

N° Adesione

Inserisci qui il n° Adesione che trovi sulla lettera di benvenuto

# POLIZZA BNL CARTE NO PROBLEM



## GUIDA ALL'UTILIZZO



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

[bnl.it](http://bnl.it)

BNL  
CARTE  
NO PROBLEM

# UN INSIEME DI SERVIZI PER LA TUA TRANQUILLITÀ

Benvenuto nell'universo di Polizza BNL Carte No Problem.

Beneficerai di un insieme di servizi  
che ti assicureranno la tranquillità quotidiana.

---

*Conserva questa guida:  
contiene tutte le informazioni di cui hai bisogno per essere protetto.*

---

Polizza BNL Carte No Problem è un insieme di servizi e coperture assicurative che ti proteggeranno in caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento, carte di credito, bancomat, assegni BNL.

Polizza BNL Carte No Problem è realizzata in collaborazione con Cardif Assurances Risques Divers S.A., compagnia specializzata nel ramo danni del gruppo BNP Paribas, e AXA Assistance, compagnia specializzata nel ramo assistenza e tutela legale.

## Polizza BNL Carte No Problem è:

---

→ **Una garanzia assicurativa contro le frodi:**

in caso di furto o smarrimento  
dei tuoi mezzi di pagamento

→ **Un'assistenza 24h/24:**

per bloccare i tuoi mezzi di pagamento  
contattando un'unica centrale operativa

→ **Un'ulteriore garanzia per i tuoi oggetti personali:**

rimborso dei costi a seguito dell'utilizzo fraudolento  
del tuo cellulare e dei costi di rifacimento  
delle chiavi e dei documenti rubati o smarriti  
insieme ai tuoi mezzi di pagamento

→ **Un aiuto permanente e concreto:**

grazie ad un servizio di memorizzazione dei dati personali  
ti avvertiremo, per esempio, prima della scadenza  
dei tuoi documenti d'identità.

---

*Scopri i nostri servizi nelle pagine seguenti.*

---

POLIZZA BNL  
CARTE NO PROBLEM

# COME ATTIVARE IL SERVIZIO BNL CARTE NO PROBLEM

**SEGUI LE ISTRUZIONI QUI RIPORTATE**

## **REGISTRAZIONE DELLE CARTE E DEI DOCUMENTI**

---

### **1. COMPILA IL MODULO DI REGISTRAZIONE**

---

#### ***È importante:***

*Affinché Polizza BNL Carte No Problem possa darti, in ogni momento, le informazioni personali e aiutarti nel blocco dei mezzi di pagamento con una semplice telefonata, è necessario inviare il modulo di registrazione debitamente compilato in ogni parte.*

#### ***Come procedere? È molto semplice:***

- compila in maniera leggibile il modulo di registrazione da entrambi i lati controllando con attenzione i numeri delle carte e dei bancomat in tuo possesso
- trascrivi gli estremi dei documenti controllando con attenzione i dati riportati sugli stessi
- se desideri utilizzare il servizio internet, scrivi nell'apposito spazio una password di 8 caratteri alfanumerici (es: abcd1234) che ti consentirà l'accesso all'area riservata per la modifica o la verifica dei dati delle carte e dei documenti
- per ricevere le nostre comunicazioni via e-mail, riporta anche il tuo indirizzo e-mail nel modulo di registrazione.

### **2. INVIA UTILIZZANDO LA BUSTA PRE-AFFRANCATA**

---

Per inviarci il tuo modulo di registrazione utilizza la busta pre-affrancata che troverai unitamente alla Guida.

## **RICHIESTA DI BLOCCO DELLE CARTE, DEGLI ASSEGNI BNL E ANTICIPO CONTANTE**

### **IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO**

Contatta immediatamente il servizio BNL Carte No Problem al seguente numero della Compagnia **attivo 24h su 24, 365 giorni l'anno:**

---

**0039-06-42.115.734**

**dall'Italia accessibile anche tramite  
il Numero Verde**

**800.900.900**

---

**Il servizio provvederà al blocco delle carte di pagamento registrate, alla richiesta di sospensione temporanea degli assegni BNL e all'eventuale invio di denaro all'estero.**

**PER AVERE INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE SU BNL CARTE NO PROBLEM  
CONSULTA LA NOTA INFORMATIVA E LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE  
CHE TI SONO STATE CONSEGNATE DALLA TUA FILIALE.**

## **IN CASO DI SINISTRO PER OTTENERE L'INDENNIZZO**

---

Contatta il servizio per i sinistri, **attivo dal lunedì al venerdì 9.00-13.00; 14.30-18.00** ai seguenti numeri:

**IN ITALIA DA TELEFONO FISSO E CELLULARE**  
**848390401**

**ALL'ESTERO**  
**+39-02-77224448**

che ti indicherà come effettuare la richiesta di indennizzo.

---

### **PER MODIFICARE I DATI DELLE TUE CARTE O DEI TUOI DOCUMENTI**

Per modificare i tuoi dati potrai accedere all'area dedicata a Carte No Problem disponibile sul sito [cartenoproblem.it](http://cartenoproblem.it) e accessibile anche attraverso il sito [bnl.it](http://bnl.it) o contattare il numero 848390401 (se chiami dall'estero +390277224448) attivo dal lunedì al venerdì 9.00-13.00; 14.30-18.00.

# UNA GAMMA COMPLETA PER LA TUA TRANQUILLITÀ

## LE GARANZIE E I SERVIZI OFFERTI DA POLIZZA BNL CARTE NO PROBLEM

Tutte le tue carte di credito e bancomat sono coperte dall'assicurazione, anche quelle non emesse da BNL.

## I MEZZI DI PAGAMENTO

### ● BLOCCO MEZZI DI PAGAMENTO

In caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento le carte registrate saranno immediatamente bloccate. Inoltre, se necessario, si comunicherà alla Filiale BNL di competenza la richiesta di sospensione degli assegni BNL di cui sei titolare. Basterà una semplice telefonata a qualsiasi ora del giorno o della notte, ovunque ti trovi nel mondo, 365 giorni l'anno.

### ● SICUREZZA CONTRO L'UTILIZZO FRAUDOLENTO

L'utilizzo fraudolento (acquisti o prelievi) dei mezzi di pagamento smarriti o rubati, avvenuto prima del blocco degli stessi è coperto con i seguenti massimali:

## CARTE DI PAGAMENTO

- **per gli utilizzi senza digitazione del PIN:** massimo 150 euro per carta e 1.800 euro per anno ad integrazione del rimborso effettuato dalla Banca
- **per gli utilizzi con digitazione del PIN:** massimo 500 euro per carta al giorno e 3.200 euro per anno per le operazioni effettuate entro le 48 ore precedenti al blocco.

## ASSEGNI BNL (SOLO FALSIFICAZIONE DELLA FIRMA O DELL'INTESTATARIO)

- massimo 2.000 euro per sinistro e 4.000 euro per anno, per l'uso fraudolento avvenuto nelle 48 ore precedenti la notificazione di furto o smarrimento.

*È esclusa la falsificazione dell'importo dell'assegno.*

## I TUOI OGGETTI PERSONALI

In caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento potrai avere una maggiore assistenza per rinnovare i tuoi oggetti personali:

### ● I TUOI DOCUMENTI

Con una telefonata riceverai, per i tuoi documenti personali smarriti o rubati:

- tutti i riferimenti relativi ai documenti da noi registrati
- i dettagli e le procedure per richiedere i duplicati: indirizzi e documenti da fornire agli enti preposti, i costi e qualsiasi informazione che riterrai necessaria.

Inoltre, avrai una copertura per le spese di rifacimento dei documenti fino ad un massimo di 350 euro per anno e per evento, con questi rimborsi a forfait:

---

Passaporto elettronico: 100 euro

Passaporto normale: 40 euro

Patente di Guida: 30 euro

Carta d'Identità: 10 euro

Per gli altri documenti registrati: fino a 350 euro

---

**Ogni anno riceverai la lista completa delle informazioni che risultano registrate per permetterci di aggiornarle.**

### ● LE CHIAVI DI CASA

Se hai subito il furto o lo smarrimento delle chiavi di casa, ti rimborseremo il costo sostenuto per la sostituzione della serratura, fino ad un massimo di 350 euro per anno.

### ● IL TUO TELEFONO CELLULARE

Ti rimborseremo il costo delle telefonate effettuate dal tuo cellulare, nelle 48 ore successive al furto o smarrimento, e prima del blocco delle IMEI/Simcard, fino ad un massimo di 350 euro per anno e per evento.

## UN AIUTO PERMANENTE E CONCRETO

### ● ANTICIPO DI CONTANTE (garanzia valida all'estero)

Se dovessi trovarti sprovvisto di denaro a seguito di furto o smarrimento di carte

di credito e/o bancomat, potrai richiedere, chiamando il numero dedicato per l'estero, un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio) fino ad un massimo di 1.000 euro.

Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo pagheremo l'importo direttamente al soggetto nei confronti del quale devi effettuare il pagamento.

### ● REGISTRAZIONE E AVVISO SCADENZA DOCUMENTI

Tramite la compilazione del modulo di registrazione allegato, avrai anche la possibilità di far memorizzare gli estremi dei tuoi documenti e in caso di necessità, ottenere l'elenco dal servizio BNL Carte No Problem. Per agevolare il rinnovo ti invieremo un avviso prima della data di scadenza.

### ● AGGIORNAMENTO DEI TUOI DATI

Se vorrai, potrai modificare o aggiornare i dati dei tuoi documenti e delle tue carte comodamente via internet. Puoi fornirci una password di 8 caratteri alfanumerici, da indicare nel modulo di registrazione, che ti consentirà l'accesso all'area riservata al servizio Carte No Problem disponibile sul sito [cartenoproblem.it](http://cartenoproblem.it) e accessibile anche attraverso il sito [bnl.it](http://bnl.it). Se ci fornirai anche un indirizzo e-mail, riceverai le comunicazioni che ti riguardano tramite posta elettronica.



**BNL**  
**GRUPPO BNP PARIBAS**

Per maggiori informazioni



Rivolgiti al tuo gestore  
di fiducia in Filiale



Numero verde: 800 900 900  
Da cellulare e dall'estero:  
06.8740.8740



[bnl.it](mailto:bnl.it)