



Informazioni per la denuncia e valutazione di un sinistro

Gentile Cliente,

BNL per la gestione del sinistro ha predisposto con la Compagnia assicurativa CARDIF un numero dedicato ai Clienti della Banca a cui potrà direttamente rivolgersi per avere indicazioni di dettaglio in merito ai passi da seguire e alla documentazione da presentare.

Per ricevere assistenza sulla modalità di denuncia del Sinistro potrà contattare il numero verde **800 900 780** (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 fino alle 19:00 e il sabato dalle 9:00 fino alle 13:00).

Di seguito le indichiamo i riferimenti della sua pratica che dovrà fornire a Cardif in sede di contatto telefonico

Prodotto: Nome_Commerciale_Prodotto

Codice Prodotto: Codice_Prodotto

Numero Convenzione: Numero_Convenzione

Data Decorrenza: Data_Decorrenza

Numero contratto: Numero polizza Bancassurance

I suoi dati consentiranno alla Compagnia di inviarle i relativi moduli da compilare e l'elenco della documentazione necessaria per poter valutare la sua richiesta.

La documentazione dovrà essere inviata a mezzo posta o fax ai seguenti recapiti:

Cardif – Back Office Protezione – Ufficio Sinistri

Casella postale 421

20123 Milano

oppure

Fax 02 303.29.809

L'invio dell'intera documentazione richiesta permetterà alla Compagnia di poter valutare più velocemente la Sua pratica.

Le ricordiamo che per eventuali necessità potrà comunque rivolgersi al Suo gestore di fiducia in Filiale

Ringraziando in anticipo per la Sua disponibilità, cogliamo l'occasione per porgerLe i più cordiali saluti.