

## AVVISO IMPORTANTE

1. Le condizioni mediche preesistenti non godono di copertura assicurativa.
2. Si prega di non interrompere un viaggio senza prima aver contattato AXA Assistance – 800.902.800 da telefono fisso o +39.0689485555 da cellulare o dall'estero.
3. Per essere idoneo/a a ricevere le prestazioni assicurative previste dal presente Prospetto prestazioni Lei deve addebitare interamente l'elemento ammissibile nella Sezione U - Protezione acquisti sulla Sua Carta BNL Visa Infinite.

## INTRODUZIONE

### INFORMAZIONI IMPORTANTI

Il presente documento non è un contratto di assicurazione, ma un semplice riepilogo della polizza assicurativa mantenuta dalla Banca BNL Gruppo BNP Paribas che fornisce prestazioni di indennità e copertura per i propri Titolari di Carta BNL Visa Infinite. La polizza assicurativa è emessa da Inter Partner Assistance con il numero di polizza ATI-55197.

La polizza fornisce copertura assicurativa per i Titolari di Carta BNL Visa Infinite della Banca BNL Gruppo BNP Paribas. La polizza è gestita dalla Banca BNL Gruppo

BNP Paribas di Via Veneto 119, 00187 Roma, che è l'unico contraente della polizza ed è l'unico diretto titolare dei diritti previsti dal contratto di assicurazione rispetto all'assicuratore. Questi diritti sono a favore di (e a titolo fiduciario per) Titolari di Carta BNL Visa Infinite emessa dalla Banca BNL Gruppo BNP Paribas. Il presente documento offre un riepilogo delle prestazioni assicurative disponibili ai sensi della polizza per Titolari di Carta BNL Visa Infinite emessa dalla Banca BNL Gruppo BNP Paribas, ma non concede direttamente ai Titolari di carta i diritti ai sensi della polizza. Per poter beneficiare delle prestazioni assicurative, è richiesta la più rigorosa osservanza dei termini e delle condizioni della nostra polizza.

Ai sensi del Codice di condotta professionale per le assicurazioni dell'Autorità per i servizi finanziari, i titolari di Carta BNL Visa Infinite emessa dalla Banca BNL Gruppo BNP Paribas non saranno clienti di Inter Partner Assistance o della Banca BNL Gruppo BNP Paribas. La fornitura di tali prestazioni assicurative ai Titolari di Carta BNL Visa Infinite emessa dalla Banca BNL Gruppo BNP Paribas non ricade nei regolamenti dell'Autorità per i servizi finanziari.



# INDICE

## CARTA BNL VISA INFINITE

### CERTIFICATO DI GARANZIA

AVVISO IMPORTANTE\_3

INTRODUZIONE\_3

INDICE\_6

DEFINIZIONI\_9

CONDIZIONI GENERALI\_15

CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI\_17

CONDIZIONI PER LA RICHIESTA DI INDENNIZZO\_18

SERVIZIO MEDICO E DI EMERGENZA\_21

ACCORDI SANITARI RECIPROCI\_23

ESCLUSIONI GENERALI\_25

CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI\_28

SPORT E ATTIVITÀ\_31

SEZIONE A - CONSULENZA VIAGGI\_35

SEZIONE B - ASSISTENZA VIAGGI\_37

SEZIONE C - COMMISSIONI DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE\_41

SEZIONE D - MANCATA PARTENZA / MANCATA COINCIDENZA\_47

SEZIONE E - PARTENZA RITARDATA / RINUNCIA\_51

SEZIONE F - NEGATO IMBARCO\_55

SEZIONE G - SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA\_59

SEZIONE H - PRESTAZIONI OSPEDALIERE\_64

SEZIONE I - SERVIZIO DI EMERGENZA A DOMICILIO\_69

SEZIONE J - BAGAGLIO, RITARDO BAGAGLIO, RITARDO  
PROLUNGATO BAGAGLIO E PASSAPORTO\_73

SEZIONE K - INCIDENTI IN VIAGGIO\_77

SEZIONE L - RESPONSABILITÀ PERSONALE\_81

SEZIONE M - SPESE LEGALI E DI ASSISTENZA ALL'ESTERO\_85

SEZIONE N - INDENNITÀ PER CALAMITÀ\_89

SEZIONE O - INDENNITÀ PER DIROTTAMENTO\_91

SEZIONE P - INDENNITÀ PROFESSIONALE\_93

SEZIONI Q1, Q2, Q3 E Q4 SPORT INVERNALI\_97

SEZIONE Q1 - ATTREZZATURE DA SCI E  
NOLEGGIO DI ATTREZZATURE DA SCI\_97

SEZIONE Q2 - PACCHETTO SCI\_99

SEZIONE Q3 - CHIUSURA IMPIANTI\_100

SEZIONE Q4 - CHIUSURA PER VALANGA\_102

SEZIONI R1, R2 E R3 INDENNIZZI PER GOLF\_105

SEZIONE R1 - ATTREZZATURE DA GOLF\_105

SEZIONE R2 - GREEN FEE\_106

SEZIONE R3 - COPERTURA HOLE IN ONE\_107

SEZIONE S - COPERTURA MATRIMONI\_109

SEZIONE T - FURTO / AGGRESSIONE ALLO SPORTELLO ATM\_113

SEZIONE U - PROTEZIONE ACQUISTI\_115

PROCEDURA RECLAMI\_120

PROSPETTO DELLE PRESTAZIONI\_122

# DEFINIZIONI

## CARTA BNL VISA INFINITE

### CERTIFICATO DI GARANZIA

## DEFINIZIONI



Ogni parola o espressione a cui sia collegato un significato specifico manterrà lo stesso significato in tutto il presente Prospetto delle prestazioni. Per facilitare la lettura, le definizioni sono evidenziate nel testo in grassetto e/o con iniziali maiuscole.

### **Contraente**

- Banca BNL Gruppo BNP Paribas, Via Veneto 119, 00187 Roma.

### **Lei/il Suo/il beneficiario o i beneficiari**

- il Titolare di Carta e la sua famiglia. I beneficiari godono di copertura assicurativa in viaggio separatamente l'uno dall'altro.

### **Noi/Ci/Nostro**

- AXA Travel Insurance Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda, che è una filiale di

Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Bruxelles, una società belga autorizzata dalla Commissione bancaria, finanziaria e assicurativa del Belgio e registrata con il numero 0487. Tutte le società sono membri di AXA Assistance Group.

### **AXA Assistance**

- il fornitore di servizi di assistenza, AXA Assistance Services Europe Limited, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda.

### **Bagaglio**

- valigie, capi di abbigliamento, effetti personali, oggetti di valore e altri articoli che appartengano a Lei e siano da Lei indossati, usati o portati durante un viaggio.

### **Tabella delle prestazioni**

- la tabella elencante gli importi degli

indennizzi a pagina 1.

### Lesioni fisiche

- lesioni corporee identificabili da Lei subite a causa di un evento improvviso, inatteso e specifico. Le lesioni conseguenti a una Sua inevitabile esposizione agli elementi atmosferici saranno considerate lesioni fisiche.

### Attrezzature professionali

- articoli da Lei usati a sostegno della Sua attività professionale, incluse attrezzature d'ufficio che siano portatili, inclusi, senza limitazioni, computer personali, telefoni e calcolatori.

### Socio d'affari

- qualsiasi individuo la cui assenza dall'attività professionale per uno o più giorni completi contemporaneamente a una Sua assenza impedisca il normale svolgimento di tale attività.

### Viaggio d'affari

- un viaggio intrapreso in parte o in tutto per scopi d'affari, a esclusione

dei casi di attività manuali.

### Titolare di Carta

- il titolare di una carta BNL Visa Infinite, che sia valida e il cui conto sia in regola al momento del sinistro.

### Parente prossimo

- madre, padre, sorella, fratello, moglie, marito, figlia, figlio, nonno, nonna, nipote, suocero, suocera, genero, nuora, cognata, cognato, patrigno, matrigna, figliastro, figliastra, sorellastra, fratellastro, figlio adottivo, tutore legale, minore sotto tutela legale, partner o fidanzato/fidanzata o coniuge civile ai sensi del diritto consuetudinario (qualsiasi coppia, incluse le coppie dello stesso sesso, che sia in una relazione ai sensi del diritto consuetudinario o che conviva da almeno 6 mesi).

### Coppia

- il Titolare di Carta e il suo fidanzato o la sua fidanzata, coniuge o partner che di norma risieda allo stesso indirizzo.

### Paese di residenza

- il Paese in cui Lei ha residenza legale e il Paese il cui è emessa la Sua Carta.

### Interruzione / interrompere

- interruzione del viaggio tramite rientro diretto al Suo Paese di residenza o degenza ospedaliera con ricovero all'estero per più di 48 ore, seguita da rimpatrio diretto dall'ospedale al Suo Paese di residenza.

### Famiglia

- il coniuge o partner legale del Titolare di Carta, i loro figli, figliastri o figli adottivi minori di 19, o dai 19 ai 21 anni se frequentano istruzione a tempo pieno.

### Attrezzature da golf

- mazze da golf, palline da golf, carrelli da golf e scarpe da golf che facciano parte del Suo bagaglio.

### Hole-in-one

- realizzare una buca con un solo colpo durante una partita di golf.

### Casa

- il Suo normale luogo di residenza nel Suo Paese di residenza.

### Su base casuale

- partecipazione a sport che non siano l'unico o principale motivo del Suo viaggio.

### Condizioni mediche

- qualsiasi malattia, infermità o lesione.

### Medico

- un membro qualificato e registrato della professione medica che non sia in legami di parentela con Lei o con qualsiasi persona con cui Lei è in viaggio.

### Periodo di assicurazione

- qualsiasi viaggio di durata non superiore a 30 giorni. Nel caso di viaggi di sola andata, la copertura è limitata a 7 giorni.

Ai sensi della Sezione C, la copertura per annullamento sarà effettiva a partire dal momento in cui Lei paga

per il viaggio e cesserà al momento dell'inizio del viaggio stesso. Per tutte le altre sezioni del Prospetto delle prestazioni, la copertura assicurativa ha inizio quando Lei lascia la Sua casa o l'hotel, o il Suo luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando Lei torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio. Lei deve prima presentare richiesta di indennizzo alla Sua assicurazione sanitaria privata per qualsiasi spesa di trattamento medico con ricovero all'estero fino al Suo limite di indennizzo.

Il periodo di assicurazione è automaticamente esteso per il periodo del ritardo nell'eventualità che il Suo rientro al Suo Paese di residenza sia inevitabilmente ritardato a causa di un evento coperto dal presente Prospetto delle prestazioni.

#### **Effetti personali**

- bagaglio, denaro personale, attrezzature professionali,

attrezzature da sci, attrezzature da golf, regali di matrimonio e/o abiti di matrimonio.

#### **Denaro personale**

- denaro contante in banconote e monete attualmente in circolazione, travellers cheques e simili, assegni bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio, buoni per hotel e passaporto, tutti conservati per scopi personali.

#### **Condizioni mediche preesistenti**

- qualsiasi condizione medica o psicologica esistente prima del Suo viaggio e/o che Le arreca dolore o malessere fisico o limita gravemente la Sua normale mobilità, incluse (senza limitazioni):

- ▶ una condizione per la quale Lei sia in una lista d'attesa per, o abbia conoscenza della necessità di, interventi chirurgici, trattamenti ospedalieri con ricovero, o esami con ricovero presso ospedale, clinica o casa di cura;
- ▶ una condizione segnalata a uno

specialista medico o che abbia avuto come conseguenza il trattamento con ricovero entro un anno precedente al Suo viaggio;

- ▶ qualsiasi condizione psicologica incluse paura di volare o altre fobie relative al viaggio;
- ▶ una condizione per la quale Lei non ha avuto una diagnosi;
- ▶ una condizione per la quale un medico abbia fornito una prognosi terminale;
- ▶ qualsiasi circostanza della quale Lei sia consapevole e che, in base a ragionevoli previsioni, potrebbe dar adito a una richiesta di indennizzo ai sensi del presente Prospetto delle prestazioni.

#### **Trasporto pubblico**

- qualsiasi velivolo, veicolo via mare, treno o autobus con licenza pubblica su cui Lei abbia prenotato un viaggio.

#### **Attrezzature da sci**

- sci (incluso attacchi), scarponi da sci, racchette da sci, snowboard e caschi.

#### **Sport e attività**

- le attività elencate a pagina 31 intraprese su base casuale.

#### **Limiti territoriali**

- tutto il mondo, escluso il Paese di residenza per le Prestazioni Mediche nella Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza, e Sezione H - Spese ospedaliere, e Sezione T - Furto allo sportello ATM. Qualsiasi viaggio intrapreso unicamente nel Paese di residenza è coperto solo se Lei ha prenotato almeno due notti in un hotel, motel, campeggio, bed & breakfast, casa vacanze o simili alloggi vacanza in affitto.

#### **Terrorismo**

- indica un atto, incluso, senza limitazioni, l'uso di forza o violenza e/o la minaccia dello stesso, da parte di una persona o gruppo/i di persone, che agisca da solo o per conto di o in connessione a qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o analoghi, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o di

seminare il terrore tra il pubblico o parte del pubblico.

### Viaggio

- qualsiasi viaggio per vacanza, d'affari o di piacere, che Lei ha intrapreso entro i limiti territoriali durante il periodo di assicurazione.  
- qualsiasi viaggio intrapreso unicamente nel Paese di residenza è coperto solo se Lei ha prenotato almeno due notti in un hotel, motel, campeggio, bed & breakfast, casa vacanze o simili alloggi vacanza in affitto.

### Incustodito

- indica quando Lei non ha una visione completa della Sua proprietà o veicolo e non è nella posizione di impedire l'interferenza non autorizzata con gli stessi.

### Oggetti di valore

- gioielli, oro, argento, articoli in metalli preziosi o pietre preziose e semipreziose, orologi, pellicce, articoli di pelle, fotocamere, videocamere, dispositivi fotografici audio video televisivi per

telecomunicazioni e per computer (inclusi CD, DVD, nastri, film, cassette, cartucce e cuffie), giochi per computer e dispositivi associati, telescopi, binocoli, lettori DVD portatili, ipod, lettori MP3.

### Abiti da matrimonio

- vestiti, scarpe e altri accessori acquistati appositamente per il matrimonio, oltre a trucco, acconciatura e fiori pagati e acquistati per il matrimonio che facciano parte del Suo bagaglio.

### Sport invernali

- sci di fondo o cross-country con guida (sci nordico), monosci, sci fuoripista o snowboard solo se accompagnati da una guida locale qualificata, gare ricreative, sci, snowboard e slittino.

## CONDIZIONI GENERALI



Queste condizioni si applicano a tutto il Prospetto delle prestazioni. Lei deve rispettare le seguenti condizioni per godere della piena copertura prevista dal Prospetto delle prestazioni. Qualora Lei non le rispetti, noi possiamo, a nostra discrezione, rifiutare la Sua richiesta di indennizzo o ridurre l'importo della liquidazione dell'indennizzo.

### 1. DOPPIA ASSICURAZIONE

Se al momento di un sinistro che dia luogo a una richiesta di indennizzo ai sensi del presente Prospetto delle prestazioni è in corso un'altra polizza a copertura della stessa perdita, danno, costo o responsabilità, noi non liquideremo una somma superiore alla nostra quota proporzionale (non applicabile a Sezione K - Incidente di viaggio). Ai sensi della Sezione G - Spese mediche e altre spese di

emergenza, la Sua assicurazione sanitaria privata deve coprire l'importo iniziale come indicato nella relativa polizza, mentre noi inizieremo la copertura una volta che quel limite è stato raggiunto.

Lei deve prima presentare richiesta di indennizzo alla Sua assicurazione sanitaria privata, assicurazione sanitaria statale e/o altra assicurazione viaggi per ogni spesa di trattamento medico con ricovero all'estero fino a tutti i limiti applicabili.

Lei non gode di copertura per qualsiasi indennizzo laddove Lei abbia diritto a indennizzi forniti da un'altra assicurazione, inclusi gli importi recuperabili da altre fonti, tranne per quanto sia in eccesso dell'importo che sarebbe stato coperto dall'altra assicurazione, o qualsiasi importo recuperabile da altre fonti, se non

fosse stata sottoscritta questa assicurazione.

## 2. RAGIONEVOLI PRECAUZIONI

Lei deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le ragionevoli precauzioni per evitare lesioni, malattie, infermità, perdite, furti o danni; e deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le misure praticabili per salvaguardare la Sua proprietà da perdite o danni e recuperare la proprietà persa o rubata.

## 3. LIMITE MASSIMO DI ETÀ

Il limite massimo di età per le prestazioni mediche ai sensi della Sezione G - Prestazioni mediche e altre prestazioni di emergenza, e Sezione H - Prestazioni ospedaliere, è fino a 65 anni.

## 4. ASSISTENZA PER INTERRUZIONE

Nell'eventualità di una interruzione del viaggio che implichi un Suo anticipato ritorno a casa Lei deve contattare AXA Assistance. Il servizio

è a Sua disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno per fornire consigli e assistenza per il Suo ritorno a casa. AXA Assistance provvederà al trasporto a casa quando Lei riceve comunicazione di gravi malattie, decesso imminente o morte di un parente prossimo che si trova a casa.

## CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI



- ▶ 1. Lei deve segnalare ogni eventualità di smarrimento, furto o tentato furto di effetti personali alla Polizia locale entro 24 ore dal momento in cui se ne è reso/a conto, e ottenere un rapporto scritto. Il rapporto di un Rappresentante Vacanze non è sufficiente.
- ▶ 2. Per articoli danneggiati durante il Suo viaggio, Lei deve ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente.
- ▶ 3. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a uno spedizioniere, società di trasporti, autorità o hotel, Lei deve segnalare agli stessi, per iscritto, i dettagli dello smarrimento, del furto o del danno, e ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a una compagnia aerea, Lei deve:
  - a) ottenere dalla compagnia aerea un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (Property Irregularity Report o P.I.R.)
  - b) fornire notifica scritta del reclamo alla compagnia aerea entro i limiti di tempo previsti dalle condizioni di trasporto (si prega di conservarne una copia);
  - c) conservare tutti i biglietti e le etichette di viaggio per presentarle nel caso di richiesta di indennizzo ai sensi del Prospetto delle prestazioni.
- ▶ 4. Lei deve fornire una ricevuta originale o documentazione comprovante la proprietà degli articoli smarriti, rubati o danneggiati, per consentirLe di corroborare la Sua richiesta.
- ▶ 5. Le ricevute di articoli smarriti, rubati o danneggiati devono essere conservate, per consentirLe di corroborare la Sua richiesta.

## CONDIZIONI PER LA RICHIESTA DI INDENNIZZO



Le presenti condizioni si applicano a tutta la polizza. Lei deve ottemperare alle seguenti condizioni per godere della piena copertura della polizza. Qualora Lei non le rispetti, noi possiamo, a nostra discrezione, rifiutare la Sua richiesta di indennizzo o ridurre l'importo della liquidazione dell'indennizzo.

### 18 La prima cosa che deve fare:

Raccomandiamo di verificare la sua copertura. La preghiamo di leggere la sezione appropriata della polizza per verificare esattamente cosa sia coperto e cosa non lo sia, facendo attenzione alle condizioni, limitazioni ed esclusioni. Il suo Certificato di assicurazione indica quali sezioni sono in vigore.

**Nel caso di lesioni fisiche, malattia, perdita, furto o danno, deve immediatamente:**

- ▶ 1. Chiamare AXA Assistance per

segnalare un'emergenza medica, richiedere il rimpatrio, segnalare la perdita, furto o danno.

- ▶ 2. Informare la stazione di polizia locale del Paese in cui si è verificato il sinistro e ottenere un rapporto di denuncia del furto o smarrimento.
- ▶ 3. Adottare tutte le misure ragionevoli per recuperare gli articoli mancanti.
- ▶ 4. Adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire ulteriori sinistri.

### Cosa deve fare dopo aver presentato richiesta di indennizzo:

- ▶ 1. Comunicarcelo immediatamente fornendoci i dettagli completi per iscritto se altri La ritengono responsabile di danni alla loro proprietà o lesioni fisiche nei loro

confronti. Lei deve anche inviarc immediatamente qualsiasi atto giudiziario, ingiunzione, lettera di reclamo o altro documento.

- ▶ 2. Su nostra richiesta, deve inviarc i dettagli scritti della sua richiesta di indennizzo entro 31 giorni.
- ▶ 3. Lei, o i Suoi legali rappresentanti, dovrà fornire a Sue spese tutte le informazioni, le prove, i dettagli dell'assicurazione per l'abitazione e i certificati medici come da noi richiesto.
- ▶ 4. Lei deve fornire tutte le sue fatture, ricevute e rapporti originali. Alla fine del presente documento, troverà un elenco delle prove da inviare a supporto della sua richiesta di indennizzo.

### Che cosa non deve fare:

- ▶ 1. Ammettere o negare qualsiasi reclamo da parte di altri nei suoi confronti, o prendere accordi con altri.
- ▶ 2. Lasciare a noi il compito di gestire beni di sua proprietà.

- ▶ 3. Eliminare articoli danneggiati che potremmo avere necessità di esaminare.

Siamo autorizzati ad assumere tutti i diritti di difesa o liquidazione di ogni richiesta di indennizzo per Suo conto a nostro beneficio nei confronti di terze parti. Siamo autorizzati a prendere proprietà dei beni assicurati e gestirne il recupero. Siamo altresì autorizzati a richiedere indennizzi per recuperare importi dovuti da terzi per conto di chiunque rivendichi la copertura della presente polizza.

Ci riserviamo il diritto di chiederLe di sottoporsi a una visita medica indipendente a nostre spese. Possiamo anche richiedere e sostenere i costi per un'autopsia.

Possiamo rifiutare di rimborsarLe qualsiasi spesa per la quale Lei non abbia fornito ricevuta o fattura.

### FRODE

Lei è tenuto a non agire in maniera fraudolenta. Se Lei o chiunque altro agisca per Suo conto:

- ▶ 1. effettua una richiesta di indennizzo in base alla polizza, consapevole che la richiesta è in qualche modo falsa o fraudolentemente esagerata, o
- ▶ 2. effettua una dichiarazione a supporto di una richiesta di indennizzo consapevole che la dichiarazione è in qualche modo falsa, o
- ▶ 3. presenta un documento a supporto di una richiesta di indennizzo consapevole che il documento è in qualche modo falso, o
- ▶ 4. effettua una richiesta di indennizzo in merito a qualsiasi perdita o danno causati da un Suo atto doloso o con la Sua connivenza.

In tal caso:

- a) non liquideremo la richiesta di indennizzo
- b) non liquideremo nessun'altra richiesta di indennizzo che sia stata o che sarà effettuata ai sensi della

polizza

- c) possiamo a nostra discrezione dichiarare nulla la polizza
- d) saremo autorizzati a recuperare da Lei l'importo per qualsiasi richiesta di indennizzo precedentemente liquidata in base alla polizza
- e) saremo autorizzati a informare la polizza di tali circostanze
- f) non restituiamo alcun premio.

## SERVIZIO MEDICO E DI EMERGENZA



Contatti AXA Assistance al numero di telefono 800.902.800 da telefono fisso o lo 06.89485555 da cellulare o dall'estero.

Nell'eventualità di grave malattia o incidente che potrebbe rendere necessario il ricovero ospedaliero, o prima di provvedere al rimpatrio, o nell'eventualità di una interruzione del viaggio che richieda il Suo rientro anticipato a casa, o nell'eventualità che Lei richieda spese mediche per un importo superiore a €500, Lei deve contattare AXA Assistance. Il servizio è a Sua disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire consigli, assistenza, provvedere alle pratiche per il ricovero ospedaliero, il rimpatrio, e l'autorizzazione per le spese mediche. Qualora ciò non fosse possibile a causa della necessità di trattamento immediato di emergenza, Lei deve contattare AXA Assistance il prima possibile. Il trattamento

medico privato non è coperto, salvo ove autorizzato espressamente da AXA Assistance.

### ASSISTENZA MEDICA ALL'ESTERO

AXA Assistance ha le competenze mediche, i contatti e le strutture per assisterLa in caso di lesioni da incidente o malattia. AXA Assistance provvederà anche al trasporto a casa quando è ritenuto necessario per motivi medici, o quando Lei riceve comunicazione di grave malattia o decesso di un parente prossimo che si trova a casa.

### PAGAMENTO PER TRATTAMENTO MEDICO ALL'ESTERO

Se Lei è ricoverato/a in un ospedale o clinica mentre si trova al di fuori del Suo Paese di residenza, AXA Assistance provvederà al pagamento diretto all'ospedale o clinica stessi delle spese mediche coperte dal

Prospetto delle prestazioni. Per poter usufruire di tale prestazione assicurativa, una persona deve contattare AXA Assistance per Suo conto il prima possibile.

Per semplici trattamenti senza ricovero, Lei deve pagare personalmente l'ospedale o clinica e presentarci richiesta di indennizzo per le spese mediche al momento del Suo rientro al Suo Paese di residenza. Faccia attenzione a richieste di firmare trattamenti o spese eccessive. Se ha dubbi in merito a tali richieste, chiami AXA Assistance per ricevere consigli.

## ACCORDI SANITARI RECIPROCI



### UNIONE EUROPEA (UE), AREA ECONOMICA EUROPEA (EEA) E SVIZZERA

Se Lei è residente nella Comunità Europea, Lei ha diritto all'assistenza sanitaria fornita dal sistema pubblico in Paesi dell'Unione Europea (EU), dell'Area Economica Europea (EEA) e in Svizzera nell'eventualità di una Sua malattia o lesione durante un soggiorno temporaneo in tali Paesi.

Se Lei è in viaggio verso un altro Paese EU/EEA o verso la Svizzera, Le raccomandiamo vivamente di richiedere e ottenere una Tessera europea di assicurazione malattia per Lei e/o la Sua famiglia e di assicurarsi che il trattamento medico sia fornito da ospedali o dottori che operino ai sensi degli accordi sanitari reciproci, salvo ove AXA Assistance abbia diversamente concordato.

Se Lei è ricoverato/a in una clinica

privata, potrebbe essere trasferito in un ospedale pubblico non appena il trasferimento può essere predisposto in sicurezza.

### AUSTRALIA

Se Lei richiede trattamento medico in Australia, deve iscriversi presso un ufficio locale MEDICARE. Non è necessario iscriversi all'arrivo, ma deve farlo subito dopo la prima occasione in cui riceve trattamento medico. Dopo l'iscrizione, il trattamento con o senza ricovero presso un ospedale pubblico sarà disponibile gratuitamente. Dettagli su come iscriversi e sui trattamenti gratuiti disponibili sono contenuti nell'opuscolo Health Advice for Travellers reperibile presso il Suo ufficio postale locale. In alternativa, chiami AXA Assistance per ricevere consigli.

Se Lei è ricoverato/a in un ospedale, ne va data immediatamente comunicazione ad AXA Assistance che dovrà fornire l'autorizzazione in merito a qualsiasi trattamento NON disponibile in MEDICARE.

## ESCLUSIONI GENERALI



Le presenti esclusioni si applicano a tutto il Suo Prospetto delle prestazioni. Non liquideremo le richieste di indennizzo originate direttamente o indirettamente da:

- ▶ 1. Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni di guerra (che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, terrorismo, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che assumano le proporzioni di o siano equivalenti a una rivolta, usurpazione di potere o costituzione di governo militare; la presente esclusione non si applica tuttavia a perdite ai sensi della Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza, Sezione H - Indennizzo ospedaliero e Sezione K - Incidente di viaggio, eccetto nel caso in cui tali perdite siano causate da attacco nucleare, chimico o biologico, o disordini che fossero

già in corso all'inizio di un viaggio.

- ▶ 2. Radiazioni ionizzanti o contaminazione dovute a radioattività da combustibile nucleare o da scorie nucleari, dalla combustione di combustibile nucleare, proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsivoglia impianto nucleare o componente nucleare di tale impianto.
- ▶ 3. Perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.
- ▶ 4. La Sua partecipazione o pratica di qualsiasi sport o attività, eccetto quelle indicate come coperte nell'elenco di Sport e Attività a pagina 31 o Sport invernali.
- ▶ 5. Il Suo coinvolgimento in o pratica

di: lavori manuali che implichino l'uso di attrezzature pericolose in congiunzione con una professione attività o mestiere; il volo, eccetto come passeggero pagante in un velivolo atto al trasporto di passeggeri e autorizzato con licenza; l'uso di veicoli motorizzati a due o tre ruote, eccetto se in possesso di una patente valida emessa nel Suo Paese di residenza che consenta l'uso di tali veicoli; intrattenimento professionale; sport professionistici; gare (tranne che a piedi); rally e gare motoristiche o qualsiasi prova di velocità o resistenza.

- ▶ 6. La Sua pratica dei seguenti sport invernali: sci fuoripista senza una guida, sci in violazione di avvertenze o raccomandazioni di autorità locali, prodezze sciistiche, sci nordico, hockey su ghiaccio, gare di bob, toboga, eliski, acrobazie sciistiche, volo con gli sci, salto con gli sci, sci alpinismo, sci su ghiacciai, sci con motoslitta, snowcarting, o l'uso di slittini bob, slittini o slitte da gara.

- ▶ 7. Le Sue lesioni o malattie volontariamente autoinflitte, suicidio o tentato suicidio, malattie a trasmissione sessuale, abuso di solventi, abuso di alcool, uso di droghe (a eccezione di sostanze assunte in base a un trattamento prescritto e controllato da un medico curante, ma non per il trattamento di tossicodipendenza), autoesposizione a pericoli inutili (eccetto nel tentativo di salvare vite umane).
- ▶ 8. Una Sua condizione in merito alla quale un medico Le abbia raccomandato di non viaggiare, o l'avrebbe fatto se Lei l'avesse consultato.
- ▶ 9. Una condizione per la quale Lei è in viaggio con l'intenzione di ottenere trattamento medico (inclusi interventi chirurgici o esami) o consulenza medica al di fuori del Suo Paese di residenza.
- ▶ 10. Una condizione per la quale Lei non sta assumendo il trattamento raccomandato o i farmaci prescritti da un medico.

- ▶ 11. Un Suo viaggio in violazione di requisiti di salute stipulati dalla società di trasporti, dai loro agenti rappresentanti o da altri fornitori di trasporto pubblico.
- ▶ 12. Sue azioni illegali o qualsiasi azione penale contro di Lei.
- ▶ 13. Eccetto se noi forniamo copertura assicurativa ai sensi di questa polizza, qualsiasi altra perdita, danno o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui Lei sta presentando richiesta di indennizzo. Esempi di tali perdite, danni o spese aggiuntive sono le spese di sostituzione di serrature dopo aver perso delle chiavi, le spese di predisposizione di una richiesta di indennizzo o le perdite di profitti a causa di lesioni fisiche o malattia.
- ▶ 14. Obblighi funzionali come membro delle Forze Armate.
- ▶ 15. Un Suo viaggio in un Paese o in un'area specifica o per un evento che un'autorità governativa del Paese di residenza

o l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha raccomandato al pubblico di evitare, o che sia ufficialmente sotto embargo da parte delle Nazioni Unite.

## CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI



- ▶ 1. L'indennizzo sarà corrisposto in base al valore dei beni al momento in cui sono stati danneggiati, persi o rubati. Sarà applicata una trattenuta per logorio o perdita di valore dei beni, a seconda della loro età.
- ▶ 2. Perdite, furti o danni di oggetti di valore o denaro personale lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o affidati a società di trasporto) salvo se depositati in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave.
- ▶ 3. Perdite, furti o danni agli effetti personali contenuti in un veicolo incustodito:
  - a) di notte tra le 21:00 e le 8:00 (ora locale) oppure
  - b) in qualsiasi momento tra le 8:00 e le 21:00 (ora locale) salvo se

l'articolo è nel bagagliaio chiuso a chiave e separato dall'abitacolo passeggeri per veicoli con un bagagliaio, o, per i veicoli senza bagagliaio separato, se l'articolo è chiuso nel veicolo e non visibile dall'esterno, e le prove di un accesso forzato al veicolo sono confermate da un rapporto di Polizia.

- ▶ 4. Perdita o danno dovuti a ritardo, confisca o detenzione da parte di autorità doganali o altre.
- ▶ 5. Perdite, furti o danni ad assegni eccetto i travellers cheques, denaro, assegni bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio, carte di credito/debito o ricaricabili.
- ▶ 6. Perdite, furti o danni a pietre preziose sciolte, lenti a contatto o corneali, occhiali da vista,

apparecchi acustici, impianti dentistici o medici, cosmetici, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, biciclette e danno a valigie (salvo se le valigie sono completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo episodio di danno).

- ▶ 7. Perdite o danni dovuti a incrinature, graffi, rotture o danni a porcellane, vetri (esclusi i vetri dei quadranti di orologi, fotocamere, binocoli o telescopi), ceramiche, o altri articoli fragili, salvo se i danni sono causati da incendio, furto, o incidente al velivolo, imbarcazione, treno o veicolo in cui erano trasportati.
- ▶ 8. Perdite o danni dovuti a rottura di attrezzature sportive o danno ad abbigliamento sportivo durante l'utilizzo.
- ▶ 9. Le richieste di indennizzo non comprovate da fattura originale, prova di proprietà o valutazione assicurativa (ottenuta prima della

perdita) degli oggetti smarriti, rubati o danneggiati.

- ▶ 10. Perdite, furti o danni a strumenti di lavoro, accessori motoristici e altri articoli usati in relazione alla Sua attività di lavoro, mestiere, professione od occupazione.
- ▶ 11. Perdite o danni causati da logorio, deprezzamento, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarme, parassiti, qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico, o danno da liquidi.
- ▶ 12. Perdite o danni dovuti a deprezzamento di valore, variazioni nei tassi di cambio o scarsità dovuta ad errore o omissione.
- ▶ 13. Le richieste di indennizzo per smarrimento o furto dal Suo alloggio, salvo nel caso in cui ci sia prova di accesso forzato confermato da un rapporto di Polizia.
- ▶ 14. Le richieste di indennizzo per

danni causati da perdite di liquidi o polveri trasportate con gli effetti personali o nel bagaglio.

- 15. Le richieste di indennizzo per smarrimento, furto o danno a effetti personali spediti come carico.

## SPORT E ATTIVITÀ



Lei gode di copertura assicurativa, ai sensi della Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza, per le seguenti attività in modo automatico e senza costi aggiuntivi, a condizione che l'attività sia intrapresa su base casuale.

- Tiro con l'arco (dilettantistico)
- Badminton (dilettantistico)
- Baseball (dilettantistico)
- Pallacanestro (dilettantistico)
- Giochi da spiaggia
- Bungee Jumping (1)
- Cavalcare cammelli / elefanti (casuale)
- Canoa (fino a livello 3)
- Tiro al piccione d'argilla
- Cricket (dilettantistico)
- Ciclismo (diverso da quanto specificato)
- Barca da vela dinghy
- Passeggiate in montagna
- Scherma

- Pesca sportiva
- Calcio (dilettantistico)
- Calcio gaelico GAA (dilettantistico)
- Golf (dilettantistico)
- Escursioni in montagna (sotto i 2.000 metri di altitudine)
- Hockey (dilettantistico)
- Equitazione (fino a 7 giorni)
- Moto d'acqua
- Sci d'acqua
- Jogging
- Lavori manuali - lavori in bar e ristoranti, servizio cameriere, chalet, personale di servizio, au pair, tata, e occasionali lavori manuali leggeri al piano terra, inclusi lavori di vendita al dettaglio e raccolta di frutta, ma escluso l'utilizzo di attrezzi e macchinari elettrici
- Maratone (dilettantistiche)
- Motocicletta fino a 50cc
- Netball (dilettantistico)
- Lavori non manuali (inclusi

unicamente incarichi professionali, amministrativi o impiegatizi)

- Gare di orientamento
- Attività all'aperto
- Paintballing
- Parapendio (su acqua)
- Escursioni su pony
- Racquetball
- Canoa su fiume (fino a livello 3)
- Pattinaggio a rotelle
- Pattinaggio in linea
- Rounders
- Canottaggio
- Corsa - sprint/lunga distanza (dilettantistica)
- Sailboarding
- Vela in acque territoriali
- Immersioni subacquee\* fino a 30 metri se con adeguata supervisione di istruttore qualificato (si vedano le note più avanti)
- Skateboard
- Snorkelling
- Squash (dilettantistico)
- Surf (dilettantistico, sotto i 14 giorni)
- Tennis (dilettantistico)
- Safari di Tour Operator
- Gare di atletica

- Trekking (sotto i 2.000 metri di altitudine)
- Pallavolo (dilettantistica)
- Giochi di guerra
- Polo su acqua (dilettantistico)
- Sci d'acqua (dilettantistico)
- White Water Rafting (livello da 1 a 3)
- Windsurf (dilettantistico)
- Yacht (gare/competizioni in acque territoriali)

\* Immersioni subacquee – fino alle seguenti profondità, quando Lei ha le seguenti qualifiche, e si immerge con la supervisione di un istruttore o guida sub accreditato, e in conformità con le linee guida dell'agenzia o organizzazione competente per le immersioni e l'addestramento:

- PADI Open Water – 18 metri
  - PADI Advanced Open Water – 30 metri
  - BSAC Ocean Diver – 20 metri
  - BSAC Sports Diver – 35 metri
  - BSAC Dive Leader – 50 metri
- Eventuali qualifiche equivalenti devono essere approvate da noi. Se Lei non ha una qualifica, noi copriremo solo le Sue immersioni fino a una profondità di 18 metri.

# LA GARANZIA CONSULENZA VIAGGI

## SEZIONE A - CONSULENZA VIAGGI



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Prima e dopo il Suo viaggio Le forniremo informazioni su:

- ▶ 1. Requisiti attuali di ingresso e per i permessi di soggiorno per tutti i Paesi. Se Lei ha un passaporto da un Paese diverso dal Suo Paese di residenza, potremmo doverLa indirizzare all'ambasciata o consolato del Paese interessato.
- ▶ 2. Requisiti attuali di vaccinazione per tutti i Paesi e informazioni sulle attuali avvertenze dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- ▶ 3. Previsioni meteo all'estero.
- ▶ 4. Lingue specifiche parlate nel luogo di destinazione del viaggio.
- ▶ 5. Fusi orari e differenze di fuso orario.

- ▶ 6. Orari di apertura delle principali banche, incluse informazioni e consigli su quali valute sono accettate e sulla valuta principale utilizzata nel luogo di destinazione del viaggio.

# LA GARANZIA ASSISTENZA VIAGGI

## SEZIONE B - ASSISTENZA VIAGGI



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Durante il Suo viaggio, noi provvederemo a:

- ▶ 1. AssisterLa nel procurarsi un avvocato e/o interprete, o nell'anticipare i compensi dovuti ad avvocati o interpreti, se Lei viene arrestato/a o minacciato/a di arresto mentre è in viaggio, o se Le è richiesto di comunicare con autorità pubbliche.
  - ▶ 2. Inoltare messaggi ai Suoi parenti prossimi, colleghi di lavoro o amici che si trovano nel Suo Paese di residenza.
  - ▶ 3. AssisterLa nell'individuare il Suo bagaglio smarrito e fornirLe regolari aggiornamenti sulla situazione.
  - ▶ 4. Fornire un anticipo se i Suoi
- contanti, travellers cheques o carte di credito sono smarrite o rubate e Lei non ha altro mezzo di ottenere fondi. Tutti gli importi anticipati e le commissioni di consegna saranno addebitati sulla Sua Carta Visa Infinite, salvo ove altri metodi accettati di rimborsarci siano adottati in anticipo.
- ▶ 5. AssisterLa nell'ottenere documenti di viaggio sostitutivi se i documenti richiesti per il viaggio di ritorno sono smarriti o rubati. Non pagheremo le spese applicabili per l'emissione di nuovi documenti. Nell'eventualità che i biglietti per il viaggio di ritorno siano smarriti o rubati, sarà versato un anticipo per consentire l'acquisto di biglietti sostitutivi. Tutti gli importi anticipati e le commissioni di consegna saranno addebitati sulla Sua Carta Visa Infinite, salvo ove

altri metodi accettati di rimborsarci  
siano adottati in anticipo.

#### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Il costo di ogni anticipo o commissione di consegna.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA COMMISSIONI DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE

## SEZIONE C - COMMISSIONI DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE



**DEVE SEMPRE CONTATTARE AXA ASSISTANCE PRIMA DI RIDURRE IL PERIODO DI VIAGGIO.** Numero di telefono 800.902.800 da telefono fisso o 06.89485555 da cellulare o dall'estero.

### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per eventuali costi di viaggio e soggiorno non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, che Lei ha pagato o ha accettato di pagare, insieme con eventuali spese di viaggio aggiuntive, purché ragionevoli, se

- a) l'annullamento del viaggio si rende necessario ed inevitabile, oppure
- b) il viaggio viene interrotto prima del termine previsto

a causa del verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi:

- ▶ 1. Morte, lesioni fisiche o malattie che colpiscono:
  - a) Lei
  - b) qualsiasi persona con cui Lei è in viaggio o ha preso accordi per viaggiare
  - c) qualsiasi persona presso cui Lei ha preso accordi per alloggiare temporaneamente
  - d) un Suo parente prossimo
  - e) un socio d'affari
- ▶ 2. Obbligo di quarantena, di far parte di una giuria popolare, o chiamata a testimoniare presso un tribunale per Lei o qualsiasi persona con cui Lei è in viaggio o ha preso accordi per viaggiare.
- ▶ 3. Licenziamento (che dia diritto

a un pagamento ai sensi delle leggi vigenti sull'indennità di licenziamento nel Paese di residenza e se al momento della prenotazione del viaggio non vi era motivo di ritenere che si sarebbe verificato un licenziamento) Suo o di qualsiasi persona con cui Lei è in viaggio o ha preso accordi per viaggiare.

- ▶ 4. Revoca del congedo per membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di servizi infermieristici o di ambulanza, o di dipendenti di un Ministero di Governo, a condizione che tale annullamento o interruzione di viaggio non potesse essere ragionevolmente previsto al momento del ricevimento di tali indennizzi o della prenotazione del Suo viaggio (a seconda di quale dei due si sia verificato per ultimo).
- ▶ 5. Una richiesta da parte della Polizia affinché Lei, entro 7 giorni dalla data della Sua partenza, si trattienga o ritorni successivamente alla Sua abitazione a seguito di

gravi danni alla Sua abitazione causati da incendi, velivoli, esplosioni, tempeste, alluvioni, subsidenza, dolo da terzi o furto.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve ottenere un certificato medico dal Suo medico curante e la previa approvazione di AXA Assistance per confermare la necessità del suo ritorno a casa prima di interrompere il viaggio a causa di morte, lesioni fisiche o malattie.
- ▶ 2. Qualora Lei non dia comunicazione o la dia in ritardo all'agenzia viaggi, tour operator o servizio di trasporto/alloggio, al momento in cui si ha conoscenza della necessità di annullare il viaggio, la nostra responsabilità sarà limitata alle spese di annullamento che sarebbero state applicate se non si fosse verificata la mancanza o il ritardo di comunicazione.
- ▶ 3. Qualora Lei annulli il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattia,

Lei deve fornire un certificato medico del medico che ha in cura la persona ferita/malata, che dichiara che ciò ha ragionevolmente impedito a Lei di viaggiare.

- ▶ 4. Se l'automobile che Lei intendeva usare per il viaggio è smarrita o rubata entro 7 giorni dalla data di partenza, i costi di un'auto a noleggio saranno coperti, e non saranno pagate spese di annullamento.
- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Condizioni mediche preesistenti che interessano Lei o chiunque altro ai sensi della sezione CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA.
- ▶ 2. I costi di spese e imposte aeree recuperabili.
- ▶ 3. Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:
  - a) licenziamento causato da o

derivante da inadempienze passibili di licenziamento, o dimissioni o licenziamento volontario, oppure se era stato dato avviso di licenziamento prima della data in cui questi indennizzi sono entrati in vigore o prima del momento della prenotazione di un viaggio (a seconda di quale dei due momenti si sia verificato per primo);

b) circostanze a Lei note prima della data di entrate in vigore di tali indennizzi, o al momento della prenotazione di un viaggio (a seconda di quale dei due momenti si sia verificato per primo) che si poteva ragionevolmente prevedere avrebbero dato luogo all'annullamento o alla interruzione del viaggio.

- ▶ 4. Biglietti di viaggio pagati usando un programma di premiazione di una compagnia aerea in base alle miglia percorse, per esempio Air Miles, o qualsiasi programma di punti bonus per carte.
- ▶ 5. Costi di alloggio pagati usando

Timeshare, Holiday Property Bold o altri programmi di punti vacanza.

- ▶ 6. Gravidanza normale, non associata ad alcuna lesione fisica, malattia, infermità o complicazione. La presente sezione ha lo scopo di fornire copertura per eventi imprevisti, incidenti, malattie e infermità; la normale gravidanza non costituisce un evento imprevisto.
- ▶ 7. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA MANCATA PARTENZA/ MANCATA COINCIDENZA

## SEZIONE D - MANCATA PARTENZA / MANCATA COINCIDENZA



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per ragionevoli spese aggiuntive di alloggio (solo camere) e viaggio che Lei ha dovuto necessariamente sostenere nel raggiungere il Suo luogo di destinazione all'estero, per voli di coincidenza al di fuori del Paese di residenza o nel rientro al Paese di residenza se Lei non arriva al luogo di partenza internazionale in tempo per imbarcarsi sul trasporto pubblico previsto sul quale Lei aveva prenotato un viaggio per la parte iniziale internazionale del viaggio a causa di:

- ▶ 1. ritardi o assenze di altri mezzi di trasporto pubblico, oppure
- ▶ 2. un incidente o un guasto al veicolo in cui Lei sta viaggiando,

oppure

- ▶ 3. sciopero, azione sindacale o condizioni climatiche avverse.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve calcolare di avere tempo sufficiente per usare il mezzo di trasporto pubblico previsto, o altro mezzo di trasporto, per arrivare in orario al luogo di partenza.
- ▶ 2. Lei deve ottenere un rapporto scritto dalla società di trasporti che confermi il ritardo e la causa dello stesso.
- ▶ 3. Lei deve ottenere un rapporto scritto dalla Polizia o dai servizi di emergenza intervenuti se il veicolo su cui Lei sta viaggiando ha un guasto o è coinvolto in un incidente.
- ▶ 4. Lei può presentare richiesta

di indennizzo solo una volta ai sensi della Sezione E - Partenza ritardata/Rinuncia, o una volta ai sensi della Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza, o una volta ai sensi della Sezione F - Negato imbarco, per lo stesso evento, non due volte o tutte.

- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

#### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo originate direttamente o indirettamente da:
  - a) scioperi o azioni sindacali esistenti o pubblicamente dichiarati al momento o prima del momento della Sua prenotazione del Suo viaggio o dell'inizio della Sua copertura assicurativa;
  - b) incidenti o guasti al veicolo in cui Lei sta viaggiando, per i quali non sia fornito un rapporto di riparazione professionale;
  - c) guasti a qualsiasi veicolo in cui

Lei sta viaggiando, se il veicolo è di Sua proprietà e non è stato soggetto a revisione o manutenzione appropriata in conformità con le istruzioni del produttore.

- ▶ 2. Spese aggiuntive qualora il servizio di trasporto pubblico previsto abbia offerto soluzioni alternative ragionevoli per il trasporto.
- ▶ 3. Mancata partenza quando è stato predisposto un tempo minore di un minimo di 2 ore tra i voli di coincidenza presso un punto di partenza internazionale, o un tempo maggiore se i sistemi di prenotazione voli richiedono periodi più lunghi per le coincidenze.
- ▶ 4. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA PARTENZA RITARDATA/ RINUNCIA

## SEZIONE E - PARTENZA RITARDATA / RINUNCIA



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Se la partenza del mezzo di trasporto pubblico previsto da Lei prenotato è ritardata al punto di partenza finale da o verso il Paese di residenza per almeno 4 ore dal tempo previsto di partenza a causa di:

- a) sciopero, oppure
- b) azione sindacale, oppure
- c) condizioni climatiche avverse, oppure
- d) guasto meccanico o tecnico del mezzo di trasporto pubblico previsto da Lei prenotato

Le sarà corrisposto un indennizzo, in alternativa:

- ▶ 1. fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ogni ritardo completo di 4 ore fino a un massimo dell'importo indicato

nella Tabella delle prestazioni, oppure

- ▶ 2. fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per la Sezione C - Annullamento per eventuali costi di viaggio e soggiorno non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, che Lei ha pagato o abbia accettato di pagare, se, dopo che un minimo di 24 ore di ritardo sono trascorse per un viaggio prenotato per 1-7 giorni e un minimo di 36 ore di ritardo sono trascorse per un viaggio prenotato per oltre 8 giorni, Lei decide di annullare il Suo viaggio.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve eseguire il check-in in base all'itinerario che Le è stato fornito.
- ▶ 2. Lei deve ottenere dalle società

di trasporti (o dai loro agenti) conferma scritta del numero di ore di ritardo e dei motivi del ritardo stesso.

- ▶ 3. Lei deve rispettare i termini del contratto con l'agenzia viaggi, tour operator o fornitore di trasporto.
- ▶ 4. Lei può presentare richiesta di indennizzo solo una volta ai sensi della Sezione E - Partenza ritardata/Rinuncia, o una volta ai sensi della Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza, o una volta ai sensi della Sezione F - Negato imbarco, per lo stesso evento, non due volte o tutte.
- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

#### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo originate direttamente o indirettamente da:
  - a) scioperi o azioni sindacali o ritardi di controllo del traffico aereo esistenti o pubblicamente

dichiarati entro la data in cui queste prestazioni assicurative sono entrate in vigore, o la data in cui Lei ha prenotato il Suo viaggio (a seconda di quale sia avvenuta per prima);

- b) Ritiro dal servizio (temporaneo o altrimenti) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o Autorità portuale o qualsiasi ente simile in qualsiasi Paese.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA NEGATO IMBARCO

## SEZIONE F - NEGATO IMBARCO



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

#### NEGATO IMBARCO

Se Lei ha effettuato il check-in, o ha tentato di effettuare il check-in, per un volo previsto e confermato, entro i tempi di check-in pubblicati, e Le viene negato l'imbarco a causa di sovrapprenotazione, Le saranno corrisposti i costi da Lei sostenuti in relazione a pasti e consumazioni effettuati nel periodo tra l'orario previsto di partenza del volo originale e il Suo effettivo orario di partenza, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni.

#### NEGATO IMBARCO PROLUNGATO

Se si verifica un ritardo superiore a sei ore, Le sarà corrisposto fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per i costi da Lei sostenuti

in relazione a sistemazioni in hotel e pasti e consumazioni effettuate, entro 30 ore dall'orario previsto di partenza del volo originale, e prima della Sua effettiva partenza.

Le sarà corrisposto fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ogni periodo completo di 6 ore che Lei dovrà attendere prima del Suo prossimo volo disponibile per la stessa destinazione prenotata, a seguito della Sua involontaria incapacità, dovuta a sovrapprenotazione da parte della compagnia aerea, di viaggiare su un velivolo autorizzato sul quale Lei abbia prenotato un posto. Nell'eventualità che Lei riceva un risarcimento dalla compagnia aerea, l'importo da noi corrisposto a Lei sarà ridotto dell'importo del risarcimento che Lei ha già ricevuto o dovrà ricevere.

## CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei può presentare richiesta di indennizzo solo una volta ai sensi della Sezione E - Partenza ritardata/Rinuncia, o una volta ai sensi della Sezione D - Mancata partenza/Mancata coincidenza, o una volta ai sensi della Sezione F - Negato imbarco, per lo stesso evento, non due volte o tutte.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

sovrapprenotazione e il periodo di ritardo fino al Suo prossimo volo disponibile è confermato.

- ▶ 4. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

— 56

## CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Qualsiasi costo o spesa per cui la compagnia aerea La risarcisca.
- ▶ 2. Qualsiasi costo o spesa per cui lo scambio di posti non è stato involontario e/o su base obbligatoria.
- ▶ 3. Qualsiasi richiesta di indennizzo per la quale non sia stata ottenuta prova scritta dalla compagnia aerea a conferma della Sua incapacità di viaggiare a causa di

# LA GARANZIA SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA

## SEZIONE G - SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per le seguenti spese che si siano rese necessarie al di fuori del Paese di residenza a causa di una Sua lesione fisica o condizione medica e/o obbligo di quarantena:

- ▶ 1. Spese e tariffe per servizi medici di emergenza, operazioni chirurgiche, servizi di ambulanza, spese ospedaliere e infermieristiche sostenute al di fuori del Paese di residenza.
- ▶ 2. Spese per cure dentistiche di emergenza per il trattamento immediato del dolore (solo per denti naturali) fino al limite indicato nella Tabella delle prestazioni sostenute al di fuori del Paese di residenza.
- ▶ 3. Nell'eventualità del Suo decesso al di fuori del Paese di residenza, i ragionevoli costi aggiuntivi per il funerale all'estero fino a un massimo di €2.500 più i costi ragionevoli di trasporto delle Sue ceneri a casa Sua, o i costi aggiuntivi del rientro della Sua salma a casa Sua.
- ▶ 4. Fino a €200 per notte per 10 notti di spese ragionevoli di alloggio sostenute, fino allo standard della Sua prenotazione originaria, se si rende necessario dal punto di vista medico che Lei si trattienga oltre la data prevista per il Suo rientro. Ciò include, con la previa autorizzazione di AXA Assistance, fino a €200 per notte per ragionevoli spese aggiuntive di alloggio per un amico o parente prossimo che alloggi con Lei e La accompagni a casa. Qualora Lei e

il Suo amico o parente prossimo non siate in grado di utilizzare il biglietto originale del viaggio di ritorno, AXA Assistance fornirà spese di viaggio aggiuntive fino allo standard della Sua prenotazione iniziale per consentirLe il rientro a casa sua.

- ▶ 5. Trasporto in classe economica e fino a €200 per notte per 10 notti di spese di alloggio per un parente prossimo dal Paese di residenza che La visiti o La accompagni nel rientro a casa Sua nel caso Lei sia in viaggio da solo/a e venga ricoverato/a in ospedale per più di 10 giorni, con la previa autorizzazione di AXA Assistance.
- ▶ 6. Con la previa autorizzazione di AXA Assistance, i costi aggiuntivi incorsi nell'uso di trasporto aereo o altri mezzi idonei, inclusi assistenti qualificati, per il Suo rimpatrio e rientro a casa Sua se necessario dal punto di vista medico. Le spese di rimpatrio corrisponderanno unicamente all'identica classe di viaggio

utilizzata per il tragitto di andata, salvo quanto altrimenti concordato da AXA Assistance.

- ▶ 7. Trasporto in classe economica e fino a €200 per notte per 3 notti di spese di alloggio per un amico o parente prossimo che viaggi dal Paese di residenza per accompagnare i beneficiari minori di 16 anni a casa Sua nel Paese di residenza qualora Lei non sia fisicamente in grado di occuparsi di loro. Qualora Lei non è in grado di indicare una persona selezioneremo noi una persona competente.
- ▶ 8. Se noi abbiamo provveduto al Suo rimpatrio e rientro al Suo Paese di residenza con accompagnamento medico, noi sosterrremo le Sue spese di alloggio, consumazioni, e assistenza infermieristica per un periodo fino a 10 giorni e fino agli importi indicati nella Tabella delle prestazioni mentre Lei è in convalescenza in una casa di cura registrata in conformità con la legislazione del Paese di residenza.

La convalescenza deve seguire immediatamente il Suo rimpatrio ed essere approvata dal nostro responsabile medico dopo consulto con il medico registrato che La ha in cura.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario un Suo ricovero in ospedale, o prima di predisporre il Suo rimpatrio.
- ▶ 2. Lei deve contattare AXA Assistance il prima possibile nell'eventualità che Lei sostenga spese mediche per un importo superiore a €500 in relazione a un singolo sinistro.
- ▶ 3. Nell'eventualità di una Sua lesione fisica o condizione medica, ci riserviamo il diritto di trasferirLa da un ospedale a un altro ospedale, e di predisporre il Suo rimpatrio e rientro al Paese di residenza in qualsiasi momento durante il viaggio. Provvederemo a ciò se, a parere del

medico curante o di AXA Assistance, Lei può essere trasferito/a in sicurezza e/o viaggiare in sicurezza al Paese di residenza per proseguire il trattamento.

- ▶ 4. Lei deve sempre contattare AXA Assistance prima di interrompere il Suo viaggio.
- ▶ 5. Lei deve prima presentare richiesta di indennizzo alla Sua assicurazione sanitaria privata o statale per qualsiasi spesa medica con ricovero all'estero fino al limite della Sua polizza. Nell'eventualità di una richiesta di indennizzo ai sensi della presente sezione, Lei deve informarci di qualsiasi altra polizza assicurativa da Lei sottoscritta che potrebbe fornire copertura.
- ▶ 6. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Condizioni mediche preesistenti.
- ▶ 2. Richieste di indennizzo derivanti

direttamente o indirettamente in relazione a:

- a) costi di chiamate telefoniche, eccetto le chiamate ad AXA Assistance per comunicare il problema, per le quali Lei sia in grado di fornire una ricevuta o altra prova che dimostri il costo della chiamata e il numero chiamato;
  - b) costi di trattamento o interventi chirurgici, inclusi esami esplorativi, che non siano direttamente collegati alla lesione fisica o alla condizione medica che ha reso necessario il Suo ricovero in ospedale;
  - c) qualsiasi spesa che non sia usuale, ragionevole o consueta per trattare la Sua lesione fisica o condizione medica;
  - d) qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere del medico curante e di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al Suo rientro nel Paese di residenza;
  - e) le spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, la cui necessità
- di assunzione al di fuori del Paese di residenza sia nota al momento della partenza;
  - f) costi aggiuntivi derivati da sistemazione in camera singola o privata;
  - g) trattamento o servizi forniti da un centro termale, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione, salvo quanto convenuto da AXA Assistance;
  - h) qualsiasi spesa sostenuta dopo il Suo rientro al Paese di residenza salvo quanto precedentemente convenuto da AXA Assistance;
  - i) le spese sostenute a causa di malattie tropicali qualora Lei non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati;
  - j) la Sua decisione di non rimpatriare dopo la data in cui, a parere di AXA Assistance, il rimpatrio può essere effettuato in sicurezza.
- 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA PRESTAZIONI OSPEDALIERE

## SEZIONE H - PRESTAZIONI OSPEDALIERE



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ogni periodo completo di 24 ore in cui Lei deve rimanere ricoverato/a in ospedale al di fuori del Paese di residenza a causa di una lesione fisica o condizione medica. Le sarà corrisposto l'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, in aggiunta a qualsiasi importo liquidabile ai sensi della Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario un Suo ricovero in ospedale.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato

nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:
  - a) qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero per trattamenti o interventi chirurgici, inclusi esami esplorativi, che non siano direttamente collegati alla lesione fisica o condizione medica che ha reso necessario il Suo ricovero ospedaliero;
  - b) ricovero ospedaliero per qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere del medico curante e di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al Suo rientro nel Paese di residenza;

- c) qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero per trattamenti o interventi chirurgici, forniti da un centro di convalescenza o di riabilitazione o di cura;
- d) ricovero ospedaliero a causa di malattie tropicali qualora Lei non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati;
- e) qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero a seguito della Sua decisione di non rimpatriare dopo la data in cui, a parere di AXA Assistance, il rimpatrio può essere effettuato in sicurezza.

▶ 2. Condizioni mediche preesistenti.

▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA SERVIZIO DI EMERGENZA A DOMICILIO

## SEZIONE I - SERVIZIO DI EMERGENZA A DOMICILIO



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

#### RIPARAZIONI DOMESTICHE

Provvederemo a farLa contattare da uno dei nostri operai approvati per predisporre riparazioni di emergenza ai Suoi allacciamenti domestici per gas ed elettricità, sistemi di riscaldamento fissi, impianti idraulici o sistemi di scarico domestici, porte, finestre, serrature esterne o tettoie, qualora siano danneggiati durante il Suo viaggio, o fino a 3 giorni dopo il Suo rientro a casa dopo un viaggio. Corrisponderemo l'importo per le spese di chiamata e di due ore di manodopera. Corrisponderemo inoltre l'importo per le spese di materiali usati per la riparazione fino a un massimo di €150 (IVA inclusa) per viaggio.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Più di due ore di manodopera.
- ▶ 2. Costi superiori a €150 (IVA inclusa) per parti e materiali utilizzati per le riparazioni.
- ▶ 3. Ostruzione degli impianti sanitari non causata da improvvisa rottura o guasto meccanico.
- ▶ 4. Guasto del sistema di riscaldamento centrale, salvo nel caso in cui ci sia pericolo di danni alla Sua abitazione provocati dal gelo.
- ▶ 5. Emergenze causate da perdite nelle tubature dell'acqua o negli elettrodomestici che le utilizzano.
- ▶ 6. Straripamenti di liquidi o infiltrazioni graduali provocate da giunture di guarnizione difettose, qualsiasi richiesta di indennizzo

riguardante fosse settiche,  
interventi di disincrostazione o  
per la rimozione di depositi di  
incrostazioni da calcare.

- ▶ 7. Danni apportati dagli operai nel procurarsi il necessario accesso alla Sua abitazione.
- ▶ 8. Danni a qualsiasi oggetto contenuto nella Sua abitazione.
- ▶ 9. Qualsiasi costo che non sia stato preventivamente autorizzato da noi.
- ▶ 10. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

# LA GARANZIA

## BAGAGLIO, RITARDO BAGAGLIO, RITARDO PROLUNGATO BAGAGLIO E PASSAPORTO

### SEZIONE J - BAGAGLIO, RITARDO BAGAGLIO, RITARDO PROLUNGATO BAGAGLIO E PASSAPORTO



#### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

##### BAGAGLIO

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per perdite accidentali, furti o danni al bagaglio. L'importo liquidabile corrisponderà al valore dell'articolo secondo i prezzi attuali, meno una trattenuta per logorio e deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare il bagaglio smarrito o danneggiato). L'importo massimo che Le sarà corrisposto per ogni singolo articolo, paio o gruppo di articoli corrisponde al Limite Singolo Articolo indicato nella Tabella delle prestazioni. L'importo massimo

che Le sarà corrisposto per tutti gli oggetti di valore in totale corrisponderà al Limite per gli oggetti di valore indicato nella Tabella delle prestazioni.

Se Lei è in crociera, Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per il Bagaglio da crociera.

##### DENARO PERSONALE

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per perdite accidentali, furti o danni al denaro personale.

Le sarà corrisposto un indennizzo fino agli importi di Limite contanti indicati nella Tabella delle prestazioni per banconote e monete, e fino al Limite contante

per i minori di 16 anni, se Lei è minore di 16 anni.

#### RITARDO BAGAGLIO

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni alla voce Ritardo Bagaglio per la sostituzione di emergenza di abbigliamento, farmaci e articoli da bagno se il bagaglio ammesso al check in viene temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non Le viene restituito entro 6 ore dal Suo arrivo.

#### RITARDO PROLUNGATO BAGAGLIO

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per Ritardo Prolungato Bagaglio se il bagaglio ammesso al check in non è ancora giunto all'aeroporto della Sua destinazione entro 48 ore dal Suo arrivo.

Se lo smarrimento si rivela permanente, l'importo versato sarà dedotto dall'importo finale

da versare ai sensi della presente sezione.

#### PASSAPORTO

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ragionevoli spese aggiuntive di viaggio e alloggio incorse per necessità all'estero al fine di ottenere un documento sostitutivo del Suo passaporto smarrito o rubato. Le sarà corrisposto solo il valore pro-rata del passaporto smarrito.

#### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. È necessaria la conferma scritta della società di trasporti che dimostri il numero di ore di ritardo per il bagaglio.
- ▶ 2. Vanno conservate tutte le ricevute.
- ▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 17.

- ▶ 4. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

#### **CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA**

- ▶ 1. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 28.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA INCIDENTI IN VIAGGIO

## SEZIONE K - INCIDENTI IN VIAGGIO



**Definizioni speciali applicabili alla presente sezione (indicate in grassetto)**

### Perdita di un arto

- perdita totale e permanente di una intera mano o un piede, o perdita totale e permanente della funzione di una intera mano o piede.

### Perdita della vista

- perdita totale e irrecuperabile della vista in entrambi gli occhi.

### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella **Tabella delle prestazioni** nell'eventualità di una Sua **lesione fisica** avvenuta nel corso di trasferimento su un mezzo pubblico e che, unicamente e

indipendentemente da ogni altra causa, provochi entro un anno la Sua morte, **perdita di un arto**, **perdita della vista**, o invalidità totale permanente.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Nell'eventualità di una richiesta di indennizzo, il **nostro medico** potrebbe sottoporLa a visita ogni volta che lo ritiene necessario.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### DISPOSIZIONI

L'indennizzo non è liquidabile a Lei:

- a) per più di uno degli articoli indicati nella Tabella delle prestazioni;
- b) per Invalidità totale permanente,

fino a un anno dopo la data della Sua **lesione fisica**;

- c) per Invalidità totale permanente, se Lei è in grado o potrebbe essere in grado di svolgere occupazioni o impieghi remunerativi.

#### **CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA**

- ▶ 1. **Condizioni mediche preesistenti.**
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle **ESCLUSIONI GENERALI** a pagina 25.

# LA GARANZIA RESPONSABILITÀ PERSONALE

## SEZIONE L - RESPONSABILITÀ PERSONALE



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Corrisponderemo un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni (inclusi costi e spese legali fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni) per ogni importo per il cui pagamento Lei si rende responsabile legalmente per liquidare richieste di risarcimento derivanti da un singolo evento o causa originaria in relazione ai seguenti eventi accidentali:

- ▶ 1. Lesione fisica, morte, malattia o infermità di qualsiasi persona che non sia un Suo dipendente o parente prossimo o membro del Suo nucleo familiare.
- ▶ 2. Perdite o danni a beni non di proprietà né affidati in custodia o sotto il Suo controllo o sotto il controllo di un Suo parente

prossimo, di un Suo dipendente o di qualsiasi membro del Suo nucleo familiare, diverso da qualsiasi alloggio vacanze temporaneo occupato da Lei (ma non di Sua proprietà).

Nell'eventualità di un sinistro in relazione alla pratica del golf, Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per Responsabilità relative al Golf.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve darci comunicazione scritta il prima possibile di qualsiasi sinistro che potrebbe dare luogo a una richiesta di risarcimento.
- ▶ 2. Lei deve inoltrarci il prima possibile ogni lettera, atto giudiziario, ingiunzione o processo non appena Lei lo riceve.

- 3. Lei non deve ammettere alcuna responsabilità né pagare, offrire o promettere di pagare, o negoziare alcuna richiesta di risarcimento senza il nostro previo consenso scritto.
- 4. Abbiamo il diritto, a nostra discrezione, di assumere e condurre per Suo conto la difesa per ogni richiesta di indennizzo per danni o di altro tipo nei confronti di terzi. Avremo piena discrezione nella conduzione di qualsiasi trattativa o azione legale o nella liquidazione di qualsiasi richiesta di risarcimento, e Lei ci dovrà fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie come da noi richiesto.
- 5. Nell'eventualità del Suo decesso, il Suo legale rappresentante (o i Suoi legali rappresentanti) godrà della copertura ai sensi della Tabella delle prestazioni, a condizione che tale/i rappresentante/i rispetti(no) i termini e le condizioni indicate nel presente documento.

- 6. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

#### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- 1. Costi e spese legali derivanti direttamente o indirettamente da:
- a) responsabilità assunte da Lei in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe stata attribuita nell'assenza di tale accordo contrattuale;
  - b) pratica di qualsiasi attività di lavoro, mestiere, professione o occupazione o la fornitura di beni o servizi;
  - c) proprietà, possesso o uso di veicoli, velivoli o imbarcazioni (diverse da tavole da surf o barche a remi, barchini e canoe a propulsione manuale);
  - d) contagio da malattie trasmissibili o virus;
  - e) proprietà o occupazione di terreni o edifici (diversa dalla

sola occupazione di un alloggio vacanze temporaneo per cui non Le sarà corrisposto l'importo iniziale di €250 di ogni singola richiesta di risarcimento originata dallo stesso sinistro);

- f) Suoi atti criminali, dolosi o deliberati.
- 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA SPESE LEGALI E DI ASSISTENZA ALL'ESTERO

## SEZIONE M - SPESE LEGALI E DI ASSISTENZA ALL'ESTERO



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Corrisponderemo un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per le spese legali al fine di avviare una causa civile per risarcimento qualora terzi Le arrechino lesioni fisiche, condizioni mediche o morte durante il Suo viaggio. Copriremo anche i ragionevoli costi per un interprete a cui avremo provveduto per le procedure in tribunale.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Avremo la supervisione di ogni azione legale tramite agenti da noi incaricati e decideremo il punto oltre il quale un proseguimento delle trattative non è più utile. Successivamente, non potranno essere più presentate richieste di risarcimento nei nostri confronti.

- ▶ 2. Se Lei o il Suo avvocato riceve un risarcimento, deve rimborsarci le spese legali da noi affrontate fino all'importo del risarcimento.
- ▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Spese legali relative a:
  - a) richieste di risarcimento che, a nostro parere, non hanno ragionevoli prospettive di successo;
  - b) richieste di risarcimento nei confronti di una società di trasporti o agenzia di viaggi o tour operator che ha organizzato un viaggio, nei nostri confronti, nei confronti di Inter Partner Assistance, AXA Travel insurance Limited, AXA

- Assistance o di rispettivi agenti e di Visa Europe;
- c) richieste di risarcimento nei confronti di qualcuno con cui Lei era in viaggio o un altro beneficiario;
- d) azioni legali per le quali, a nostro parere, l'importo stimato di risarcimento è minore di €750;
- e) azioni avviate in più di un Paese;
- f) spese legali sostenute a condizione che la Sua azione abbia successo;
- g) richieste di risarcimento da parte Sua in una veste diversa dalla Sua veste privata;
- h) richieste di risarcimento all'interno del Paese di residenza.
- ▶ 2. Costi o spese legali sostenuti prima della nostra accettazione della Sua richiesta scritta di indennizzo.
- ▶ 3. Richieste di indennizzo non comunicate ad AXA Assistance entro 30 giorni dal sinistro.
- ▶ 4. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA INDENNITÀ PER CALAMITÀ

## SEZIONE N - INDENNITÀ PER CALAMITÀ



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni nell'eventualità che Lei sia costretto/a a trasferirsi da un alloggio prenotato a causa di incendio, fulmine, esplosione, terremoto, temporale, tempesta, uragano, alluvione, epidemia o direttiva di governo locale che sia confermata per iscritto da un'autorità locale o nazionale per spese irrecuperabili di viaggio o alloggio che si siano rese necessarie al fine di proseguire il viaggio, o, se il viaggio non può essere proseguito, il Suo rientro a casa.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve ottenere un rapporto da un'autorità locale o nazionale che dichiari che non è accettabile

per Lei trattenersi nell'alloggio da Lei prenotato.

- ▶ 2. Qualora Lei riceva risarcimenti dal tour operator, agente di viaggio o altre parti, qualsiasi richiesta di indennizzo ai sensi della presente sezione sarà ridotta dell'importo del risarcimento ricevuto.
- ▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo ove la responsabilità sia del tour operator.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA

## INDENNITÀ PER DIROTTAMENTO

### SEZIONE O - INDENNITÀ PER DIROTTAMENTO



#### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ogni periodo di 24 ore durante il quale Lei sia detenuto in caso di dirottamento del velivolo o dell'imbarcazione su cui Lei viaggia come passeggero pagante.

#### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA INDENNITÀ PROFESSIONALE

## SEZIONE P - INDENNITÀ PROFESSIONALE



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

#### Attrezzature professionali

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per perdite accidentali, furti o danni alle Sue attrezzature professionali. L'importo massimo liquidabile per ogni singolo articolo, dispositivo per computer o campione commerciale è indicato nella Tabella delle prestazioni.

#### Sostituzione con collega di lavoro

Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per provvedere affinché un socio d'affari prenda il Suo posto in un viaggio d'affari già programmato nell'eventualità che:

- ▶ 1. Lei muoia.

- ▶ 2. Lei non sia in grado di partire per il viaggio d'affari a causa di un Suo ricovero ospedaliero o invalidità totale, come confermato per iscritto da un medico.
- ▶ 3. Un Suo parente prossimo o socio d'affari nel Paese di residenza muoia, sia gravemente ferito o si ammali gravemente.
- ▶ 4. Lei non sia in grado di continuare a lavorare per il Suo viaggio a seguito del Suo ritorno a casa dopo un trattamento da Lei ricevuto e coperto ai sensi della Sezione E - Spese mediche e altre spese di emergenza.

#### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. La nostra responsabilità per attrezzature professionali da Lei prese a noleggio sarà limitata ulteriormente alla Sua responsabilità per tale perdita o danno.

- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 17.
- ▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo per attrezzature professionali lasciate incustodite in un luogo a cui abbia accesso il pubblico, o lasciate in custodia a una persona che non ha alcuna responsabilità ufficiale di tutela di beni personali.
- ▶ 2. Le richieste di indennizzo per le attrezzature informatiche e gli oggetti di valore affidati a una società di trasporto.
- ▶ 3. Le richieste di indennizzo per danni causati da perdite di liquidi o polveri trasportate con gli effetti personali o nel bagaglio.
- ▶ 4. In merito alla sostituzione con un collega di lavoro:
  - a) Costi aggiuntivi nell'eventualità di Sua invalidità totale, ricovero ospedaliero o Suo inserimento in lista d'attesa per ricovero ospedaliero al momento dei preparativi per il viaggio d'affari;
  - b) Costi aggiuntivi se al momento dei preparativi per il viaggio d'affari Lei era a conoscenza di circostanze che si poteva ragionevolmente prevedere avrebbero dato luogo a interruzioni del viaggio d'affari.
- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 28.
- ▶ 6. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA SPORT INVERNALI

## SEZIONE Q1 - ATTREZZATURE DA SCI E NOLEGGIO DI ATTREZZATURE DA SCI



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

#### ATTREZZATURE DA SCI

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per perdite accidentali, furti o danni alle attrezzature da sci di Sua proprietà o da Lei prese a noleggio. L'importo liquidabile corrisponderà al valore dell'articolo secondo i prezzi attuali, meno una trattenuta per logorio e deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare le attrezzature da sci smarrite o danneggiate). L'importo massimo che Le sarà corrisposto per ogni singolo articolo, paio o gruppo di articoli è indicato nella Tabella delle prestazioni.

#### ATTREZZATURE DA SCI A NOLEGGIO

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per i costi ragionevoli di noleggio di attrezzature da sci sostitutive, a seguito della perdita accidentale, del furto o del danno o della perdita temporanea in transito per più di 24 ore, delle attrezzature da sci di Sua proprietà.

#### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. La nostra responsabilità per attrezzature da sci da Lei prese a noleggio sarà limitata ulteriormente alla Sua responsabilità per tale perdita o danno.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 17.

- ▶ 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 28.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

## SEZIONE Q2 - PACCHETTO SCI



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

- Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni:
- a) Per la parte inutilizzata del Suo pacchetto sci (spese per corsi di sci, pass per skilift e attrezzature da sci a noleggio) a seguito di una Sua lesione fisica o malattia.
  - b) Per la parte inutilizzata del Suo pass per skilift se smarrito.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve fornire conferma scritta da parte di un medico che dichiara che tale lesione fisica o malattia Le ha impedito di utilizzare il Suo pacchetto sci.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Condizioni mediche preesistenti.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

## SEZIONE Q3 - CHIUSURA IMPIANTI



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Se presso la località prenotata Le è impossibile sciare per più di 24 ore consecutive a seguito della chiusura totale degli impianti di risalita (diversi da altri tipi di impianti usati per il trasporto di altri visitatori della località che non sono sciatori) dovuta a neve insufficiente, sciopero o condizioni climatiche avverse, Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per i costi di trasporto e le spese dei pass per lo skilift per viaggiare da e verso impianti alternativi (escluso lo sci di fondo).

Se non sono disponibili impianti alternativi, Le sarà corrisposto un indennizzo in contanti fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. La copertura si applica unicamente alla località in cui Lei abbia prenotato almeno una notte di alloggio e finché tali condizioni permangono nella località, ma non oltre il periodo prenotato per il Suo viaggio.
- ▶ 2. Per viaggi intrapresi durante il periodo dal 15 dicembre al 15 aprile nell'emisfero nord (entrambe le date incluse).
- ▶ 3. Per viaggi intrapresi durante il periodo dal 15 maggio al 15 ottobre nell'emisfero sud (entrambe le date incluse).
- ▶ 4. Lei deve ottenere dalla direzione della località conferma scritta delle condizioni delle piste e della chiusura degli impianti incluse le date relative.

- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

## SEZIONE Q4 - CHIUSURA PER VALANGA



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Se l'accesso da e verso la località sciistica è bloccato, o i servizi di trasporto pubblico previsti sono annullati o ridotti in seguito a valanghe o slavine, Lei sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni per ragionevoli spese aggiuntive di alloggio e viaggio.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. La copertura si applica unicamente alla località in cui Lei abbia prenotato almeno una notte di alloggio e finché tali condizioni permangono nella località.
- ▶ 2. Per viaggi intrapresi durante il periodo dal 15 dicembre al 15 aprile nell'emisfero nord (entrambe le date incluse).

- ▶ 3. Per viaggi intrapresi durante il periodo dal 15 maggio al 15 ottobre nell'emisfero sud (entrambe le date incluse).
- ▶ 4. Lei deve ottenere dalla direzione della località conferma scritta delle condizioni delle piste e della chiusura degli impianti incluse le date relative.
- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA INDENNIZZI PER GOLF

## SEZIONE R1 - ATTREZZATURE DA GOLF



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per perdite accidentali, furti o danni alle attrezzature da golf di Sua proprietà o prese a noleggio.

L'importo liquidabile corrisponderà al valore dell'articolo al momento della perdita, meno una trattenuta per logorio e deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare le attrezzature da golf smarrite o danneggiate). L'importo massimo dell'indennizzo per qualsiasi singolo articolo è indicato nella Tabella delle prestazioni.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI SPECIALI

APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 17.

- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Richieste di indennizzo per attrezzature da golf lasciate incustodite in un luogo a cui abbia accesso il pubblico, o lasciate in custodia a una persona che non ha alcuna responsabilità ufficiale di tutela di beni personali.
- ▶ 2. Richieste di indennizzo per perdite, furti o danni ad attrezzature da golf trasportate sul portabagagli montato sul tetto di un veicolo.
- ▶ 3. Perdite, furti o danni ad attrezzature da golf più vecchie di 5 anni.

► 4. Tutto ciò che è stato indicato nelle **ESCLUSIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI** a pagina 28.

► 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle **ESCLUSIONI GENERALI** a pagina 25.

## SEZIONE R2 - GREEN FEE

### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per ogni singolo viaggio per rimborsare le spese prepagate e irrecuperabili per il Green Fee, se:

- 1. Lei si ammala o subisce una lesione fisica durante il Suo viaggio e ottiene un certificato medico (dal medico curante registrato nella località o luogo in cui avviene il sinistro) dichiarante che Lei non è in grado di giocare a golf per il periodo rimanente del Suo viaggio; oppure
- 2. Lei deve annullare o interrompere il Suo viaggio per uno o più dei motivi validi elencati nella Sezione C - Annullamento o

Interruzione.

### CONDIZIONI SPECIALI

- 1. Lei deve fornire conferma scritta da parte di un medico curante in servizio presso la località o luogo in cui avviene sinistro che dichiara che tale lesione fisica o malattia Le ha impedito di praticare il golf.
- 2. Tutto ciò che è stato indicato nella SEZIONE C - Annullamento o Interruzione **CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA**.
- 3. Tutto ciò che è stato indicato nelle **CONDIZIONI GENERALI** a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

Tutto ciò che è stato indicato nelle **ESCLUSIONI GENERALI** a pagina 25.

## SEZIONE R3 – COPERTURA HOLE IN ONE



### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Se Lei realizza un Hole-in-One durante una partita di golf per la quale il Green Fee è stato pagato con la Sua Carta BNL Visa Infinite, noi copriremo le spese di consumazione al bar fino a un massimo di €250.

### CONDIZIONI SPECIALI

- 1. Lei deve fornire una copia certificata della Sua carta punteggio, firmata da Lei e da un testimone e controfirmata dal professionista del club, una ricevuta con data del pagamento al bar del Golf Club e una ricevuta con data del pagamento del Green Fee.
- 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle **CONDIZIONI GENERALI** a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

Tutto ciò che è stato indicato nelle **ESCLUSIONI GENERALI** a pagina 25.

# LA GARANZIA COPERTURA MATRIMONI

## SEZIONE S – COPERTURA MATRIMONI



Definizioni speciali applicabili alla presente sezione (indicate in grassetto)

### Lei/Suo/beneficiario/coppia di sposi

– la **coppia** che si reca in viaggio all'estero per sposarsi e i cui nomi sono indicati sul certificato di matrimonio.

### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella **Tabella delle prestazioni**, per perdite accidentali, furti o danni a:
  - a) ogni fede matrimoniale portata o acquistata in **viaggio** per ogni **beneficiario**;
  - b) regali di matrimonio portati o acquistati in **viaggio** per la **coppia di sposi**;
  - c) i Suoi **abiti da matrimonio**

appositamente indossati da Lei per il Suo matrimonio.

L'importo liquidabile corrisponderà al valore originale dell'oggetto meno una trattenuta per logorio e deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare il **bagaglio** smarrito o danneggiato).

- ▶ 2. Alla **coppia di sposi** sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella **Tabella delle prestazioni** per le ragionevoli spese aggiuntive sostenute per ristampare, rifare o fare una copia delle fotografie o delle registrazioni video o in un momento successivo del **viaggio** o in un luogo nel **Paese di residenza** se:
  - a) il fotografo professionista incaricato di fare le fotografie o i video del Suo giorno di

matrimonio non è in grado di ottemperare a tali obblighi a causa di **lesioni fisiche**, malattia o problemi di trasporto inevitabili e imprevisi, oppure

- b) le fotografie o registrazioni video del giorno del matrimonio effettuate da un fotografo professionista vengono smarrite, rubate o danneggiate entro 14 giorni dopo il giorno del matrimonio e mentre Lei si trova ancora nel luogo di vacanza o luna di miele.

APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 28.

- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI SPECIALI APPLICABILI A EFFETTI PERSONALI a pagina 17.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI SPECIALI

# LA GARANZIA FURTO/AGGRESSIONE ALLO SPORTELLLO ATM

## SEZIONE T - FURTO/AGGRESSIONE ALLO SPORTELLLO ATM



Le sarà corrisposto un indennizzo, fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, se Lei è vittima di borseggio o rapina e il contante che Lei aveva prelevato da uno sportello ATM con la Sua Carta BNL Visa Infinite Le viene sottratto entro 500 metri di distanza dallo sportello ATM ed entro 1 ora dal prelievo durante un viaggio.

### CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. Lei deve segnalare il furto alla Polizia entro 4 ore dal momento della rapina.
- ▶ 2. Lei deve segnalare il sinistro ad AXA Assistance entro 72 ore dalla rapina.
- ▶ 3. Lei deve ottenere un rapporto scritto dalla Polizia che includa il numero di riferimento del sinistro denunciato.
- ▶ 4. Lei deve fornire prova

dell'importo, della data e dell'ora del prelievo coperto.

- ▶ 5. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

### CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. Contanti prelevati prima di 1 ora dal momento della rapina e/o non prelevati con la Carta BNL Visa Infinite.
- ▶ 2. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA PROTEZIONE ACQUISTI

## SEZIONE U - PROTEZIONE ACQUISTI



Definizioni speciali applicabili alla presente sezione (indicate in grassetto)

### Lei/Suo

- il titolare di una carta BNL Visa Infinite, che sia valida e il cui conto sia in regola al momento del sinistro.

### Articolo ammissibile

- un articolo acquistato dal Titolare di carta unicamente per uso personale (inclusi i regali), che è stato addebitato interamente sul conto della Carta BNL Visa Infinite del Titolare di carta e non elencato in questa sezione nella parte CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA.

### Prezzo di acquisto

- il più basso degli importi mostrati sull'estratto conto della Carta BNL Visa Infinite o sulla ricevuta del

negozio per l'articolo ammissibile.

### CHE COSA È COPERTO DALLA POLIZZA

Nell'eventualità di perdita per furto, incendio o danno accidentale a un articolo ammissibile entro 90 giorni dall'acquisto, noi, a nostra discrezione, provvederemo a sostituire o riparare l'articolo ammissibile o accreditare sulla Sua Carta BNL Visa Infinite un importo non superiore al prezzo di acquisto dell'articolo ammissibile, o il Limite articolo singolo indicato nella Tabella delle prestazioni, a seconda di quale importo sia più basso. Non pagheremo un importo maggiore di quello mostrato nella Tabella delle prestazioni per qualsiasi singolo evento, o maggiore dell'importo massimo mostrato nella Tabella delle prestazioni in qualsiasi periodo di 365 giorni.

## CONDIZIONI SPECIALI

- ▶ 1. La Protezione acquisti fornisce copertura solo per richieste di indennizzo, o parti delle stesse, che non siano coperte da altre garanzie applicabili, polizze di assicurazione o indennità, subordinatamente ai limiti di responsabilità dichiarati.
- ▶ 2. Richieste di indennizzo per un articolo ammissibile che faccia parte di una coppia o di un set saranno liquidate fino all'intero prezzo d'acquisto della coppia o set, a condizione che gli articoli non siano utilizzabili individualmente e non possano essere sostituiti individualmente.
- ▶ 3. Se Lei acquista l'articolo ammissibile come regalo per qualcun altro, se Lei desidera potremo corrispondere un valido indennizzo al destinatario del regalo, a condizione che Lei presenti la richiesta di indennizzo.
- ▶ 4. Lei deve esercitare la dovuta diligenza e adottare tutte le misure

ragionevolmente praticabili per evitare qualsiasi furto diretto o danno fisico a un articolo ammissibile.

- ▶ 5. Lei dovrà trasferire a noi, su nostra richiesta e a Sue spese, qualsiasi articolo ammissibile danneggiato, o parte di una coppia o set di articoli, e cedere i diritti legali per chiedere il risarcimento alla parte responsabile, fino all'importo già corrisposto da noi.
- ▶ 6. Lei deve documentare che la richiesta non è stata presentata a nessun'altra società di assicurazioni.
- ▶ 7. Lei deve fornirci la ricevuta originale di acquisto del negozio, l'originale della ricevuta per la carta di credito, l'originale dell'estratto conto che mostra l'operazione addebitata, e il rapporto della Polizia.
- ▶ 8. Tutto ciò che è stato indicato nelle CONDIZIONI GENERALI a pagina 15.

## CHE COSA NON È COPERTO DALLA POLIZZA

- ▶ 1. La franchigia di €75, che si applica a ogni singola richiesta.
- ▶ 2. Articoli smarriti non in relazione a furto, incendio o danno causato da incidente.
- ▶ 3. Articoli misteriosamente scomparsi.
- ▶ 4. Furto o danno causato da frode, uso improprio, negligenza o disattenzione nel non seguire le istruzioni del produttore.
- ▶ 5. Articoli che prima dell'acquisto erano stati usati, di seconda mano, alterati, o acquistati fraudolentemente dal Titolare di Carta.
- ▶ 6. Danni agli articoli causati da difetti dei prodotti.
- ▶ 7. Spese dovute a riparazioni non eseguite da centri approvati da AXA Assistance.
- ▶ 8. Articoli il cui furto non è stato segnalato alla Polizia entro 48 ore dalla scoperta dello stesso, e per il quale non è stato ottenuto un rapporto scritto.
- ▶ 9. Articoli lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico.
- ▶ 10. Perdite o danni dovuti a normale logorio di articoli, o danni dovuti a normale utilizzo o normale attività durante sport e giochi (per es. palle da golf o tennis o altri articoli consumabili usati per sport e giochi).
- ▶ 11. Veicoli a motore, motociclette, biciclette, barche, caravan, roulotte, hovercraft, velivoli e relativi accessori.
- ▶ 12. Perdite o danni dovuti a radioattività, acqua, umidità, terremoto, scomparsa inspiegabile o errore durante la produzione.
- ▶ 13. Furti, perdite o danni quando l'articolo è affidato alla supervisione, al controllo o alla custodia di terzi, che non siano autorizzati ai sensi delle norme di sicurezza.

- ▶ 14. Articoli non ricevuti dal Titolare di Carta o da terzi indicati dal Titolare di Carta.
- ▶ 15. Perdite da articoli di qualsiasi proprietà, terreno o locale salvo quando l'accesso alla proprietà o locale o l'uscita dagli stessi siano stati ottenuti con l'uso della forza, provocando danni fisici visibili alla proprietà o ai locali.
- ▶ 16. Furto fisico diretto o danno ad articoli in un veicolo a motore o a conseguenza del furto di tale veicolo.
- ▶ 17. Perdita causata da guerra dichiarata o non dichiarata, confisca per ordine di governo o autorità pubblica, o derivante da atti illegali.
- ▶ 18. Perdita di gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose nel bagaglio salvo quando trasportato a mano e sotto la supervisione personale del Titolare di Carta o di un suo accompagnatore già noto al Titolare di Carta.
- ▶ 19. Servizi, contanti, travellers cheques, biglietti, documenti, valuta, argento e oro.
- ▶ 20. Arte, oggetti d'antiquariato, monete rare, francobolli e pezzi da collezione.
- ▶ 21. Animali, piante vive, oggetti consumabili, beni deperibili o installazioni permanenti.
- ▶ 22. Articoli e dispositivi elettronici, inclusi tra gli altri stereo personali, lettori MP3, computer o dispositivi informatici presenti sul Suo luogo di lavoro, articoli usati per scopi lavorativi.
- ▶ 23. Disordini civili e insurrezioni, scioperi, agitazioni sindacali e politiche.
- ▶ 24. Articoli ordinati per corrispondenza o consegnati da corriere finché non siano ricevuti, ispezionati per verificare eventuali danni e accettati all'indirizzo di consegna indicato.
- ▶ 25. Articoli acquistati su Internet,

salvo da siti locali registrati nel Paese.

- ▶ 26. Furto o danno accidentale a un articolo quando è in corso un'altra polizza assicurativa che copre lo stesso furto o danno accidentale, o se i termini e le condizioni di tale altra polizza sono stati violati o per il rimborso di eccedenze evidenti.
- ▶ 27. Tutto ciò che è stato indicato nelle ESCLUSIONI GENERALI a pagina 25.

# LA GARANZIA

## PROCEDURA RECLAMI

## PROCEDURA RECLAMI

### FARSI SENTIRE

Siamo impegnati a fornirLe un eccezionale livello di servizio e di assistenza clienti. Ci rendiamo conto che qualcosa può andare storto e possono esserci delle occasioni in cui Lei ritiene di non aver ricevuto da noi il servizio che Lei si aspettava. Quando ciò accade, desideriamo che ce lo comunichi per consentirci di porre rimedio.

### QUANDO CI CONTATTA:

Ci dia il Suo nome e numero di telefono per ricontattarLa. Indichi il Suo numero di Carta BNL Visa Infinite e/o il numero della richiesta di indennizzo. Spieghi chiaramente e in modo conciso il motivo del Suo reclamo.

### FASE UNO - AVVIO DEL RECLAMO

Deve contattare AXA Assistance

all' 800.902.800 da telefono fisso allo 06.89485555 da cellulare o dall'estero. Prevediamo che la maggior parte dei reclami possa essere risolta velocemente e in modo soddisfacente in questa fase, ma se Lei non è soddisfatto/a, può portare avanti il suo reclamo.

### FASE DUE - CONTATTARE LA DIREZIONE DI INTER PARTNER ASSISTANCE

Se il Suo reclamo è uno dei pochi che non può essere risolto in questa fase, contatti la Direzione dell'Assistenza clienti nella Sua lingua preferita, che farà una ricerca per conto del Responsabile Amministrativo: Inter Partner Assistance, Ufficio Assistenza Clienti, Casella Postale 57325, Londra E1W 1XX. Oppure può inviare un'e-mail a [customer.support@axa-travel-insurance.com](mailto:customer.support@axa-travel-insurance.com)

PROCEDURA RECLAMI VISA EUROPE  
PROSPETTO PRESTAZIONI

TABELLA DELLE PRESTAZIONI	Livello 2
<b>Sezione A - Consulenza viaggi</b>	Inclusa
Consulenza viaggi	Inclusa
<b>Sezione B - Assistenza viaggi</b>	
Assistenza medica	Inclusa
Assistenza legale	Inclusa
Anticipo contante	Inclusa
Assistenza in caso di furto o perdita	Inclusa
Interprete	Inclusa
Inoltro messaggi	Inclusa
Assistenza smarrimento bagaglio	Inclusa
<b>Sezione C - Commissioni di annullamento o interruzione</b>	
Annullamento o interruzione o rinuncia	€ 10.000
<b>Sezione D - Mancata partenza / Mancata coincidenza</b>	
Mancata partenza / Mancata coincidenza	€ 1.000
<b>Sezione E - Partenza ritardata / Rinuncia</b>	
Partenza ritardata, massimo	€ 250
- periodo di 6 ore	€ 50
<b>Sezione F - Negato imbarco</b>	
Negato imbarco	€ 100

Negato imbarco prolungato	€ 500
<b>Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza</b>	
Spese mediche e di rimpatrio	€ 5.000.000
Interventi dentistici di emergenza	€ 500
Trasporto in ospedale se non gratuito	Inclusa
Trasferimento parente prossimo in caso di ricovero ospedaliero	€ 150 al giorno max. 10 giorni + volo classe economica
Soggiorno prolungato di partner, massimo, (al giorno)	€ 150 al giorno max. 10 giorni
Soggiorno prolungato di assicurato/partner	€ 150 al giorno max. 10 giorni
Rimpatrio dei figli	€ 150 al giorno max. 3 giorni + volo classe economica
Convalescenza, massimo	€ 1.000
- al giorno	€ 100
Spese funerale	€ 2.500
<b>Sezione H - Prestazione ospedaliera</b>	
Prestazioni ospedaliere, massimo	€ 500
- al giorno	€ 50
<b>Sezione I - Servizio di emergenza a domicilio</b>	
Servizio di emergenza a domicilio	€ 500
<b>Sezione J - Bagaglio, ritardo bagaglio, ritardo prolungato bagaglio e passaporto</b>	
Bagaglio, massimo	€ 5.000

- Limite singolo articolo	€ 500
- Limite oggetti di valore in totale	€ 750
Ritardo bagaglio	€ 250
Ritardo prolungato bagaglio	€ 250
Smarrimento o furto passaporto	€ 1.000
Bagaglio crociera, massimo	€ 10.000
- Limite singolo articolo	€ 750
- Limite oggetti di valore in totale	€ 1.000
<b>Sezione K - Incidenti in viaggio</b>	
Incidenti in viaggio, massimo	€ 500.000
- Perdita di un arto o della vista (età < 66)	€ 500.000
- Invalidità totale permanente (età < 66)	€ 500.000
- Indennità per decesso (età dai 18 ai 65 anni)	€ 150.000
- Indennità per decesso (minori di 18 o 65+ anni)	€ 80.000
- Tutte le indennità (oltre i 66 anni)	€ 80.000
<b>Sezione L - Responsabilità personale</b>	
Responsabilità personale	€ 5.000.000
<b>Sezione M - Spese legali e di assistenza all'estero</b>	
Spese legali all'estero	€ 50.000
<b>Sezione N - Indennità per calamità</b>	
Calamità	€ 1.000
<b>Sezione O - Indennità per dirottamento</b>	

Dirottamento, massimo (al giorno)	€ 1.000 (€ 200)
<b>Sezione P - Indennità professionale</b>	
Attrezzature professionali massimo	€ 10.000
- Limite singolo articolo	€ 1.000
- Limite singolo articolo di informatica	€ 2.000
- Limite campioni	€ 1.000
Sostituzione con collega	Volo in classe EC
<b>Sezione Q1 - Attrezzature da sci e noleggio</b>	
Attrezzature da sci, massimo	€ 1.000
- Di proprietà	€ 1.000
- In noleggio	€ 500
- Limite singolo articolo	€ 250
Noleggio sci, massimo	€ 500
- al giorno	€ 250
<b>Sezione Q2 - Pacchetto sci</b>	
Pacchetto sci, massimo	€ 500
- al giorno	€ 50
<b>Sezione Q3 - Chiusura impianti</b>	
Chiusura impianti, massimo	€ 500
- al giorno	€ 50
<b>Sezione Q4 - Chiusura per valanga</b>	
Chiusura per valanga, massimo	€ 500

- al giorno	€ 50
<b>Sezione R1 - Indennizzo per golf</b>	
Attrezzature da golf	€ 5.000
- Limite singolo articolo	€ 400
Responsabilità golf	€ 1.000.000
<b>Sezione R2 - Green fee</b>	
Green fee	€ 250
<b>Sezione R3 - Copertura Hole in one</b>	
Copertura Hole in one	€ 250
<b>Sezione S - Copertura matrimoni</b>	
Copertura matrimoni	€ 10.000
- Limite singolo articolo	€ 2.000
- Video/Foto di matrimonio	€ 1.000
<b>Sezione T - Furto / Aggressione allo sportello ATM</b>	
Furto / Aggressione allo sportello ATM, massimo per anno	€ 600
- Per evento	€ 300
<b>Sezione U - Protezione acquisti</b>	
- Limite per un periodo di 365 giorni	€ 5.000
- Limite per sinistro	€ 1.000
- Limite singolo articolo	€ 500
- Franchigia per articolo	€ 75



