applicazione in alcun modo che possa danneggiare la stessa, o pregiudicare la fruizione dell'Applicazione da parte di altri Utenti, o in alcun modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o deteriorare i server o network del servizio o dei suoi service provider; e
- non utilizzare l'Applicazione per qualunque scopo contrario alla legge o vietato dal Contratto.

Ove il Cliente fornisca informazioni non veritiere, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevole motivo di ritenere che tali informazioni non siano veritiere, accurate, aggiornate o complete, BNL ha il diritto di sospendere o chiudere l'account senza preavviso, secondo quanto previsto dall'Art. 5 che segue ("*Recesso*"). Il Cliente è interamente responsabile per il mantenimento della sicurezza e segretezza del proprio account, username e password ed è responsabile per qualunque attività effettuata da lui o da altri mediante il proprio account. Il Cliente si impegna a non consentire a terzi l'accesso al proprio account e l'utilizzo della propria password.

Art. 4. MODIFICHE ALL'APPLICAZIONE, AL PROGRAMMA E AL CONTRATTO

BNL si riserva il diritto di modificare o aggiornare il Contenuto, i materiali o le informazioni contenute nell'Applicazione o a essa connesse, compreso il presente Contratto, o ad interrompere il Programma in qualsiasi momento. BNL potrà, ad esempio, emendare o modificare il presente Contratto in qualsiasi momento, aggiornando il presente documento, qualora tali modifiche siano necessarie per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete. In tutti gli altri casi, BNL ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo dando preavviso di 60 giorni al Cliente. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione disponibile nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking con firma del modulo di recesso. Il recesso dal portafoglio digitale comporterà il recesso dall'intero contratto dei servizi di mobile payment – pagamenti mediante smartphone compresi.

Art. 5. RECESSO

Il presente Contratto acquista efficacia nel momento in cui il Cliente sottoscrive con le modalità previste dalla Banca il presente contratto, e rimane in vigore a tempo indeterminato. BNL si riserva il diritto di recedere dal Contratto con preavviso di 60 giorni e senza preavviso in caso di giustificato motivo, per esempio, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevole motivo di sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete. In tutti gli altri casi, BNL ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo dando preavviso di 60 giorni al Cliente. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione disponibile nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking con firma del modulo di recesso. Il recesso dal portafoglio digitale comporterà il recesso dall'intero contratto dei servizi di mobile payment – pagamenti mediante smartphone compresi.

Art. 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Contenuto dell'Applicazione è protetto dalle norme in materia di proprietà intellettuale. Tutti i testi, le formattazioni (inclusi, ma non solo, la selezione, il coordinamento e l'organizzazione dei materiali nell'Applicazione), immagini, grafiche, animazioni, strumenti, oggetti, applicazioni, pubblicità, video, musica, suoni, articoli, copie, materiali creativi, foto, marchi, marchi di servizio, loghi e nomi commerciali, e qualsiasi altro materiale o informazione contenuti nella presente Applicazione (collettivamente definiti "*Contenuto*") sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi e dei rispettivi licenziati e licenziatari. Questi materiali non possono essere copiati, decodificati, decompilati, disassemblati, modificati, pubblicati in altri siti web, frammentati, uniti, distribuiti, ridistribuiti, concessi in licenza, sub-licenza o trasferiti in qualsiasi forma da parte del Cliente. Nessuna informazione contenuta nell'Applicazione dovrà essere interpretata come un'implicita concessione di una licenza o diritto all'utilizzo commerciale dei marchi, diritti di

proprietà intellettuale o di materiale soggetto a diritto d'autore senza il preventivo consenso scritto del terzo titolare. I marchi, loghi, nomi commerciali e marchi di servizio, registrati o meno (i "Marchi") che appaiono nell'Applicazione sono marchi appartenenti a BNL e ai suoi partner.

Art. 7. SUGGERIMENTI E OPINIONI

Di tanto in tanto, BNL potrà richiedere al Cliente un'opinione in merito all'Applicazione e ai prodotti e/o servizi. Qualsiasi opinione trasmessa o pubblicata, compresa qualsiasi comunicazione o materiale, sarà utilizzata da BNL in conformità con la legge applicabile e con la disciplina sulla tutela della privacy di cui al successivo Art. 10.

Art. 8. CONCORSI E LOTTERIE

Di volta in volta, BNL potrebbe informare il Cliente circa l'esistenza di concorsi o lotterie organizzati da BNL o da terzi o di altre promozioni. Questi concorsi, lotterie e promozioni sono soggetti alle regole ufficiali o ai termini e condizioni applicabili a lotterie, concorsi e promozioni e alle leggi, regolamenti e disposizioni specifiche applicabili.

Art. 9. CONTENUTI DI TERZI E LINK A SITI DI TERZI

L'Applicazione potrebbe includere contenuti di terzi e link ad altri siti completamente indipendenti dall'Applicazione. I contenuti di terzi e i link sono riportati esclusivamente per comodità degli Utenti e non comportano alcuna autorizzazione, approvazione o garanzia da parte di BNL. Inoltre, nessuna responsabilità sussiste in capo a BNL per l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità delle informazioni rese da terzi, o per i prodotti o servizi offerti o venduti tramite siti web a cui si rimanda tramite link, e il Cliente si assume piena responsabilità per l'utilizzo di informazioni fornite da terzi. Qualsiasi contratto, transazione o altro accordo intercorso tra il Cliente e terzi è stipulato a esclusivo rischio del Cliente. Nel momento in cui il Cliente cliccherà un link relativo ad un sito appartenente ad un terzo, lascerà l'Applicazione. Qualunque informazione personale inviata dal Cliente attraverso un altro sito non verrà registrata né controllata da BNL ma sarà disciplinata dalle disposizioni sulla tutela della privacy o dai termini e condizioni presenti sul sito di riferimento. Il Cliente è invitato a consultare la sezione relativa alla tutela della privacy e i termini d'uso contenuti nei siti di terzi nel caso desideri maggiori informazioni circa le relative procedure in materia di tutela della privacy.

BNL non è responsabile di alcuna analisi o valutazione circa le Offerte e non offre garanzie circa il contenuto delle Offerte di terzi presenti nell'Applicazione. BNL declina ogni responsabilità per le azioni, le Offerte e il contenuto di siti di terzi. Il Cliente è invitato ad analizzare attentamente i dettagli dell'Offerta e i relativi termini e condizioni prima di procedere all'acquisto.

Art. 10. PRIVACY – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per l'utilizzo del servizio previsto dal presente contratto sia BNL, che Mastercard tratteranno i dati dei Clienti. Il trattamento in questione, strettamente legato al processo di utilizzo del servizio, potrà essere effettuato dalle due Società in maniera autonoma o congiunta, secondo quanto specificato nel dettaglio nelle informative al riguardo predisposte.

Le informative sulla Privacy sono disponibili nel presente contratto (cfr articolo 1 della presente sezione III) e sulle piattaforme di accesso al servizio. Le informative forniscono una descrizione di come Mastercard e BNL raccolgono, utilizzano, condividono e proteggono i dati personali sul sito *MasterPass Wallet*, sul sito BNL.IT e in relazione all'applicazione del *MasterPass Wallet*, e forniscono altresì una descrizione delle possibilità di scelta e dei diritti di accesso garantiti al Cliente in relazione ai dati personali trattati.

Art. 11. MESSAGGI DI TESTO

Come parte della procedura di registrazione, il Cliente può scegliere di ricevere notizie di vario genere attraverso l'invio di messaggi di testo (sms) al proprio dispositivo mobile. Selezionando questa opzione, il Cliente accetta espressamente di ricevere tali messaggi. Continueranno a trovare applicazione le tariffe previste dal piano tariffario del Cliente. Il numero dei messaggi che il Cliente riceverà ogni mese varierà a seconda del numero di transazioni effettuate e delle preferenze indicate al momento della registrazione. Il Cliente può richiedere assistenza in qualsiasi momento chiamando il numero 800 900 900.

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare il proprio consenso alla ricezione dei messaggi collegandosi al sito www.masterpass.com/online/BNLWallet/Wallet/Home, autenticandosi e accedendo alla pagina Preferenze. Se il telefono del Cliente è spento o non ha ricezione, o per altra causa, il Cliente potrebbe non ricevere tutti i messaggi o i messaggi potrebbero essere ricevuti in ritardo. Telefoni cellulari e altri network e sistemi di trasmissione wireless sono per loro natura instabili e soggetti a interruzioni di servizio, indebolimento e mancanza del segnale e ad altri malfunzionamenti che BNL non può controllare. BNL declina ogni responsabilità per gli eventi sopra indicati o in caso di mancata ricezione dei messaggi da parte del Cliente.

Art. 12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

L'operatore di telefonia mobile del cliente, il produttore e il rivenditore del dispositivo mobile, lo sviluppatore del sistema operativo del dispositivo mobile del cliente e l'operatore che gestisce lo store virtuale o servizio simile attraverso il quale il cliente ottiene l'applicazione (collettivamente, "terzi"), non sono parti del presente contratto e non sono proprietari né responsabili per l'applicazione.

Il cliente accetta che:

i) sia esclusa ogni tipo di garanzia dei terzi, esplicita ed implicita, relativamente all'applicazione, alla sua proprietà, possesso e altri diritti di godimento, al suo uso e alla sua idoneità ad uno scopo particolare;

ii) in nessun caso i terzi saranno responsabili nei confronti del cliente o di terzi per danni diretti, indiretti, imprevedibili, punitivi, esemplari, incidentali, speciali o consequenziali, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, danni alla proprietà, impossibilità d'uso, perdite commerciali, perdite economiche, perdite di dati o perdite di profitto (senza riguardo alla forma dell'azione o se a titolo di responsabilità contrattuale o extra-contrattuale) derivanti dall'applicazione e dal presente contratto anche qualora BNL o i suoi partner, dipendenti, rappresentanti o affiliati siano stati avvisati della possibilità di tale danno o perdita.

Art. 13. VARIE

Il presente Contratto (compresi tutti gli obblighi o responsabilità extra-contrattuali derivanti o connessi al presente Contratto) è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana. Il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente ha normalmente la giurisdizione su eventuali controversie derivanti dal presente Contratto.

Qualora una parte o disposizione del presente Contratto sia illegittima, nulla, invalida o non applicabile, tale parte sarà ritenuta separabile dal presente Contratto e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Art. 14. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI E CONTATTI

Il Cliente può contattare il servizio clienti di BNL al numero 800 900 636.