

SERVIZI DI MOBILE PAYMENT

 Intestato a: Nome Cognome
 Documento di sintesi n.0 del XX/XX/XXXX

Il servizio di Mobile Payment mette a disposizione del cliente una gamma di servizi di pagamento innovativi mediante dispositivi cellulari di ultima generazione (Smartphone/Tablet), mediante un portafoglio digitale e mediante il servizio di trasferimento denaro.

VOCI DI COSTO	
Canone periodico servizi di Mobile Payment	0€
Canone pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank!	1€ mensile ¹
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da altri Istituti	0 €
Commissione a carico del mittente per ogni operazione di invio denaro ²	0,30€ ³
Contributo di attivazione	Gratuito ⁴
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1€
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0€

LIMITI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO YOUPASS TRANSFER	
<i>In invio:</i>	
Importo massimo per singola operazione di trasferimento	250 €
Importo massimo giornaliero	250 €
Importo massimo cumulato mensile	1500 €
Numero massimo di operazioni mensili effettuabili in invio	20
<i>In Ricezione:</i>	
Numero massimo di operazioni mensili ricevibili	20
Importo massimo cumulato mensile	Non disponibile

VALUTE E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO YOUPASS TRANSFER	
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di aderenti	Giorno di esecuzione
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di soggetti non aderenti al servizio	Giorno di esecuzione
Data Valuta di accredito operazioni	Giorno di esecuzione
Addebito commissioni per ogni operazione disposta a favore di aderenti e non aderenti al servizio	Giorno di esecuzione

TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO YOUPASS TRANSFER	
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte tra aderenti ⁵	Giorno di esecuzione
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di soggetti non aderenti al servizio	Entro 10 giorni dalla data di esecuzione se il beneficiario aderisce al servizio ⁶

SERVIZIO NOTIFICHE E MESSAGGISTICA	
Costo di ogni notifica ricevuta tramite e-mail/in app	Gratuito
Costo di ogni messaggio di notifica tramite SMS ricevuto sul numero di telefono abbinato al servizio YouPass Transfer	Gratuito
Costo di ogni messaggio inviato in formato SMS a favore di un beneficiario non	Secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

¹ Canone mensile gratuito fino al 31/12/2015

² L'importo della commissione applicata al mittente rimane invariata nelle casistiche di beneficiario aderente o non aderente al Circuito Jiffy di SIA

³ Commissioni gratuite fino al 31/12/2015

⁴ Il servizio è reso gratuito per finalità promozionali. La Banca si riserva l'eventuale variazione nel tempo di tale voce di costo.

⁵ I trasferimenti delle somme avvengono in real time, fatta salva una prima fase in cui per motivazioni tecniche gli importi trasferiti potranno essere accreditati entro un massimo di 4 giorni di calendario con valuta pari a quanto riportato in tabella *Valute e disponibilità del servizio YouPass Transfer*
⁶ Il soggetto non titolare di prodotti degli aderenti al circuito Jiffy SIA che riceve un trasferimento di denaro, avrà 10 giorni di calendario di tempo per attivare il servizio al fine di ricevere l'importo trasferito. Tale importo sarà accreditato contestualmente all'attivazione del servizio.

aderente al servizio

PROPOSTA DA PARTE DELLA BANCA
INFORMATIVA ALLA CLIENTELA AI SENSI DELL'ART. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007)

La Banca Le/Vi ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), qualora Lei/Voi rivesta/iate la qualifica di consumatore, ha/avete facoltà di recedere dai contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza (come il contratto oggetto della presente proposta) senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal momento della conclusione del presente contratto (momento che corrisponde alla Sua/Vostra accettazione). Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso l'Agenzia dove si è scelto di regolare il rapporto di conto corrente collegato ai Servizi a cui si intende aderire.

Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei prodotti/servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche dei singoli prodotti/servizi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento i contratti continuano a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Data/...../.....

Gentile (Spettabile),

Cognome – Nome:

Indirizzo:

Codice Fiscale:

NDG:

Numero di cellulare: indirizzo email.....

Carte di pagamento: 1) 2) 3)

4) 5) 6)

a seguito della Sua richiesta di attivazione dei Servizi di Mobile Payment, Le/Vi proponiamo di seguito l'attivazione dei Servizi che saranno disciplinati dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle Norme che regolano i Servizi stessi, che costituiscono entrambi parte integrante della presente proposta.

La invitiamo, prima della eventuale firma per l'accettazione, a leggere attentamente la documentazione contrattuale suddetta.

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE

Si propone l'apertura dei Servizi di Mobile Payment

 Firma ⁽¹⁾
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

✓

(1) La firma sociale è attribuita, ai sensi dell'art. 36 - 3° comma dello Statuto, dal Consiglio di Amministrazione ai suoi membri e al personale della Banca.

ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Data/...../.....

Spett. **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.**

Con riferimento alla Vostra proposta del di attivazione dei Servizi di Mobile Payment, Vi trascrivo integralmente qui di seguito, in segno di accettazione, la proposta stessa:

Data/...../.....

Gentile (Spettabile),

Cognome – Nome:

Indirizzo:

Codice Fiscale:

NDG:

Numero di cellulare: indirizzo email.....

Carte di pagamento: 1) 2) 3)

4) 5) 6)

a seguito della Sua richiesta di attivazione dei Servizi di Mobile Payment, Le/Vi proponiamo di seguito l'attivazione dei Servizi che saranno disciplinati dalle condizioni di cui al Documento di Sintesi e dalle Norme che regolano i Servizi stessi, che costituiscono entrambi parte integrante della presente proposta.

La invitiamo, prima della eventuale firma per l'accettazione, a leggere attentamente la documentazione contrattuale suddetta.

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE

Si propone l'apertura dei Servizi di Mobile Payment

Firma (1) BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

√

A tutti gli effetti, si elegge domicilio presso l'indirizzo del Titolare presente in anagrafe Banca.

Con riferimento alla **periodicità** di invio delle comunicazioni periodiche, si richiede inoltre:

- Documentazione di trasparenza Periodicità invio: ANNUALE

FIRMATO (Cliente)

CLAUSOLE CON APPROVAZIONE SPECIFICA

Dichiaro di approvare specificamente - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, c. 2, e 1342 cod. civ. - le seguenti clausole relative al detto contratto di Mobile Payment:

Sezione I -Termini e condizioni per l'adesione ai servizi di pagamento mediante smartphone e portafoglio digitale

Art. 4. Esercenti e offerte degli esercenti; Art. 5. Adesione, utilizzo e revoca dei servizi – Cessione del contratto; Art. 6. Durata e recesso; Art. 7. Modifiche unilaterali al contratto e alle applicazioni; Art. 8. Responsabilità delle parti - Notifiche

Sezione II - Pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL clausole particolari del servizio

Art. 4. Cautele nell'utilizzo e nella custodia degli strumenti; Art. 5. Responsabilità; Art. 6. Disattivazione dei servizi; Art. 7. Sospensione del servizio

Sezione III - Servizio di portafoglio digitale clausole particolari del servizio

Art. 3. Dichiarazioni del cliente; Art. 4. Obblighi di sicurezza; Art. 5. Recesso da servizio, interruzione e cancellazione del Wallet; Art. 8. Notifiche legate alla gestione e operatività del wallet; Art. 9. Responsabilità.

Sezione IV - Servizio di trasferimento fondi mediante smartphone clausole particolari del servizio

Art. 3.2 Identificativo unico; Art. 3.3 Disponibilità delle somme; Art. 3.4 Limiti di utilizzo; Art. 3.5 Irrevocabilità ordine; Art. 3.7 Decadenza ordine; Artt. 5.2 e 5.3 Disattivazione del servizio; Art.5.5 Sospensione del servizio; Art. 6 Prestazione consenso utilizzo dati del Cliente e della rubrica telefonica.

Data/...../.....

Firma Cliente _____



DICHIARAZIONE DI RICEZIONE DI COPIA DEL CONTRATTO

Il sottoscritto attesta di aver ricevuto, operando il relativo download elettronico su supporto durevole, copia del presente contratto, comprensivo altresì del Documento di Sintesi e delle Norme che regolano i servizi di Mobile Payment, costituenti parte integrante dello stesso.

Data/...../.....

Firma Cliente _____

ARTICOLATO NORMATIVO**SERVIZI DI MOBILE PAYMENT****SEZIONE I****TERMINI E CONDIZIONI PER L'ADESIONE AI SERVIZI DI PAGAMENTO E TRASFERIMENTO FONDI MEDIANTE SMARTPHONE E PORTAFOGLIO DIGITALE**

Le presenti CGC² (sezione I del presente contratto), unitamente alle condizioni di utilizzo del pagamento mediante smartphone (sezione II), quelle del portafoglio digitale YouPass Wallet (sezione III) nonché quelle del servizio trasferimento fondi mediante smartphone YouPass Transfer (sezione IV), disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo da parte del cliente dei servizi di pagamento di prossimità con tecnologia NFC, dei pagamenti da remoto con YouPass wallet e del trasferimento dei fondi tra privati attraverso l'utilizzo del numero di telefono mobile.

Art. 1. DEFINIZIONI

Le parti prendono atto che il significato attribuito alle "Definizioni" contenute nel contratto è il seguente:

DISPOSITIVO/SMARTPHONE: meccanismo che serve per compiere una determinata funzione (dispositivi elettronici) pienamente utilizzabile seguendo la mobilità dell'utente.

APPLICAZIONE (APPLICATION SOFTWARE): Un programma o una serie di programmi sviluppati, adattati o configurati per soddisfare le esigenze dell'utente, aventi lo scopo di elaborare dati, immagazzinarli e controllare processi.

STRUMENTI DI PAGAMENTO: Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate dall'utente di servizi di pagamento per disporre un ordine di pagamento.

SIM: acronimo di Subscriber Identity Module. È costituita da un'applicazione su una particolare Smart Card denominata UICC, nella quale viene conservato l'identificativo unico della Sim e che permette all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la Sim al profilo del Cliente.

CONTRATTO: le presenti CGC in ogni sua parte, ivi inclusi gli allegati, e le condizioni di utilizzo del pagamento mediante smartphone nonché quelle di licenza d'uso del portafoglio digitale.

E/M COMMERCE (ELECTRONIC/MOBILE COMMERCE): acquisto o vendita di beni e servizi via internet utilizzando strumenti elettronici o dispositivi mobili (es. smartphone e tablet).

WALLET: portafoglio digitale che consente la memorizzazione dei dati delle proprie carte di pagamento, indirizzi di spedizione e fatturazione per la fruizione dei servizi di e/m commerce.

NFC: Near Field Communication, tecnologia che, mediante una trasmissione bidirezionale a corto raggio (fino a 10 cm) in radio frequenza (connettività wireless), permette ad un dispositivo mobile di operare sia come emittente che come ricevente per la trasmissione di dati tra fruitore e fornitore di un bene o di un servizio.

Peer To Peer (P2P): Servizio che consente di disporre il trasferimento di fondi usufruendo della relativa applicazione utilizzando - quale identificativo unico degli strumenti di pagamento associabili dal beneficiario - il numero di telefono cellulare di quest'ultimo.

Jiffy: Sistema di pagamento al dettaglio gestito da SIA, che consente di effettuare le operazioni di P2P con altri soggetti titolari del Servizio Mobile Payment ovvero titolari di analoghi servizi forniti da altri prestatori di servizi di pagamento, operanti sempre sul detto Circuito SIA.

PARTI: indistintamente, il Cliente e la Banca.

MOTORE ANTI-FRODE: Strumento utilizzato al fine di definire l'indice di rischio di una transazione sulla base di diversi fattori, fra i quali ad esempio il canale utilizzato, l'importo transato, la tipologia della transazione, lo storico degli utilizzi del cliente.

Art. 2. DESTINATARI DEI SERVIZI

I servizi di Mobile Payment sono riservati a tutti i clienti titolari dei canali diretti, che abbiano sottoscritto la documentazione contrattuale per la fruizione dei servizi erogati.

Art. 3. OGGETTO

BNL mette a disposizione dei clienti uno o più servizi di Mobile Payment (di seguito "MP") da utilizzare attraverso applicazioni di pagamento e/o trasferimento fondi, mediante smartphone, e portafoglio digitale. Il pagamento mediante smartphone è un servizio accessibile mediante l'utilizzo delle dotazioni NFC di cui ai precedenti articoli, per la fruizione di servizi in tecnologia NFC erogati anche da società terze, secondo termini e condizioni da queste stabiliti. Attraverso le applicazioni di pagamento e/o trasferimento fondi mediante smartphone e di portafoglio digitale, il Cliente potrà:

- **Pagamento mediante smartphone:** dematerializzare (virtualizzare) su una SIM NFC, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, carte di pagamento (di debito, di credito o pre-pagate) emesse dalla Banca per effettuare pagamenti di qualsiasi bene o servizio in punti vendita abilitati con POS NFC, biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, carte fedeltà o coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali.
- **Portafoglio digitale (wallet):** effettuare pagamenti di e/m commerce mediante una procedura semplificata che consente di memorizzare i dati delle proprie carte di pagamento e/o altre informazioni di profilo (ad es. indirizzo di spedizione della merce o altro), all'interno di un database e accessibile solo con delle credenziali di sicurezza create/gestite dal cliente stesso.
- **Trasferimento denaro mediante smartphone (Peer To Peer):** disporre il trasferimento di fondi attraverso una specifica applicazione (APP) sul dispositivo/smartphone, utilizzando quale identificativo unico del Rapporto associato al Servizio dal beneficiario il numero di telefono cellulare di quest'ultimo.

L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei servizi erogati sarà visualizzabile all'interno dell'applicazione di pagamento (APP YouPass) messa a disposizione sugli STORE.

La fruizione dei servizi accessori, che saranno previsti nella APP di pagamento che BNL metterà a disposizione, potrebbe richiedere una connessione dati attiva. Il traffico dati eventualmente utilizzato per la navigazione della APP sarà a completo carico del cliente in base al piano tariffario sottoscritto dallo stesso con il proprio operatore telefonico. Al momento dell'accesso ad alcune sezioni dell'app ("Le mie carte"; "Trasferisci denaro") sarà richiesto al Cliente di autenticarsi con gli strumenti di sicurezza messi a disposizione dalla Banca. Il Cliente potrà decidere di memorizzare tali dati selezionando l'apposita funzionalità, in tale casistica agli accessi successivi non ne sarà più richiesto l'inserimento.

Art. 4. ESERCENTI E OFFERTE DEGLI ESERCENTI

Gli Esercenti (compresi gli enti senza scopo di lucro) possono proporre a BNL offerte, iniziative o altri vantaggi in relazione all'acquisto di beni o servizi ("**Offerte**") che potrebbero essere resi disponibili attraverso l'Applicazione di pagamento BNL, il wallet MasterPass o direttamente da parte degli Esercenti. Ciascuna Offerta è soggetta a

specifici termini e condizioni e potrebbe essere soggetta a variazioni in qualsiasi momento senza necessità di avviso al Cliente. Il Cliente è invitato a controllare regolarmente i termini e le condizioni di ciascuna Offerta prima di aderirvi. Nessuna responsabilità sorgerà in capo a BNL per eventuali perdite o danni subiti a seguito del rapporto tra il Cliente e l'Esercente riguardo alle Offerte. Il Cliente riconosce che BNL non fornisce alcuna dichiarazione o approvazione riguardo gli Esercenti che risultano accessibili attraverso l'Applicazione, né riguardo le Offerte che gli Esercenti propongono nell'Applicazione o sui propri siti.

Art. 5. ADESIONE, UTILIZZO E REVOCA DEI SERVIZI – CESSIONE DEL CONTRATTO

Al Cliente, previa lettura ed accettazione di tutte le clausole del presente contratto nonché di altri contratti strumentalmente e necessariamente collegati, sarà consentito di scaricare (download) e installare dai siti indicati da parte della Banca l'applicazione per l'utilizzo dei pagamenti mediante smartphone, del portafoglio digitale e per il servizio di trasferimento fondi mediante smartphone per la fruizione dei servizi sopra descritti o che verranno in seguito messi a disposizione. Per il download dell'applicazione il Cliente potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione che verrà tariffato secondo l'offerta dati attiva sulla linea dell'utente stesso o, in assenza, secondo la tariffa dati attiva o sulla tariffa base di navigazione.

Il presente contratto non è trasferibile o cedibile a terzi.

L'accesso alle applicazioni per pagamento mediante smartphone potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente contratto e cessazione dei servizi NFC attivi, nelle seguenti ipotesi:

- In caso di cessazione (in qualunque ipotesi verificatasi) del servizio radiomobile abbinato alla carta SIM NFC;
- In caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad un operatore diverso da quello inizialmente prescelto per l'utilizzo del servizio NFC.

Art. 6. DURATA E RECESSO

Il presente Contratto è a tempo indeterminato e acquista efficacia nel momento in cui è sottoscritto dal Cliente, con le modalità previste dalla Banca.

Il Cliente può sempre recedere da questo contratto, fatti salvi gli obblighi del Cliente stesso nei confronti di società terze in qualche modo collegate al presente contratto.

Il Cliente può recedere dal Contratto tramite apposita funzione disponibile nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking con firma del modulo di recesso. Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta al Titolare, tramite i canali di comunicazione Banca-Cliente (posta elettronica, message box), con un preavviso di 30 giorni, o, anche senza preavviso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo (a mero titolo di esempio, violazione delle norme di contratto, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete).

Art. 7. MODIFICHE UNILATERALI AL CONTRATTO E ALLE APPLICAZIONI

La Banca può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto, comunicandole al Titolare, con un preavviso di 30 giorni. Il Titolare ha il diritto di recedere dal Contratto entro lo stesso termine senza spese ed altri oneri. Le comunicazioni della Banca possono essere effettuate mediante l'invio al domicilio fisico prescelto, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Contratto nonché attraverso l'invio di specifiche comunicazioni sulle applicazioni utilizzate. Se il Titolare non esercita il diritto di recesso nei termini indicati, le modifiche comunicate nel Contratto si ritengono accettate.

BNL si riserva il diritto di modificare o aggiornare il Contenuto, i materiali o le informazioni contenute nelle Applicazioni o alla stesse connesse.

BNL potrà, ad esempio, emendare o modificare la documentazione informativa e contrattuale, qualora tali modifiche siano necessarie per motivi tecnici o abbiano lo scopo di garantire o migliorare il funzionamento del Sito.

In questi casi, qualsiasi modifica o integrazione sarà efficace dal momento della pubblicazione sul Sito. Il Cliente è invitato a controllare periodicamente il presente Contratto e ogni altra comunicazione pubblicata sul Sito. L'uso del Sito o del Programma o l'accesso alle Applicazioni da parte del Cliente, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, comporta da parte del Cliente l'accettazione di tali modifiche.

Art. 8. RESPONSABILITA' DELLE PARTI - NOTIFICHE

La Banca non assume alcuna garanzia nei confronti del Cliente per eventuali danni (di qualsiasi tipo e natura) che lo stesso dovesse subire in conseguenza della perdita o della violazione dei dati personali dello stesso, memorizzati in modo confidenziale nel Dispositivo/Smartphone nonché sulla SIM NFC, nel portafoglio digitale, su eventuali memorie aggiuntive o nelle relative applicazioni, avvenuta per fatto di terzi o per causa imputabile al cliente. Costituisce causa imputabile al cliente, a mero titolo esemplificativo, la mancata osservanza degli obblighi contrattuali e di quelli specificamente previsti dal presente articolo.

L'accesso alle singole applicazioni sarà consentito attraverso l'utilizzo di credenziali, per alcune e/o tutte le funzionalità ivi presenti. La scelta delle credenziali e la conservazione sicura delle stesse è affidata esclusivamente al Cliente. La Banca, pertanto, non risponderà in alcun caso per la perdita od il furto delle stesse e per qualunque evento alla violazione delle stesse collegato.

Il Cliente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio Dispositivo o le parti di esso (es SIM telefonica, memorie o microSD) ed i propri Strumenti di Pagamento ed è pertanto responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

In ogni caso, qualora si dovesse verificare il furto o lo smarrimento delle stesse, della SIM NFC e/o del cellulare NFC (Dispositivo), il Cliente è obbligato a segnalare tali eventi tempestivamente alla Banca, alla quale dovrà essere fatta pervenire copia della denuncia presentata alle competenti Autorità di PS. È, comunque, in ogni caso, onere del Cliente richiedere e verificare l'avvenuta disattivazione dei singoli servizi presenti sulle applicazioni pagamento mediante Dispositivo nei confronti dei soggetti terzi fornitori dei detti servizi presenti sulle applicazioni pagamento mediante smartphone e portafoglio digitale nei confronti dei soggetti terzi fornitori dei detti servizi.

Il Cliente è consapevole che l'eventuale blocco del Servizio non impedisce utilizzi impropri del Dispositivo e degli Strumenti di Pagamento da parte di terzi.

Il Cliente prende atto e accetta che la Banca non potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali disservizi imputabili ai servizi offerti dai terzi ai sensi del presente contratto.

Il Cliente si impegna a tenere indenne la Banca da qualsiasi pretesa dovesse essere avanzata da terzi per la violazione di qualsiasi norma di legge che dovesse essere commessa dal Cliente stesso in relazione ai servizi oggetto del presente contratto.

Il Cliente accetta espressamente l'utilizzo dei canali di comunicazione Banca-Cliente dallo stesso prescelti (a mero titolo di esempio: posta elettronica, message box, sms) al momento dell'adesione al singolo servizio richiesto, come formale processo di notifica tra le parti.

La Banca non è responsabile per eventuali disservizi del processo di notifica (ad es. mancato invio, mancata o parziale lettura dei messaggi) non dipendenti dai sistemi o dai processi curati, realizzati o eseguiti da parte della Banca stessa.

Art. 9. RECLAMI

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria; sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, se preferisce, può fare ricorso diretto all'autorità giudiziaria competente.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento.

Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

Art. 10. PRIVACY

I dati personali del Cliente, forniti al momento dell'adesione al presente Servizio/Contratto, saranno trattati dalla Banca, per il trattamento di sua competenza, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per gestire i servizi oggetto del presente contratto, per le finalità e secondo le modalità descritte nell'informativa consegnata al Cliente. Eventuali trattamenti connessi all'erogazione dei singoli servizi saranno effettuati da società terze in maniera autonoma o congiunta e saranno oggetto di specifica informativa al cliente ai sensi della vigente disciplina in materia di "privacy".

Art.11. LEGGE APPLICABILE E LINGUA DEL CONTRATTO

Il presente contratto è redatto in lingua italiana.

Il presente Contratto (compresi tutti gli obblighi o responsabilità extra-contrattuali derivanti o connessi allo stesso Contratto) è disciplinato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità alla stessa.

Il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente ha normalmente la giurisdizione su eventuali controversie derivanti dal presente Contratto.

Qualora una parte o disposizione del presente Contratto sia illegittima, nulla, invalida o non applicabile, tale parte sarà ritenuta separabile dal presente Contratto e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Art. 12. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI E CONTATTI

Il Cliente BNL può contattare il servizio clienti al numero 060 060 mentre il Cliente Hello bank! al numero 800 900 099.

SEZIONE II PAGAMENTO MEDIANTE SMARTPHONE CON CARTA VIRTUALE BNL CLAUSOLE PARTICOLARI DEL SERVIZIO

Art. 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il pagamento mediante smartphone è un servizio che consente, in aggiunta alle modalità previste dal contratto della carta di pagamento, di dare il consenso all'esecuzione di pagamenti a debito della Carta mediante semplice avvicinamento del telefono cellulare, alle apparecchiature POS contactless senza bisogno di utilizzare materialmente la Carta.

Il Mobile Proximity Payment è utilizzabile tramite:

- Apparecchio telefonico cellulare dotato di tecnologia NFC
- Carta SIM su cui è installata l'applicazione specifica di pagamento e configurata la Carta BNL o Hello bank!
- Una carta di pagamento virtuale i cui dati saranno memorizzati sulla SIM telefonica.

È importante sapere che le operazioni di pagamento effettuate con la SIM in modalità carta di pagamento non comportano utilizzo della linea telefonica e, quindi, non è previsto l'addebito di alcun costo.

Per importi non superiori a euro 25,00=, il pagamento si intende autorizzato mediante il solo utilizzo del cellulare abbinato alla rilevazione dei dati del POS senza digitazione del PIN.

Per importi superiori a euro 25,00=, il pagamento si intende autorizzato mediante utilizzo del cellulare abbinato alla rilevazione dei dati del POS e digitazione del PIN o firma della memoria di spesa.

Il servizio è utilizzabile solo presso gli esercenti commerciali dotati di POS idonei a rilevare i dati a distanza in modalità Contactless.

Il servizio potrà avere anche delle specifiche modalità di gestione e accesso con ulteriori credenziali di sicurezza che potranno essere introdotte dalla Banca in accordo con i circuiti di pagamento Visa e Mastercard (M-Pin e Pass Code).

Una stessa carta di pagamento può essere memorizzata su una sola SIM (ovvero abbinata ad uno e uno solo numero di telefono), pertanto, è consentito l'accesso ai servizi NFC ad un solo Cliente per ogni carta SIM.

La carta virtuale avrà la medesima scadenza della carta fisica a cui è associata e verrà rinnovata automaticamente insieme alla carta fisica.

Le notifiche legate al ciclo di vita della carta virtuale (es. blocchi) verranno rese disponibili dalla Banca nella sezione "I miei messaggi" dell'Internet Banking.

Per poter fruire del servizio di pagamento di prossimità con tecnologia NFC è necessario essere possessori di un telefono cellulare dotato di tecnologia NFC e titolari di una SIM NFC fornita da parte di un gestore telefonico abilitato.

Art. 2. NORME APPLICABILI AL SERVIZIO

Il servizio è disciplinato dalle CGS di cui alle Sezioni I e II del presente contratto nonché dalle norme che regolano il contratto della Carta di pagamento.

Le condizioni di utilizzo dei servizi NFC, oggetto del presente contratto, integrano le disposizioni riportate nelle CGS del gestore telefonico fornitore della SIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni applicate e sottoscritte con il gestore telefonico.

Il cliente prende atto che l'adesione ai servizi erogati da parte di società terze potrebbe comportare l'accettazione di termini e condizioni predisposte dai titolari di detti servizi e che eventuali trattamenti dei dati del cliente stesso da parte di detti soggetti terzi, verrà effettuato quali autonomi titolari.

Art. 3. COSTI

La singola transazione non comporta costi aggiuntivi a quelli previsti per la normale operatività della carta di pagamento.

Art. 4. CAUTELE NELL'UTILIZZO E NELLA CUSTODIA DEGLI STRUMENTI

Gli strumenti con cui è possibile usufruire del servizio (telefono cellulare e SIM) devono essere custoditi e conservati con diligenza, sono di uso strettamente personale e non devono essere ceduti a terzi; il Cliente sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo indebito e non autorizzato da parte di chiunque del telefono cellulare e della SIM, ciò anche in caso di loro smarrimento o sottrazione, salvo comunque quanto di seguito previsto.

In caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato del cellulare o della SIM, il Cliente deve:

- richiedere tempestivamente il blocco della carta telefonicamente (previa identificazione del Cliente) al numero 060 060, al numero 800 900 099 da rete fissa o 06 888 29 999 da rete mobile se utente Hello bank!
- denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato alle competenti Autorità, trasmettendo copia della denuncia alla Banca.

Prima della ricezione della comunicazione di blocco del servizio, i pagamenti effettuati tramite l'utilizzo del servizio si considerano autorizzati dal Cliente.

Il blocco della carta virtuale memorizzata nella SIM telefonica comporta, sempre, anche il blocco della carta di pagamento fisica a cui è associata.

Art. 5. RESPONSABILITA'

Il Cliente è responsabile per tutte le eventuali violazioni delle presenti norme contrattuali nonché delle norme, applicabili per quanto compatibili, che regolano il contratto di Carta dallo stesso Cliente sottoscritto.

Il cliente è responsabile dei dati dichiarati per l'attivazione del servizio, in particolare per quanto concerne il numero di telefono sul quale si vuole virtualizzare la carta di pagamento; il cliente dovrà essere l'intestatario dell'utenza dichiarata ovvero l'utilizzatore.

Altresì, il Cliente sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo indebito e non autorizzato da parte di chiunque del telefono cellulare e della SIM, ciò anche in caso di loro smarrimento o sottrazione, nei termini ed alle condizioni di cui all'art. 8 della Sezione I del presente contratto nonché delle relative previsioni contrattuali in precedenza sottoscritte per ogni singola carta di pagamento.

La Banca è responsabile per tutte le eventuali violazioni delle presenti norme contrattuali nonché delle norme, applicabili per quanto compatibili, che regolano il contratto della Carta di pagamento sottoscritto dal Cliente.

La Banca non sarà invece responsabile per gli eventuali disservizi ad essa non imputabili ed, in particolare, per gli eventuali disservizi legati alla tecnologia del telefono cellulare o a quelli causati da eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza (di cui al successivo art. 6) nonché per i disservizi dell'operatore di rete mobile.

Art. 6. DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Sia il Cliente, che la Banca possono richiedere la disattivazione/rinuncia del/al servizio:

- Il Cliente attraverso apposita funzione disponibile nella sezione Mobile Payment dell'area sicura dell' Home Banking tramite la firma del modulo di recesso; prima della ricezione della comunicazione di disattivazione del servizio, i pagamenti effettuati tramite l'utilizzo del servizio si considerano autorizzati dal Cliente.
- La Banca dando un preavviso di 30 giorni oppure, anche senza preavviso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

La disattivazione del servizio comporta anche la disattivazione della Carta virtuale.

La disattivazione del servizio innesca il processo di rimozione dei dati della carta di pagamento presenti nella SIM. La Banca fa presente che non c'è, tuttavia, certezza che la rimozione dei dati si concluda sempre con esito positivo perché i telefoni cellulari sono per loro natura instabili e soggetti a interruzioni di servizio, indebolimento o mancanza del segnale e ad altri malfunzionamenti che BNL non può controllare. BNL, pertanto, declina ogni responsabilità per gli eventi sopra indicati.

Art. 7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della Banca stessa per le interruzioni non comunicate preventivamente.

Prima della ricezione della comunicazione di sospensione del servizio, i pagamenti effettuati tramite l'utilizzo del servizio si considerano, comunque, autorizzati dal Cliente.

La sospensione del servizio, non comporta automaticamente anche la sospensione dell'operatività della Carta.

SEZIONE III SERVIZIO DI PORTAFOGLIO DIGITALE CLAUSOLE PARTICOLARI DEL SERVIZIO

Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Cliente può registrare nel "Portafoglio Digitale" o "Wallet", messo a disposizione da parte della Banca, le proprie carte di pagamento (rispettivamente di credito, di debito e carte prepagate) ("Carte"), incluse le Carte che recano il logo Mastercard, Visa. La registrazione delle Carte consentirà al Cliente di memorizzare, protette da username e password scelte dal Cliente, nel proprio Wallet le informazioni relative alle carte di pagamento, agli indirizzi di spedizione e fatturazione ("Informazioni di Pagamento") e di utilizzare il Wallet ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento MasterPass.

BNL provvederà, su richiesta del Cliente, a trasmettere le Informazioni di Pagamento (che il Cliente ha registrato nel proprio "Portafoglio Digitale" di seguito denominato "YouPass Wallet") all' esercente che espone il Pulsante MasterPass sul proprio sito o sulla propria applicazione su smartphone. Non appena l'Esercente Online avrà ricevuto le Informazioni di Pagamento del Cliente, inoltrerà come di consueto il pagamento attraverso il proprio acquirer affinché il pagamento venga processato. BNL non è parte di questo processo e non assume alcun ruolo nella sottostante transazione di pagamento tra il Cliente e l'Esercente Online. Nel portafoglio digitale sarà possibile memorizzare le carte di pagamento di cui è titolare. La gestione di eventuali disconoscimenti di transazioni e il risarcimento del danno al cliente rimangono comunque a carico dell' Emittente della carta utilizzata per effettuare il pagamento anche nel caso in cui la transazione sia stata effettuata per il tramite del portafoglio digitale YouPass.

Art. 2. IL PORTAFOGLIO DIGITALE - CONFIGURAZIONE

Il servizio di portafoglio digitale consente al Cliente di creare un proprio account in cui memorizzare i dati delle proprie carte di pagamento, gli indirizzi di spedizione e di fatturazione.

La configurazione del servizio YouPass wallet è disponibile, dopo aver sottoscritto il contratto dei servizi di Mobile Payment.

Per la sottoscrizione del contratto è necessario:

- accedere all'area riservata di BNL o Hello bank!
- prendere visione e accettare il presente documento Termini e Condizioni e trattamento dei dati personali
- firmare elettronicamente la suddetta documentazione contrattuale
- scaricare la app YouPass (da cui sarà anche possibile configurare il portafoglio digitale).

Effettuata la configurazione dei servizi di Mobile Payment sarà possibile, dalla app YouPass o dall'area sicura di BNL o di Hello bank!, procedere alla configurazione del proprio portafoglio digitale YouPass wallet mediante i seguenti passaggi:

- definire i codici di sicurezza ovvero l'indirizzo mail da utilizzare come username e la password ad essa abbinata per l'accesso al wallet in fase di pagamento;
- associare al proprio portafoglio digitale le carte di pagamento di cui è titolare, sarà sufficiente selezionare le carte tra quelle disponibili e compatibili con il servizio;
- indicare o inserire uno o più indirizzi che saranno utilizzati per la spedizione e/o fatturazione, infine,
- selezionare la carta di pagamento e l'indirizzo "preferito" che saranno mostrati di default all'atto del pagamento.

È facoltà del cliente rimuovere od inserire nuove carte e indirizzi dal wallet accedendo all'area sicura di BNL.it o di Hello bank! alla voce Mobile Payments- gestione profilo.

BNL mette a disposizione, per prevenire eventuali utilizzi non autorizzati, la possibilità di ricevere una notifica, tramite i canali di comunicazione Banca-Cliente (a mero titolo di esempio: posta elettronica, message box, sms), ogni volta che avviene un accesso al wallet in fase di pagamento e/o una modifica ai dati inseriti.

Effettuata la configurazione del "Portafoglio Digitale" o "Wallet" il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente il presente Contratto prima provvedere alla configurazione del Wallet, di stampare copia del presente Contratto, qualora lo ritenga utile per comprenderne meglio il contenuto, e di conservarne copia. Qualora il Cliente non intenda accettare i termini del presente Contratto non è in alcun modo consentito configurare e utilizzare il wallet.

Art. 3. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete al momento della registrazione per l'utilizzo del Wallet ("**Informazioni di Registrazione**");
- conservare e aggiornare prontamente le Informazioni di Registrazione in modo che risultino veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- non utilizzare l'Applicazione per riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, distribuire, pubblicare o sfruttare per qualsivoglia uso commerciale il software, il contenuto, le offerte, le conoscenze, i prodotti o i servizi forniti da BNL o ottenuti attraverso l'Applicazione senza il previo espresso consenso scritto di BNL (questa limitazione include ogni tentativo di inserire qualunque informazione proveniente dall'Applicazione in qualunque altra directory, prodotto o servizio);
- provvedere a quanto necessario per consentire il proprio accesso al Wallet, compreso in via esemplificativa ma non esaustiva, la disponibilità e la manutenzione del proprio dispositivo mobile e il pagamento dei relativi costi.

Ove il Cliente fornisca informazioni non veritiere, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevole motivo di ritenere che tali informazioni non siano veritiere, accurate, aggiornate o complete, BNL ha il diritto di sospendere o chiudere l'account senza preavviso, secondo quanto previsto dall'Art. 5 che segue ("**Recesso dal servizio. Interruzione e cancellazione del wallet**"). Il Cliente è interamente responsabile per il mantenimento della sicurezza e segretezza del proprio account, username e password ed è responsabile per qualunque attività effettuata da lui o da altri mediante il proprio account. Il Cliente si impegna a non consentire a terzi l'accesso al proprio account e l'utilizzo della propria password.

Art. 4. OBBLIGHI DI SICUREZZA

Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, al mantenimento della sicurezza e della segretezza delle credenziali di accesso al proprio wallet, si impegna a non cederle a terzi poiché strettamente personali.

Nel caso di utilizzo indebito o non autorizzato del wallet o di qualunque altra violazione della sicurezza il Titolare deve comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato sul sito bnl.it e su hellobank.it.

Art. 5. RECESSO DAL SERVIZIO, INTERRUZIONE E CANCELLAZIONE DEL WALLET

BNL si riserva il diritto di recedere dal Servizio con preavviso di 30 giorni e senza preavviso in caso di giusta causa o giustificato motivo, per esempio, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Servizio per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione disponibile nella sezione di Mobile Payment dell'area sicura dell'Home Banking con sottoscrizione del modulo di recesso. Il recesso dal Servizio comporterà il recesso dall'intero contratto dei "Servizi di mobile payment" (pagamenti mediante smartphone compresi) nonché l'automatica cancellazione del wallet e di tutti i dati in esso contenuti.

Il cliente ha il diritto di interrompere l'utilizzo del wallet per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione di "Cancella portafoglio" disponibile nella sezione di Mobile Payment – gestione profilo dell'area sicura dell' Home Banking. Tale funzionalità consente al cliente di eliminare tutti i dati memorizzati all'interno del wallet: username, password, numero di cellulare, dati delle carte di pagamento e indirizzi di spedizione e fatturazione.

Art. 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Contenuto dell'Applicazione è protetto dalle norme in materia di proprietà intellettuale. Tutti i testi, le formattazioni (inclusi, ma non solo, la selezione, il coordinamento e l'organizzazione dei materiali nell'Applicazione), immagini, grafiche, animazioni, strumenti, oggetti, applicazioni, pubblicità, video, musica, suoni, articoli, copie, materiali creativi, foto, marchi, marchi di servizio, loghi e nomi commerciali, e qualsiasi altro materiale o informazione contenuti nella Applicazione (collettivamente definiti "**Contenuto**") sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi e dei rispettivi licenziatari e licenziatari. Questi materiali non possono essere copiati, decodificati, decompilati, disassemblati, modificati, pubblicati in altri siti web, frammentati, uniti, distribuiti, ridistribuiti, concessi in licenza, sub-licenza o trasferiti in qualsiasi forma da parte del Cliente. Nessuna informazione contenuta nell'Applicazione dovrà essere interpretata come un'implicita concessione di una licenza o diritto all'utilizzo commerciale dei marchi, diritti di proprietà intellettuale o di materiale soggetto a diritto d'autore senza il preventivo consenso scritto del terzo titolare. I marchi, loghi, nomi commerciali e marchi di servizio, registrati o meno (i "**Marchi**") che appaiono nell'Applicazione sono marchi appartenenti a BNL e ai suoi partner.

Art. 7. CONTENUTI DI TERZI E LINK A SITI DI TERZI

L'Applicazione potrebbe includere contenuti di terzi e link ad altri siti completamente indipendenti dall'Applicazione. I contenuti di terzi e i link sono riportati esclusivamente per comodità degli Utenti e non comportano alcuna autorizzazione, approvazione o garanzia da parte di BNL. Inoltre, nessuna responsabilità sussiste in capo a BNL per l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità delle informazioni rese da terzi, o per i prodotti o servizi offerti o venduti tramite siti web a cui si rimanda tramite link, e il Cliente si assume piena responsabilità per l'utilizzo di informazioni fornite da terzi. Qualsiasi contratto, transazione o altro accordo intercorso tra il Cliente e terzi è stipulato a esclusivo rischio del Cliente. Nel momento in cui il Cliente cliccherà un link relativo ad un sito appartenente ad un terzo, lascerà l'Applicazione. Qualunque informazione personale inviata dal Cliente attraverso un altro sito non verrà registrata né controllata da BNL ma sarà disciplinata dalle disposizioni sulla tutela della privacy o dai termini e condizioni presenti sul sito di riferimento. Il Cliente è invitato a consultare la sezione relativa alla tutela della privacy e i termini d'uso contenuti nei siti di terzi nel caso desideri maggiori informazioni circa le relative procedure in materia di tutela della privacy.

BNL non è responsabile di alcuna analisi o valutazione circa le Offerte e non offre garanzie circa il contenuto delle Offerte di terzi presenti nell'Applicazione. BNL declina ogni responsabilità per le azioni, le Offerte e il contenuto di siti di terzi. Il Cliente è invitato ad analizzare attentamente i dettagli dell'Offerta e i relativi termini e condizioni prima di procedere all'acquisto.

Art. 8. NOTIFICHE LEGATE ALLA GESTIONE E OPERATIVITÀ DEL WALLET

Come parte della procedura di registrazione, il Cliente può scegliere di ricevere alcune notifiche, all'indirizzo di posta elettronica, comunicato alla Banca:

- configurazione del wallet completata
- accesso al wallet in fase di pagamento
- cancellazione del wallet
- blocco/sblocco dell'operatività del wallet ad opera della Banca.

Il Cliente BNL può richiedere assistenza in qualsiasi momento chiamando il numero 060 060, il Cliente Hello bank! chiamando il numero 800 900 099.

Art. 9. RESPONSABILITÀ

L'operatore di telefonia mobile del cliente, il produttore e il rivenditore del dispositivo mobile, lo sviluppatore del sistema operativo del dispositivo mobile del cliente e l'operatore che gestisce lo store virtuale o servizio simile attraverso il quale il cliente ottiene l'applicazione (collettivamente, "**terzi**"), non sono parti del presente contratto e non sono proprietari né responsabili per l'applicazione.

Il cliente accetta che:

- sia esclusa ogni tipo di garanzia dei terzi, esplicita ed implicita, relativamente all'applicazione, alla sua proprietà, possesso e altri diritti di godimento, al suo uso e alla sua idoneità ad uno scopo particolare;
- in nessun caso i terzi saranno responsabili nei confronti del cliente o di terzi per danni diretti, indiretti, imprevedibili, punitivi, esemplari, incidentali, speciali o consequenziali, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, danni alla proprietà, impossibilità d'uso, perdite commerciali, perdite economiche, perdite di dati o perdite di profitto (senza riguardo alla forma dell'azione o se a titolo di responsabilità contrattuale o extra-contrattuale) derivanti dall'applicazione e dal presente contratto anche qualora BNL o i suoi partner, dipendenti, rappresentanti o affiliati siano stati avvisati della possibilità di tale danno o perdita.

Resta inteso che l'Utente si assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di:

- registrazione ed attivazione del Servizio,
- associazione dello Strumento di Pagamento,
- conferma dello Strumento di Pagamento,

e della correttezza dei dati inseriti nelle fasi predette e nell'utilizzo del Servizio.

BNL declina ogni responsabilità per frode o utilizzo non autorizzato delle Informazioni di Pagamento, salvo il caso in cui tali eventi siano attribuibili a dolo o colpa grave della Banca stessa.

SEZIONE IV TRASFERIMENTO FONDI MEDIANTE SMARTPHONE CLAUSOLE PARTICOLARI DEL SERVIZIO

Art. 1 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La presente Sezione integra il contratto di conto corrente nonché quelli che in futuro dovessero richiamare le previsioni del presente Contratto (di seguito, singolarmente il "Rapporto", cumulativamente i "Rapporti"), al fine di disciplinare la possibilità di effettuare il trasferimento e la ricezione di somme tramite la funzionalità di trasferimento fondi mediante smartphone (operazioni Peer To Peer).

Art. 2 - CONFIGURAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO

2.1 Con l'adesione alla presente Sezione dell'Accordo, il Cliente aderisce al Servizio di trasferimento fondi mediante smartphone (di seguito indicato con "YouPass"), funzionalità operante sul sistema di pagamento al dettaglio denominato Jiffy gestito da SIA (di seguito, il "Circuito SIA"), che consente di effettuare le operazioni di P2P con altri soggetti titolari di MP ovvero titolari di analoghi servizi forniti da altri prestatori di servizi di pagamento, operanti sempre sul detto Circuito SIA (di seguito "Utilizzatori"), salvo quanto espressamente previsto dall'art. 3.8.

2.2 Per poter trasferire e ricevere somme a valere sui Rapporti mediante YouPass Transfer, il Cliente deve necessariamente:

- se non già fatto per la fruizione degli Altri Servizi, scaricare sullo Smartphone l'Applicazione;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa di YouPass, selezionando l'IBAN del Rapporto che intende associare allo stesso, e confermando con gli strumenti di Sicurezza della canalità diretta.

2.3 A YouPass Transfer può essere associato l'IBAN di uno solo tra i Rapporti associabili (di seguito, "Rapporto Associato"), che può essere mutato nel corso della durata del Servizio tramite una delle modalità indicate: sui siti internet bnl.it/hellobank.it e sull'app YouPass. Laddove dovesse essere prevista un'apertura in una fase successiva all'associazione di più IBAN al Servizio per le diverse casistiche di invio/ricezione, il cliente potrà scegliere di fruire di tale funzionalità.

Art. 3 - TRASFERIMENTO E RICEZIONE DI SOMME MEDIANTE SMARTPHONE

3.1 Con il Servizio di trasferimento fondi mediante smartphone il Cliente può trasferire e ricevere somme a valere sul Rapporto Associato, mediante operazioni di pagamento con altri Utilizzatori, salvo quanto previsto dall'art. 3.8.

3.2 Nel caso in cui il Cliente rivesta il ruolo di pagatore, egli dispone il trasferimento di fondi utilizzando l'Applicazione indicando - quale "identificativo unico" del Rapporto Associato del beneficiario, come convenzionalmente definito tra le parti ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett r) del D.Lgs. n. 11/2010 - il numero di telefono cellulare di quest'ultimo, al quale, salvo quanto disposto dall'art. 3.8, il Circuito SIA associa l'IBAN del Rapporto Associato del beneficiario, da quest'ultimo collegato a tale numero di telefono cellulare.

3.3 Nel caso in cui il Cliente rivesta il ruolo di pagatore, la Banca procede al trasferimento delle somme disposto dal Cliente a condizione che il Rapporto Associato presenti disponibilità sufficienti, restando esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, fermi rimanendo gli obblighi di informativa previsti dal contratto relativo al Rapporto Associato. Nel caso di utilizzo di disponibilità derivanti dall'apertura di credito collegata al conto corrente eventualmente associato indicato come Rapporto Associato, troveranno applicazione le condizioni di tasso e commissionali previste dal relativo contratto.

3.4 Per confermare il trasferimento, a seconda dell'importo trasferito ed a seconda dello scoring assegnato dal motore anti-frode, al Cliente potrà essere richiesto di confermare l'operazione con gli strumenti di sicurezza/autorizzativi messi a disposizione dalla Banca.

In ogni caso, l'importo trasferito non può essere superiore a:

- quello previsto dai massimali, giornalieri, mensili, per transazione, indicati nel predetto Documento di Sintesi nonché
- al saldo massimo disponibile dello strumento associato al servizio.

3.5 Salvo quanto previsto al successivo art. 3.7, l'ordine di trasferimento disposto tramite il trasferimento fondi effettuato mediante YouPass Transfer è irrevocabile in quanto contestualmente eseguito.

3.6 La Banca è responsabile unicamente per l'esecuzione dell'operazione di pagamento in conformità e nei confronti del soggetto collegato all'identificativo unico (come definito dal precedente art. 3.2 della presente Sezione) fornito dal pagatore.

Pertanto la Banca non potrà essere considerata responsabile se il titolare dell'utenza telefonica indicata dal pagatore come "identificativo unico" sia intestata o appartenga a persona diversa da quella conosciuta dal cliente pagatore.

3.7 Il Servizio YouPass Transfer consente di disporre il trasferimento di somme tramite il Circuito SIA anche a favore di terzi soggetti che, al momento dell'ordine, non abbiano ancora aderito al Servizio tramite Mobile Payment o ad un analogo servizio operante sul Circuito SIA o, pur avendovi aderito, non l'abbiano ancora attivato, purché questi ultimi vi aderiscano o l'attivino entro 10 (dieci) giorni. In tal caso, il Cliente potrà trasmettere a sua discrezione un SMS al beneficiario dell'ordine di pagamento, invitandolo - in alternativa alla possibilità prevista al successivo comma 3.8 - ad attivare il servizio entro detto termine; l'Applicazione potrà fornire la bozza di un messaggio SMS tipico, liberamente modificabile o cancellabile dal Cliente, che egli rimane comunque libero di inviare o meno. Se entro il menzionato termine di 10 giorni il beneficiario avrà sottoscritto e attivato il Servizio o un analogo servizio operante sul Circuito SIA presso un intermediario aderente al medesimo Circuito SIA, l'importo oggetto dell'ordine gli verrà trasferito contestualmente; altrimenti l'ordine di pagamento s'intenderà decaduto, con gli effetti del successivo comma 3.8. In particolare, l'ordine di pagamento s'intenderà decaduto e non sarà eseguito e, per l'effetto, il relativo importo verrà nuovamente reso disponibile al Cliente, levando l'impegno dai fondi.

3.8 Eventualmente in alternativa a quanto previsto al comma precedente, la Banca potrebbe rendere disponibile in una fase successiva una funzionalità (cd. "SCT one shot") che consente al Cliente di disporre il trasferimento di fondi anche a favore di terzi soggetti che non abbiano aderito e non intendano aderire tramite MP al Servizio o ad un analogo servizio operante sul Circuito SIA, a condizione che questi procedano, su invito del Cliente tramite lo stesso messaggio SMS di cui al comma precedente, a scaricare l'Applicazione sul numero di telefono cellulare indicato dal Cliente, utilizzandola per comunicare da tale utenza alla Banca il codice IBAN del Rapporto associato su cui disporre l'invio delle somme, nonché le ulteriori informazioni richieste ai fini dell'esecuzione dell'ordine, entro 72 (settantadue) ore dalla disposizione del medesimo ordine. L'esecuzione dell'ordine di pagamento sarà da intendersi sempre condizionata alla ricezione tramite l'Applicazione da parte della Banca, per conto del Cliente (in forza di mandato irrevocabile il conferito per tutti gli ordini di pagamento di questa specie), di tale codice IBAN, oltre degli altri dati richiesti a completamento dell'ordine di pagamento disposto dal Cliente. Il Cliente prende atto e accetta, sollevando la Banca da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, che la Banca eseguirà il bonifico sul codice IBAN digitato dal destinatario dell'SMS, senza entrare nel merito della sua correttezza o effettiva riferibilità al destinatario stesso dell'SMS e/o al soggetto al quale il Cliente intenda far effettivamente pervenire le somme. Ogni errore di digitazione del codice IBAN sarà ad esclusivo carico e responsabilità del Cliente e del beneficiario. Decorso il termine di 72 ore dal momento in cui viene disposto l'ordine, il destinatario dell'SMS potrà ricevere i fondi esclusivamente aderendo ad MP e attivando il Servizio, o solo attivandolo ove vi abbia già aderito, o aderendo e attivando un servizio analogo a YouPass Transfer operante sul Circuito SIA, secondo quanto previsto dal precedente art. 3.7. L'importo indicato nell'ordine di trasferimento fondi non potrà essere superiore a quello previsto dai massimali, giornalieri, mensili per transazione, indicati nel Documento di Sintesi.

3.9 I limiti operativi previsti nei casi indicati nei precedenti commi 3.7 e 3.8 sono riportati nel Documento di Sintesi, ad ogni modo, nella casistica di trasferimento fondi mediante YouPass Transfer a soggetto non titolare di prodotti degli aderenti al Circuito SIA, fino all'esecuzione dell'ordine di pagamento o allo spirare del termine di 10 (dieci) giorni di calendario dalla disposizione dell'ordine, quest'ultimo è comunque revocabile da parte del Cliente; nel frattempo, la Banca renderà indisponibili sul Rapporto Associato le somme corrispondenti ai fondi da trasferire. Decorso tale termine l'ordine di pagamento s'intenderà decaduto e non sarà eseguito e, per l'effetto, il relativo importo verrà nuovamente reso disponibile al Cliente.

3.10 Gli importi trasferiti mediante il Servizio YouPass Transfer sono disponibili nei termini indicati nel Documento di Sintesi.

Art. 4 - RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

In caso di rifiuto da parte della Banca di eseguire un trasferimento di fondi tramite YouPass Transfer, essa ne dà comunicazione con qualsiasi mezzo al Cliente non oltre il termine temporaneamente bloccato e sbloccato chiamando l'assistenza clienti di cui all'art. 12 sezione I. Il blocco del servizio non comporta l'annullamento delle impostazioni di configurazione.

Art. 5 - DISATTIVAZIONE E RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E RIDUZIONE DEI MASSIMALI. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

5.1 Il Servizio di YouPass Transfer può essere operativamente disattivato e riattivato da parte dal Cliente sull'app YouPass Transfer nella sezione dedicata; e può altresì essere temporaneamente bloccato e sbloccato chiamando l'assistenza clienti di cui all'art. 12 sezione I. Il blocco del servizio non comporta l'annullamento delle impostazioni di configurazione.

5.2 Nel caso in cui il Rapporto Associato venga scollegato dal Servizio o venga meno per qualsivoglia ragione, il Servizio di YouPass Transfer verrà automaticamente disattivato.

5.3 La disattivazione comporta il venir meno della funzionalità YouPass Transfer sul Rapporto Associato, fermo restando l'efficacia della presente Sezione di Termini e Condizioni del Servizio e dei contratti relativi a tutti i Rapporti. Il Cliente può riattivare la funzionalità YouPass Transfer procedendo nuovamente alla configurazione e all'attivazione dello stesso secondo quanto previsto all'art.2 della presente Sezione IV. Il Cliente dovrà autorizzare la disattivazione/riattivazione del Servizio con gli strumenti di sicurezza della canalità diretta.

5.4 Il Cliente può ridurre i massimali giornalieri, mensili, per singola transazione relativi al servizio YouPass Transfer dando specifiche istruzioni alla Banca attraverso l'Applicazione, quando tale funzionalità sarà resa disponibile

5.5 Il Servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della Banca stessa per le interruzioni non comunicate preventivamente.

Art. 6 - TRATTAMENTO DEI DATI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

6.1 L'adesione al Servizio comporta:

- (i) la scansione della propria rubrica telefonica da parte del software
- (ii) la visualizzazione, all'interno della propria rubrica telefonica, dei contatti aderenti al Servizio identificati da apposita icona.

6.2 Il Cliente, inoltre, è informato ed accetta espressamente che il proprio nominativo sarà necessariamente indicato all'interno della rubrica dei dispositivi/smartphone degli altri Utilizzatori del Servizio, nella qualità di aderente al Servizio stesso.

6.3 Il Customer che invia un trasferimento è consapevole che il proprio nominativo sarà reso visibile al beneficiario di tale trasferimento, e che parimenti sarà reso visibile su tutti i canali (Filiale, ATM, Mobile Banking, App), per quanto parzialmente oscurato, qualora rivesta il ruolo di beneficiario di un trasferimento da parte di altro Customer mittente.

6.4 L'esecuzione del presente Servizio comporta il trattamento dei dati bancari dell'aderente (in precedenza già conferiti e trattati dalla Banca sulla base del consenso contrattualmente prestato) nonché il numero di telefono indicato dal soggetto pagatore al momento dell'adesione al Servizio (o come successivamente modificato) anche da parte della piattaforma Jiffy (gestita dalla Società SIA).

6.5 Con l'adesione al presente Servizio il soggetto pagatore autorizza, pertanto, detto trattamento anche da parte di SIA, autorizzazione che deve intendersi estesa anche alla comunicazione da parte della Banca al beneficiario del pagamento del numero di telefono e del nome e cognome del pagatore stesso.

6.6 Il Customer è, infine, consapevole che al proprio numero di telefono è associato un proprio codice IBAN al fine di consentire le funzionalità di invio e ricezione di denaro come previste dal Servizio. All'interno della rubrica telefonica, il codice IBAN non è visibile agli altri Customer.