



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30/6/2003 n. 196

La Banca Nazionale del Lavoro Spa, con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli n.30, società soggetta alla direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas S.A., con sede in Parigi, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

Per poter dar seguito alla richiesta da Lei presentata nell'interesse della società per conto della quale ha i poteri ad agire, è necessario che la Banca acquisisca, presso di Lei mediante la compilazione da parte Sua del form sopra riportato, anche alcuni dati personali che la riguardano, che saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione della richiesta. L'acquisizione dei dati in questione ed il loro trattamento è necessario per consentire alla Banca di dar seguito alla Sua richiesta di sottoscrizione, fornendoLe, ai recapiti da Lei comunicati, assistenza e le informazioni necessarie per il perfezionamento della richiesta o regolarizzazione della pratica: in particolare, l'assistenza si sostanzia nel fornire ogni supporto per l'idonea e completa compilazione delle schermate, per fissare un appuntamento in Agenzia in caso di esito positivo della pratica e per rispondere ad eventuali Suoi dubbi o richieste di approfondimenti.

Il trattamento dei dati è necessario per poter prendere in carico la richiesta da Lei presentata.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche in caso di utilizzo di canali alternativi a quello tradizionale ("canali a distanza"), quali, ad esempio, messaggistica istantanea (c.d. chat), servizi telefonici, i servizi telematici nonché altre iniziative di canale basate sull'interazione via internet.

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della Banca acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate degli interessati. In questa categoria rientrano il numero remoto del chiamante (laddove non occultato), i dati di navigazione nell'alberatura dell'IVR (cioè le azioni/digitazioni che l'interessato compie per accedere ai vari servizi), la durata della chiamata, nonché solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, la registrazione audio della chiamata.

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della Banca o degli interessati.

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio da Lei richiesto e non saranno diffusi.

La Banca tratterà i Suoi dati solo per poter dar seguito alla Sua richiesta per mezzo di propri incaricati o di soggetti nominati Responsabili. L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile sul sito istituzionale BNL.it.

La informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 garantisce all'interessato



(persona fisica e ditta individuale) l'esercizio di specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali. In particolare, il diritto di ottenere:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali
 - b) delle finalità e modalità del trattamento
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati
- 3) inoltre:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

Potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali a Lei riferibili, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Le segnaliamo, tuttavia, che qualora si opponesse al trattamento dei Suoi dati personali che risultassero necessari per dare esecuzione alla sua richiesta quest'ultima potrebbe non essere in grado di dare ulteriormente esecuzione alla sua richiesta. Inoltre, qualora dovesse richiedere la cancellazione dei Sui dati personali, la Banca potrebbe non dar seguito alla Sua richiesta limitatamente a quei dati che la legge o eventuali disposizioni di Autorità di vigilanza impongano di conservare o che potrebbero essere necessari per tutelare i propri diritti in sede giudiziaria.

Le richieste possono essere indirizzate alla Banca Nazionale del Lavoro SpA – Viale Altiero Spinelli n.30 – Roma, all'attenzione del Responsabile pro tempore del trattamento dei dati personali presso la Divisione Commercial e Private Banking e presso la Divisione Corporate.

Le Agenzie BNL sono comunque a disposizione per qualsiasi informazione.