

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

App: Hello bank!

La presente informativa, ai sensi della normativa nazionale e del General Data Protection Regulation 679/2016 in tema di protezione dei dati personali, fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati così come trattati da BNL, in qualità di Titolare del trattamento, in relazione all'attività da essa svolta nell'ambito dell'utilizzo della **APP Hello bank!**.

Tale informativa non riguarda, pertanto, altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link o altre app.

Lo scopo di questo documento è di integrare quanto a te reso noto con l'informativa che ti è stata resa al momento dell'entrata in relazione con la Banca, fornendoti ulteriori informazioni, in relazione alla specifica funzionalità della APP Hello bank!.

L'acquisizione dei dati in questione ed il loro trattamento consentono, infatti, alla Banca di dar seguito alla tua richiesta di accesso ai contenuti e alle funzionalità della app. Tali dati personali saranno, pertanto, trattati alla stregua degli altri dati personali a te riferibili già in possesso della Banca, in linea con quanto indicato nell'Informativa che ti è stata resa al momento dell'entrata in relazione, per le finalità e secondo le modalità nella stessa indicate e nel rispetto dei consensi da te eventualmente prestati, laddove richiesti.

Nello specifico, la **App Hello bank!** è una app dedicata ai clienti Hello bank! ed è stata sviluppata con l'obiettivo di fornire al cliente un ulteriore strumento per operare con la Banca, in modo rapido, facile, in qualunque parte esso si trovi e, comunque, sicuro.

Tramite la APP Hello bank!, il cliente potrà usufruire di diversi servizi, alcuni dei quali già accessibili tramite l'Home Banking. Potrà, tra i tanti:

- controllare il saldo e i movimenti di tutti i conti correnti e di tutte le carte di credito e carte prepagate, compreso Hello! Saving, visualizzando il dettaglio dei movimenti;
- disporre bonifici e giroconti, effettuare ricariche di carte prepagate Hello bank!, ricarica Hello! Saving e ricariche di cellulari;
- disporre il pagamento dei MAV/RAV/bollettini postali;
- accedere alla messaggistica personale;
- scegliere le operazioni da inserire tra i "Preferiti" per riproporle più facilmente;
- accedere alla messaggistica personale e gestirla efficacemente, con la possibilità di contattare il Servizio Relazioni con la Clientela;
- accedere al Servizio Memo;
- accedere al Servizio DOC;
- sottoscrivere nuovi prodotti in APP;
- accedere al bilancio personale;
- richiedere l'Identità Digitale SPID

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario, al momento della richiesta di uno specifico servizio o prodotto.

1. CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

BNL S.p.A., con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli, 30, Sito Internet: www.BNL.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@BNLmail.com.

2. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

L'utilizzo della APP comporta, da parte della Banca, il trattamento dei dati personali che ti riguardano, attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I tuoi dati personali saranno trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Nello specifico, raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- **dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione di questa app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti;

- **dati conferiti volontariamente**

L'applicazione sarà accessibile solo previo inserimento delle credenziali di accesso (numero cliente e PIN) di cui è in possesso l'utente per operare tramite i servizi a distanza della Banca, o in alternativa mediante l'utilizzo del Touch ID (riconoscimento dell'impronta digitale) se precedentemente configurato dall'utente e se disponibile sul device utilizzato. A seconda delle funzionalità della app da te utilizzate, potranno essere raccolti/trattati altri dati (e.g. in caso di disposizioni di pagamento da te impartite).

BNL tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile assumendo che siano riferiti a te o a terzi soggetti che ti hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione.

Rispetto a tale ipotesi, ti poni come autonomo Titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc.. che dovesse pervenire a BNL da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione della Normativa Applicabile.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo i tuoi dati personali:

1. **per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità** (prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della App);
2. **per eseguire una tua richiesta, per fornirti informazioni e prestarti i servizi accessibili tramite la app e consentirti l'adesione ai prodotti/servizi.**
In particolare, tratteremo i tuoi dati per fornirti assistenza laddove da te richiesta, per rispondere alle tue domande e per prestarti i servizi forniti con la app ivi inclusi quelli dispositivi.
3. **in linea con i consensi da te prestati**, in particolare:
 4. per accedere alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione): la App richiede il consenso a rilevare la posizione geografica dell'utente (consenso prestato con modalità diverse a seconda del sistema operativo del tuo smartphone – ad es. Android, IOS, ecc.). In particolare, il tuo consenso sarà richiesto alla prima installazione della App. In ogni momento potrai, comunque, cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni del tuo smartphone/tablet. Resta inteso che in caso di revoca di detto consenso, non sarà possibile per l'utente usufruire di servizi (es. trova filiale) per il quale è necessario rilevare la posizione.
 5. accedere alla fotocamera: l'accesso alla fotocamera è richiesto per la lettura dei QR Code per l'acquisizione dei dati del bollettino postale. In ogni momento potrai cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni del tuo smartphone/tablet;
 6. accedere ai contatti: l'accesso ai contatti è richiesto per popolare la rubrica beneficiari della funzionalità di ricarica cellulare. In ogni momento potrai cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni del tuo smartphone/tablet;
 7. accedere al telefono: il permesso viene richiesto per accedere alla funzionalità "telefono" ed effettuare chiamate direttamente dall'app al tuo Gestore;
 8. TouchID: la APP mette a disposizione la possibilità di accedere attraverso la funzionalità TouchID. Abilitando tale funzionalità i dati biometrici acquisiti saranno registrati esclusivamente sullo stesso dispositivo e non saranno oggetto di alcun tipo di trattamento da parte di BNL S.p.a. e l'autenticazione attraverso i dati in questione sarà eseguita esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo da te utilizzato. In ogni momento potrai cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni della app;

9. Inviare notifiche push: Hello bank! potrebbe inviarti delle notifiche per informarti sulle operazioni da te disposte ovvero fornirti informazioni di servizio (e.g. prelievo atm, bonifici, pagamenti pos).

BNL ti ricorda che i dati di cui sopra potranno essere trattati anche per le ulteriori finalità indicate nell'Informativa che ti è stata resa in fase di entrata in relazione e sulla base dei consensi eventualmente da te prestati e/o sulla base delle ulteriori basi giuridiche nella medesima informativa indicate.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio da te richiesto, potremmo comunicare i tuoi dati personali solamente a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto di BNL (Elenco completo dei Responsabili su bnl.it, sezione privacy) ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

In linea generale, conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario per prestare i servizi di cui alla app. Restano fermi anche i tempi di conservazione dei dati indicati nell'Informativa che ti è stata resa al momento dell'entrata in relazione a cui si rinvia.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso**: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali. Ti ricordiamo che in ogni momento puoi consultare i tuoi dati anagrafici nella sezione *Profilo/dati personali* all'interno dell'app;
- **rettifica**: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione**: è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge e salvo che non siamo obbligati a conservarli per altre finalità di legge;
- **limitazione**: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- **opposizione**: puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione;
- **portabilità dei dati**: ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali da te forniti alla nostra società e di ottenere la trasmissione diretta di tali dati ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile;
- **revoca del consenso**: hai diritto a revocare in qualsiasi momento i consensi specifici sopra indicati mediante le impostazioni del device.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione [Privacy di BNL](#), utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

8. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa.

Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro Sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali, ivi inclusa la app.