

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Art. 13 D.Lgs. n. 196/2003

Gentile Cliente,

la **Banca Nazionale del Lavoro SpA**, con sede in Roma, Via Vittorio Veneto n. 119, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas S.A., con sede in Parigi [d'ora innanzi per brevità anche "la Banca"], in qualità di "titolare" del trattamento, con la presente informativa Le fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

FONTI DEI DATI PERSONALI

La Banca tratterà i dati personali che Lei ci fornirà direttamente nonché quelli che acquisiremo nel corso dell'esecuzione del contratto da Lei o da terzi (ad esempio, in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti a Lei intestati, quali i bonifici ovvero Sue richieste di prodotti e/o servizi a soggetti di cui la Banca si avvale, come Rete di Promotori e Mediatori Creditizi e/o Società del Gruppo BNL e Società del Gruppo BNP).

La Banca potrebbe, inoltre, raccogliere ulteriori Suoi dati personali – previa apposita informativa – attraverso l'utilizzo, da parte Sua, di applicazioni (APPLICATION SOFTWARE c.d. "app") o programmi informatici da Lei utilizzati per fruire dei servizi/prodotti offerti dalla Banca medesima.

E', infine, anche possibile che la Banca, sempre nell'esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni Suoi dati sensibili da Lei comunicatici nell'ambito delle operazioni da Lei richieste (ci riferiamo, a titolo esemplificativo, a eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, o ad eventuali dati cc.dd. sensibili che Lei dovesse indicare direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in Suo favore.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali Lei riterrà di utilizzare i nostri servizi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La Banca tratterà i Suoi dati personali, acquisiti attraverso i canali di cui al paragrafo che precede, ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs 196/2003, al fine di :

- adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste;
- dare esecuzione al contratto/rapporto in essere con Lei;
- adempiere ad ogni obbligo regolamentare o normativo e ad eventuali richieste delle competenti Autorità o di Organi di vigilanza e controllo (come disposizioni in materia di legge Antiriciclaggio e Antiterrorismo, normativa europea sui servizi di investimento, disposizioni in materia di Trasparenza, segnalazioni alla Centrale Rischi della Banca d'Italia, istituita con Delibera del 16 maggio 1962 dal C.I.C.R., iscrizione nella Centrale di Allarme Interbancaria).

La Banca, da ultimo, potrà, conformemente a quanto previsto al comma 4 dell'art. 130 del Codice Privacy, utilizzare l'indirizzo email da Lei fornitoci in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto dalla Banca per inviarle comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati, ferma restando, naturalmente, la possibilità di manifestarci – agevolmente e gratuitamente - la Sua volontà di non ricevere più tali comunicazioni

Per le finalità sopra citate tratteremo i Suoi dati personali senza bisogno di acquisire un Suo specifico consenso al trattamento.

Previo Suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per ulteriori finalità funzionali all'attività della Banca.

In particolare:

- o **promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas, indagini statistiche, ricerche di mercato**, effettuate attraverso modalità tradizionali (ad es. posta cartacea, chiamate telefoniche con operatore) e strumenti automatizzati di comunicazione (ad es. telefonate preregistrate, e-mail, fax, sms, mms, app); **rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi**, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, eccetera;
- o **comunicazione dei dati a società terze, anche facenti parte del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas**, ai fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi effettuate attraverso modalità tradizionali (ovvero posta cartacea, chiamate telefoniche con operatore) e strumenti automatizzati di comunicazione (es. telefonate preregistrate, e-mail, fax, sms, mms, app)

- **Profilazione**, vale a dire, l'analisi e l'elaborazione di informazioni relative ai clienti, al fine di offrire servizi sempre più mirati e adatti al singolo cliente e fornire pubblicità personalizzata. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da Lei scelti, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di applicazioni software da Lei installate sui sistemi informatici di cui risulta titolare/utilizzatore e ai dati relativi alla navigazione da Lei compiuta all'interno della Sua area riservata della canalità diretta di cui Lei eventualmente dovesse risultare titolare (es. "engagement" cioè aperture e click su messaggi pubblicitari). Diversamente, il trattamento dei dati relativi all'eventuale navigazione sull'area pubblica dei siti appartenenti alla Bnl sarà effettuato secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente su ciascun sito, cui si rinvia, e sulla base degli eventuali consensi da Lei eventualmente prestati in qualità di "utente non registrato".

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi alla Banca con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

Con riferimento al trattamento dei dati per attività di promozione e vendita di prodotti, Le comuniciamo che l'opposizione al trattamento dei dati con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo Sua diversa specificazione.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la **sicurezza** e la **riservatezza** dei dati stessi, anche in caso di utilizzo di canali alternativi a quello tradizionale ("canali a distanza"), quali, ad esempio, i servizi telefonici, i servizi telematici nonché altre iniziative di canale basate sull'interazione via internet (come "Hello bank!").

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della Banca acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti (a titolo esemplificativo, il numero remoto del chiamante - laddove non occultato -, i dati di navigazione nell'alberatura dell'IVR - cioè le azioni/digitazioni che il cliente compie per accedere ai vari servizi -, la durata della chiamata, nonché, solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, la registrazione audio della chiamata).

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della Banca o dei clienti della stessa.

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati i soggetti designati da BNL Incaricati e/o Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile sul sito web della Banca, link "privacy".

SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ai fini dell'instaurazione ed esecuzione del rapporto, e quindi senza il Suo consenso, la Banca può altresì comunicare i Suoi dati a soggetti esterni rientranti nelle seguenti categorie di soggetti:

- alle Società del Gruppo BNL e/o del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41, comma 1 e 2, del D.lg. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti dell'art. 52-bis, co. 1, TUB;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione delle reti di telecomunicazioni;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione di titoli); b) la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela; c) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela; d) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera); e) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; f) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca, svolte da soggetti terzi, anche nell'interesse della Clientela; g) attività riguardanti la cessione/copertura dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali della Banca. h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali.

Tali soggetti potranno trattare i Suoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Bnl e secondo le istruzioni da quest'ultima impartite ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi, esclusivamente per finalità inerenti all'instaurazione ed esecuzione del rapporto e per lo svolgimento di attività strettamente connesse a queste.

Ci riferiamo, in relazione a tale ultima ipotesi, ai casi in cui il trattamento dei dati richieda, sia pur nell'ambito delle predette attività, l'utilizzo di sistemi informatici/applicativi gestibili solo direttamente dalla società terza in qualità di autonomo titolare.

Rientrano in tale casistica:

- in caso di sottoscrizione da parte Sua di contratti di carte di credito, i trattamenti dei dati effettuati dai Circuiti delle carte di pagamento (es. Visa, Mastercard, SIA - SSB, Cirrus, Maestro);

- in caso di utilizzo da parte Sua di servizi di pagamento, i trattamenti effettuati dalle società che partecipano alla prestazione dei servizi di pagamento (es. SWIFT, Eurocheque,);

Facciamo presente che i Suoi dati, al fine di dare esecuzione al contratto o, qualora lei presti gli appositi consensi per una delle finalità in vista delle quali sono stati richiesti, potrebbero essere inviati a società aventi sede in paesi Extra UE, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Inoltre, solo previo Suo consenso, la Banca potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, anche facenti parte del Gruppo BNL e/o del Gruppo BNP Paribas, che, in qualità di Titolari autonomi, potranno trattare i dati ai fini di informazione commerciale, indagini di mercato, promozione e vendita di loro prodotti e servizi.

L'elenco completo delle Società del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas è disponibile sul sito bnl.it, unitamente alle modalità per poter consultare i rispettivi moduli di Informativa e i recapiti presso i quali esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.lgs.196/2003.

I Suoi dati non sono oggetto di diffusione.

DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL D.LGS. N. 196/2003

La informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 garantisce all'interessato (persona fisica e ditta individuale) l'esercizio di **specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali**. In particolare, il diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
3. inoltre: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali a Lei riferibili, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Le segnaliamo, tuttavia, che qualora si opponesse al trattamento di Suoi dati personali che risultassero necessari per dare esecuzione al contratto in essere con la Banca, quest'ultima potrebbe non essere in grado di dare ulteriormente esecuzione al contratto. Inoltre, qualora dovesse richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, la Banca potrebbe non dar seguito alla Sua richiesta limitatamente a quei dati che la legge o eventuali disposizioni di Autorità di vigilanza impongano di conservare o che potrebbero essere necessari per tutelare i propri diritti in sede giudiziaria.

Le richieste possono essere indirizzate alla Banca Nazionale del Lavoro SpA – Via Vittorio Veneto n. 119 – Roma, all'attenzione del Responsabile pro tempore del trattamento dei dati personali presso la Divisione Retail e Private e presso la Divisione Corporate.

Facciamo presente, infine, che la presente Informativa potrà essere oggetto di aggiornamenti/integrazioni nel corso del rapporto. Di tali aggiornamenti Le verrà data più ampia informazione con tutte le modalità a disposizione della Banca (sms, messaggio in area privata, avviso in estratto conto, mail, pubblicazione sul sito internet). Per quanto ovvio, laddove le modifiche in questione riguardino finalità di trattamento per le quali è necessaria la manifestazione di un Suo eventuale consenso, sarà cura della Banca provvedere all'acquisizione dello stesso.

La Sua Agenzia è comunemente a disposizione per qualsiasi informazione.

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA