

IL NOSTRO MODELLO STRATEGICO DI CSR

4 PILASTRI | 12 IMPEGNI

1

Responsabilità
economica

FINANZIARE
L'ECONOMIA
IN MODO ETICO

- Promuovendo investimenti e finanziamenti ad **impatto sociale** e **ambientale positivo**

- Operando nel rispetto dei migliori **standard etici**

- Gestendo con rigore i **rischi ambientali, sociali** e di **governance**

2

Responsabilità
come datore di lavoro

FAVORIRE
LO SVILUPPO
E L'IMPEGNO
DELLE NOSTRE
PERSONE

- Promuovendo la **diversità** e l'**inclusione** a livello aziendale

- Mantenendo un **ambiente di lavoro favorevole** con una gestione responsabile

- Orientando l'azienda all'**apprendimento continuo** e ad una **gestione dinamica delle carriere**

3

Responsabilità
verso la comunità

ESSERE
UN PROTAGONISTA
IMPEGNATO
DELLA SOCIETÀ

- Offrendo **prodotti e servizi accessibili** al maggior numero di persone

- Combattendo l'**esclusione sociale** e promuovere i **diritti umani**

- Orientando la **filantropia** verso la **cultura**, la **solidarietà** e l'**ambiente**

4

Responsabilità
ambientale

AGIRE
CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO

- Affiancando i clienti nella transizione verso **un'economia a bassa emissione di carbonio**

- Riducendo il nostro **impatto ambientale diretto**

- Contribuendo ad aumentare la **consapevolezza** e la **condivisione** delle migliori pratiche ambientali