

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di Mobile Payment

(Il servizio si rivolge principalmente ai seguenti profili di clientela: clienti privati della Banca)

Servizi per i pagamenti mediante Smartphone e mediante portafoglio digitale

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma
Telefono: 800.900.900
Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it
Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti> per i clienti BNL o info@hellobank.it per i clienti Hello bank
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____

CHE COSA È IL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENT

Il servizio di Mobile Payment mette a disposizione del cliente una gamma di servizi di pagamento innovativi mediante dispositivi cellulari di ultima generazione (Smartphone) e mediante un portafoglio digitale (wallet).
In particolare:

Servizio di pagamento mobile di prossimità (YouPass Proximity) consente di effettuare pagamenti con il proprio smartphone dotato di tecnologia NFC su tutti i POS contactless, presenti negli esercizi commerciali abilitati, utilizzando la APP YouPass che gestisce una carta di pagamento virtuale - i cui dati sono memorizzati all'interno della SIM telefonica dell'operatore di telecomunicazioni abilitato; il PIN della carta di pagamento è richiesto per le transazioni superiori ai 25€.

A tale servizio è possibile accedere da smartphone e da altri dispositivi che siano dotati della tecnologia NFC. Il Cliente inoltre potrà effettuare il download gratuito dell'APP che BNL renderà disponibile presso gli store virtuali (per esempio Google Play).

Servizio di portafoglio digitale (YouPass Wallet) consente di memorizzare, all'interno di un'area internet protetta, i dati delle proprie carte di pagamento (BNL e di altri issuer), il proprio indirizzo di spedizione della merce e altre informazioni necessarie a finalizzare un acquisto di e/m commerce¹, fornendo una modalità più rapida e semplice per i pagamenti di acquisti online. Una volta aderito al servizio sarà possibile effettuare il pagamento selezionando il logo del YouPass Wallet su tutti i siti che riportano il bottone "Acquista con MasterPass" e digitando le credenziali di sicurezza identificate dal cliente al momento dell'adesione.

All'interno della APP YouPass, che BNL metterà a disposizione per fruire dei servizi, saranno inserite altre funzionalità accessorie per gestire, rendere più agevoli e tenere sottocontrollo tutti i pagamenti effettuati.

A CHI SI RIVOLGE

Servizio di pagamento mobile di prossimità (YouPass Proximity) per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL in possesso di una carta di credito o prepagata MasterCard
- Avere aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!
- Avere una SIM TIM dotata di tecnologia NFC
- Scaricare dallo Store di riferimento la APP YouPass
- Avere uno smartphone dotato di tecnologia NFC con sistema operativo Android versione 2.3 o superiore
- Avere sottoscritto il contratto Mobile Payment;

Servizio di portafoglio digitale (YouPass Wallet) per aderire al servizio è necessario:

- Essere clienti BNL in possesso di almeno una carta di credito o prepagata di BNL o di Hello bank!
- Avere aderito al servizio di Canali Diretti di BNL o ad Hello bank!

¹ e/m commerce (electronic/mobile commerce): acquisto, vendita o scambio di beni e servizi via internet utilizzando strumenti elettronici o dispositivi mobili (es. smartphone e tablet).

Foglio Informativo

- Aver sottoscritto il contratto Mobile Payment.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Servizio di pagamento mobile di prossimità (YouPass Proximity):

Il pagamento mobile di prossimità richiede:

- una SIM dotata di tecnologia NFC (Near Field Communication) dell'operatore telefonico TIM, a cui è possibile associare un numero di cellulare proveniente anche da altro operatore. Saranno abilitate anche SIM di altri operatori telefonici che saranno resi noti, di volta in volta negli spazi informativi presenti al momento dell'adesione al servizio;
- uno smartphone NFC acquistabile anche separatamente dalla SIM NFC. Gli smartphone abilitati e quelli che progressivamente lo saranno verranno comunicati di volta in volta negli spazi informativi presenti al momento dell'adesione al servizio.

Servizio di portafoglio digitale (YouPass Wallet): è possibile effettuare pagamenti on line su tutti i siti che riportano il bottone "Acquista con MasterPass". Il servizio può essere fruito da PC, Tablet e Smartphone con una connessione internet.

RISCHI DEL SERVIZIO

Il servizio può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, del dispositivo mobile e della SIM, possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso degli stessi, operazioni dispositive a valere sulla Carta. Il cliente dovrà tempestivamente comunicare alla Banca lo smarrimento del device per consentire a quest'ultima di effettuare il blocco della carta di pagamento virtualizzata sulla SIM;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi dovute ad interventi sulla rete telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare il servizio di portafoglio digitale a causa di interruzioni, indisponibilità della connessione dati.

Il servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della stessa Banca per le interruzioni non comunicate preventivamente.

Potranno verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca (quali ad esempio: scioperi anche del personale della Banca, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati nell'ambito dei Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria e in genere per fatti di terzi).

VOCI DI COSTO	
Canone periodico servizi di mobile payments	1 euro mensile ²
Canone pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da BNL o da Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da altri Istituti	0 €
Contributo di attivazione	Gratuito
Invio Documenti di Trasparenza	Gratuito

Per i costi relativi alla gestione e utilizzo della carta di pagamento abbinata a questo servizio, il canone, costo delle singole transazioni e i limiti di utilizzo, si rimanda al relativo foglio informativo della carta associata.

Per l'utilizzo del servizio di pagamento di prossimità non è necessario avere attiva alcuna connessione telefonica/dati e alcuna copertura di rete. Per i servizi accessori fruibili dalla APP YouPass (esempio la consultazione dei movimenti effettuati con la carta) è necessario una connessione dati, la quale sarà a completo carico del cliente in base al piano tariffario sottoscritto dallo stesso con il proprio operatore telefonico.

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso.

Il presente Contratto è a tempo indeterminato e acquista efficacia nel momento in cui è sottoscritto dal Cliente, con le modalità previste dalla Banca.

Il Cliente può sempre recedere da questo contratto, fatti salvi gli obblighi del Cliente stesso nei confronti di società terze in qualche modo collegate al presente contratto.

Il Cliente può recedere dal Contratto tramite apposita funzione disponibile nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking con firma del modulo di recesso.

² Canone mensile gratuito fino al 31/12/2015

FOGLIO INFORMATIVO

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta al Titolare, tramite i canali di comunicazione Banca-Cliente (posta elettronica, message box), con un preavviso di 30 giorni, o, anche senza preavviso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo (a mero titolo di esempio, violazione delle norme di contratto, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete).

La Banca ricorda che, ai sensi dell'art.67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dai contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza (come il contratto oggetto della presente proposta) senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal momento della conclusione del presente contratto (momento che corrisponde all'accettazione da parte del Cliente). Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso l'Agenzia dove si è scelto di regolare il rapporto di conto corrente. Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei prodotti/servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche dei singoli prodotti/servizi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento i contratti continuano a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA	
CLIENTE	Possessore dei canali diretti di BNL o Hello bank! che abbia sottoscritto il contratto Mobile Payment per la fruizione dei servizi nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta da società terze, per la fruizione dei servizi dalle stesse erogati
CONTACTLESS	Tecnologia che grazie l'ausilio di una speciale antenna reagisce alla presenza di un campo elettromagnetico emesso da uno speciale dispositivo di lettura/scrittura nella banda delle radio-frequenze, consentendo al microchip di scambiare dati con l'esterno (purché l'antenna si trovi entro una distanza minima dal dispositivo di lettura/scrittura)
E/M COMMERCE (ELECTRONIC/MOBILE COMMERCE)	Acquisto o vendita di beni e servizi via internet utilizzando strumenti elettronici o dispositivi mobili (es. Smartphone e Tablet)
MP	Mobile Payment ovvero pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank! (YouPass proximity) e portafoglio digitale (YouPass Wallet) per gli acquisti di e/m commerce
NFC (NEAR FIELD COMMUNICATION)	Near Field Communication, tecnologia che, mediante una trasmissione bidirezionale a corto raggio (fino a 10 cm) in radio frequenza (connettività wireless), permette ad un dispositivo mobile di operare sia come emittente che come ricevente per la trasmissione di dati tra fruitore e fornitore di un bene o di un servizio
POS CONTACTLESS	Point Of Sale. Apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale

FOGLIO INFORMATIVO

	avvengono i pagamenti con carta di pagamento o Smartphone utilizzando la tecnologia Contactless
SIM	Acronimo di Subscriber Identity Module. È la carta con microprocessore che consente l'attivazione ed il funzionamento del servizio radiomobile numerico
SIM NFC	SIM abilitata per essere il «Secure Element» del sistema NFC, ossia il repository dove sono conservati in sicurezza i dati dell'utente sui servizi NFC
SMARTPHONE	Telefono cellulare che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali grazie alla presenza di particolari applicazioni ad hoc
SMARTPHONE NFC	Smartphone dotato di tecnologia NFC
WALLET	Portafoglio digitale per la fruizione dei servizi di e/m commerce, forniti anche da Società terze, previa adesione e accettazione da parte del cliente delle specifiche condizioni contrattuali
CANONE PERIODICO	Spese fisse per l'offerta del servizio
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio