

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

#### FINANZIATORE

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) - Indirizzo di posta elettronica [relazionicienti@findomestic.com](mailto:relazionicienti@findomestic.com) - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

#### INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Timbro dell'Intermediario

#### INTERMEDIARIO DEL CREDITO OPERANTE A TITOLO DI:

Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con le Società di Findomestic Gruppo e legato da rapporti di collaborazione anche con altri Finanziatori.

### 2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito"

#### TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO

La Linea di Credito revolving è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito, collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce. La disponibilità può essere utilizzata per acquisti presso Fornitori di beni e servizi; per operazioni di anticipo contante (ad es. richiesta di assegno/bonifico, prelievi presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero); per operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.

#### IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

E' il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

#### DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata mesi: contratto a tempo indeterminato

#### IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

E' l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito da parte del Cliente.

#### GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

#### CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nella Linea di Credito le somme richieste dal Cliente saranno rese disponibili da parte di Findomestic, tramite assegno o bonifico, entro quindici giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta. La Carta di Credito può essere utilizzata fin dalla sua attivazione per prelievi presso sportelli automatici ATM, presso sportelli bancari in Italia ed all'estero e presso fornitori di beni e servizi.

#### RATE

#### Rata minima concordata:

- Importo:
- Periodicità delle rate: mensile

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE NON COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE

sì  no

### 3. Costi della Linea di Credito

#### Tasso di interesse

- TAN fisso:

#### Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

E' il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito come specificato al paragrafo 2 del presente documento. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.

- TAEG:

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali

#### ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al TAN sopra riportato), anche le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- quota associativa annuale
- spese di tenuta conto mensili
- imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico

#### PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito:  sì  no
- e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio:  sì  no

COPIA PER IL CLIENTE

### 3.1 Costi connessi

#### Costi per utilizzare la Linea di Credito

- Quota associativa "Area Vantaggi": \_\_\_\_\_ annuali
- Spese tenuta conto: \_\_\_\_\_ mensili
- Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico:
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/bonifico:
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero: dell'importo finanziato con un minimo di \_\_\_\_\_
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: \_\_\_\_\_ di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale

#### Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito

- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic:
- Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number): \_\_\_\_\_ conseguente ad un blocco richiesto dal Titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi \_\_\_\_\_, rendiconto cronologico

#### Condizioni in presenza delle quali i costi e i tassi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

#### Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Spese di sollecito pagamento: \_\_\_\_\_
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% \_\_\_\_\_ sul capitale residuo risultante dovuto
- Tasso di interesse di mora: \_\_\_\_\_ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine).

### 4. Altri importanti aspetti legali

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

#### Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

#### Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

#### Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

#### Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

#### Legge applicabile e foro competente

Al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

#### Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica all'indirizzo: Ufficio.Reclami@findomestic.com. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

#### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE**

**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"  
LINEA DI CREDITO**

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

**Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito** \_\_\_\_\_

Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_ : il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

COPIA PER IL CLIENTE

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che riguardano Lei, l'eventuale coniuge o terzo garante. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo (di cui fanno parte: Findomestic Banca S.p.A. in qualità di Capogruppo, Credirama S.p.A., Findomestic Network S.p.A. e Bieffe 5 S.p.A.), le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, conservano i suddetti dati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, ivi compresa la normativa in materia di Antiriciclaggio, aggiornandoli periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). In particolare, nell'ambito dell'esclusiva finalità di contrasto al riciclaggio, i dati personali concernenti le segnalazioni previste dalla relativa disciplina, possono formare oggetto di comunicazione tra gli intermediari appartenenti al medesimo gruppo nel caso in cui ne ricorrano le condizioni previste dal decreto legislativo 231/07. I Suoi dati personali sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale coniuge o terzo garante; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da: 1) CRIF S.p.A.: Via Zanardi, n. 41, 40131, Bologna, [www.crif.com](http://www.crif.com) e [info@crif.com](mailto:info@crif.com), sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring, 2) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Viale Tunisia, n. 50, 20124, Milano, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it), sistema di informazioni creditizie negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie e che non utilizza sistemi automatizzati di credit scoring, 3) Cerved B.I. S.p.A.: con sede in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06 44 110 764; e-mail: [privacy@cerved.com](mailto:privacy@cerved.com), sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, inoltre, potranno comunicare alcuni dati anche a S.I.A. S.p.A. (Società Interbancaria per l'Automazione - CEDBORSA S.P.A.), Via Torquato Taramelli n. 26, 20124, Milano, in base ad obblighi relativi al sistema creditizio. Tale società progetta, realizza, sviluppa e gestisce infrastrutture telematiche, sistemi informativi e banche di dati di interesse dei sistemi creditizi e finanziari per l'esecuzione di operazioni interbancarie e la circolazione di dati ed informazioni connesse con l'attività creditizia e finanziaria, anche al di fuori dei sistemi stessi. Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, tali dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno integrati con altri dati eventualmente già presenti nei sistemi di informazioni creditizie. I dati trattati saranno forniti da Lei e/o da altri soggetti, intendendo per "altri soggetti" tutti coloro che effettuano operazioni che La riguardano (a debito o a credito), o che per soddisfare una Sua richiesta rilasciano alle società appartenenti a Findomestic Gruppo e alle società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A., informazioni sulle Sue attività

economiche, finanziarie, commerciali, professionali, eccetera. Le chiediamo, quindi, di esprimere il Suo consenso per i trattamenti di dati strettamente necessari per le operazioni e servizi da Lei richiesti. Tale consenso riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta da società di recupero crediti (Advancing Trade S.p.A., Consorzio Primo, Consulgest Italia S.r.l., Credit Service & Company S.r.l., Dun & Bradstreet S.p.A., Eni S.r.l., Erreci S.a.s., Gestione Servizi S.a.s., I.N.A.C. Istituto Nazionale Conciliativo di Capitanò Stefano, I.R.S. di Lucio Caizzi S.r.l., Italian Credit S.r.l., Legal Service S.r.l., Maran Service S.r.l., Mirò S.r.l., Sarda Recupero S.r.l., Service Credit Italia S.r.l., Sigger Consulting S.n.c., Starcredit S.r.l., Tag S.a.s., Gestione e Recupero Crediti, Teleservice S.r.l., Trasea S.p.A.), nonché da altre, con cui le società appartenenti a Findomestic Gruppo e le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. si riservano di lavorare in futuro, per le quali si rimanda all'apposito elenco a disposizione della clientela. Questi dati sono utilizzati con le sole modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi bancari e finanziari da Lei richiesti (ivi compreso l'invio di materiale tramite scambio di corrispondenza e-mail, sms, mms) e gestire rapporti con Lei intercorrenti (ad esempio, mutui e finanziamenti, carte di credito). Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, svolgono attività di marketing/ricerche di mercato, anche non strettamente collegata ad operazioni e servizi da Lei richiesti, ma utile per migliorarli e per conoscere i servizi offerti dalla stessa e da altre società, anche mediante l'invio di e-mail, sms e mms ai recapiti da Lei forniti. Rientrano tra i trattamenti effettuati per finalità di marketing/ricerche di mercato l'invio di materiale pubblicitario, la realizzazione di ricerche di mercato, la comunicazione commerciale (ex art. 7, comma 4, lett. b) del Codice) e la vendita diretta o indiretta, tramite società partecipate, collegate o legate da rapporto di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, di prodotti e/o servizi finanziari, anche in presenza di richieste di finanziamento che, presentate a Findomestic, non siano andate a buon fine. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, inoltre, potranno svolgere attività di fidelizzazione, anche tramite venditori/fornitori convenzionati che intendano utilizzare lo strumento della Carta Aura a questo scopo, attribuendo al Cliente vantaggi di varia natura, connessi all'utilizzo della Carta, in particolare, per effetto della titolarità della Carta stessa oppure del genere o volume di spesa effettuata o delle prestazioni richieste; il tutto sempre e solo nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Sia nell'ipotesi di svolgimento di attività di marketing/ricerche di mercato, che in quelle di fidelizzazione, se le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. o legate a quest'ultima da rapporti di collaborazione, tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, dovessero trasmettere i Suoi dati ad altre società (ad esempio ai venditori/fornitori ad essa convenzionati) provvederanno ad inserire queste ultime nell'apposito elenco a disposizione della clientela. Per taluni servizi le società appartenenti a Findomestic Gruppo e le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. utilizzano società di loro fiducia o Agenti in attività finanziaria che svolgono per loro conto compiti di natura tecnica o organizzativa e che operano in qualità di "responsabili" del loro trattamento dei dati, oppure in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di attività relative a servizi di pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione o valutazione della conformità della documentazione relativa ai rapporti con la clientela, recupero crediti, revisione contabile, società cessionarie di credito e certificazioni di bilancio. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è conoscibile agevolmente e gratuitamente facendo richiesta presso la Direzione Generale della Sede di Findomestic Banca S.p.A. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe i servizi in tutto o in parte. Alcuni dati, poi, devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge (lo prevede, ad esempio, la disciplina contro il riciclaggio). In tutti i casi di trattamento di dati, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario della vendita diretta o delle ricerche di mercato anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite email o sms o mms. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo da evidenziare nella richiesta (art. 7 e segg. del D. Lgs. n. 196/2003; art. 8 del Codice Deontologico). Per ogni richiesta che riguarda la Sua operazione, potrà contattarci, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199/100629 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it); in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie e/o alle società sopra indicati. Gli eventuali reclami dovranno invece essere indirizzati, mediante raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze. Qualora le comuni operazioni da Lei richieste determinino di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili come per esempio, per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte delle società appartenenti a Findomestic Gruppo di dati relativi al Suo stato di salute (mutui assistiti da assicurazioni, polizze vita, finanziamenti legati alla cura della persona, ecc.), il consenso rilasciato a tal fine con la sua firma nel presente Contratto riguarda anche il trattamento di tali dati e la loro eventuale necessaria comunicazione (es. Ente assicurativo che assicura il credito); con l'avvertenza che per nuove tipologie di prodotti offerti, non connessi al presente rapporto, cui Lei aderisca, il consenso Le sarà richiesto volta per volta.

**I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono i seguenti**

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

FIRMA

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

**RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.**

**RICHIEDENTE**

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n. rilasciato da			il		
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con			codice fiscale		nato il
a	prov.	doc. identità			
n. rilasciato da			il		

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

- Importo totale del credito \_\_\_\_\_
- Importo totale dovuto dal Cliente \_\_\_\_\_

**Rate**

Rimborso minimo mensile concordato:  
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente  
Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

**Rate Rimborsabili Mediante:**

- Addebito su C/C bancario

**Servizi accessori facoltativi**

- Premio per assicurazione facoltativa

il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

**Tasso**

Tasso mensile \_\_\_\_\_

**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

- Interessi \_\_\_\_\_
- Quota associativa \_\_\_\_\_
- Spesa di tenuta conto \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo su ogni estratto conto \_\_\_\_\_

**Luogo e data**

**Consenso al trattamento dei dati personali.** Io sottoscritto richiedente e il mio (eventuale) coniuge/convivente, precedentemente informati per iscritto, forniamo il consenso al trattamento dei nostri dati, compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa del presente Contratto. Prendiamo atto che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta. Forniamo, inoltre, il consenso al trattamento dei nostri dati per finalità di marketing/ricerche di mercato e, in particolare, per:

- comunicarli a società che rilevano, per conto di Findomestic la qualità dei servizi o bisogni della clientela;
- la promozione di prodotti e servizi di Findomestic e di altre società del Gruppo, partecipate, controllate, collegate o legate da rapporto di collaborazione anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (Cancellare le voci non desiderate)

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge/convivente \_\_\_\_\_

**Ricezione documentazione.** Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e corredata dal documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

**FIRMA del CLIENTE**

**Richiesta di apertura di Linea di Credito.**

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura di Linea di Credito, utilizzabile anche con Carta entro il limite massimo di € 5.000,00.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **2)** attivazione della linea di credito per Cliente Titolare di Conto Corrente BNL; **4)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **9)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **13)** Diritto di cessione; **16)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i tassi e i costi applicati; **17)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge firmatario; **21)** Penale per ritardato pagamento; **22)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Autorizzazione all'addebito su c/c bancario BNL.** Il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza la Banca da esso indicata ad addebitare sul c/c sotto riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Findomestic e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha diritto di revocare il singolo addebito RID, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Findomestic e di chiedere il rimborso dell'addebito autorizzato entro otto (8) settimane dalla data in cui lo stesso è stato effettuato. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente Contratto.

**FIRMA del TITOLARE**

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di Credito)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Perfezionamento del Contratto di Linea di Credito.** Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic, che avverrà comunque entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, compilata in ogni sua parte.

**2) Attivazione della Linea di Credito.** La Linea di Credito si attiva con il primo utilizzo da parte del Cliente (di seguito anche Titolare). Per usufruire della disponibilità può essere emessa da Findomestic anche una Carta di Credito (di seguito Carta) intestata al Cliente titolare di conto corrente BNL. La Carta è inviata, in genere, mediante Assicurata convenzionale. In caso di spedizione con altro mezzo postale, la Carta viene inviata in stato di blocco e può essere attivata dal Cliente con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento. L'importo totale del credito della Linea di Credito può essere elevato su richiesta del Cliente, nell'ambito dei criteri valutativi di Findomestic e previa accettazione della stessa. La Linea di Credito è priva di costi sino al primo utilizzo.

**3) Firma della carta.** Il Cliente, al fine di limitare il rischio di utilizzi non autorizzati, è tenuto a firmare la Carta al ricevimento della stessa.

**4) Utilizzo della Linea di Credito.** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito per:

**a)** acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. In occasione di ciascuna operazione il Titolare è tenuto ad esibire la Carta, ed un documento di identità valido e a firmare la relativa ricevuta. La sottoscrizione di quest'ultima autorizza ed attesta la validità della relativa operazione. Per l'utilizzo della Carta negli sportelli automatici abilitati e/o apparecchiature elettroniche viene attribuito al Titolare un codice identificazione personale (PIN). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato a mezzo posta separatamente dalla Carta.

**b)** operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di 'soldi in conto' tramite bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. I prelievi ATM possono essere effettuati utilizzando la Carta ed il codice di identificazione personale (PIN), attribuito al Titolare. Per i 'soldi in conto' erogati tramite bonifico, Findomestic provvederà a trasferire ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, fino al 1 gennaio 2012 potrà far sì che il relativo accredito giunga al massimo in 3 giorni lavorativi. Successivamente al 1.1.2012 tale termine sarà ristretto ad un giorno.

**c)** operazioni effettuate utilizzando ogni mezzo messo a disposizione, direttamente o indirettamente, da Findomestic, il cui importo è reso disponibile al massimo entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente.

Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito anche per usufruire di operazioni promozionali, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. Le operazioni promozionali possono essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato.

### 5) Durata del rapporto e diritto di recesso dal rapporto

**• Durata del rapporto** - La Linea di Credito è un rapporto di durata a tempo indeterminato. La data di scadenza della Carta è riportata sulla stessa ed il suo rinnovo avviene con l'invio di una nuova Carta. Il rapporto cessa, in ogni caso, alla data di scadenza della Carta, immediatamente successiva al compimento del 71° anno di età del Cliente.

**• Diritto di recesso del Cliente** - Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In questo caso, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito e a restituire l'eventuale carta opportunamente invalidata, senza penalità e senza spese.

**• Diritto di Recesso di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito e impedire l'utilizzo dell'eventuale carta, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi. In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste.

Nei casi sopra richiamati, il Titolare ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.

**6) Calcolo degli interessi e modalità di rimborso.** Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo.

Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare potrà scegliere la modalità di rimborso:

**a)** rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito, o, a seguito di richiesta del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Titolare può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati;

**b)** in unica soluzione senza interessi;

**c)** pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

Ogni pagamento effettuato ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la

disponibilità di utilizzo della Linea di Credito. Per i rimborsi in unica soluzione di cui al punto b), qualora gli stessi non siano a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito. In caso di operazioni promozionali, il Titolare rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione. L'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito e non quelli promozionali.

Nel caso in cui l'importo totale degli utilizzi superi la disponibilità autorizzata, il Cliente è tenuto al rimborso immediato ed in un'unica soluzione della parte eccedente.

**7) Comunicazioni periodiche.** Findomestic invia mensilmente un estratto conto in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, nonché le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, con comunicazione scritta, di variare la periodicità di invio dell'estratto conto. Con cadenza annuale, inoltre, Findomestic invia il "Documento di sintesi delle condizioni economiche" aggiornato con le variazioni verificatesi nel periodo. Tali comunicazioni si intendono approvate se non sono contestate dal Titolare, entro 60 giorni dal loro ricevimento, a mezzo lettera raccomandata da inviare all'Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze.

Le comunicazioni periodiche non sono effettuate per le Linee di Credito che non registrano movimenti da oltre un anno.

**8) Custodia della Carta.** Il Titolare è obbligato a custodire attentamente la Carta, tenendola separata dal codice PIN. In mancanza, sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati.

Nei casi di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta, il Titolare è tenuto a:

- informare immediatamente Findomestic al numero verde 800-900900, attivo 24 ore su 24,
- fornire, entro le 48 ore successive, conferma scritta mediante lettera raccomandata, allegando copia autentica della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Il Titolare rimane responsabile di ogni danno derivante dall'indebito o illecito utilizzo della Carta, entro il limite complessivo di € 150,00, fino al momento della comunicazione a Findomestic. Resta comunque ferma la sua totale responsabilità nel caso in cui abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi. Se la carta è stata utilizzata per la conclusione di un contratto di acquisto mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il Titolare ha diritto al riaccredito dei pagamenti non autorizzati o dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero effettuati mediante uso fraudolento.

### 9) Blocco della Linea di Credito e dell'eventuale Carta.

Findomestic, per giusta causa, può procedere, di sua iniziativa e senza preavviso, al blocco o alla limitazione della Linea di Credito e dell'eventuale carta collegata, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo alla prima occasione utile. Risolte le motivazioni che hanno causato il blocco, la Linea di Credito viene immediatamente riattivata, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato o di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente, a seguito di riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati), di motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine).

### 10) Costi per la gestione della Linea di Credito esclusi dal calcolo del TAEG.

- Commissioni per operazioni di anticipo contanti ("soldi in conto" tramite bonifico): massimo € 4,00.
- Prelievi presso sportelli ATM, prelievi presso sportelli bancari in Italia e all'estero: massimo 4% dell'importo finanziato con un minimo di € 4,00.
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi dell'area "SEPA" ("Area Unica dei Pagamenti in Euro"): 1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale.
- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic: fino a un massimo di € 3,00.
- Rimissione Carta e/o PIN: fino a un massimo di € 15,00, se conseguente ad un blocco richiesto dal Titolare (ad esempio per furto, smarrimento o clonazione).
- Spese di sollecito pagamento: € 5,00.
- Fino a un massimo di € 15,00 per singola richiesta relativa ai seguenti documenti:
  - Estratto conto cronologico;
  - Fatturazione o certificazione interessi;

**11) Scadenza rate e decorrenza valute.** Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

**a)** per addebito automatico in conto corrente (RID): 5 del mese (valuta fissa al "salvo buon fine");

**b)** per i bonifici: data di accredito effettivo.

**12) Obblighi di comunicazione.** Il Titolare è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, invia le comunicazioni periodiche relative alla Linea di Credito (art. 7), in forma cartacea, mediante servizio postale, e, in forma elettronica, nell'area riservata dei propri siti internet.

**13) Diritto di cessione.** Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Titolare ai sensi di legge.

**14) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.** Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Ulteriori ipotesi per il calcolo del TAEG: l'importo totale del credito si intende utilizzato immediatamente e per intero, fornito per il periodo di un anno, comprensivo di capitale ed interessi e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per servizi accessori facoltativi connessi con il Contratto di Linea di Credito.
- Costi per la gestione della Linea di Credito (art. 10).
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

**15) Oneri fiscali.** Ogni onere fiscale connesso al presente rapporto è a carico del Titolare.

**16) Variazione delle condizioni economiche.** Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Titolare in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Titolare non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Titolare è tenuto a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

**17) Garanzia del Coniuge.** Nel caso in cui anche il Coniuge del Titolare sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale del Credito", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. La garanzia è estesa a tutti gli utilizzi della Linea di Credito, il cui importo può, in corso di rapporto, essere elevato sino ad un massimo di € 5.000,00, oltre interessi convenzionali ed accessori. Il Coniuge garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

**18) Chiusura del rapporto.** I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del saldo, accompagnato dalla restituzione dell'eventuale Carta opportunamente invalidata. Gli utilizzi della Linea di Credito effettuati prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Tutti i tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

#### **19) Diritto di recesso dal Contratto**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 - Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

#### **Obblighi del Cliente in caso di recesso**

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto, Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

#### **Effetti del diritto di recesso**

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

**20) Servizi Accessori facoltativi.** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire ai servizi accessori facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente.

**21) Ritardo nei pagamenti.** Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, nei casi in cui il Titolare non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare ulteriori interessi, calcolati nella misura contrattualmente stabilita, sul saldo giornaliero in quota capitale, fino alla data di effettivo pagamento.

**22) Decadenza dal beneficio del termine.** Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Titolare. Il Titolare e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura massima del 14,60% annui.

**23) Reclami e risoluzione delle controversie.** Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Il Titolare ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**24) Vigilanza e Controlli.** Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**25) Foro Competente.** In caso di controversie scaturite dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Titolare.



FIRMA

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

**RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.**

**RICHIEDENTE**

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n. rilasciato da			il		
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con			codice fiscale		nato il
a	prov.	doc. identità			
n. rilasciato da			il		

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

- Importo totale del credito \_\_\_\_\_
- Importo totale dovuto dal Cliente \_\_\_\_\_

**Rate**

Rimborso minimo mensile concordato:  
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente \_\_\_\_\_  
Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese \_\_\_\_\_

**Rate Rimborsabili Mediante:**

- Addebito su C/C bancario

**Servizi accessori facoltativi**

- Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

**Tasso**

Tasso mensile \_\_\_\_\_

**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato \_\_\_\_\_

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

- Interessi \_\_\_\_\_
- Quota associativa \_\_\_\_\_
- Spesa di tenuta conto \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo su ogni estratto conto \_\_\_\_\_

**Luogo e data**

**Consenso al trattamento dei dati personali.** Io sottoscritto richiedente e il mio (eventuale) coniuge/convivente, precedentemente informati per iscritto, forniamo il consenso al trattamento dei nostri dati, compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa del presente Contratto. Prendiamo atto che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta. Forniamo, inoltre, il consenso al trattamento dei nostri dati per finalità di marketing/ricerche di mercato e, in particolare, per:

- comunicarli a società che rilevano, per conto di Findomestic la qualità dei servizi o bisogni della clientela;
- la promozione di prodotti e servizi di Findomestic e di altre società del Gruppo, partecipate, controllate, collegate o legate da rapporto di collaborazione anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (Cancellare le voci non desiderate)

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge/convivente \_\_\_\_\_

**Ricezione documentazione.** Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e corredata dal documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

**FIRMA del CLIENTE**

**Richiesta di apertura di Linea di Credito.**

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura di Linea di Credito, utilizzabile anche con Carta entro il limite massimo di € 5.000,00.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **2)** attivazione della linea di credito per Cliente Titolare di Conto Corrente BNL; **4)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **9)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **13)** Diritto di cessione; **16)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i tassi e i costi applicati; **17)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge firmatario; **21)** Penale per ritardato pagamento; **22)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Autorizzazione all'addebito su c/c bancario BNL.** Il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza la Banca da esso indicata ad addebitare sul c/c sotto riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Findomestic e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha diritto di revocare il singolo addebito RID, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Findomestic e di chiedere il rimborso dell'addebito autorizzato entro otto (8) settimane dalla data in cui lo stesso è stato effettuato. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente Contratto.

**FIRMA del TITOLARE**

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di Credito)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_



## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

#### FINANZIATORE

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) - Indirizzo di posta elettronica [relazionicienti@findomestic.com](mailto:relazionicienti@findomestic.com) - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

#### INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Timbro dell'Intermediario

#### INTERMEDIARIO DEL CREDITO OPERANTE A TITOLO DI:

Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con le Società di Findomestic Gruppo e legato da rapporti di collaborazione anche con altri Finanziatori.

### 2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito"

#### TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO

La Linea di Credito revolving è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito, collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce. La disponibilità può essere utilizzata per acquisti presso Fornitori di beni e servizi; per operazioni di anticipo contante (ad es. richiesta di assegno/bonifico, prelievi presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero); per operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.

#### IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

E' il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

#### DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata mesi: contratto a tempo indeterminato

#### IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

E' l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito da parte del Cliente.

#### GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

#### CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nella Linea di Credito le somme richieste dal Cliente saranno rese disponibili da parte di Findomestic, tramite assegno o bonifico, entro quindici giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta. La Carta di Credito può essere utilizzata fin dalla sua attivazione per prelievi presso sportelli automatici ATM, presso sportelli bancari in Italia ed all'estero e presso fornitori di beni e servizi.

#### RATE

##### Rata minima concordata:

- Importo:
- Periodicità delle rate: mensile

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE NON COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE

sì  no

### 3. Costi della Linea di Credito

#### Tasso di interesse

- TAN fisso:

#### Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

E' il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito come specificato al paragrafo 2 del presente documento. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.

- TAEG:

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali

#### ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al TAN sopra riportato), anche le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- quota associativa annuale
- spese di tenuta conto mensili
- imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico

#### PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito:  sì  no
- e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio:  sì  no

### 3.1 Costi connessi

#### Costi per utilizzare la Linea di Credito

- Quota associativa "Area Vantaggi": \_\_\_\_\_ annuali
- Spese tenuta conto: \_\_\_\_\_ mensili
- Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico:
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/bonifico:
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero: dell'importo finanziato con un minimo di \_\_\_\_\_
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: \_\_\_\_\_ di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale

#### Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito

- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic:
- Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number): \_\_\_\_\_ conseguente ad un blocco richiesto dal Titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi \_\_\_\_\_, rendiconto cronologico

#### Condizioni in presenza delle quali i costi e i tassi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

#### Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Spese di sollecito pagamento: \_\_\_\_\_
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% \_\_\_\_\_ sul capitale residuo risultante dovuto
- Tasso di interesse di mora: \_\_\_\_\_ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine).

### 4. Altri importanti aspetti legali

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

#### Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.  
 Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

#### Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.  
 Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

#### Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

#### Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.  
 La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.  
 Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.  
 Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

#### Legge applicabile e foro competente

Al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

#### Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica all'indirizzo: Ufficio.Reclami@findomestic.com.  
 L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

#### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:  
 • Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;  
 • uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE**

FIRMA

TA 4074 ed. 06/2011 ver.

**RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.**

**RICHIEDENTE**

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n. rilasciato da			il		
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con			codice fiscale		nato il
a	prov.	doc. identità			
n. rilasciato da			il		

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

- Importo totale del credito \_\_\_\_\_
- Importo totale dovuto dal Cliente \_\_\_\_\_

**Rate**

Rimborso minimo mensile concordato:  
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente \_\_\_\_\_  
Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese \_\_\_\_\_

**Rate Rimborsabili Mediante:**

- Addebito su C/C bancario

**Servizi accessori facoltativi**

- Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

**Tasso**

Tasso mensile \_\_\_\_\_

**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente piu favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato \_\_\_\_\_

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

- Interessi \_\_\_\_\_
- Quota associativa \_\_\_\_\_
- Spesa di tenuta conto \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo su ogni estratto conto \_\_\_\_\_

**Luogo e data**

**Consenso al trattamento dei dati personali.** Io sottoscritto richiedente e il mio (eventuale) coniuge/convivente, precedentemente informati per iscritto, forniamo il consenso al trattamento dei nostri dati, compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa del presente Contratto. Prendiamo atto che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta. Forniamo, inoltre, il consenso al trattamento dei nostri dati per finalità di marketing/ricerche di mercato e, in particolare, per:

- comunicarli a società che rilevano, per conto di Findomestic la qualità dei servizi o bisogni della clientela;
- la promozione di prodotti e servizi di Findomestic e di altre società del Gruppo, partecipate, controllate, collegate o legate da rapporto di collaborazione anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (Cancellare le voci non desiderate)

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge/convivente \_\_\_\_\_

**Ricezione documentazione.** Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e corredata dal documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

**FIRMA del CLIENTE**

**Richiesta di apertura di Linea di Credito.**

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura di Linea di Credito, utilizzabile anche con Carta entro il limite massimo di € 5.000,00.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **2)** attivazione della linea di credito per Cliente Titolare di Conto Corrente BNL; **4)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **9)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **13)** Diritto di cessione; **16)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i tassi e i costi applicati; **17)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge firmatario; **21)** Penale per ritardato pagamento; **22)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Autorizzazione all'addebito su c/c bancario BNL.** Il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza la Banca da esso indicata ad addebitare sul c/c sotto riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Findomestic e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha diritto di revocare il singolo addebito RID, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Findomestic e di chiedere il rimborso dell'addebito autorizzato entro otto (8) settimane dalla data in cui lo stesso è stato effettuato. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente Contratto.

**FIRMA del TITOLARE**

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di Credito)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Perfezionamento del Contratto di Linea di Credito.** Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic, che avverrà comunque entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, compilata in ogni sua parte.

**2) Attivazione della Linea di Credito.** La Linea di Credito si attiva con il primo utilizzo da parte del Cliente (di seguito anche Titolare). Per usufruire della disponibilità può essere emessa da Findomestic anche una Carta di Credito (di seguito Carta) intestata al Cliente titolare di conto corrente BNL. La Carta è inviata, in genere, mediante Assicurata convenzionale. In caso di spedizione con altro mezzo postale, la Carta viene inviata in stato di blocco e può essere attivata dal Cliente con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento. L'importo totale del credito della Linea di Credito può essere elevato su richiesta del Cliente, nell'ambito dei criteri valutativi di Findomestic e previa accettazione della stessa. La Linea di Credito è priva di costi sino al primo utilizzo.

**3) Firma della carta.** Il Cliente, al fine di limitare il rischio di utilizzi non autorizzati, è tenuto a firmare la Carta al ricevimento della stessa.

**4) Utilizzo della Linea di Credito.** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito per:

**a)** acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. In occasione di ciascuna operazione il Titolare è tenuto ad esibire la Carta, ed un documento di identità valido e a firmare la relativa ricevuta. La sottoscrizione di quest'ultima autorizza ed attesta la validità della relativa operazione. Per l'utilizzo della Carta negli sportelli automatici abilitati e/o apparecchiature elettroniche viene attribuito al Titolare un codice identificazione personale (PIN). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato a mezzo posta separatamente dalla Carta.

**b)** operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di 'soldi in conto' tramite bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. I prelievi ATM possono essere effettuati utilizzando la Carta ed il codice di identificazione personale (PIN), attribuito al Titolare. Per i 'soldi in conto' erogati tramite bonifico, Findomestic provvederà a trasferire ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, fino al 1 gennaio 2012 potrà far sì che il relativo accredito giunga al massimo in 3 giorni lavorativi. Successivamente al 1.1.2012 tale termine sarà ristretto ad un giorno.

**c)** operazioni effettuate utilizzando ogni mezzo messo a disposizione, direttamente o indirettamente, da Findomestic, il cui importo è reso disponibile al massimo entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente.

Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito anche per usufruire di operazioni promozionali, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. Le operazioni promozionali possono essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato.

### 5) Durata del rapporto e diritto di recesso dal rapporto

**• Durata del rapporto** - La Linea di Credito è un rapporto di durata a tempo indeterminato. La data di scadenza della Carta è riportata sulla stessa ed il suo rinnovo avviene con l'invio di una nuova Carta. Il rapporto cessa, in ogni caso, alla data di scadenza della Carta, immediatamente successiva al compimento del 71° anno di età del Cliente.

**• Diritto di recesso del Cliente** - Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In questo caso, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito e a restituire l'eventuale carta opportunamente invalidata, senza penalità e senza spese.

**• Diritto di Recesso di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito e impedire l'utilizzo dell'eventuale carta, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi. In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste.

Nei casi sopra richiamati, il Titolare ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.

**6) Calcolo degli interessi e modalità di rimborso.** Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo.

Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare potrà scegliere la modalità di rimborso:

**a)** rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito, o, a seguito di richiesta del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Titolare può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati;

**b)** in unica soluzione senza interessi;

**c)** pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

Ogni pagamento effettuato ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la

disponibilità di utilizzo della Linea di Credito. Per i rimborsi in unica soluzione di cui al punto b), qualora gli stessi non siano a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito. In caso di operazioni promozionali, il Titolare rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione. L'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito e non quelli promozionali.

Nel caso in cui l'importo totale degli utilizzi superi la disponibilità autorizzata, il Cliente è tenuto al rimborso immediato ed in un'unica soluzione della parte eccedente.

**7) Comunicazioni periodiche.** Findomestic invia mensilmente un estratto conto in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, nonché le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, con comunicazione scritta, di variare la periodicità di invio dell'estratto conto. Con cadenza annuale, inoltre, Findomestic invia il "Documento di sintesi delle condizioni economiche" aggiornato con le variazioni verificatesi nel periodo. Tali comunicazioni si intendono approvate se non sono contestate dal Titolare, entro 60 giorni dal loro ricevimento, a mezzo lettera raccomandata da inviare all'Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze.

Le comunicazioni periodiche non sono effettuate per le Linee di Credito che non registrano movimenti da oltre un anno.

**8) Custodia della Carta.** Il Titolare è obbligato a custodire attentamente la Carta, tenendola separata dal codice PIN. In mancanza, sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati.

Nei casi di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta, il Titolare è tenuto a:

- informare immediatamente Findomestic al numero verde 800-900900, attivo 24 ore su 24,
- fornire, entro le 48 ore successive, conferma scritta mediante lettera raccomandata, allegando copia autentica della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Il Titolare rimane responsabile di ogni danno derivante dall'indebito o illecito utilizzo della Carta, entro il limite complessivo di € 150,00, fino al momento della comunicazione a Findomestic. Resta comunque ferma la sua totale responsabilità nel caso in cui abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi. Se la carta è stata utilizzata per la conclusione di un contratto di acquisto mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il Titolare ha diritto al riaccredito dei pagamenti non autorizzati o dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero effettuati mediante uso fraudolento.

### 9) Blocco della Linea di Credito e dell'eventuale Carta.

Findomestic, per giusta causa, può procedere, di sua iniziativa e senza preavviso, al blocco o alla limitazione della Linea di Credito e dell'eventuale carta collegata, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo alla prima occasione utile. Risolte le motivazioni che hanno causato il blocco, la Linea di Credito viene immediatamente riattivata, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato o di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente, a seguito di riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati), di motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine).

### 10) Costi per la gestione della Linea di Credito esclusi dal calcolo del TAEG.

- Commissioni per operazioni di anticipo contanti ("soldi in conto" tramite bonifico): massimo € 4,00.
- Prelievi presso sportelli ATM, prelievi presso sportelli bancari in Italia e all'estero: massimo 4% dell'importo finanziato con un minimo di € 4,00.
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi dell'area "SEPA" ("Area Unica dei Pagamenti in Euro"): 1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale.
- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic: fino a un massimo di € 3,00.
- Rimissione Carta e/o PIN: fino a un massimo di € 15,00, se conseguente ad un blocco richiesto dal Titolare (ad esempio per furto, smarrimento o clonazione).
- Spese di sollecito pagamento: € 5,00.
- Fino a un massimo di € 15,00 per singola richiesta relativa ai seguenti documenti:
  - Estratto conto cronologico;
  - Fatturazione o certificazione interessi;

**11) Scadenza rate e decorrenza valute.** Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

**a)** per addebito automatico in conto corrente (RID): 5 del mese (valuta fissa al "salvo buon fine");

**b)** per i bonifici: data di accredito effettivo.

**12) Obblighi di comunicazione.** Il Titolare è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, invia le comunicazioni periodiche relative alla Linea di Credito (art. 7), in forma cartacea, mediante servizio postale, e, in forma elettronica, nell'area riservata dei propri siti internet.

**13) Diritto di cessione.** Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Titolare ai sensi di legge.

**14) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.** Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Ulteriori ipotesi per il calcolo del TAEG: l'importo totale del credito si intende utilizzato immediatamente e per intero, fornito per il periodo di un anno, comprensivo di capitale ed interessi e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per servizi accessori facoltativi connessi con il Contratto di Linea di Credito.
- Costi per la gestione della Linea di Credito (art. 10).
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

**15) Oneri fiscali.** Ogni onere fiscale connesso al presente rapporto è a carico del Titolare.

**16) Variazione delle condizioni economiche.** Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Titolare in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Titolare non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Titolare è tenuto a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

**17) Garanzia del Coniuge.** Nel caso in cui anche il Coniuge del Titolare sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale del Credito", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. La garanzia è estesa a tutti gli utilizzi della Linea di Credito, il cui importo può, in corso di rapporto, essere elevato sino ad un massimo di € 5.000,00, oltre interessi convenzionali ed accessori. Il Coniuge garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

**18) Chiusura del rapporto.** I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del saldo, accompagnato dalla restituzione dell'eventuale Carta opportunamente invalidata. Gli utilizzi della Linea di Credito effettuati prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Tutti i tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

#### **19) Diritto di recesso dal Contratto**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 - Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

#### **Obblighi del Cliente in caso di recesso**

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto, Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

#### **Effetti del diritto di recesso**

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

**20) Servizi Accessori facoltativi.** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire ai servizi accessori facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente.

**21) Ritardo nei pagamenti.** Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, nei casi in cui il Titolare non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare ulteriori interessi, calcolati nella misura contrattualmente stabilita, sul saldo giornaliero in quota capitale, fino alla data di effettivo pagamento.

**22) Decadenza dal beneficio del termine.** Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Titolare. Il Titolare e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura massima del 14,60% annui.

**23) Reclami e risoluzione delle controversie.** Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Il Titolare ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**24) Vigilanza e Controlli.** Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**25) Foro Competente.** In caso di controversie scaturite dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Titolare.