

# Press Kit

## PRE-EVENTO



- Pag.1 **Presentazione dell'iniziativa**
- Pag.2 **Informazioni utili**
- Pag.3 **Report di Diversitalavoro 2009**
- Pag.4 **Interviste alle persone che hanno trovato lavoro a Diversitalavoro Milano**

Con il patrocinio di:



### Presentazione dell'iniziativa:

## Diversitalavoro: il 26 novembre a Roma disabili e persone di origine straniera incontrano il mondo del lavoro.

**Diversitalavoro**, promossa da **UNAR**, **Fondazione Sodalitas**, **Synesis Career Service** e **Fondazione Adecco per le Pari Opportunità**, è un'iniziativa unica del suo genere in Italia.

Diversitalavoro nasce infatti con l'obiettivo di facilitare fattivamente l'inserimento lavorativo per persone con disabilità e persone di origine straniera, coinvolgendo aziende ed istituzioni sensibili a valori come diversità e inclusione sociale. Ogni anno, attraverso Diversitalavoro, si moltiplicano le opportunità di informarsi, di orientarsi e di incontrare personalmente i responsabili del personale di grandi aziende italiane ed internazionali.

Nell'ottica di coinvolgimento del mondo produttivo, Diversitalavoro diviene un momento di incontro itinerante con scenario la sede stessa delle aziende partecipanti, che in tal modo hanno la possibilità di valorizzare le buone pratiche messe in atto per promuovere le Pari Opportunità.

**“Cerchiamo talenti cui offrire pari opportunità nel mondo del lavoro”**, è il motto con cui Diversitalavoro si è presentata dal suo esordio, raccogliendo l'interesse di centinaia di persone provenienti da ogni parte d'Italia e del mondo, che hanno avuto l'opportunità di candidarsi e di sostenere colloqui di selezione, valorizzando al meglio il proprio talento e le proprie peculiarità.

Tra le iniziative Diversitalavoro segnaliamo:

- **Il Career Forum Diversitalavoro**, alla sua terza edizione nazionale, (Roma 26 novembre 2009) offre la possibilità di incontrare personalmente i manager aziendali, presentando il proprio cv e sostenendo colloqui di lavoro.
- **Portale Web [www.diversitalavoro.it](http://www.diversitalavoro.it)**  
Il sito ufficiale di Diversitalavoro attraverso il quale è possibile raccogliere informazioni sulle iniziative, consultare le opportunità di lavoro disponibili e candidarsi direttamente inviando il proprio cv e preparando la propria partecipazione al Career Forum Diversitalavoro.
- **Seminari e Workshop gratuiti.**

I promotori del progetto Diversitalavoro organizzano degli incontri dedicati:

- **ai candidati** (persone con disabilità e persone di origine straniera) per fornire una preparazione che possa prepararli ad affrontare al meglio i colloqui di selezione che si tengono in occasione del Career Forum Diversitalavoro e più in generale nella ricerca del lavoro.
- **ai recruiter aziendali.** Gli incontri sono coordinati da Synesis Career Service coinvolgendo istituzioni ed enti che operano sui temi dell'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e delle persone di origine straniera, non trascurando di approfondire gli aspetti normativi.

Il **Gruppo Telecom Italia** offre la propria sede romana per lo svolgimento dei seminari dedicati ai recruiters (giorni 16 e 18 novembre).

### Recapiti Ufficio Stampa

Andrea Bucci - Ufficio Stampa Synesis Career Service  
telefono: 348.3903906  
e-mail: [andrea.bucci@synesiscs.it](mailto:andrea.bucci@synesiscs.it)

# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



### Info Utili

**L'evento dedicato alle categorie più svantaggiate si svolgerà il 26 novembre presso la sede di Microsoft di viale Avignone 10, dalle ore 10 alle 17.**

È possibile consultare su [www.diversitalavoro.it](http://www.diversitalavoro.it) le opportunità di lavoro e candidarsi direttamente online, inviando il proprio curriculum, per partecipare ai colloqui di selezione che si terranno durante l'evento.

#### • Programma della giornata:

- Ore 10.00 - 10.30 Saluto di benvenuto. Apertura lavori.
- Ore 10.30 - 17.00 Incontri con i manager delle aziende per le persone che hanno ricevuto l'invito in risposta alla candidatura inviata tramite il sito [www.diversitalavoro.it](http://www.diversitalavoro.it)
- Ore 11.00 - 17.00 Colloqui One-to-one  
Opportunità di colloqui individuali concordati con candidati preselezionati dal sito.

#### Seminari informativi:

- Ore 11.30 - 12.00 Come preparare un Curriculum Vitae
- Ore 12.00 - 12.30 Come affrontare un colloquio di lavoro
- Ore 12.30 - 13.00 L'inserimento di persone di origine straniera nel mondo del lavoro.

#### • Aziende partners di Diversitalavoro:



#### • Gallery multimediale:

Alla URL <http://drop.io/presskitdiversitalavoro> è possibile effettuare il download delle fotografie e del video report dell'evento Diversitalavoro (edizione precedente di Milano 2 aprile 2009)

Il video dell'edizione precedente di Milano 2 aprile 2009 è disponibile su YouTube all'indirizzo:

<http://www.youtube.com/watch?gl=IT&hl=it&v=MDmQIsN172c>

#### • Come arrivarci:

Metro linea B (Laurentina) fermata Palasport. All'uscita della metropolitana navetta gratuita fino a destinazione oppure bus 777 (fermata Oceano Pacifico/Avignone).

Ampia possibilità di parcheggio gratuito in zona.

# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



## Report di Diversitalavoro 2009


Edizione di Milano 2 aprile 2009


### • Dati della giornata:

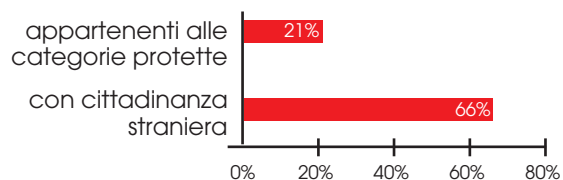
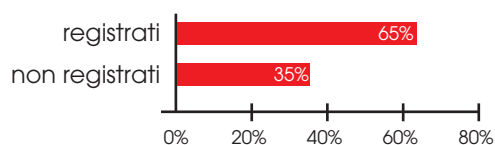
- 22 Imprese partecipanti
- 107 job posting pubblicati
- 2093 Persone che hanno inviato il cv attraverso il sito [www. diversitalavoro.it](http://www.diversitalavoro.it)
- 4930 Candidature inviate attraverso il sito
- 1300 Candidature selezionate
- 550 Persone invitate ai colloqui

### • Statistiche visitatori:

**456** Visitatori alla sessione di colloqui

 = 45%

 = 55%



# Press Kit

PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



## Ramune Lekamaviciut

25 anni - Lituana

### Dalla Lituania all'Italia

#### Che percorso hai seguito?

Mi sono laureata in Economia Internazionale in Lituania.

Ho intrapreso lo studio dell'italiano per passione personale durante gli studi universitari e la conoscenza della lingua mi ha dato la possibilità di candidarmi per il progetto Erasmus. Dopo aver vissuto sei mesi in Italia ho ritenuto opportuno continuare a coltivare l'uso della lingua e ho scelto di frequentare anche il Master New Markets & Europe a Milano.

Il Master per un neo-laureato lituano diviene quasi un must dato che circa l'80% dei giovani della mia età è in possesso di una laurea nel mio Paese. Grazie all'edizione 2008 di Diversitalavoro ho avuto la possibilità di conoscere la multinazionale ABB per la quale attualmente lavoro.

#### E dopo il Master è arrivato l'evento Diversitalavoro. Come ne sei venuta a conoscenza e con quali aspettative hai partecipato?

L'evento ci è stato suggerito dalla Direzione del Master. A conclusione del periodo d'aula è obbligatorio lo sviluppo di un progetto formativo in azienda che ci ha portati ad effettuare una serie di colloqui.

Diversità al Lavoro ha rappresentato la mia prima opportunità di avere un incontro con le aziende italiane. Mi sono accostata all'evento con l'intento di conoscere le Società con capitale non solo italiano ma anche internazionale che avessero contatti con la Lituania. Diversitalavoro mi ha dato l'opportunità di entrare in contatto con diverse multinazionali che a mio parere e per loro specifiche peculiarità posso avere un'inclinazione maggiore all'apertura verso le diversità culturali.

#### A posteriori credi che queste aspettative siano state soddisfatte?

Direi che non solo sono state soddisfatte, ma perfino superate.

Ho partecipato a Diversità al Lavoro a maggio e il percorso d'aula del Master terminava a settembre. Non credevo che le aziende sarebbero state disposte a "ripescare" il mio cv a distanza di mesi dal career forum. Al contrario quasi tutte mi hanno ricontattata e ho ricevuto da tutte un feedback ai colloqui effettuati in sede.

#### Perché hai scelto di candidarti proprio presso ABB?

Per essere sincera da principio non ho inviato il mio cv ad ABB.

La mia ricerca e l'invio dei curricula si erano focalizzati su aziende internazionali che avevo già sentito nominare in Lituania. Trovandomi fisicamente all'evento ho avuto modo di scambiare informazioni sulle aziende con gli altri candidati. E' attraverso i loro feedback che ho conosciuto ABB e il suo mercato e sembrandomi interessante ho deciso ad evento già iniziato di prenotarmi per un colloquio. In seguito mi sono informata sull'azienda scoprendo che ABB ha una sede anche nel mio Paese d'origine.

Ciò che più mi ha stupito e stimolato ad entrare a far parte della multinazionale, è che ABB si è inserita in Lituania poco dopo il nostro raggiungimento dell'indipendenza. Una scelta che per me ha significato una dimostrazione di apertura nei confronti dei Paesi in via di sviluppo.

#### Quali competenze hanno permesso il tuo ingresso in ABB?

Credo la capacità di organizzazione e di integrazione in ambienti anche culturalmente diversi.

In questo mi ha aiutata la mia esperienza lavorativa precedente come assistente e poi responsabile di un'ONG.

Per 3 anni, dividendomi tra studi universitari e lavoro, mi sono occupata di coordinare eventi internazionali quali iniziative di formazione su progetti della Comunità Europea e scambi giovanili.

Coordinando l'attività di rappresentanti appartenenti a diversi Paesi, ho avuto modo di migliorare le mie competenze in termini di organizzazione e focus sugli obiettivi, e allargare la mia conoscenza e l'integrazione con diverse culture.

# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



### Di cosa ti occupi in particolare in ABB?

Sono inserita nella funzione Processi e Qualità come Process Analyst.

Dall'inizio del mio percorso in ABB ho avuto modo di affiancare il mio responsabile su vari progetti legati alla Qualità e alle Procedure. Come prima attività ho seguito in affiancamento un progetto di job profiling che mi ha dato la possibilità di conoscere l'organizzazione ABB, le posizioni esistenti in azienda e le persone che ricoprono tali ruoli. Questo mi ha permesso di creare un primo network che va sempre più ampliandosi grazie alla partecipazione ai diversi meeting nei quali vengo coinvolta dal mio responsabile.

Tra le varie attività ho inoltre seguito la creazione di nuove procedure, un progetto di Cost of Poor Quality, Audit della Qualità. Ognuna di queste attività viene supportata da continui feedback da parte del mio responsabile che mi aiutano a migliorarmi nel mio lavoro e nello sviluppo delle mie competenze.

### Cosa consigli ai futuri partecipanti di Diversitalavoro?

Di effettuare una ricerca sulle aziende di vostro interesse e studiare le posizioni aperte. Preparare prima dell'evento una propria presentazione personale e curare la stesura del proprio CV. Non demoralizzarsi se le aziende per cui vi siete candidati non vi hanno contattato: partecipate all'evento e cercate di capire qual è l'azienda più adatta al vostro profilo. Se dopo aver effettuato i colloqui previsti nella vostra agenda vi rimane tempo informatevi anche sulle altre aziende presenti: magari saranno proprio loro a ricontattarvi!

## Daniele Sangermani

### 1. Attualmente che posizione ricopri? Per quale azienda?

Lavoro in Genialloyd SpA – Società di assicurazioni del Gruppo Allianz – e sono stato inserito nell'Unità Back Office dell'area Operations.

### 2. Com'è stato l'inserimento sul luogo di lavoro nei primi mesi?

E' stato stupendo, colleghi e superiori fantastici, ci si dà tutti del tu. Non c'è nessun tipo di problema anche per un disabile.

### 3. Quale reputi essere stato l'aspetto determinante per la tua assunzione?

La voglia di crescere e di mettermi in gioco in una nuova realtà.

### 4. A quali canali ti sei rivolto per cercare lavoro?

Prevalentemente internet.

### 5. Come hai fatto a imbatterti nell'iniziativa "Diversitalavoro"?

Grazie alla Fondazione Adecco.

### 6. Racconta la tua esperienza all'evento.

E' stata una bella esperienza, io mi sono presentato alle aziende che reputavo potessero essere più interessate al mio profilo e ho cercato di far capire la mia disponibilità e la voglia di migliorarmi professionalmente.

### 7. Quali i consigli per una partecipazione costruttiva a "Diversitalavoro"?

Essere se stessi e sapersi presentare al meglio nei pochi minuti che si hanno a disposizione.

### 8. Su quale aspetto (professionale o umano) un disabile dovrebbe maggiormente investire per essere più competitivo nel mondo del lavoro?

Non sentirsi disabile, ovvero inserirsi in una realtà lavorativa come una qualsiasi persona.

# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



### Francesco De Pace

Residente a Roma, è venuto a Milano per partecipare a Diversitalavoro aprile 2009 ed è stato assunto presso la sede Allianz di Trieste con contratto a tempo indeterminato.

#### 1. Che lavoro svolgi attualmente?

Attualmente, di assessore di rischi piccole medie imprese presso la società Allianz.

#### 2. Una tua "giornata tipo" di lavoro.

La mia giornata di lavoro si svolge in ufficio con orario full-time, con un'ora di pausa pranzo.

Nell'arco della giornata valuto e analizzo le richieste delle agenzie per quanto riguarda l'aspetto assuntivo della società Allianz.

#### 3. Com'è stato l'inserimento sul luogo di lavoro nei primi mesi?

L'inserimento nei primi mesi di lavoro è stato rapido e molto soddisfacente grazie soprattutto ai miei colleghi e responsabili che si sono sempre mostrati cordiali, disponibili e competenti.

#### 4. A quali canali ti sei rivolto per cercare lavoro?

I canali utilizzati per cercare lavoro sono stati: Carta stampata e Internet.

#### 5. Come hai fatto ad avere notizia dell'evento "Diversitalavoro"?

Mi sono imbattuto nell'iniziativa Diversitalavoro tramite il giornale "Lavorare".

#### 6. Quali aziende partecipanti all'evento avevano suscitato il tuo interesse?

La mia partecipazione all'evento naturalmente è stata molto costruttiva e importante. Inizialmente avevo reputato interessanti le offerte dei gruppi Assicurativi e Bancari, poi sono stato contattato da Allianz che mi ha invitato a partecipare all'evento, quindi ho concentrato la mia partecipazione su questa opportunità.

Durante l'evento ho chiesto anche informazioni ad altre società, ma con tutta sincerità non captavano il mio interesse.

#### 8. Quale reputi essere stato l'aspetto determinante per la tua assunzione?

La disponibilità incondizionata mostrata, la mia volontà di migliorarmi sempre e le mie precedenti esperienze lavorative.

#### 9. Quali i consigli per una partecipazione costruttiva a "Diversitalavoro"?

Di essere determinati e soprattutto lineari ed avere idee chiare su come costruire il proprio futuro, poi chiaramente serve anche un briciolo di buona sorte.

#### 10. Cosa consiglieresti ad un disabile che vuole inserirsi bene nel mercato del lavoro?

Secondo me la cosa più importante per un disabile è quella di non considerarsi inferiore a nessuno, ma sentirsi alla pari se non migliori degli altri, anche se ci sono handicap più invalidanti e altri meno, anche se sappiamo che ci sono persone come me che nonostante abbiano dei problemi non hanno limitazioni, mentre purtroppo ci sono disabili che presentano pesanti limitazioni, ma bisogna in ogni caso sprigionare quella forza vitale che permette di "equipararsi" alle persone senza menomazioni.

# Press Kit

PRE-EVENTO



## Alessandro Bartoli

IT Architect (Global Technology Services)

Con il patrocinio di:



### 1. Che lavoro fai attualmente?

Lavoro in IBM Italia, a Milano, da circa un anno e mezzo, e mi occupo principalmente della progettazione di soluzioni informatiche che soddisfino i requisiti dei clienti.

Ultimamente mi sto specializzando anche nel campo della consulenza, specialmente per ciò che riguarda l'IT Management.

### 2. A quali canali ti sei rivolto per cercare lavoro?

Principalmente ai canali che mi sono stati offerti dalla mia università, il Politecnico di Milano, che in prossimità alla mia laurea mi ha tenuto al corrente delle eventuali opportunità di lavoro che potessero interessarmi.

### 3. Come sei venuto a contatto con questa offerta?

Ho conosciuto l'IBM tramite l'evento Diversitalavoro, edizione 2008, organizzata a Milano.

### 4. Come hai fatto ad avere notizia dell'evento "Diversitalavoro"?

Uno degli eventi segnalatimi dall'università è stato proprio questo.

Ricordo però di avere già ricevuto delle segnalazioni sull'evento anche su circuiti esterni a quello universitario.

### 5. Che giudizio dai dell'iniziativa "Diversitalavoro"?

Ottimo: ti mette a contatto con chi effettivamente ha bisogno di assumere, e ti permette, in una sola giornata, di conoscere diverse aziende e di fare direttamente il primo colloquio conoscitivo.

Questa cosa consente di farsi un'idea generale sulle aziende, e su quello che il mercato del momento offre ai disabili.

### 6. Quali aziende partecipanti all'evento avevano suscitato il tuo interesse?

Durante l'incontro Diversitalavoro ho conosciuto diverse aziende, con le quali ho avuto un primo, ed in alcune occasioni, anche un secondo colloquio. Essendo io un informatico, le aziende che più hanno suscitato il mio interesse sono state quelle che operano nel campo dell'IT.

### 7. Come è avvenuto l'iter di selezione?

Ho effettuato un primo colloquio in occasione dell'evento, durante il quale ho illustrato brevemente le mie esperienze scolastiche, universitarie e professionali.

Non sono ovviamente entrato nello specifico sulle mie conoscenze tecniche informatiche, cosa che invece ho fatto al secondo colloquio, durante il quale ho conosciuto Mariano, che sarebbe diventato il mio capo, ed il responsabile dell'intera struttura in cui sarei entrato a far parte.

Durante questo secondo colloquio mi è stato chiesto di illustrare le mie conoscenze informatiche e mi è stato spiegato nello specifico di cosa si occupasse il team di lavoro di Mariano.

### 8. Descrivi una tua "giornata tipo" sul luogo di lavoro.

Non esiste una giornata "tipo" qui in IBM: ho espressamente scelto di fare un lavoro "client side", e questo inevitabilmente rende molto dinamica la mia vita lavorativa.

In ufficio posso svolgere il mio lavoro e tenermi costantemente aggiornato con i colleghi con frequenti riunioni, ma molto spesso svolgo delle attività lavorative al di fuori dell'ufficio: mi reco dai clienti e partecipo a corsi di aggiornamento.

# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



Questo nuovo modo di lavorare mi ha messo di fronte a nuovi tipi di problematiche: essendo io non udente, spesso mi trovavo in difficoltà, che ho potuto superare grazie alla mia voglia di fare un lavoro di questo tipo e soprattutto grazie agli ottimi strumenti che IBM mette a disposizione dei propri dipendenti in tal senso.

Innanzitutto sottolineo una cosa molto importante dal mio punto di vista: barriere architettoniche nella sede di IBM ce ne sono poche, per ogni tipo di disabilità. Per quello che mi riguarda, i video sono per la maggior parte sottotitolati ed i corsi sono sempre corredati con delle presentazioni video.

Le WebConferences fatte con i colleghi americani, infine, vengono spesso registrate, sottotitolate e messe a disposizione di tutti.

Al di fuori della sede di IBM purtroppo non è la stessa cosa, e per questo mi sono trovato, come dicevo, a dover affrontare nuovi tipi di difficoltà comunicative.

IBM mi ha però fornito un dispositivo mobile, sempre connesso alla rete internet, grazie al quale posso facilmente superare tali difficoltà: in ogni momento, grazie a tale dispositivo, ho la possibilità di comunicare con i colleghi o con i clienti, tramite una chat o tramite le e-mail.

### 9. Le politiche di diversity.

#### Secondo la tua esperienza a che punto si trova il mercato del lavoro italiano?

Non ho fatto esperienze lavorative all'estero, e non ho quindi la possibilità di confrontarle con la mia esperienza italiana. Posso però dire che, lavorando in IBM, l'impressione è quella di un mercato in crescita, in cui si prosegue a piccoli passi e si cerca sempre di più di valorizzare le "diversities".

### 10. Cosa consiglieresti ad un disabile che vuole inserirsi bene nel mercato del lavoro?

Per poter lavorare bene, in generale, si deve avere la fortuna di poter fare qualcosa che vada incontro il più possibile alle proprie passioni e ai propri interessi; per un disabile questa cosa è ancora più difficile perchè spesso quello che si vorrebbe fare gli viene precluso proprio per la sua diversità.

Il mio consiglio è comunque quello di non arrendersi e anzi, di sfruttare le proprie diversità per distinguersi: ci sono per fortuna aziende che fanno il possibile per mettere i propri dipendenti nella migliore condizione di lavorare, e spesso bastano alcuni strumenti per poter svolgere qualsiasi tipo di lavoro eliminando ogni barriera architettonica.

Durante un colloquio di lavoro, fare sempre presente non solo quali sono le proprie difficoltà legate alla disabilità, ma anche i modi in cui queste difficoltà potrebbero essere superate.

### 11. Quali i consigli per una partecipazione costruttiva a "Diversitalavoro"?

Quando sono arrivato a Diversitalavoro sono rimasto un po' sorpreso: non mi aspettavo una così grande varietà di aziende, e soprattutto non mi aspettavo ci fosse così tanta gente.

Il mio consiglio è quello di farsi un'idea sulle aziende presenti prima di arrivare all'evento, in modo da sapere subito quali di queste potrebbero offrirti delle opportunità di lavoro il più allineate possibile alle proprie esperienze e alle proprie capacità. In questo modo si può dare la priorità ai colloqui con queste aziende.

Anche avere le idee chiare sul cosa si vorrebbe fare può aiutare molto: spesso durante i colloqui viene chiesto il tipo di attività che si predilige.

### Di cosa ti occupi in particolare in ABB?

Sono inserita nella funzione Processi e Qualità come Process Analyst.



# Press Kit

## PRE-EVENTO



Con il patrocinio di:



Dall'inizio del mio percorso in ABB ho avuto modo di affiancare il mio responsabile su vari progetti legati alla Qualità e alle Procedure. Come prima attività ho seguito in affiancamento un progetto di job profiling che mi ha dato la possibilità di conoscere l'organizzazione ABB, le posizioni esistenti in azienda e le persone che ricoprono tali ruoli. Questo mi ha permesso di creare un primo network che va sempre più ampliandosi grazie alla partecipazione ai diversi meeting nei quali vengo coinvolta dal mio responsabile.

Tra le varie attività ho inoltre seguito la creazione di nuove procedure, un progetto di Cost of Poor Quality, Audit della Qualità. Ognuna di queste attività viene supportata da continui feedback da parte del mio responsabile che mi aiutano a migliorarmi nel mio lavoro e nello sviluppo delle mie competenze.

### **Cosa consigli ai futuri partecipanti di Diversitalavoro?**

Di effettuare una ricerca sulle aziende di vostro interesse e studiare le posizioni aperte. Preparare prima dell'evento una propria presentazione personale e curare la stesura del proprio CV. Non demoralizzarsi se le aziende per cui vi siete candidati non vi hanno contattato: partecipate all'evento e cercate di capire qual è l'azienda più adatta al vostro profilo.

Se dopo aver effettuato i colloqui previsti nella vostra agenda vi rimane tempo informatevi anche sulle altre aziende presenti: magari saranno proprio loro a ricontattarvi!

## IBM Sales Assistant

assunta dopo l'evento DIVERSITALAVORO

Strano a dirsi ma nell'unione delle due parole DIVERSAMENTE ABILE, ho sempre pensato che l'abilità facesse la differenza, che le capacità non avessero barriere.

Voglio raccontare di come si possa vivere e sorridere nonostante tutto e di come nulla succeda per caso.

Ho partecipato all'evento Diversitalavoro con l'imbarazzo di chi non ha ancora elaborato la sua diversità, il timore che fosse solo quella ad interessare, che non si andasse oltre... e invece, con mio grande stupore, nessuno era interessato al mio incedere "dondolante".

Ho fatto colloqui con le aziende per l'intera mattinata e per concludere stand IBM ed è proprio lì che son finita. Sono stata assunta qualche mese dopo l'evento ed oggi sono ufficialmente una Sales Assistant. Mi ha stupito in positivo l'attenzione alla Persona e la capacità di avvicinarsi al dolore senza il più fastidioso dei pietismi; dimostrando la falsità del luogo comune secondo il quale in aziende di grandi dimensioni si è considerati solo numeri.

Ho scoperto che i limiti, semmai ci fossero, sono solo nella mente di chi con presunzione pensa che la disabilità sia inconciliabile con una vita normale.