



## NOTA INFORMATIVA E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

delle Polizze Collettive n° 5221/02 e n° 0047/2007 rispettivamente stipulate da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. con Cardif Assurances Risques Divers S.A. e con Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia

### NOTA INFORMATIVA

#### INFORMAZIONI RELATIVE ALLE IMPRESE

- **Cardif Assurances Risques Divers S.A.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Largo Toscanini, 1 – 20122 Milano, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 – Reg. Imprese e P.I. n. 08916500153 Trib. Milano, iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00011 Telefono: 02.772241 sito internet [www.cardif.com](http://www.cardif.com), e-mail: [info@cardif.com](mailto:info@cardif.com);
- **Inter Partner Assistance S.A.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Via A. Salandra 18 – 00187 Roma, già autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia a norma del D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n. 250), opera in Italia in regime di stabilimento, iscritta alla CCIAA di Roma al n. 03420940151 di seguito denominata **AXA Assistance**.

#### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

##### LEGISLAZIONE APPLICABILE

Ai sensi degli art. 180 e 181 del D.lgs n. 209 del 2005, la legislazione applicabile al contratto è quella italiana, così come preventivamente convenuto tra gli Assicuratori e la Contraente

##### GESTIONE DEI RECLAMI

##### **Reclami all'Impresa**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri **devono essere inoltrati per iscritto, mediante posta, telefax o e-mail** all'Impresa e in particolare, alla **funzione Ufficio Reclami**, incaricata del loro esame, ai seguenti recapiti:

- per la polizza n° 5221/02, a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia - **Ufficio Reclami** - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo email: [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com);
- per la polizza n° 0047/2007, a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo email: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com);

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di **quarantacinque giorni**, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale 21, 00187 Roma, secondo le modalità previste per i reclami presentati direttamente all'ISVAP sotto elencate ed inviando altresì copia del reclamo presentato all'Impresa nonché dell'eventuale riscontro da quest'ultima fornito.

##### **Reclami all'Isvap**

I reclami per l'accertamento dell'osservanza della normativa di settore devono essere presentati direttamente all'ISVAP al recapito sopraindicato.

Il reclamo presentato all'ISVAP deve riportare chiaramente i seguenti elementi identificativi:

- il nome, cognome e domicilio del reclamante;
- l'inviduazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- la descrizione dei motivi della lamentela e l'eventuale documentazione a sostegno della stessa.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.

In caso di liti transfrontaliere in cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare reclamo:

- direttamente all'Autorità di vigilanza/sistema competente del paese dello stato membro in cui ha sede legale l'impresa di assicurazioni che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>);
- all'ISVAP che provvede all'inoltro alla suddetta Autorità/sistema, dandone notizia al reclamante.

##### **DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO**

In sede di conclusione del contratto, gli Assicurati devono fornire alle Compagnie dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze del rischio. Il fatto che gli Assicurati rilascino dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione della prestazione assicurativa.



**DURATA DELLE GARANZIE**

Il contratto prevede il tacito rinnovo.

**PRESCRIZIONE**

Per gli Assicurati i diritti derivanti dalle polizze si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**Si invita l'Assicurato a leggere con particolare attenzione il contratto prima della sottoscrizione con particolare riferimento alle clausole concernenti le garanzie incluse e quelle escluse nelle coperture assicurative, la durata delle coperture nonché la durata di uno o più periodi di carenza contrattuale previsti.**



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### DEFINIZIONI

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è coperto dall'assicurazione ovvero il soggetto che abbia aderito al programma assicurativo "Carte No Problem".

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**ASSISTENZA:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.

**CARTA:** la Carta di Pagamento emessa in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'Assicurato è titolare.

**CARTA SIM:** la carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula pre-pagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'Assicurato.

**CENTRALE OPERATIVA:** l'organizzazione di Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A., Via A. Salandra, 18 - 00187 Roma – costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società AXA Assistance provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto e a erogare, con costi a carico della Società AXA Assistance, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**CONTRAENTE:** Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

**DECORRENZA:** la data di inizio della polizza e quindi della copertura assicurativa;

**DOCUMENTI:** i documenti personali quali Carta d'Identità, Passaporto, Patente.

**DOMICILIO:** il luogo ove l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**DURATA:** il periodo per il quale la polizza rimane in corso.

**ESTENSIONE TERRITORIALE:** ambito territoriale in cui l'assicurazione è valida.

**FURTO:** reato previsto dall'articolo 624 del CP perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**INDENNIZZO:** la somma dovuta dalle Società all'Assicurato in caso di sinistro.

**LIMITE DI INDENNIZZO:** importo massimo che viene liquidato all'Assicurato.

**MEZZI DI PAGAMENTO:** Carte di credito, Bancomat di cui l'Assicurato è titolare e libretti di assegni appoggiati sul conto corrente BNL di cui l'Assicurato è titolare.

**ONERI FISCALI:** spese di bollatura di documenti da produrre in giudizio o di trascrizione, o di registrazione di atti.

**POLIZZA:** il documento che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra le Società e l'Assicurato.

**POLIZZE COLLETTIVE:** i contratti assicurativi sottoscritti dalla Contraente con le Società, nell'interesse degli Assicurati;

**PREMIO:** la somma dovuta dall'Assicurato alle Società.

**RESIDENZA:** il luogo, in Italia, dove l'Assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SERRATURA:** dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione.

**SINISTRO:** Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETA':** Cardif Assurances Risques Divers; AXA Assistance.

**TERZI:** tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta dallo stato di famiglia) nonché i suoi parenti ed affini anche non conviventi.

### CONDIZIONI

#### Articolo 1. Oggetto della copertura

Le Società riconoscono all'Assicurato le seguenti garanzie:

##### a. Coperture CARDIF n. polizza 5221/02

- Utilizzo fraudolento Mezzi di pagamento;
- Utilizzo fraudolento Carta SIM;
- Rimborso spese rifacimento Documenti;
- Rimborso spese rifacimento Serratura.

##### b. Copertura AXA Assistance n. polizza 0047/2007

- Blocco mezzi di pagamento a seguito furto o smarrimento;
- Anticipo spese a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e bancomat.



Le garanzie fanno parte di un unico pacchetto assicurativo a cui i clienti della Contraente potranno aderire mediante un unico atto di adesione. Le garanzie non possono essere offerte separatamente.

## **Articolo 2. Persone assicurabili e adesione alla copertura assicurativa**

E' assicurabile la persona fisica titolare di conto corrente presso la Contraente, che aderisce al pacchetto assicurativo sottoscrivendo l'apposito modulo di adesione.

**Non possono aderire alla Polizza, e sono pertanto persone non assicurabili, i soggetti nei confronti dei quali le Società abbiano esercitato il diritto di disdetta con riferimento a precedenti adesioni dei medesimi soggetti al prodotto Carte no Problem.**

## **Articolo 3. Decorrenza, durata e cessazione delle garanzie, disdetta**

### **Articolo 3.1 Decorrenza e durata delle garanzie**

Le garanzie assicurative decorrono dalle ore 24.00 del giorno di addebito del Premio in conto corrente, ovvero:

- nel caso di sottoscrizione entro il giorno 15 del mese, l'addebito del Premio avverrà il giorno 27 del mese in corso;
- nel caso di sottoscrizione dopo il giorno 15 del mese, l'addebito del Premio avverrà il giorno 27 del mese successivo.

**La polizza ha una durata annuale e si rinnova tacitamente, salvo disdetta ai sensi dell'art. 3.2 e 3.3.**

### **Articolo 3.2 Cessazione delle garanzie**

La copertura assicurativa ha termine:

- trascorsi 365 giorni dalla Data di Decorrenza, salvo rinnovo;
- con effetto immediato, a seguito di mancato versamento del premio o, nel caso di premio frazionato, della prima rata di premio;
- dopo 60 (sessanta) giorni, in caso di mancato versamento del premio relativo alla seconda annualità, ovvero, nel caso di premio frazionato, di una rata di premio successiva alla prima;
- in caso di chiusura del conto corrente, alla prima scadenza annuale successiva ove sia stato corrisposto un premio unico anticipato o alla prima scadenza mensile successiva in caso di premio frazionato;
- in caso di disdetta comunicata dall'Assicurato alle Società ai sensi dell'art. 3.3;
- In caso di disdetta comunicata dalle Società all'Assicurato ai sensi dell'art. 3.3;
- alla scadenza annuale immediatamente successiva, in caso di cessazione delle Polizze Collettive.

### **Articolo 3.3 Disdetta**

**La Polizza si rinnova tacitamente, salvo disdetta.**

La disdetta può essere effettuata dall'Assicurato entro 30 giorni dalla data di scadenza annuale della copertura, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile presso la filiale di BNL ove è avvenuta la sottoscrizione, ovvero a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a Cardif Assurance Risques Divers S.A.

Le Società possono esercitare il proprio diritto di disdetta con l'invio, almeno 30 giorni prima della data di scadenza annuale della copertura, di lettera raccomandata all'indirizzo riportato dall'Assicurato sul modulo di adesione.

La disdetta è esercitabile unicamente nei confronti di entrambe le Polizze.

## **Articolo 4. COPERTURE ASSICURATIVE FORNITE DA CARDIF**

### **Articolo 4.1 PRESTAZIONI erogate da CARDIF**

Le coperture sono operanti a condizione che:

- l'Assicurato abbia effettuato tempestivamente il blocco dei Mezzi di Pagamento e comunque non oltre le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui sia venuto a conoscenza del furto/smarrimento.
- L'evento di furto sia subito esclusivamente dall'Assicurato;
- L'evento di smarrimento sia attribuibile esclusivamente all'Assicurato.

#### **a. Utilizzo fraudolento delle carte di credito e del bancomat a seguito di furto/smarrimento**

L'Assicurazione garantisce il risarcimento del danno subito in conseguenza dell'uso fraudolento da parte di Terzi delle carte di credito o del bancomat dell'Assicurato avvenuto in precedenza al blocco.



Nei casi in cui la Banca o la Società emittente della Carta provvedano a rimborsare l'Assicurato, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia posta a carico del titolare, stabilita nella misura di € 150 per carta e € 1.800 per anno.

Nei casi in cui la Banca o la Società emittente della Carta non provvedano a rimborsare l'Assicurato, la Società provvederà a rimborsare le spese e i prelevamenti avvenuti nelle 48 ore precedenti al blocco con un massimo di € 500 a carta al giorno e € 3.200 all'anno.

**b. Utilizzo fraudolento Assegni emessi da BNL a seguito di furto/smarrimento**

L'Assicurazione garantisce il risarcimento delle somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni BNL collegati al conto corrente di cui è titolare effettuato nelle 48 ore precedenti la notificazione del furto/smarrimento.

**c. Rimborso spese rifacimento documenti a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento**

L'Assicurazione garantisce il rimborso delle spese sostenute per la duplicazione dei documenti persi o rubati contestualmente al furto/smarrimento dei Mezzi di pagamento.

**d. Rimborso spese rifacimento Serratura a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento**

L'Assicurazione garantisce il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento della serratura a seguito di furto/smarrimento chiavi contestuale al furto /smarrimento dei Mezzi di pagamento.

**e. Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento**

A condizione ulteriore che l'Assicurato abbia provveduto tempestivamente al blocco della carta SIM presso l'operatore a seguito di furto/smarrimento del telefono cellulare avvenuto contestualmente al furto/smarrimento dei Mezzi di Pagamento, la garanzia riconosce il rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da Terzi avvenute nelle 48 ore precedenti detto blocco della carta SIM.

**Articolo 4.2 MASSIMALI per le garanzie erogate da CARDIF**

- Utilizzo fraudolento Carte di Credito e Bancomat: € 500 per carta al giorno e € 3200 per anno;
- Utilizzo fraudolento assegni € 2.000 per evento ed € 4.000 per anno;
- Utilizzo fraudolento IMEI/SIM Card € 350 per sinistro e per anno comprensivo delle spese di certificazione del traffico telefonico;
- Rimborso spese rifacimento Documenti:
  - Rimborso forfetario 100 € per il rifacimento del Passaporto Elettronico;
  - Rimborso forfetario di 40 € per il rifacimento del Passaporto normale;
  - Rimborso forfetario di 30 € per il rifacimento della Patente di Guida;
  - Rimborso forfetario di 10 € per il rifacimento della Carta d'Identità;
  - Rimborso per rifacimento di altri documenti registrati in polizza fino a € 350 per sinistro e per anno;
- Rimborso spese rifacimento serratura: € 350 per sinistro e per anno.

**Articolo 4.3 DENUNCIA SINISTRI per le garanzie fornite da Cardif**

Successivamente al primo contatto telefonico e per poter attivare la procedura di liquidazione dei sinistri, l'Assicurato deve dare avviso scritto alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne è venuto a conoscenza o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro, ciò ai sensi dell'articolo 1913 del Codice Civile.

L'avviso scritto da indirizzarsi all'ufficio sinistri deve contenere la formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo e corredandola della documentazione sottoindicata.

L'indirizzo cui inviare la corrispondenza è il seguente:

Cardif Assurances Risques Divers S.A.  
Casella Postale N. 1299  
20101 Milano  
Tel **848390401 dall'Italia.**  
**+390277224448 dall'Estero**

Il numero 848390401 prevede, secondo le tariffe attualmente in vigore, un costo per minuto di chiamata pari a 1,19 cent/euro + IVA in fascia intera e di 0,68 cent/euro + IVA in fascia ridotta. Per ogni chiamata è previsto uno scatto alla risposta di 6,26 cent/euro + IVA. La tariffazione è al secondo e le frazioni vengono arrotondate per eccesso al secondo



successivo.

Il servizio per i sinistri è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

Nel caso in cui l'Assicurato abbia provveduto autonomamente ad effettuare il blocco senza usufruire della prestazione "blocco Mezzi di pagamento" dovrà fornire una dichiarazione di avvenuto blocco dell'emittitore del mezzo di pagamento attestante ora e data in cui è stato eseguito il blocco

In particolare i documenti necessari per ciascuna garanzia sono:

▪ **Utilizzo fraudolento carta di credito e bancomat**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia dell'estratto conto bancario o della carta di credito con evidenza degli importi contestati;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Utilizzo fraudolento assegni**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Rimborso spese rifacimento documenti**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento se non è previsto nel rimborso forfetario;
- Fotocopie dei nuovi documenti;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Rimborso spese rifacimento serratura**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento ( fattura di riparazione ecc.);
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Utilizzo fraudolento SIM Card**

- Copia della denuncia di furto del telefono effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia della richiesta di blocco del codice IMEI/SIM card del telefono;
- Copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

La Società si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del sinistro. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

La Società si impegna a liquidare il sinistro entro 30 giorni da tale ricezione.

#### **Articolo 4.4 ESCLUSIONI su garanzie erogate da Cardif**

Sono in ogni caso, esclusi dalle coperture sopra descritte, i danni causati da quanto qui di seguito indicato.

**a. Utilizzo fraudolento della Carta di Credito**

- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi.
- Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco della carta ad opera dell'Assicurato.

**b. Utilizzo fraudolento del Bancomat**

- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
- Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco del Bancomat ad opera dell'Assicurato.

**c. Utilizzo fraudolento assegni**

- Falsificazione dell'importo
- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato



(come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi.

**d. Utilizzo fraudolento Carta SIM**

- Utilizzo fraudolento della Carta SIM operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
- Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco della Carta SIM ad opera dell'Assicurato.

**Articolo 5. COPERTURE ASSICURATIVE FORNITE DA AXA ASSISTANCE**

**Art. 5.1 PRESTAZIONI erogate da AXA ASSISTANCE**

**a. Blocco dei mezzi di pagamento**

Qualora l'Assicurato subisca il furto o lo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, provvederà a comunicarlo alla Centrale Operativa la quale, su richiesta dell'Assicurato, provvederà immediatamente ad effettuare il blocco delle carte registrate contattando direttamente gli istituti di credito emittenti. Si precisa che la prestazione opera anche per carte di credito di clienti stranieri residenti in Italia purché regolarmente registrate, appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard, e sempreché l'Assicurato fornisca i seguenti dati: nome e cognome, nome della Banca emittente, paese e numero di conto sul quale è appoggiata la carta.

Qualora l'Assicurato non abbia registrato le carte per il tramite della Contraente, la Centrale Operativa di AXA Assistance provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al blocco.

**b. Notifica assegni rubati o smarriti**

Qualora l'Assicurato subisca il furto o smarrisca il libretto di assegni BNL di cui è titolare, la Centrale Operativa – su richiesta dell'Assicurato stesso – provvederà a comunicare alla filiale BNL di competenza la richiesta di sospensione. L'Assicurato è comunque tenuto ad effettuare denuncia all' Autorità pubblica competente entro 24 ore dalla richiesta di sospensione.

**c. Anticipo spese a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e bancomat (Garanzia valida all'estero)**

Qualora l'Assicurato dovesse trovarsi sprovvisto di denaro a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e/o bancomat - bloccate dalla Centrale Operativa ai sensi del punto a. - Blocco dei mezzi di pagamento - la Società, a seguito ricezione della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente, si impegna ad effettuare all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio) fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo la Società pagherà l'importo direttamente al soggetto nei confronti del quale l'Assicurato deve effettuare il pagamento.

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società e in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria.

L'Assicurato dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine, la Società potrà richiedere anche i relativi interessi.

**Articolo 5.2 MASSIMALI per le garanzie erogate da AXA Assistance**

- 1.000 € per anticipo contante per sinistro per anno.

**Articolo 5.3 DENUNCIA SINISTRI per le garanzie fornite da AXA Assistance**

La Centrale Operativa deve essere contattata entro e non oltre le ore 24.00 del giorno successivo alla venuta a conoscenza del furto/smarrimento da parte del Cliente al seguente numero:

**+39.06.42.115.734**

**(dall'Italia accessibile anche per il tramite del Numero Verde 800.900.900)**

Nel caso in cui il Cliente si trovi all'estero il numero da contattare è **+39.06.42115734**.



Il Cliente dovrà qualificarsi come possessore di Polizza “ **BNL Carte No Problem**” e comunicare:

- Cognome e Nome del titolare della copertura;
- Circostanze, ora e luogo del furto/smarrimento;
- Numero di c/c;
- Prestazione richiesta;
- Numero di telefono al quale essere contattato.

L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge.

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

#### **Articolo 5.4 ESCLUSIONI su garanzie erogate da AXA Assistance**

La prestazione assicurativa non è operante:

- Nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della suddetta prestazione emessa da un'Autorità pubblica competente;
- In quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
- Per eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- Dolo dell'Assicurato e/o qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato.

#### **Articolo 6. Ulteriori servizi offerti all'Assicurato**

L'Assicurato potrà usufruire dei seguenti servizi aggiuntivi:

##### **a. Servizio registrazione carte**

L'assicurato, tramite compilazione dell'apposito modulo presente nel kit di benvenuto, ha la possibilità di registrare i numeri e la data di scadenza, se presente, delle carte di credito, dei Bancomat di cui è Titolare oltre a quelli collegati al conto corrente BNL. La registrazione dei dati è essenziale per poter usufruire della prestazione “Blocco Carte”.

##### **b. Servizio registrazione e scadenziario documenti**

L'assicurato, tramite compilazione dell'apposito modulo presente nel kit di benvenuto, ha la possibilità di registrare gli estremi dei propri documenti personali (carta d'identità, passaporto, patente ecc.) e la relativa data di scadenza. L'Assicurato ha la possibilità di richiedere l'elenco dei documenti registrati.

Il servizio prevede inoltre che, per i documenti in cui sia presente una data di scadenza, venga inviata in tempo utile una comunicazione scritta con le modalità utili al rinnovo degli stessi.

#### **Articolo 7. ESCLUSIONI Comuni a tutte le garanzie**

- Sinistri cagionati con dolo dell'Assicurato;
- Sinistri avvenuti in relazione ad uno stato di guerra, dichiarata o non dichiarata, ivi inclusi, in via esemplificativa, la guerra civile, l'insurrezione, gli atti di terrorismo, l'occupazione militare e l'invasione, eccezion fatta per i sinistri verificatisi nei primi 14 giorni dall'inizio degli eventi bellici, se e in quanto l'assicurato sia già presente sul luogo degli stessi al momento del loro insorgere;
- Conseguenze di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il contraente o assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- Sinistri derivanti da disintegrazione dell'atomo;
- Sinistri derivanti da fenomeni di catastrofe naturale;
- Sinistri occorsi allorquando i Mezzi di pagamento erano detenuti o utilizzati da soggetti diversi dal Titolare dei Mezzi stessi;
- Sinistri relativi ad adesioni di soggetti non assicurabili a seguito della disdetta esercitata nei loro confronti dalle Società.



#### **Articolo 8. Premi dell' assicurazione**

Il pagamento del Premio Annuo di Polizza, in ogni caso dovuto per intero, può avvenire secondo due modalità a scelta del cliente dovrà avvenire unicamente secondo la seguente modalità:

- a) Premio unico annuo anticipato di € 24,00 (di cui: premio netto Cardif € 15,52; premio netto Axa Assistance € 4,71; imposte totali € 3,77);
- b) Premio frazionato mensile anticipato di € 2.

#### **Articolo 9. Imposte ed oneri fiscali**

Eventuali imposte e altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

#### **Articolo 10. Legge applicabile**

La Legge applicabile alla Polizza è quella Italiana.

#### **Articolo 11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni da parte dell'Assicurato alle Compagnie, dovranno essere fatte per iscritto:

- per la polizza n° 5251/02, (Polizza Danni) a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265;
- per la polizza n° 0047/2007, (Polizza Assistenza) a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo e.mail : [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com).

#### **Articolo 12. Altre assicurazioni**

Le coperture assicurative prestate dall'Assicuratore con le Polizze possono cumularsi con quelle di altre polizze di assicurazione contratte dall'Assicurato.

#### **Articolo 13. Estensione territoriale**

La garanzia ha validità in tutti i paesi del mondo.

#### **Articolo 14. Cessione dei diritti**

L'Assicurato non potrà in alcun modo cedere o trasferire o vincolare ad alcuno i diritti derivanti dalla copertura assicurativa.

#### **Articolo 15. Foro competente**

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza, sorta tra le Società e la Contraente (o una di esse), da una parte, e, dall'altra, qualunque Assicurato e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o avente diritto.

#### **Articolo 16. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto:

- per la polizza n° 5251/02, (Polizza Danni) a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo email [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com);
- per la polizza n° 0047/2007, (Polizza Assistenza) a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo email: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della copia del reclamo presentato alle Compagnie nonché dell'eventuale riscontro da quest'ultima fornito.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.



### **Articolo 17. Tutela dati - Informativa**

Le Compagnie, in qualità di Titolari del trattamento, informano che i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e dei Beneficiari (di seguito gli "Interessati"), ivi compresi quelli sensibili (per esempio: informazioni in merito allo stato di salute) e giudiziari, forniti dagli Interessati o da terzi, sono trattati ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata, nonché per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto assicurativo. Con riferimento ai dati "sensibili" il trattamento potrà avvenire solo con il consenso scritto degli Interessati.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

All'interno delle nostre Compagnie, possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti, le strutture o i collaboratori che svolgono per conto delle Compagnie medesime servizi, compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali; servizi informatici; spedizioni) e di controllo aziendale.

Le Compagnie possono altresì comunicare i dati personali a soggetti appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: riassicuratori; coassicuratori) i soggetti che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi; le società appartenenti al Gruppo BNP Paribas e/o al Gruppo AXA Assistance, o comunque da esso controllate o allo stesso collegate; soggetti che forniscono servizi per il sistema informatico delle Compagnie; soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi; consulenti e collaboratori esterni; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Compagnie anche nell'interesse della clientela; società di recupero crediti. I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede delle Compagnie) utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalle Compagnie "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. La comunicazione potrà avvenire anche nel caso in cui taluno dei predetti soggetti risieda all'estero, anche al di fuori dell'UE, restando in ogni caso fermo il rispetto delle prescrizioni del D.Lgs n. 196/2003. Nel caso in cui i dati personali venissero trasferiti all'estero, si sottolinea che gli stessi potrebbero essere trattati con livelli di tutela differente rispetto alle previsioni della normativa vigente in Italia. In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata. Le Compagnie non diffondono i dati personali degli Interessati.

Ogni Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso le Compagnie e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/2003, può rivolgersi a:

- a Cardif Assurances Risques Divers S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, pro-tempore, domiciliato per la funzione presso la sede di Largo Toscanini n.1, 20122 Milano;
- a Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo e-mail: [paola.lanzilotto@ip-assistance.com](mailto:paola.lanzilotto@ip-assistance.com).