



FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito offerta ai consumatori

CARTA BNL GOLD VISA

La carta di credito BNL Gold Visa è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profilo clientela: primari clienti della Banca.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma
Telefono : 800.900.900
Sito internet: www.bnl.it
Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati saranno rimborsati dallo stesso Titolare mediante addebito mensile sul proprio conto corrente bancario.

BNL Gold Visa è una Carta bancaria destinata alla clientela primaria, appartenente al circuito Visa, che consente ai titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, la Carta BNL Gold Visa offre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero, fino ad un limite massimo di € 750 al giorno, presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- un completo pacchetto di servizi assicurativi e di assistenza:
 - Rimborso di spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche (fino € 206,58 in Italia e € 3.098,74 all'estero);
 - Assistenza all'auto, con soccorso stradale e invio pezzi di ricambio;
 - Assicurazione viaggi, fino a € 258.228,45, a fronte di biglietti acquistati con Carta;
 - Assicurazione acquisti, e prelievi, con copertura rispettivamente fino a € 1.549,37 e fino a € 774,69
- sostituzione della carta smarrita entro 24 ore;
- anticipo di contante di emergenza fino a US\$ 5,000, o l'equivalente in valuta locale.

Il titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato delle Carte o delle eventuali Carte aggiuntive, il Titolare deve:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito [bnl.it](http://www.bnl.it);
- b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.



FOGLIO INFORMATIVO

Il Titolare:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato;
 - a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 €;
 - b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 €;
- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 €, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la Carta in conformità a questo contratto ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Circuiti convenzionati	Visa
Limite di utilizzo della carta - misura minima dell'affidamento	3.000,00 €
Limite di utilizzo della carta - misura massima dell'affidamento	26.000,00 €
Quota annuale carta titolare	90,00 €
Quota annuale carta aggiuntiva	40,00 €
Invio estratto conto in formato cartaceo	0 €
Invio estratto conto in formato elettronico	0 €
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 €
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0 €
Addebito automatico sul c/c del Titolare	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
Commissione per anticipo contante presso BNL	3,00 % (min. € 2,50)
Commissione per anticipo contante presso altre banche	3,00 % (min. € 2,50)
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – Visa: Europa, Medio Oriente, Africa*	1,50 %
in tutti gli altri Paesi*	1,50 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0 €
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di emissione	5,00 €
Commissione per ritardato pagamento**	0,20 %
Interessi di mora**	15,90%
Costo blocco della Carta	0 €
Costo riemissione e invio PIN	0 €
Costo sostituzione Carta	0 €
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	Pagamenti e prelievi con carta di credito: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre).

* Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato da Visa International al momento della ricezione della transazione. Visa International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

** Già Commissione per ritardato pagamento



FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni da quando il reclamo è presentato alla Banca stessa.

Fermo restando che si può fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può, a sua scelta, utilizzare uno dei seguenti sistemi:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia in autonomia che insieme con la stessa Banca – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
Sostituzione carta	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
Carta Aggiuntiva	Carta rilasciata ad un familiare convivente, le cui spese o prelievi sono addebitati sul conto carta del titolare principale.