

## Tempi medi di risposta sul credito alle piccole imprese

Banca Nazionale del Lavoro  
Toscana

**Dal 01/07/2007 al 30/09/2007**

### PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA

| IMPORTO DEL CREDITO       | TEMPI MEDI DI RISPOSTA (*) | TEMPO ENTRO IL QUALE È CHIUSO IL 90% DELLE PRATICHE(*) | % DELLE PRATICHE CON RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| FINO<br>A 25.000 €        | 13 GIORNI                  | 25 GIORNI                                              | 0%                                                           |
| DA 25.000<br>A 100.000 €  | 13 GIORNI                  | 28 GIORNI                                              | 0%                                                           |
| DA 100.000<br>A 500.000 € | 17 GIORNI                  | 35 GIORNI                                              | 2%                                                           |

(\*) Giorni lavorativi

n.r.: valore non rilevabile nel periodo di riferimento poiché il numero di pratiche è risultato inferiore a dieci unità