

NOTA INFORMATIVA E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

delle Polizze Collettive n° 5221/02 e n° 0047/2007 rispettivamente stipulate da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. con Cardif Assurances Risques Divers S.A. e con Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia

NOTA INFORMATIVA

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE IMPRESE

- **Cardif Assurances Risques Divers S.A.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Largo Toscanini, 1 – 20122 Milano, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 – Reg. Imprese n°273430 Trib. Milano.
- **Inter Partner Assistance S.A.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Via A. Salandra 18 – 00187 Roma, già autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia a norma del D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250), opera in Italia in regime di stabilimento, iscritta alla CCIAA di Roma al n. 03420940151 di seguito denominata **AXA Assistance**.

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

LEGISLAZIONE APPLICABILE

Ai sensi degli art. 180 e 181 del D.lgs n. 209 del 2005, la legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Le parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvo i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO E AI SINISTRI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto:

- per la polizza n° 5221/02, a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo email reclami@cardif.com;
- per la polizza n° 0047/2007, a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo email: servizio.clienti@ip-assistance.com;

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO

In sede di conclusione del contratto, gli Assicurati devono fornire alle Compagnie dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze del rischio. Il fatto che gli Assicurati rilascino dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione della prestazione assicurativa.

PRESCRIZIONE

Per gli Assicurati i diritti derivanti dalle polizze si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Si invita l'Assicurato a leggere con particolare attenzione le clausole concernenti le garanzie incluse e quelle escluse nelle coperture assicurative e la durata delle coperture.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è coperto dall'assicurazione ovvero il soggetto che abbia aderito al programma assicurativo "Protezione mezzi di pagamento".

ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.

ASSISTENZA: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A..

CARTA: la Carta di Pagamento emessa in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'Assicurato è titolare.

CARTA SIM: la carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula pre-pagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'Assicurato.

CENTRALE OPERATIVA: l'organizzazione di Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A., Via A. Salandra, 18 - 00187 Roma – costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società AXA Assistance provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto e a erogare, con costi a carico della Società AXA Assistance, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

CONTRAENTE: Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

DECORRENZA: la data di inizio della polizza e quindi della copertura assicurativa;

DOCUMENTI: i documenti personali quali Carta d'Identità, Passaporto, Patente.

DOMICILIO: il luogo ove l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

DURATA: il periodo per il quale la polizza rimane in corso.

ESTENSIONE TERRITORIALE: ambito territoriale in cui l'assicurazione è valida.

FURTO: reato previsto dall'articolo 624 del CP perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

INDENNIZZO: la somma dovuta dalle Società all'Assicurato in caso di sinistro.

LIMITE DI INDENNIZZO: importo massimo che viene liquidato all'assicurato.

MEZZI DI PAGAMENTO: Carte di credito, Bancomat di cui l'Assicurato è titolare e libretti di assegni appoggiati sul conto corrente BNL di cui l'Assicurato è titolare.

ONERI FISCALI: spese di bollatura di documenti da produrre in giudizio o di trascrizione, o di registrazione di atti.

POLIZZA: il documento che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Le Società e l'Assicurato.

POLIZZE COLLETTIVE: i contratti assicurativi sottoscritti dalla Contraente con le Società, nell'interesse degli Assicurati;

PREMIO: la somma dovuta dall'Assicurato alle Società.

RESIDENZA: il luogo, in Italia, dove l'assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SERRATURA: dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione.

SINISTRO: Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

SOCIETA': Cardif Assurances Risques Divers; AXA Assistance.

TERZI: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta dallo stato di famiglia) nonché i suoi parenti ed affini anche non conviventi.

CONDIZIONI

Articolo 1. Oggetto della copertura

Le Società riconoscono all'Assicurato le seguenti garanzie:

a. Coperture CARDIF n. polizza 5221/02

- Utilizzo fraudolento Mezzi di pagamento;
- Utilizzo fraudolento Carta SIM;
- Rimborso spese rifacimento documenti;
- Rimborso spese rifacimento Serratura.

b. Copertura AXA Assistance n. polizza 0047/2007

- Blocco mezzi di pagamento a seguito furto o smarrimento;
- Anticipo spese a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e bancomat.

Le garanzie fanno parte di un unico pacchetto assicurativo a cui i clienti della Contraente potranno aderire mediante un unico atto di adesione. Le garanzie non possono essere offerte separatamente.

Articolo 2. Persone assicurabili e adesione alla copertura assicurativa

E' assicurabile la persona fisica titolare di c/c presso la Contraente, che aderisce al pacchetto assicurativo sottoscrivendo l'apposito modulo di adesione.

Articolo 3. Decorrenza, durata e cessazione delle garanzie, disdetta

Articolo 3.1 Decorrenza e durata delle garanzie

Le garanzie assicurative decorrono dalle ore 24.00 del giorno di addebito del Premio in conto corrente, ovvero:

- nel caso di sottoscrizione entro il giorno 15 del mese, l'addebito del Premio avverrà il giorno 27 del mese in corso;
- nel caso di sottoscrizione dopo il giorno 15 del mese, l'addebito del Premio avverrà il giorno 27 del mese successivo.

La polizza dura un anno e si rinnova tacitamente, salvo disdetta ai sensi dell'art. 3.3.

Articolo 3.2 Cessazione delle garanzie

La copertura assicurativa ha termine:

- Trascorsi 365 giorni dalla Data di Decorrenza, salvo rinnovo;
- con effetto immediato, a seguito di mancato versamento del premio o, nel caso di premio frazionato, della prima rata di premio;
- dopo 60 (sessanta) giorni, in caso di mancato versamento del premio relativo alla seconda annualità, ovvero, nel caso di premio frazionato, di una rata di premio successiva alla prima;
- in caso di chiusura del conto corrente, alla prima scadenza annuale successiva ove sia stato corrisposto un premio unico anticipato o alla prima scadenza mensile successiva in caso di premio frazionato.
- alla scadenza annuale immediatamente successiva, in caso di cessazione delle Polizze Collettive.

Articolo 3.3 Disdetta

La Polizza si rinnova tacitamente, salvo disdetta da effettuarsi entro 15 giorni dalla data di scadenza mediante sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile presso la filiale di BNL ove è avvenuta la sottoscrizione, ovvero a mezzo di lettera raccomandata AR indirizzata a Cardif Assurance RD.

La disdetta è esercitabile unicamente nei confronti di entrambe le Polizze.

Articolo 4.

COPERTURE ASSICURATIVE FORNITE DA CARDIF

Articolo 4.1 PRESTAZIONI erogate da CARDIF

Le coperture sono operanti a condizione che l'Assicurato abbia effettuato tempestivamente il blocco dei Mezzi di Pagamento e comunque non oltre le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui sia venuto a conoscenza del furto/smarrimento.

a. Utilizzo fraudolento delle carte di credito e del bancomat a seguito di furto/smarrimento

L'Assicurazione garantisce il risarcimento del danno subito in conseguenza dell'uso fraudolento da parte di terzi delle carte di credito o del bancomat dell'Assicurato avvenuto in precedenza al blocco.

Nei casi in cui la Banca o la Società emittente della Carta provvedano a rimborsare l'Assicurato, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia posta a carico del titolare, stabilita nella misura di € 150 per carta e € 1.800 per anno.

Nei casi in cui la Banca non provveda a rimborsare l'Assicurato, la Società provvederà a rimborsare le spese e i prelievi avvenuti nelle 48 ore precedenti al blocco con un massimo di € 500 a carta al giorno e € 3.200 all'anno.

b. Utilizzo fraudolento Assegni emessi da BNL a seguito di furto/smarrimento

L'Assicurazione garantisce il risarcimento delle somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni BNL collegati al conto corrente di cui è titolare effettuato nelle 48 ore precedenti la notificazione del furto/smarrimento.

c. Rimborso spese rifacimento documenti a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento

L'Assicurazione garantisce il rimborso delle spese sostenute per la duplicazione dei documenti persi o rubati contestualmente al furto/smarrimento dei Mezzi di pagamento.

d. Rimborso spese rifacimento Serratura a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento

L'Assicurazione garantisce il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento della serratura a seguito di furto/smarrimento chiavi contestuale al furto /smarrimento dei Mezzi di pagamento.

e. Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito furto/smarrimento Mezzi di pagamento

A condizione ulteriore che l'Assicurato abbia provveduto tempestivamente al blocco della carta SIM presso l'operatore a seguito di furto/smarrimento del telefono cellulare avvenuto contestualmente al furto/smarrimento dei Mezzi di Pagamento, la garanzia riconosce il rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi avvenute nelle 48 ore precedenti detto blocco della carta SIM.

Articolo 4.2 MASSIMALI per le garanzie erogate da CARDIF

- Utilizzo fraudolento Carte di Credito e Bancomat: € 500 per carta al giorno e € 3200 per anno;
- Utilizzo fraudolento assegni € 2.000 per evento ed € 4.000 per anno;
- Utilizzo fraudolento IMEI/SIM Card € 350 per sinistro e per anno comprensivo delle spese di certificazione del traffico telefonico;
- Rimborso spese rifacimento Documenti:
 - Rimborso forfetario 100 € per il rifacimento del Passaporto Elettronico;
 - Rimborso forfetario di 40 € per il rifacimento del Passaporto normale;
 - Rimborso forfetario di 30 € per il rifacimento della Patente di Guida;
 - Rimborso forfetario di 10 € per il rifacimento della Carta d'Identità;
 - Rimborso per rifacimento di altri documenti registrati in polizza fino a € 350 per sinistro e per anno;
- Rimborso spese rifacimento serratura: € 350 per sinistro e per anno

Articolo 4.3 DENUNCIA SINISTRI per le garanzie fornite da Cardif

Successivamente al primo contatto telefonico e per poter attivare la procedura di liquidazione dei sinistri, l'assicurato deve dare avviso scritto alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne è venuto a conoscenza o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro, ciò ai sensi dell'articolo 1913 del Codice Civile.

L'avviso scritto da indirizzarsi all'ufficio sinistri deve contenere la formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo e corredandola della documentazione sottoindicata.

L'indirizzo cui inviare la corrispondenza è il seguente:

Cardif Assurances Risques Divers S.A.
Casella Postale N. 1299
20101 Milano
Tel **848390401 dall'Italia.**
+390277224448 dall'Estero

Il numero 848390401 prevede, secondo le tariffe attualmente in vigore, un costo per minuto di chiamata pari a 1,19 cent/euro + IVA in fascia intera e di 0,68 cent/euro + IVA in fascia ridotta. Per ogni chiamata è previsto uno scatto alla risposta di 6,26 cent/euro + IVA. La tariffazione è al secondo e le frazioni vengono arrotondate per eccesso al secondo successivo.

Il servizio per i sinistri è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

Nel caso in cui l'assicurato abbia provveduto autonomamente ad effettuare il blocco senza usufruire della prestazione "blocco Mezzi di pagamento" dovrà fornire una dichiarazione di avvenuto blocco dell'emittitore del mezzo di pagamento attestante ora e data in cui è stato eseguito il blocco

In particolare i documenti necessari per ciascuna garanzia sono:

▪ **Utilizzo fraudolento carta di credito e bancomat**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia dell'estratto conto bancario o della carta di credito con evidenza degli importi contestati;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Utilizzo fraudolento assegni**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Rimborso spese rifacimento documenti**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento se non è previsto nel rimborso forfetario;
- Fotocopie dei nuovi documenti;
- estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Rimborso spese rifacimento serratura**

- Copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento (fattura di riparazione ecc.);
- estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

▪ **Utilizzo fraudolento SIM Card**

- Copia della denuncia di furto del telefono effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- Copia della richiesta di blocco del codice IMEI/SIM card del telefono;
- Copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente;
- Estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno.

La Società si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del sinistro. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

La Società si impegna a liquidare il sinistro entro 30 giorni da tale ricezione.

Articolo 4.4 ESCLUSIONI su garanzie erogate da Cardif

Sono in ogni caso, esclusi dalle coperture sopra descritte, i danni causati da quanto qui di seguito indicato.

a. Utilizzo fraudolento della Carta di Credito

- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato

- (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi.
 - Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco della carta ad opera dell'Assicurato.
- b. Utilizzo fraudolento del Bancomat**
- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini fino al grado 3° dell'Assicurato anche non conviventi;
 - Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco del Bancomat ad opera dell'Assicurato.
- c. Utilizzo fraudolento assegni**
- Falsificazione dell'importo
 - Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi.
- d. Utilizzo fraudolento Carta SIM**
- Utilizzo fraudolento della Carta SIM operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
 - Gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco della Carta SIM ad opera dell'Assicurato.

Articolo 5. COPERTURE ASSICURATIVE FORNITE DA AXA ASSISTANCE

Art. 5.1 PRESTAZIONI erogate da AXA ASSISTANCE

a. Blocco dei mezzi di pagamento

Qualora l'Assicurato subisca il furto o lo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, provvederà a comunicarlo alla Centrale Operativa la quale, su richiesta dell'Assicurato, provvederà immediatamente ad effettuare il blocco delle carte registrate contattando direttamente gli istituti di credito emittenti. Si precisa che la prestazione opera anche per carte di credito di clienti stranieri residenti in Italia purché regolarmente registrate, appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard, e sempreché l'Assicurato fornisca i seguenti dati: nome e cognome, nome della Banca emittente, paese e numero di conto sul quale è appoggiata la carta.

Qualora l'Assicurato non abbia registrato le carte per il tramite della Contraente, la Centrale Operativa di AXA Assistance provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al blocco.

b. Notifica assegni rubati o smarriti

Qualora l'Assicurato subisca il furto o smarrisca il libretto di assegni BNL di cui è titolare, la Centrale Operativa – su richiesta dell'Assicurato stesso – provvederà a comunicare alla filiale BNL di competenza la richiesta di sospensione. L'assicurato è comunque tenuto ad effettuare denuncia all' Autorità pubblica competente entro 24 ore dalla richiesta di sospensione.

c. Anticipo spese a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e bancomat (Garanzia valida all'estero)

Qualora l'Assicurato dovesse trovarsi sprovvisto di denaro a seguito di furto o smarrimento di carte di credito e/o bancomat - bloccate dalla Centrale Operativa ai sensi del punto a. - Blocco dei mezzi di pagamento - la Società, a seguito ricezione della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente, si impegna ad effettuare all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio) fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo la Società pagherà l'importo direttamente al soggetto nei confronti del quale l'Assicurato deve effettuare il pagamento.

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società e in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria.

L'Assicurato dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine, la Società potrà richiedere anche i relativi interessi al corrente tasso bancario.

Articolo 5.2 MASSIMALI per le garanzie erogate da AXA Assistance

- 1.000 € per anticipo contante per sinistro per anno.

Articolo 5.3 DENUNCIA SINISTRI per le garanzie fornite da AXA Assistance

La Centrale Operativa deve essere contattata entro e non oltre le ore 24.00 del giorno successivo alla venuta a conoscenza del furto/smarrimento da parte del Cliente al seguente numero:

+39.06.42.115.734

(dal'Italia accessibile anche per il tramite del Numero Verde 800.900.900)

Nel caso in cui il Cliente si trovi all'estero il numero da contattare è **+39.06.42115734**.

Il Cliente dovrà qualificarsi come possessore di Polizza "BNL **Carte No Problem**" e comunicare:

- Cognome e Nome del titolare della copertura;
- Circostanze, ora e luogo del furto/smarrimento;
- Numero di c/c;
- Prestazione richiesta;
- Numero di telefono al quale essere contattato.

L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge.

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

Articolo 5.4 ESCLUSIONI su garanzie erogate da AXA Assistance

La prestazione assicurativa non è operante:

- Nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della suddetta prestazione emessa da un'Autorità pubblica competente;
- In quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
- Per eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- Dolo dell'Assicurato e/o qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato.

Articolo 6. Ulteriori servizi offerti all'Assicurato

L'Assicurato potrà usufruire dei seguenti servizi aggiuntivi:

a. Servizio registrazione carte

L'assicurato, tramite compilazione dell'apposito modulo presente nel kit di benvenuto, ha la possibilità di registrare i numeri e la data di scadenza, se presente, delle carte di credito, dei Bancomat di cui è Titolare oltre a quelli collegati al conto corrente BNL. La registrazione dei dati è essenziale per poter usufruire della prestazione "Blocco Carte".

b. Servizio registrazione e scadenziario documenti

L'assicurato, tramite compilazione dell'apposito modulo presente nel Kit di benvenuto, ha la possibilità di registrare gli estremi dei propri documenti personali (carta d'identità, passaporto, patente ecc.) e la relativa data di scadenza. L'Assicurato ha la possibilità di richiedere l'elenco dei documenti registrati.

Il servizio prevede inoltre che, per i documenti in cui sia presente una data di scadenza, venga inviata in tempo utile una comunicazione scritta con le modalità utili al rinnovo degli stessi.

Articolo 7. ESCLUSIONI Comuni a tutte le garanzie

- Dolo dell'Assicurato;
- Sinistri avvenuti in relazione ad uno stato di guerra, dichiarata o non dichiarata, ivi inclusi, in via esemplificativa, la guerra civile, l'insurrezione, gli atti di terrorismo, l'occupazione militare e l'invasione, eccezion fatta per i sinistri verificatisi nei primi 14 giorni dall'inizio degli eventi bellici, se e in quanto l'assicurato sia già presente sul luogo degli stessi al momento del loro insorgere;
- Conseguenze di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- Derivanti da disintegrazione dell'atomo;
- Derivanti da fenomeni di catastrofe naturale.

Articolo 8. Premi dell' assicurazione

Il pagamento del Premio Annuo di Polizza, in ogni caso dovuto per intero, può avvenire secondo due modalità a scelta del cliente:

- a. Premio unico annuo anticipato di 24 € (di cui: premio netto Cardif € 15,52; premio netto Axa Assistance € 4,71; imposte totali € 3,77);
- b. Premio frazionato mensile anticipato di 2 €.

Articolo 9. Imposte ed oneri fiscali

Eventuali imposte e altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Articolo 10. Legge applicabile

La Legge applicabile alla Polizza è quella Italiana.

Articolo 11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da parte dell'Assicurato alle Compagnie, dovranno essere fatte per iscritto:

- per la polizza n° 5221/02, (Polizza Danni) a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265;
- per la polizza n° 0047/2007, (Polizza Assistenza) a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo e.mail : servizio.clienti@ip-assistance.com.

Articolo 12. Altre assicurazioni

Le coperture assicurative prestate dall'Assicuratore con le Polizze possono cumularsi con quelle di altre polizze di assicurazione contratte dall'Assicurato.

Articolo 13. Estensione territoriale

La garanzia ha validità in tutti i paesi del mondo, salvo limitazioni specifiche previste nelle singole garanzie e/o nelle esclusioni.

Articolo 14. Cessione dei diritti

L'Assicurato non potrà in alcun modo cedere o trasferire o vincolare ad alcuno i diritti derivanti dalla copertura assicurativa.

Articolo 15. Foro competente

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza, sorta tra le Società e la Contraente (o una di esse), da una parte, e, dall'altra, qualunque Assicurato e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o avente diritto.

Articolo 16. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto:

- per la polizza n° 5221/02, (Polizza Danni) a Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo email reclami@cardif.com;

- per la polizza n° 0047/2007, (Polizza Assistenza) a Inter Partner Assistance S.A., Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo email: servizio.clienti@ip-assistance.com;

Articolo 17. Tutela dati - Informativa

Cardif Assurances Risques Divers S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia e Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito le “Società”) in qualità di Titolari del trattamento dei suoi dati personali, La informano, ai sensi dell'Art 13 del D.lgs. 196 del 2003, sul loro utilizzo e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il Suo consenso.

I Suoi dati personali (fornitici da Lei o da terzi) sono trattati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali sia alla gestione dei rapporti con la clientela, sia al fine di dare esecuzione al rapporto contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui le Società sono autorizzate ai sensi delle vigenti disposizioni di legge etc.);
- b) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo (ad esempio, la legge c.d. “Antiriciclaggio”, le Circolari emanate dall'Isvap in relazione allo svolgimento dell'attività assicurativa).

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei Suoi dati.

All'interno della nostre Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti o i collaboratori anche esterni adibiti a servizi e soggetti costituenti la cosiddetta “catena assicurativa”, nonché strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto delle Società compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle suddette finalità le Società possono comunicare i Suoi dati a soggetti, anche esteri, appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: - riassicuratori; soggetti che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi; società appartenenti al Gruppo BNP Paribas e/o al Gruppo AXA ASSISTANCE, di cui fanno parte le Società, o comunque controllate o collegate; soggetti che forniscono servizi per il sistema informatico della Società; soggetti che mediante la raccolta delle chiamate o delle comunicazioni pervenute a mezzo posta o a mezzo fax da parte dei clienti svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle notizie fornite non solo attraverso l'inserimento delle segnalazioni nel data base, ma anche tramite l'imbustamento di tutte quelle comunicazioni di carattere personale da effettuarsi al cliente in tempi utili (per es. scadenziario dei documenti); soggetti che svolgono attività di classificazione ed archiviazione della documentazione pervenuta tramite l'inserimento dei dati nel data base, soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (per es. per telefono) e supportano la stessa nella fase di delucidazione delle norme che regolano il contratto assicurativo e, ove sia necessario, in quella di istruzione del sinistro che consiste nell'elencazione di ogni documento utile alla gestione dello stesso al fine di procedere ad un'accurata analisi dei dati (per es. in caso di furto invio della copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria, dei nuovi documenti delle coordinate bancarie etc); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi; consulenti; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede delle Società) utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi “Titolari”, salvo il caso in cui siano stati designati dalle Società “Responsabili” dei trattamenti di loro specifica competenza. Le Società non diffondono i Suoi dati personali.

Si sottolinea come, nel caso in cui i suoi dati venissero trasferiti ad un soggetto estero, gli stessi potrebbero essere trattati con livelli di tutela differente rispetto alle previsioni della normativa vigente in Italia.

Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati trattati presso le Società e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice, può rivolgersi:

- a Cardif Assurances Risques Divers S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, pro-tempore, domiciliato per la funzione presso la sede di Largo Toscanini n.1, 20122 Milano;
- a Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Clienti e Sistema Qualità, Via A. Salandra n. 18 – 00187 Roma, n° fax 06.48.21.286 - indirizzo e-mail: paola.lanzillotto@ip-assistance.com.