



## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE	
Finanziatore	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi
Indirizzo	Sede legale e Direzione Generale: Viale Altiero Spinelli 30 – 00157 Roma
Telefono	+39.060.060
Sito web	<a href="http://www.bnl.it">http://www.bnl.it</a>

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA LINEA DI CREDITO C-READY-TO BNL	
Tipo di contratto di credito	<p>La linea di credito C-REaDY-TO BNL è una linea di credito rateale a tempo indeterminato, che può essere utilizzata dal Cliente attraverso l'erogazione di uno o più prestiti personali di importo compreso tra un minimo di 75 euro e un massimo pari all'importo totale del credito ovvero al residuo importo disponibile al netto dei prestiti già erogati ed ancora in essere.</p> <p>Possono coesistere contemporaneamente sulla stessa linea di credito più prestiti personali attivati dal Cliente; l'importo complessivo di tutte le rate mensili riferite ai singoli prestiti personali non potrà comunque eccedere il limite massimo mensile previsto in rapporto all'importo totale del credito effettivamente concesso, così come visualizzabile all'interno dell'APP BNL e della propria area clienti privati del sito bnl.it.</p> <p>I prestiti sono rimborsabili in 3, 6, 10, 12, 18, 24, 36, 48 o 60 mesi, in base all'entità dell'importo finanziato (secondo quanto dettagliato nella tabella di cui alla sezione n. 3).</p> <p>Ogni prestito personale attivato dal Cliente riduce il massimale iniziale concesso, che viene progressivamente ricostituito con il pagamento di ogni rata, in misura corrispondente alla quota rimborsata.</p> <p>La linea di credito C-REaDY-TO BNL può essere utilizzata per rateizzare uno o più addebiti contabilizzati negli ultimi 60 giorni su qualsiasi conto corrente detenuto dal Cliente presso BNL (in qualità di singolo o cointestatario). L'importo complessivo risultante dalla selezione degli addebiti di conto corrente può, su scelta del Cliente, essere arrotondato in eccesso entro una misura massima del 20% del suo ammontare.</p> <p>Le operazioni di addebito selezionabili dal Cliente sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bonifici SEPA e Extra Sepa;</li><li>• Bonifici per detrazioni fiscali;</li><li>• Addebiti SDD;</li><li>• Pagamento bollettini c/c postale;</li><li>• Pagamento utenze;</li><li>• Pagamento con Modello Unificato F24 (tributi e contributi);</li><li>• Pagamento con Modello F23 (imposte, tasse e sanzioni);</li><li>• Pagamento bollettino MAV;</li><li>• Pagamento bollettino RAV;</li><li>• Pagamento Bollo Auto;</li><li>• Pagamenti via POS (sia fisico che web) effettuati carta di debito BNL;</li><li>• Emissione assegno bancario o circolare;</li><li>• Estratto conto carta di credito BNL.</li></ul> <p>Non potranno in alcun caso essere selezionati dal Cliente gli addebiti rivenienti da operazioni di conto corrente già oggetto di un precedente prestito personale della linea di credito C-REaDY-TO BNL; i prelevamenti di contante; i finanziamenti erogati da BNL o da altre società del Gruppo BNP Paribas; spese o commissioni relative a prodotti e servizi per cui la Banca risulta beneficiaria (es. spese di gestione</p>



	del conto corrente, commissione onnicomprensiva, ecc.). Unica eccezione a tal riguardo è rappresentata dalla quota annuale della carta di credito BNL, rateizzabile insieme alle altre spese dell'estratto conto della carta di credito BNL.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Da 500 a 5.000 euro. Tale valore si riferisce alla linea di credito C-REaDY-TO BNL nel suo complesso; il valore puntuale accordato dalla Banca sarà comunicato al Cliente in sede di accettazione della linea di credito, tenendo conto della valutazione del merito creditizio del Cliente.
Condizioni di Prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Per poter richiedere la linea di credito C-REaDY-TO BNL è necessario essere titolari di un conto corrente BNL, del servizio canali diretti evoluti BNL e aver aderito allo strumento di sicurezza Mobile Token.</p> <p>La contrattualizzazione del servizio stesso può essere fatta alternativamente in Agenzia o sui canali diretti evoluti della Banca, per il tramite dell'area clienti privati bnl.it ovvero dell'APP BNL. Invece la singola richiesta di prestito personale, successiva all'attivazione del servizio, può essere fatta esclusivamente sui canali diretti evoluti della Banca, per il tramite dell'area clienti privati bnl.it ovvero dell'APP BNL.</p> <p>L'erogazione di ogni prestito personale avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta, nel caso in cui la richiesta stessa venga effettuata durante un giorno feriale;</li><li>• il secondo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta, nel caso in cui la richiesta stessa venga effettuata durante un giorno festivo.</li></ul> <p>L'importo richiesto viene accreditato sul conto corrente BNL dove regola la linea di credito C-REaDY-TO, con data valuta corrispondente al giorno dell'erogazione. Il rimborso delle singole rate mensili di ogni prestito personale ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la disponibilità di utilizzo della linea di credito. La Banca si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'erogazione del prestito personale in presenza di una giusta causa.</p>
Durata del contratto di credito	A tempo indeterminato.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Periodicità rate: mensile</p> <p>Data di addebito: ultimo giorno lavorativo di ogni mese (prima rata, ultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello dell'erogazione del prestito personale).</p> <p>Ogni prestito personale richiesto dal Cliente prevede un proprio piano di rimborso e l'applicazione di oneri fissi.</p> <p>I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• eventuali interessi di mora,</li><li>• oneri fissi,</li><li>• quota capitale.</li></ul> <p>In presenza di più prestiti personali attivati nell'ambito della linea di credito C-REaDY-TO BNL, saranno regolate separatamente sul conto corrente le rate relative a ciascun prestito personale. Al momento dell'addebito delle somme dovute il conto corrente deve presentare un saldo capiente. Qualora il saldo disponibile del conto corrente non sia sufficiente per coprire l'importo della rata, trova luogo l'addebito parziale; la rimanente quota parte impagata, sarà riproposta in addebito nei giorni immediatamente successivi e in caso di mancato adempimento si attiva la segnalazione di rata insoluta.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<p>Non essendo possibile, in considerazione della natura del prodotto, determinare in anticipo importo e durata dei singoli prestiti personali richiesti dal Cliente, si riporta di seguito <b>a titolo esemplificativo un'ipotesi di prestito personale per un importo finanziato di 1.500,00 euro e rimborso in 10 mesi.</b></p> <p><b>Importo totale dovuto dal Cliente: 1.565,00 euro</b> che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Importo totale del credito (pari all'importo erogato): 1.500,00 euro;</li><li>- Durata del prestito personale: 10 mesi;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oneri fissi: 65,00 euro addebitati con frazionamento mensile (6,50 euro ogni mese);</li> <li>- Imposta di bollo sugli atti e documenti relativi alla linea di credito ed ai suoi utilizzi non è dovuta in quanto trattasi di operazioni regolate in conto corrente;</li> <li>- Spese di istruttoria: 0,00 euro;</li> <li>- Spese di incasso rata: 0,00 euro;</li> <li>- Costo invio comunicazioni di legge: 0,00 euro;</li> <li>- Pass BNL - versione mobile token: 0,00 euro.</li> </ul> <p>Nell'esempio rappresentato la rata mensile sarebbe quindi pari a 156,50 euro.</p>
--	---

### 3. COSTI DELLA LINEA DI CREDITO C-READY-TO BNL

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>La linea di credito C-REaDY-TO BNL prevede l'applicazione di un meccanismo di oneri fissi. La misura di tali oneri è predefinita e determinata in funzione della fascia di importo e della durata di ogni prestito.</p> <p>Si riporta di seguito la tabella riepilogativa degli oneri fissi previsti per tutte le fasce di importo e le durate finanziate, che si intende valida fino al 31 dicembre 2022. In prossimità di tale data di scadenza, la Banca si riserva la facoltà di procedere alla revisione della tabella sottostante sia per ciò che concerne gli oneri fissi che le combinazioni di fasce di importo e durata dei piani di rimborso (di seguito, congiuntamente, gli "Oneri"), dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente per il tramite dell'area clienti privati bnl.it ovvero dell'APP BNL. In tale comunicazione sarà indicata altresì la tempistica di validità dei nuovi Oneri. La proposta dei nuovi Oneri dovrà essere formalmente accettata dal Cliente attraverso apposita sottoscrizione per il tramite del servizio canali diretti evoluti BNL (APP BNL e area clienti privati del sito bnl.it).</p> <p>Analogo meccanismo sarà replicato per le eventuali successive revisioni degli Oneri nel corso del rapporto. È altresì facoltà della Banca non procedere ad alcuna revisione degli Oneri entro la scadenza del periodo di riferimento; in questo caso, gli ultimi Oneri vigenti sul rapporto saranno da intendersi confermati per ulteriori due anni.</p> <p>Resta inteso che la mancata accettazione da parte del Cliente della proposta dei nuovi Oneri, determina l'impossibilità di attivare nuovi successivi prestiti personali nell'ambito della linea di credito C-REaDY-TO BNL. Eventuali prestiti personali già in essere alla data di efficacia dei nuovi Oneri continueranno ad essere regolati secondo le condizioni precedentemente pattuite fino alla loro naturale scadenza.</p>
--	--

  

ONERI FISSI MENSILI									
FASCE DI IMPORTO	DURATA PIANO DI RIMBORSO								
	3 mesi	6 mesi	10 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi	36 mesi	48 mesi	60 mesi
da € 75 a € 149,99	€ 0,50	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 150 a € 249,99	€ 1,00	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 250 a € 399,99	€ 1,50	€ 1,50	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 400 a € 499,99	€ 2,00	€ 2,00	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 500 a € 699,99	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 700 a € 999,99	Non disponibile	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 1.000 a € 1.499,99	Non disponibile	€ 5,50	€ 5,50	€ 5,50	€ 5,50	€ 5,50	€ 5,50	Non disponibile	Non disponibile
da € 1.500 a € 1.999,99	Non disponibile	Non disponibile	€ 6,50 <sup>(*)</sup>	€ 6,50	€ 6,50	€ 6,50	€ 6,50	Non disponibile	Non disponibile
da € 2.000 a € 2.999,99	Non disponibile	Non disponibile	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	Non disponibile
da € 3.000 a € 3.999,99	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00
da € 4.000 a € 5.000	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	€ 18,00	€ 18,00	€ 18,00	€ 18,00	€ 18,00	€ 18,00



(\* ) Ad esempio in questo caso, il Cliente deve pagare €6,50 al mese per 10 mesi, per un totale di €65,00.

TAEG MASSIMI E MINIMI (%) **									
FASCE DI IMPORTO	DURATA PIANO DI RIMBORSO								
	3 mesi	6 mesi	10 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi	36 mesi	48 mesi	60 mesi
da € 75	13,14%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 149,99	4,13%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 150	13,14%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 249,99	4,94%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 250	11,73%	13,24%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 399,99	4,63%	6,18%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 400	9,70%	10,94%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 499,99	4,93%	6,57%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 500	9,73%	10,90%	11,43%	11,56%	11,74%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 699,99	4,40%	5,87%	6,76%	7,01%	7,47%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 700	Non disponibile	12,56%	13,13%	13,25%	13,46%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
a € 999,99	disponibile	6,58%	7,59%	7,87%	8,39%	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
da € 1.000	Non disponibile	12,07%	12,62%	12,73%	12,95%	12,97%	12,97%	Non disponibile	Non disponibile
a € 1.499,99	disponibile	6,02%	6,94%	7,21%	7,66%	7,90%	8,10%	Non disponibile	Non disponibile
da € 1.500	Non disponibile	Non disponibile	9,86%	9,96%	10,13%	10,17%	10,14%	Non disponibile	Non disponibile
a € 1.999,99	disponibile	disponibile	6,14%	6,38%	6,79%	7,00%	7,19%	Non disponibile	Non disponibile
da € 2.000	Non disponibile	Non disponibile	10,25%	10,36%	10,53%	10,56%	10,53%	10,43%	Non disponibile
a € 2.999,99	disponibile	disponibile	5,66%	5,88%	6,26%	6,46%	6,63%	6,69%	disponibile
da € 3.000	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	9,96%	10,13%	10,17%	10,13%	10,04%	9,93%
a € 3.999,99	disponibile	disponibile	disponibile	6,38%	6,79%	7,00%	7,18%	7,23%	7,24%
da € 4.000	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	10,35%	10,53%	10,57%	10,52%	10,42%	10,31%
a € 5.000	disponibile	disponibile	disponibile	7,08%	7,53%	7,76%	7,95%	8,00%	8,00%

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

*Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.*

*Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*

Anche in questo caso, non essendo possibile, in considerazione della natura del prodotto, determinare in anticipo importo e durata dei singoli prestiti personali richiesti dal Cliente, si è riportato a titolo esemplificativo un'ipotesi di prestito personale per un importo finanziato di 1.500 euro e rimborso in 10 mesi.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): 9,59%** calcolato considerando:

- Importo totale del credito (pari all'importo erogato): 1.500,00 euro
- Durata del prestito personale: 10 mesi
- Oneri fissi: 65,00 euro addebitati con frazionamento mensile
- Imposta di bollo della linea di credito: esente trattandosi di prestito personale regolato in conto corrente
- Imposta di bollo addebitata ad ogni invio delle comunicazioni di legge: esente
- Spese totali di incasso rata: 0,00 euro
- Costo invio comunicazioni di legge: 0,00 euro;
- Pass BNL - versione mobile token: 0,00 euro.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

*Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*

Nessun prodotto accessorio obbligatorio.

Per maggiore chiarezza, si ribadisce tuttavia che, ai fini della concessione della Linea di Credito C-REaDY-TO BNL e del suo utilizzo è necessario essere clienti correntisti della Banca e titolari del servizio canali diretti evoluti BNL e aver aderito allo strumento di sicurezza Mobile Token.

In considerazione della finalità della linea di credito C-REaDY-TO BNL, che è quella di ripristinare la disponibilità di conto corrente a fronte di specifici addebiti già sostenuti dal Cliente e regolati per il tramite della Banca, l'eventuale chiusura del conto BNL - per qualsivoglia ragione essa avvenga sia da parte del Cliente che della Banca, determina l'automatica risoluzione del contratto stesso, anche in assenza di apposita comunicazione.

Salvo diversa facoltà del Cliente (ovvero estinzione anticipata), gli eventuali prestiti personali in essere proseguono nel loro originario piano di ammortamento, alle condizioni economiche e contrattuali pattuite.

L'eventuale chiusura del servizio canali diretti evoluti BNL, non determinerà l'automatica risoluzione del contratto, ma piuttosto l'impossibilità per il Cliente di richiedere alla Banca nuove erogazioni di prestito personale nell'ambito della linea



	di credito C-REaDY-TO BNL, ferma restando la possibilità di sottoscrivere nuovamente il servizio canali diretti evoluti BNL.
--	--

### 3.1 COSTI CONNESSI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo restando il meccanismo della revisione degli oneri della tabella secondo quanto indicato nella sezione 3, sub <i>"Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito"</i> , la Banca può modificare unilateralmente le condizioni economiche e normative in presenza di un giustificato motivo (Art. 118 T.U.L.B. D.Lgs. n. 385/1993). La Banca deve comunicare queste modifiche al Cliente in forma scritta o mediante altro supporto durevole da lui accettato, con preavviso minimo di 2 mesi. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza penalità o spese di chiusura. Se il Cliente non esercita il diritto di recesso nei termini stabiliti, la Banca riterrà approvate le modifiche.
Costi in caso di ritardi di pagamento  Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	In caso di mancato o ritardato pagamento, saranno applicate al Cliente le spese di seguito descritte:  <ul style="list-style-type: none"><li>- Tasso di interesse di mora: 1,00% calcolato sulla quota capitale di ogni rata rimasta insoluta. In virtù dell'applicazione delle soglie anti usura pro tempore vigenti, l'eventuale tasso di interesse di mora si potrebbe ridurre fino al totale azzeramento.</li><li>- Spese di sollecito telefonico per recupero crediti: 5,00 euro</li><li>- Spese di recupero crediti attraverso altri canali: 10,00 euro</li><li>- Penale per decadenza del beneficio del termine: 20,00 euro</li><li>- Addebito diretto insoluto: 1,50 euro</li></ul> Le spese sopra indicate, non potranno in ogni caso superare il tasso soglia antiusura per le operazioni appartenenti alla categoria "Crediti personali" (rilevato trimestralmente ai sensi dell'articolo 2 della legge 7 marzo 1996, n. 108, recante disposizioni in materia di usura, come modificata dall'articolo 8, comma 5, lettera d) del D.L. 70/2011, convertito con modificazioni nella Legge 12 Luglio 2011, n. 106) pro tempore vigente.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si. Il Cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni - senza penali e senza dover indicare il motivo - dalla data di conclusione dello stesso, cioè decorrenti dalla data in cui la Banca ha dato al Cliente la comunicazione della valutazione positiva della richiesta. Per recedere, il Cliente deve dare comunicazione alla Banca entro il suddetto termine di 14 giorni, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione dalla Banca ovvero, in alternativa, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, al seguente indirizzo: Viale Altiero Spinelli 30 - 00157 Roma. Qualora uno o più prestiti siano stati già erogati, il Cliente è tenuto: <ul style="list-style-type: none"><li>- a restituire, entro il termine di 30 giorni dall'invio della suddetta comunicazione, il capitale;</li><li>- a pagare gli oneri maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto disposto dal contratto;</li><li>- a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili eventualmente da quest'ultima corrisposte alla pubblica amministrazione.</li></ul>
--	---



	Il mancato esercizio del diritto di recesso comporta l'obbligo in capo al Cliente di adempiere a tutte le obbligazioni contrattualmente pattuite, alle condizioni e ai termini ivi previsti.
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il Cliente ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Si.</p> <p>È sempre possibile per il Cliente richiedere in qualsiasi momento l'estinzione anticipata di uno o più prestiti personali attivi nell'ambito della linea di credito C-REaDY-TO BNL, provvedendo al pagamento della quota capitale residua dovuta al momento in cui viene effettuata l'effettiva estinzione.</p> <p>Il rimborso anticipato non comporta per il Cliente alcun indennizzo da corrispondere alla Banca.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Le banche dati che verranno consultate per l'istruttoria della linea di credito C-REaDY-TO BNL, a fronte di apposita sottoscrizione di richiesta del finanziamento, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CRIF S.p.A. DATI DI CONTATTO: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna Telefono 051.6458900 Fax 051.6458940. Sito Internet: <a href="http://www.consumatori.crif.com">www.consumatori.crif.com</a></li> <li>- Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma DATI DI CONTATTO: Servizio Tutela Consumatori Tel: 199183538 Fax: 199101850 Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: <a href="http://www.experian.it">www.experian.it</a></li> </ul>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Si.</p>

#### 4. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

##### a) Finanziatore

Finanziatore	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi
Indirizzo	Sede legale e Direzione Generale: Via Altiero Spinelli 30 – 00157 Roma
Telefono	+39.060.060
Sito web	<a href="http://www.bnl.it">http://www.bnl.it</a>
Iscrizione	<p>Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005</p> <p>Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi</p> <p>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</p> <p>Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006</p> <p>Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000</p>
Autorità di controllo	Banca d'Italia
<b>b) Contratto del credito</b>	



Esercizio del diritto di recesso	<p>Si.</p> <p>Il Cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni - senza penali e senza dover indicare il motivo - dalla data di conclusione dello stesso, cioè decorrenti dalla data in cui la Banca ha dato al Cliente la comunicazione della valutazione positiva della richiesta.</p> <p>Per recedere, il Cliente deve dare comunicazione alla Banca entro il suddetto termine di 14 giorni, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione dalla Banca ovvero, in alternativa, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, al seguente indirizzo: Viale Altiero Spinelli 30 - 00157 Roma.</p> <p>Qualora uno o più prestiti siano stati già erogati, il Cliente è tenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a restituire, entro il termine di 30 giorni dall'invio della suddetta comunicazione, il capitale;</li><li>- a pagare gli oneri maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto disposto dal contratto;</li><li>- a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili eventualmente da quest'ultima corrisposte alla pubblica amministrazione.</li></ul> <p>Il mancato esercizio del diritto di recesso comporta l'obbligo in capo al Cliente di adempiere a tutte le obbligazioni contrattualmente pattuite, alle condizioni e ai termini ivi previsti.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge Italiana.
Legge Applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge Italiana. Foro competente: luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	<p>Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30 - 00157 Roma, indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@bnlmail.com">reclami@bnlmail.com</a>, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.</p> <p>Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:</p> <p>a) attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;</p> <p>b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia</p>





oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L.98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca. Può consultare inoltre la Guida della Banca d'Italia sul credito ai consumatori e la Guida della Banca d'Italia sulla Centrale Rischi, disponibili sul sito [bnl.it](http://bnl.it).

La Banca è soggetta ai controlli della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 00184 Roma.