



Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 06.8882.9999

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido

Hello! Money è un conto corrente sottoscrivibile esclusivamente online (www.hellobank.it) riservato ai nuovi correntisti Hello bank!, maggiorenni e residenti in Italia: è particolarmente adatto alla clientela che predilige l'utilizzo dei canali internet, telefono e ATM rispetto al tradizionale sportello.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bnl.it sezione trasparenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.



Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese di apertura del conto	0,00
		Canone annuo massimo (1) (2)	72,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	(vedi nota 2)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Hello! Mat (3) (circuiti: Pagobancomat, Bancomat)	0,00
		Canone annuo carta di debito internazionale Hello! Mat (3) (circuiti: Maestro, Cirrus)	
		Canone annuo carta di credito Hello! Card (4) (circuito: Visa o Mastercard)	0,00
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00
		Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
		Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 (ad invio)
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	0,00
		Prelievo di contante sportello automatico presso altra Banca di importo inferiore a 99 euro	1,00
		Prelievo di contante sportello automatico presso altra Banca di importo superiore a 99 euro	0,00
		Bonifico in Euro a sportello su altra Banca verso paesi SEPA con addebito in conto corrente	4,50
		Attivazione domiciliazioni utenze	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il canone mensile è pari a €6,00.

Al canone mensile di conto corrente trovano applicazione le scontistiche di seguito rappresentate:

- Sconto di 2,00 euro nei mesi in cui sul conto sia stato disposto l'accredito dello stipendio/pensione (movimento in accredito con causale ABI 27).
- Sconto di 1,00 euro nei mesi in cui risulti verificato il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta tra Polizza Carte No Problem Plus, Polizza BNL Multimedia, Protezione Identità BNL;
- Sconto di 3,00 euro nei mesi in cui risulti verificato il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta tra Polizza BNL Salute, BNL Unica, Polizza BNL Casa e Famiglia, Polizza MIO MONDO BNL, Polizza BNL Auto Plus, Polizza BNL Reddito Protetto; Protezione BNL Sostegno Futuro e Polizza BNL Avvenire Protetto.

Per titolari di età inferiore a 30 anni, ed in caso di contestazione, età inferiore a 30 anni di tutti gli intestatari, il canone applicato, fino al compimento del 30° anno di età, sarà comunque pari a € 0,00.

Le scontistiche appena rappresentate concorrono a progressive riduzioni del canone, fino al totale azzeramento.

(2) Attraverso il canone annuo, determinato in misura fissa, il cliente paga, in via forfettaria, la registrazione (cioè l'annotazione in conto della movimentazione contabile determinata da ogni operazione) di una serie illimitata di operazioni, individuate per modalità di esecuzione (internet banking, phone banking e mobile, ATM) ovvero per tipologia (operazioni disposte allo sportello e diverse da quelle elencate nella sezione "Altre Condizioni Economiche - Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"). Il cliente deve in ogni caso sostenere, in aggiunta il canone annuo, i costi legati alle singole operazioni secondo quanto indicato nel presente Documento di Sintesi.

(3) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(4) E' stato indicato il prezzo standard della carta Hello! Card, Hello Bank! prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti.

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî (1)	Tasso creditore annuo nominale	Tasso nominale/Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo
			0,010%		0,010%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo
			Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido		
		Commissione Onnicomprensiva (2)	Commissione da concordare nell'apposito contratto di fido		

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo
Utilizzi extra-fido			10,00%		10,00%
	Commissione di istruttoria veloce (3)			0,00	
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo
			16,50%		16,50%
	Commissione di istruttoria veloce (3)(4)			0,00	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca	giorno del versamento			
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM	2 gg lav. successivi al versamento			
	Assegni bancari stessa filiale	giorno del versamento			
	Assegni bancari stessa filiale versati su ATM	2 gg lav. successivi al versamento			
	Assegni bancari altra filiale	3 giorni lav. successivi al versamento			
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lav. successivi al versamento			
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lav. successivi al versamento			
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lav. successivi al versamento			

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11.

(2) La Commissione onnicomprensiva remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell'accordato e proporzionalmente al periodo di durata del fido. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione delle spese. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: addebito Commissione onnicomprensiva = Commissione onnicomprensiva % trimestrale x importo affidato. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una Commissione onnicomprensiva trimestrale (indicata nella formula come Commissione onnicomprensiva % trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi annuale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (Commissione onnicomprensiva % trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).

(3) In assenza di fido ovvero oltre il limite di fido, è prevista la Commissione di istruttoria veloce, commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente.

La commissione non è dovuta:

1) per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni:

- lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;

Il cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri;

2) per tutti i clienti quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

3) per tutti i clienti quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.

(4) Per i consumatori, in caso di sconfinamento in assenza di fido inferiore a 100 euro la commissione viene comunque azzerata dalla Banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bnl.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e/o il foglio Informativo relativo all'apertura di credito. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito (www.hellobank.it; www.bnl.it)

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE(*)

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ (VALORI ESPRESSI IN EURO)

SPESE DI TENUTA CONTO	
Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 (ad invio)
Recupero spese per bollo (1)	Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
Invio lettera contabile in formato cartaceo	per invio giornaliero 0,65 per invio decadale 1,30 per invio mensile 2,00
Invio lettera contabile in formato elettronico	0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	10,33 per ogni singolo duplicato, con un tetto massimo di 154,94
Versamento di vaglia postali ordinari e telegrafici localizzati in Uffici P.T. diversi dalla locale Cassa Provinciale o Ufficio Vaglia Risparmi Recupero fisso per ogni titolo	Non previsto
Richiesta saldo e movimenti allo sportello	0,00
Commissione prelievo di contante allo sportello	0,00
Commissione versamento di contante allo sportello	0,00
Commissione prelievo di contante a sportello automatico BNL fino a 2.000 euro (2)	1,00
Commissione di prelievo di contante a sportello automatico BNL da 2.010 euro a 4.990 euro (2)	2,00
Commissione di prelievo di contante a sportello automatico BNL (fino a un massimo di 100 euro) prenotato tramite Internet o App BNL anche a favore di soggetto diverso dal Cliente (3)	1,00
Rendicontazione a norma "PSD" a sportello	0,00
Rendicontazione a norma "PSD" tramite internet	0,00
Spese di chiusura conto	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) L'imposta di bollo può essere, su richiesta del cliente, ripartita su base mensile, trimestrale, quadrimestrale, semestrale.
- (2) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente. Questa operazione di prelievo è assimilabile ad una operazione di prelievo di contante a sportello, in quanto non incide sui limiti di utilizzo (plafond) della Carta di Debito BNL.
Per eseguire l'operazione allo sportello automatico BNL, si può scegliere tra due modalità di riconoscimento alternative:
- utilizzo della Carta di Debito BNL, digitazione del PIN della Carta di Debito e di un codice di sicurezza di otto caratteri inoltrato dalla Banca tramite SMS al momento della richiesta da parte del Cliente dell'operazione. Il codice di sicurezza deve essere utilizzato entro 60 secondi dalla sua ricezione e a valere su un'unica transazione. Tale modalità di riconoscimento richiede la preventiva attivazione del servizio di SMS Alert.
- digitazione delle credenziali di riconoscimento dei Canali Diretti BNL [Codice Cliente, PIN e OTP (One Time Password)]. Tale modalità di riconoscimento richiede pertanto la preventiva attivazione del servizio di Canali Diretti BNL.
E' consentita una sola operazione nell'arco della settimana solare (da lunedì a domenica) indipendentemente dall'importo richiesto.
- (3) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente; essa richiede la digitazione di un codice di sicurezza generato dall'App BNL Banking o dall'area privata di Bnl.it al momento della prenotazione. E' consentita la prenotazione di una sola operazione al giorno e per un importo massimo prelevabile pari a 100 Euro. Ai fini dell'esecuzione dell'operazione non serve la Carta di Debito BNL, in quanto basta digitare il suddetto codice di sicurezza. Il codice di sicurezza deve essere utilizzato entro 30 minuti dalla sua generazione e a valere su un'unica transazione. La prenotazione può essere effettuata anche a favore di soggetto diverso dal Cliente, condividendo con lo stesso il codice di sicurezza ricevuto ed avendo cura di adottare, in tale ipotesi, tutte le cautele del caso per evitare il rischio che il codice stesso venga utilizzato in maniera fraudolenta.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello: 10 (Emissione assegni circolari o vaglia), 11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.), 19 (Imposte e tasse), 21 (Contributi assistenziali e previdenziali), 26 (Bonifico), 28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere), 34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE), 52 (Prelevamento allo sportello), 79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE),	3,00
--	------

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Z4 (Versamento assegni postali), Z5 (Versamento indiretto), ZC (Pagamento per fornitura elettrica), ZD (Pagamento per servizio telefonico), ZE (Pagamento per servizi acqua/gas), ZL (Bonifico sull'estero), ZN (Negoziante assegni sull'estero)	
--	--

ALTRO

ALTRE SPESE DI GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese forfettarie	Non previste
Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	3,00

(*)NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Glossario), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).

E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Glossario come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

ASSEGNI

COSTI E COMMISSIONI	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari non trasferibili (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario non trasferibile	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,45
	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari liberi (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario libero	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,45
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007	1,50
	Costo negoziazione per singolo assegno versato	0,00
	Costo per emissione assegno circolare	0,00
	Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	5,16
	Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	5,00
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	Assegno bancario negoziato e reso protestato	2% min. 7,75 max. 23,24 più spese di protesto
	Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare	7,75
	Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"	1,5% min. 7,75 max. 25,82
	Assegno richiamato su sportello BNL	10,33
	Assegno richiamato su altra Banca	15,49
TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

	Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi
--	---	---------------------

(1) Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10.

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

BONIFICI IN USCITA			
SEPA Non Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (1)	Spesa di addebito	3,50	4,50
Supporto cartaceo (1)		3,00	4,50
Tutte – Ordine Continuativo		2,00	3,00
Banca via Telefono		1,00	2,00
Banca via Internet/Mobile		0,00	0,00
ATM		0,00	0,00
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (4)	Spese di addebito	15,00	
SEPA Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo (1)		5,00	7,50
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (4)	Spese di addebito	15,00	
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo	Spesa di addebito	5,00	7,50
	Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000 euro verso altre banche	2,50	
	Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione	5,00	
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (4)	Spese di addebito	15,00	
Bonifici Istantanei (maggiorazione per bonifico istantaneo da aggiungere al costo del bonifico conferito dal medesimo canale)(2)			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (3)	Spese di addebito	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Cartaceo (3)		0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Ordine permanente (3)		0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Banca via telefono (3)		0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Banca via Internet/Mobile		0,04 %	0,04 % dell'importo

Aggiornato al 12/05/2020

Pagina 6 di 14



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

		dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
ATM (3)		0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (4)	Spese di addebito	15,00	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero"

(2) Il bonifico Istantaneo:

- è in euro;

- prevede un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita;

- può essere eseguito solo tra banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle banche raggiungibili è disponibile al sito <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>.

(3) Canale al momento non disponibile.

(4) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la banca del beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo dal pagamento originario.

Bonifici In Uscita				
EXTRA SEPA (in EURO) e in divisa diversa da EURO diretti verso tutti				
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione	
Sportello	Bonifici in EURO EXTRA EURO	Importo pari o < di 12.500	Spese di addebito in conto	10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500	Spese di addebito in conto	10,30
			Commissione di servizio	1,50 %
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti (1)	Qualsiasi importo	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	12,90
			Commissione di servizio	1,50 % con un minimo di 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute	1,00			
		Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
	Bonifici in EURO EXTRA SEPA	Importo pari o < di 12.500	Spese di addebito in conto	10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	10,30
			Commissione di servizio	1,50 %
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Supporto cartaceo	Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti (1)	Importo > di 12.500	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
		Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	12,90	Commissione di servizio
Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60		Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13	
Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10		Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax	1,00	
Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione				
Richiamo bonifico (recall) (2)	Spese di addebito		15,00		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti: si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO diretti sia verso paesi SEPA sia verso paesi Extra SEPA.

(2) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la banca del beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo dal pagamento originario.

- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in Entrata			
SEPA			
Condizione			
Spese di accredito in conto		0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
EXTRA SEPA (in EURO) e provenienti da tutti in divisa diversa da EURO			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO EXTRA SEPA	Importo pari o < di 12.500	Spese di accredito in conto	5,00
		Data valuta di accredito	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante
	Importo > di 12.500	Spese di accredito in conto	7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
		Data valuta di accredito	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante
		Spese di accredito in conto	10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰ con un minimo di € 4,13
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	4,13

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti (1)	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Se paesi SEPA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se paesi EXTRA SEPA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifici Istantanei			
Tipologia		Condizione	
Spese di accredito in conto per singolo bonifico		0,00	
Data valuta accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti: si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO provenienti sia da paesi SEPA sia da paesi Extra SEPA.

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in Uscita		
SEPA Non Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Banca via Telefono (7)	17:00	17:00
Banca via Internet /Mobile (6) (7)	17:00	17:00
ATM (8)	17:00	17:00
SEPA Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
EXTRA SEPA – in Euro		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Diretti verso Italia o Estero in divisa diversa da Euro		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Bonifici Istantanei (8)		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione/esecuzione	

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Tutti	Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi, 365 giorni l'anno (festivi compresi)
-------	---

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta.
La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.
Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- (2) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- (3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- (4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva
- (5) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero".
- (6) Per bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia: 14:00
- (7) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi
- (8) Il bonifico istantaneo al momento può essere disposto solo tramite canale Banca via Mobile.

Valute – Voci di costo

Valute – Voci di costo		
Sui prelevamenti	Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
	Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione
	Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti	Data esecuzione
	Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
	Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
	Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
	Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

(*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

per gli assegni, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari

per il contante, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo

Altre commissioni dei servizi di pagamento

Voci di costo	Canale (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto	3,50	0,00	0,00	0,00
Pagamento tramite bollettini c/c postale	5,00	N.D.	2,30	2,75
Pagamento utenze convenzionate (3)	4,00	0,50	0,50	1,40
Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	N.D.	N.D.	1,30	N.D.
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	N.D.	N.D.	2,00	N.D.
Ricarica carta prepagata	3,00	1,00	1,00	N.D.
Ricarica cellulari	N.D.	0,00	0,00	N.D.
Donazione Telethon	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino ICI	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Lista ultimi 15 movimenti via fax	N.D.	N.D.	N.D.	1,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	0,00	N.D.	0,00	N.D.
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	0,00	N.D.	0,00	N.D.
Pagamento bollettino MAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	1,65	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento del bollettino RAV	3,10	0,00	0,00	0,00

Aggiornato al 12/05/2020

Pagina 10 di 14



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione
- (2) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca
- (3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore

Voci di costo	Operatività in conto
Commissione aggiuntiva per ogni Addebito diretto SEPA sul conto corrente per pagamento telepass	1,55
Addebito Diretto SEPA Core	0,00
Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	1,00
Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	10,33
Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno)	2,07
Ritiro effetto su sportello BNL su piazza	1,03
Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza	3,10
Ritiro effetto su altra Banca	11,36

Voci di costo	Condizioni
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (1)	Per saldo e movimenti: 0,15 (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); 0,16 (Tim, PosteMobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad)
	Gratuito (versione base) per: <ul style="list-style-type: none"> • Bonifici effettuati da ATM; • Bonifici Italia effettuati da Internet e Mobile di importo uguale o superiore alla soglia stabilita; • Bonifici Europei effettuati da Internet e Mobile di qualsiasi importo; • Ricariche carte prepagate verso terzi disposte da Internet; • Gestione del portafoglio digitale MasterPass.
	Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito: 0,15 (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); 0,16 (Tim, PosteMobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti.

L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le

Aggiornato al 12/05/2020

Pagina 11 di 14



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza della Carta di Debito: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca ai sensi Decreto Legislativo n. 37/2017, che disciplina il servizio di "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", Il servizio che consente il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un prestatore di servizi di pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 - 00187 Roma, , indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA Core	Si intende il servizio di addebito diretto (definito anche come "Addebito Diretto SEPA" o "SDD") eseguito in conformità agli schemi "SDD Core" come regolato dagli Scheme Rulebook SDD dello European Payments Council (EPC) vigenti e pubblicati sul sito www.europeanpaymentscouncil.eu . Tale schema di gestione degli addebiti è utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori".
Addebito Diretto SEPA B2B	Si intende il servizio di addebito diretto (definito anche come "Addebito Diretto SEPA" o "SDD") eseguito in conformità agli schemi "SDD Business to Business" (anche detto "SDD B2B") come regolato dagli Scheme Rulebook SDD dello European Payments Council (EPC) vigenti e pubblicati sul sito www.europeanpaymentscouncil.eu . Tale schema di gestione degli addebiti è riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori".
AISP	Soggetto terzo attraverso cui il cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valore del conto stesso.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non – SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
EEA	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con appositi accordi.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

PISP	Soggetto terzo attraverso cui un cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di carnet di assegni.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro). La SEPA riguarda i Paesi della EEA più altri che vi abbiano aderito (es. Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.