

MODELLO UE
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

Data di entrata in vigore: 10 novembre 2013

YouPass BNL MasterPass™ Informativa sulla privacy

MasterCard International Incorporated e i suoi affiliati ("**MasterCard**") e **Banca Nazionale del Lavoro ("BNL")** rispettano la sua privacy. Questa Informativa sulla privacy si applica al servizio *YouPass BNL MasterPass* (il "Servizio"). Descrive il tipo di dati personali che raccogliamo in relazione al Servizio, la ragione per la quale raccogliamo i dati personali, gli altri partner con cui potremmo condividerli e le misure che prendiamo per proteggere la sicurezza dei dati. Spiega inoltre quali sono i suoi diritti e le sue scelte relativamente ai suoi dati personali e come può contattarci per aggiornare le sue informazioni di contatto oppure ricevere risposte circa qualsiasi domanda che potrebbe avere relativamente alla nostra politica sulla privacy. In genere le entità responsabili per la raccolta e l'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito del Servizio sono:

MasterCard Europe Sprl
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgio

MasterCard International Inc.
Attn: Global Privacy & Data Usage Officer
2000 Purchase Avenue
Purchase NY 10577
U.S.A.

Banca Nazionale del Lavoro SpA
Via V. Veneto 119
00187 Roma
Italy

- 1. Dati personali da noi acquisiti**
- 2. Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo**
- 3. Dati personali da noi condivisi**
- 4. I suoi diritti e le sue opzioni**
- 5. Come proteggiamo i suoi dati personali**
- 6. Trasferimenti di dati**
- 7. Caratteristiche e collegamenti ad altri siti internet**
- 8. Come viene aggiornata questa Informativa sulla privacy**
- 9. Come contattarci**

1. Dati personali da noi acquisiti

a. Dati personali da lei forniti

In relazione al suo utilizzo del Servizio, le chiediamo alcuni dati personali in fase di registrazione, come il suo nome, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di telefono, indirizzo

MODELLO UE
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

e-mail, codice fiscale, nome utente, password, risposte alle nostre domande di sicurezza e informazioni sulle carte di pagamento e sui programmi fedeltà. Fornire i dati personali per le finalità elencate di seguito è un atto volontario. Tuttavia, in alcune circostanze, la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di usufruire di determinati servizi.

b. Dati personali forniti tramite Commercianti che partecipano al programma in relazione al suo utilizzo del Servizio

Dai commercianti riceviamo alcuni dati relativi alle sue transazioni effettuate utilizzando il Servizio, comprese descrizione degli articoli, quantità, prezzo e totale parziale, le carte di pagamento registrate con il Servizio, nome del commerciante, valuta, importo, data e ora dell'ordine e informazioni circa lo stato di avanzamento dell'ordine.

c. Dati personali da noi acquisiti automaticamente

Possiamo inoltre acquisire determinate informazioni in modo automatico (attraverso cookie e web beacon) quando visita il nostro sito.

Cookie. Come in molti altri casi, anche in questo sito Web è possibile utilizzare la tecnologia "cookie". I cookie sono parti di testo che vengono inserite sull'hard drive del suo computer o nella memoria del suo dispositivo mobile quando visita determinati siti internet. I cookie possono migliorare la sua esperienza online salvando le sue preferenze quando sta visitando un sito internet particolare e facilitando la sua navigazione all'interno di un sito. Possiamo utilizzare cookie per dirci, ad esempio, quanti utenti hanno visitato i nostri siti internet e le pagine a cui hanno avuto accesso, il comportamento commerciale dell'utente e le sue preferenze, se ci ha visitato in precedenza oppure se è un nuovo utente, per aiutarci ad identificare caratteristiche del sito per le quali potrebbe avere un maggior interesse, per dirci quali sono le sue preferenze e impostazioni personali e le attività che ha svolto in precedenza. Molti di questi dati potranno essere raccolti su base anonima. Queste informazioni ci permettono di apportare miglioramenti e aggiornamenti al nostro sito e determinare l'efficacia delle nostre promozioni e campagne. La maggior parte dei browser spiegano come smettere di accettare nuovi cookie, come essere informati della ricezione di un nuovo cookie e come disabilitare i cookie esistenti. Possiamo utilizzare i web beacon per migliorare la sua esperienza online, allo stesso modo in cui possiamo utilizzare i cookie (come descritto in precedenza). È tuttavia importante precisare che l'assenza dei cookie può disabilitare l'accesso ad alcune funzioni del nostro sito web.

Web beacon Alcune pagine del nostro sito possono contenere "web beacon" (anche noti come Internet tag, pixel tag e GIF pulite). I web beacon, di solito, non raccolgono informazioni che non siano quelle che ci vengono fornite dal suo browser come prassi standard di qualsiasi comunicazione via internet. Questi web beacon ci permettono di ottenere informazioni quali l'indirizzo IP del computer che ha scaricato la pagina sulla quale compare il web beacon, l'URL della pagina su cui compare il web beacon, l'ora in cui la pagina che contiene il web beacon è stata visualizzata, il tipo di browser utilizzato per visualizzare la pagina e le informazioni contenute nei cookie. Tali funzioni non vengono usate per identificare personalmente i singoli utenti. Disattivando i cookie, i web beacon non saranno in grado di tenere traccia delle specifiche attività dell'utente. Il web beacon potrà, tuttavia, continuare a raccogliere informazioni circa le visite provenienti dal suo indirizzo IP.

Se sta accedendo al Servizio dall'Europa, la preghiamo di far riferimento all' [Informativa sui cookie](#) per maggiori informazioni.

MODELLO UE
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

2. Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo

Possiamo utilizzare i dati personali che raccogliamo su di lei per:

- creare e gestire il suo account online, fornire i nostri prodotti e servizi e rispondere alle sue domande;
- convalidare le informazioni relative alla sua carta di pagamento;
- fornire, amministrare e comunicare con lei relativamente a prodotti, servizi e promozioni (compresi concorsi, lotterie, programmi ed altre offerte), compresa la visualizzazione di contenuti personalizzati e pubblicitari;
- prevenire e proteggerci da frodi, transazioni non autorizzate, rivendicazioni e altre responsabilità e gestire l'esposizione al rischio e la qualità;
- operare, valutare e migliorare la nostra attività commerciale (compreso attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi; la gestione delle nostre comunicazioni; la determinazione dell'efficacia delle nostre pubblicità; l'analisi dei nostri prodotti, servizi e siti internet; il facilitare la funzionalità dei nostri siti internet; e lo svolgimento di attività di rendicontazione, verifica, fatturazione, riconciliazione e raccolta);
- aiutare le terze parti nella fornitura di prodotti o servizi che lei richiede da detti terzi;
- monitorare l'utilizzo e migliorare i nostri asset interattivi;
- eseguire analisi sui dati (compresa l'anonimizzazione delle informazioni personali) per determinare, tra le altre cose, la prestazione commerciale, il numero di registrati, i canali, la spesa transattiva e le prestazioni del sito;
- far rispettare i nostri Termini d'utilizzo di [MasterPass per il Consumatore](#);
- ottemperare a requisiti legali applicabili, standard industriali di rilevanza e ai nostri programmi di norme; e
- svolgere verifiche, ricerca e analisi al fine di mantenere, proteggere e migliorare i nostri servizi.

Abbiamo altresì facoltà di utilizzare i dati in altri modi, in merito ai quali diamo comunicazione distinta al momento dell'acquisizione.

3. Dati personali da noi condivisi

Non vendiamo o altrimenti divulghiamo i dati personali che raccogliamo su di lei, fatto salvo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy o quanto diversamente a lei precisato nel momento in cui i dati vengono raccolti.

Possiamo condividere i dati personali che raccogliamo con i nostri affiliati, fornitori di wallet, istituti finanziari che emettono le carte di pagamento o elaborano le transazioni delle carte di pagamento e i commercianti. Condividiamo i dati personali per svolgere e/o facilitare le transazioni delle carte di pagamento (compreso il rilevamento e la prevenzione di frode) e per fornirle il Servizio richiesto. Ad esempio, nel corso della fornitura del Servizio, potremo fornire i dati della carta di un individuo a un istituto finanziario relativamente alle transazioni del possessore della carta che vengono elaborate da MasterCard. Durante la fornitura di alcuni dei nostri prodotti possiamo anche fornire i dati personali ad un commerciante per facilitare la transazione della carta di pagamento.

Possiamo inoltre condividere dati aggregati o resi anonimi con i commercianti che partecipano al programma, con i fornitori di wallet e gli istituti finanziari.

MODELLO UE
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

Possiamo anche condividere i dati personali con i nostri fornitori di servizio che svolgono servizi per conto nostro. Non autorizziamo tali fornitori di servizi a utilizzare o divulgare i dati salvo laddove ciò si renda necessario ai fini dell'erogazione dei servizi per nostro conto o di ottemperare a requisiti legali. Richiediamo che questi fornitori di servizi sottoscrivano un contratto per salvaguardare adeguatamente la privacy e la sicurezza dei dati personali che elaborano per conto nostro.

Possiamo anche divulgare dati che la riguardano: (i) qualora ce lo impongano requisiti legali o un procedimento legale, (ii) alle autorità incaricate dell'applicazione della legge o ai funzionari di governo oppure (iii) qualora riteniamo che la divulgazione sia necessaria od opportuna al fine di evitare danni fisici o perdite finanziarie o contestualmente a un'indagine per sospetta o effettiva attività fraudolenta o illecita.

Ci riserviamo altresì il diritto di trasferire dati personali in nostro possesso che la riguardano in caso di vendita o trasferimento interi o parziali della nostra attività o di tutti i nostri asset. Nel caso in cui detta vendita o trasferimento avvenga, la informeremo in tempi ragionevoli circa l'identità del nuovo possessore dei dati e circa i dettagli relativamente a come potrà esercitare il suo diritto di accesso, correzione ed eliminazione dopo che è avvenuta la vendita o il trasferimento, e eserciteremo ragionevoli sforzi per istruire colui che riceverà i dati ad utilizzare le informazioni personali che ci ha fornito in una maniera che sia coerente con la presente Informativa sulla privacy.

4. I suoi diritti e le sue opzioni

Lei potrà avere alcuni diritti ai sensi delle leggi in vigore relativamente ai suoi dati personali che abbiamo acquisito. Lei ha a disposizione una serie di opzioni in relazione ai dati personali che noi acquisiamo su di lei, per esempio in merito alle nostre modalità di utilizzo dei suoi dati e di comunicazione con lei.

Lei potrà accedere al suo account in qualsiasi momento eseguendo il log in. Da lì potrà visualizzare o modificare i suoi dettagli personali. In talune circostanze, il ritiro del suo consenso all'uso o alla divulgazione da parte nostra dei suoi dati personali significherà per lei l'impossibilità di sfruttare alcuni dei nostri prodotti o servizi.

Come indicato precedentemente, rendiamo anonimi i dati personali per svolgere le analisi sui dati. Se desidera rinunciare alle analisi sui dati, [clicchi qui](#).

Potrà ritirare il suo consenso ad alcuni utilizzi dei dati personali che raccogliamo su di lei tramite mezzi automatici quando visita il nostro sito internet. Nello specifico, potremo utilizzare cookie per raccogliere informazioni relative alle sue visite del sito internet. Per ritirare il suo consenso all'aggregazione e all'analisi dei suoi dati raccolti sui nostri siti internet, la preghiamo di [cliccare qui](#).

Potrà collegare il suo dispositivo al Servizio utilizzando la Intel Identity Protection® Technology ("IPT"). Ulteriori divulgazioni circa l'elaborazione dei dati attraverso IPT saranno fornite all'atto dell'iscrizione.

Ove richiesto per legge, MasterCard e BNL otterranno il suo previo consenso nel momento della raccolta per l'elaborazione di (i) dati personali per finalità di marketing e (ii) dati personali ritenuti sensibili ai sensi delle leggi vigenti.

Ai sensi della legge applicabile, lei ha facoltà di rivendicare il diritto di richiedere l'accesso a e ricevere i dettagli riguardanti i dati personali che noi conserviamo in merito alla sua persona, aggiornare e correggere

MODELLO UE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

imprecisioni nei suoi dati personali, opporsi al trattamento dei dati personali e richiedere il blocco o la cancellazione dei dati, come pertinente. Il diritto all'accesso ai dati personali può essere in talune circostanze limitato da requisiti di legge locali. Per aggiornare le preferenze, chiederci di rimuovere i suoi dati dalle nostre mailing list o inviare una richiesta di accesso, la preghiamo di contattarci come specificato nella sezione "Come contattarci" di seguito.

5. Come proteggiamo i suoi dati personali

Noi operiamo nel rispetto di misure amministrative, tecniche e fisiche atte a tutelare i dati personali che lei fornisce contro la distruzione, la perdita, l'alterazione, l'accesso, la divulgazione o l'uso accidentali, illeciti o non autorizzati. Il tipo di misure che prendiamo varia in base al tipo di dati e al modo in cui vengono raccolti e salvati.

Quando fornisce dati personali online, utilizziamo gli standard di settore per la tecnologia di crittografia Internet - Secure Socket Layer (SSL) per proteggere i dati da lei forniti. Questo standard di crittografia Internet codifica i dati durante la trasmissione dal suo dispositivo al nostro server. Lei saprà di essere in un'area sicura del nostro sito web quando sullo schermo comparirà l'immagine di un lucchetto e la sigla "http" dell'indirizzo URL si trasformerà in "https". La "s" indica "sicuro". Utilizziamo anche certificati digitali per garantire che lei è collegato al sito autentico.

Non le chiederemo mai la sua password in qualsiasi comunicazione non richiesta (compresa corrispondenza non richiesta, come lettere, telefonate o messaggi e-mail). Se ritiene che il suo nome utente e password siano stati violati, la preghiamo di contattarci utilizzando le istruzioni fornite nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Prendiamo inoltre delle misure per distruggere o rendere permanentemente non identificabili i dati personali quando non esiste più una necessità commerciale a mantenere le informazioni, e, in ogni caso, per un periodo non superiore ai 13 mesi dall'ultima volta in cui si è loggato nel proprio account.

6. Trasferimenti di dati

Possiamo trasferire i dati personali a paesi che non sono quelli in cui i dati sono stati originariamente raccolti per le finalità specificate nella precedente sezione "Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo". Questi paesi potrebbero non avere le stesse leggi di protezione dei dati vigenti nel paese in cui ha inizialmente fornito le informazioni. Quando trasferiamo i suoi dati personali ad altri Paesi, proteggeremo le informazioni descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Rispettiamo i requisiti di legge vigenti fornendo un'adeguata protezione per il trasferimento dei dati personali a Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.

In particolare, trasferiremo i suoi dati personali negli Stati Uniti. MasterCard è certificata ai sensi della normativa per la privacy UE e Statunitense Safe Harbor come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, dalla Commissione Europea e dalla Svizzera relativamente alla raccolta, al salvataggio, all'utilizzo, al trasferimento e ad altra elaborazione dei dati personali trasferiti dall'Area economica europea o dalla Svizzera agli Stati Uniti. Le organizzazioni statunitensi che sono conformi alla presente normativa sono considerate in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati. per visualizzare l'Informativa sulla privacy Safe Harbor di MasterCard, oppure visiti www.mastercard.com

MODELLO UE
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19 SETTEMBRE 2013

7. Caratteristiche e collegamenti ad altri siti internet

Nel nostro sito internet lei potrà scegliere di utilizzare determinate caratteristiche per le quali siamo partner con altre entità, oppure di fare clic su collegamenti ad altri siti internet per sua convenienza e informazione. Queste caratteristiche, che possono comprendere strumenti di social networking e di rilevamento geografico, e gli altri siti internet potrebbero funzionare in maniera indipendente da MasterCard e BNL. I siti collegati potrebbero avere in vigore avvisi e informative sulla privacy propri, dei quali raccomandiamo vivamente la lettura. Nella misura in cui i siti collegati non siano di proprietà o sotto il controllo di MasterCard e/o BNL, noi non siamo responsabili del relativo contenuto, di qualsivoglia relativo uso o delle relative informative e norme sulla privacy.

8. Come viene aggiornata questa Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente e senza alcun preavviso nei suoi confronti, al fine di riflettere eventuali cambiamenti apportati ai nostri programmi in materia di dati personali. Sarà all'occorrenza postata una comunicazione visibile sul nostro sito web al fine di segnalare eventuali significative variazioni alla Informativa sulla privacy, che recherà la data dell'ultimo aggiornamento sulla parte superiore del documento.

9. Come contattarci

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, o per richiedere un aggiornamento da parte nostra dei dati che la riguardano in nostro possesso o le sue preferenze, la preghiamo di [cliccare qui](#). Potrà anche contattarci scrivendo a:

Global Privacy & Data Usage Officer
MasterCard Worldwide
2000 Purchase Street
Purchase, New York 10577
USA

Oppure:
Global Privacy & Data Usage Officer
MasterCard Europe sprl
Chaussee de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgio

Oppure:

Banca Nazionale del Lavoro SpA
Via V. Veneto 119
00187 Roma
Italy