

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

---

## PROTEZIONE IDENTITA' BNL (Omnicanale)

Le presenti condizioni di contratto contengono:

- Condizioni di contratto relative a "Servizio Sicurnet" fornito da CRIF s.p.a.
  - Condizioni di contratto relative al prodotto "Kaspersky Total Security" fornito da CRIF Spa per conto di KASPERSKY Lab Switzerland GmbH
  - Estratto delle Condizioni di Assicurazione relative a "Tutela Legale" fornite da D.A.S.
- e devono essere consegnate al Cliente prima della sottoscrizione del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL

**Prima della sottoscrizione / adesione telefonica leggere attentamente le condizioni di contratto**

## Informazioni generali di contratto

### Che cos'è Protezione Identità BNL?

**Protezione Identità BNL** è l'innovativa soluzione, unica sul mercato, realizzata da BNL in collaborazione con CRIF spa, KASPERSKY Lab Switzerland GmbH e D.A.S. che rappresenta un pacchetto inscindibile che prevede:

- **Servizio SICURNET** fornito da CRIF S.p.A., si tratta di un servizio che serve a prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti dei dati personali sul web a danno del Cliente
- **KASPERSKY TOTAL SECURITY** distribuito da CRIF Spa per conto di KASPERSKY Lab Switzerland GmbH che rappresenta un innovativo sistema che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di internet

**E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale**

### E' importante ricordare che...

L'indirizzo mail e il numero di cellulare sono dati necessari per poter usufruire dei servizi di Protezione Identità BNL. E' possibile **modificare i dati di contatto (mail e numero di cellulare) forniti al momento dell'adesione** tramite : ➤  
canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it e relative APP

- presso le agenzie BNL
- canale telefonico contattando il numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

E' possibile **recedere dal contratto entro 30 giorni dalla Data di Adesione** al pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL facendone richiesta **presso:**

- canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it e relative APP
- presso le agenzie BNL
- canale telefonico contattando il numero +39 060.060 opzione 6 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

Il contratto relativo a Protezione Identità BNL è annuale e **si rinnova tacitamente salvo disdetta da richiedere almeno 30 giorni prima della scadenza annua presso:**

- canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it
- presso le agenzie BNL
- canale telefonico contattando il numero +39 060.060 opzione 6 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank



D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione  
Sede e Direzione Generale: 37135 Verona - Via Enrico Fermi, 9/B  
Tel. 045 8372611 - Fax 045 8300010  
dasdifesalegale@pec.das.it - www.das.it

Cap. Soc. € 2.750.000,00 interamente versato  
Aut. D. M. del 26.11.59 n.3646  
Codice Fiscale, P.I. e Reg. Imprese VR n. 00220930234  
CCIAA VR - REA n.98740

Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n. 1.00028 sez. I  
Società appartenente al Gruppo Generali;  
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 026  
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

## GLOSSARIO

**ADERENTE** la persona fisica titolare e/o cointestatario di conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro SpA, che ha aderito a "Protezione Identità BNL" sottoscrivendo il Modulo di adesione o Attestato di Adesione.

**ALERT SICURNET** si intende la segnalazione inviata al Cliente via sms o e-mail ogni qualvolta venga rilevata la presenza di uno o più Dati del Cliente su Siti Web; il dettaglio della segnalazione viene indicata all'interno dell'Area Riservata.

**AREA RISERVATA** si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**ASSISTENZA CLEINTI MISTER CREDIT** si intende il call center qualificato dedicato ai clienti per ogni richiesta di assistenza in merito a quanto fornito dal Servizio SICURNET raggiungibile contattando il numero +39 051 4175 168 (lun-ven 9,00-19,00);

**ASSISTENZA GIUDIZIALE** si intende l'assistenza fornita in sede di giudizio ovvero a seguito di una vertenza o conflitto che sfocia in una causa in tribunale

**ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE** si intende l'assistenza fornita a seguito di una vertenza o conflitto che non è ancora trattata presso un tribunale di fronte ad un giudice **CANALE:** i seguenti canali di vendita:

- Telefono: tramite il numero +39 060.060 o contattando il +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank
- Agenzia: recandosi in una delle agenzie BNL
- Web: accedendo all'area privata del sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it) o [www.hellobank.it](http://www.hellobank.it) e relative APP

**CREDENZIALI DI ACCESSO** si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;

**DATA DI ADESIONE** Data in cui il Cliente ha sottoscritto il Modulo di Adesione o ha aderito telefonicamente a Protezione Identità BNL e da cui vengono attivati i servizi e le coperture assicurative

**Data di Adesione:** in relazione a ciascuno dei Canali di vendita sotto elencati:

- Telefono: la data di adesione telefonica al pacchetto Protezione Identità BNL così come riportata nell'Attestato di Assicurazione;
- agenzia: la data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, così come riportata nel modulo stesso; - Web: la data di sottoscrizione con Firma Elettronica, indicata sul Modulo di Adesione.

**DATI** si intende il set di dati di titolarità del Cliente che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail (anche dei figli minori), numeri telefonici (anche dei figli minori) numeri carte di credito, codici IBAN; l'elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l'Area Riservata;

**DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE** si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di Condizioni Generali di Contratto e di Modulo di Adesione o Attestato di Adesione, liberamente rilasciato dal Cliente;

**DURATA** periodo continuativo di 12 mesi in cui i servizi e le coperture assicurative previste da Protezione Identità BNL sono efficaci, il primo dei quali inizia alle ore 24.00 della Data di Adesione.

**FIRMA ELETTRONICA** utilizzo abbinato di PIN e OTP ossia l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di autenticazione informatica. In particolare l'utilizzo abbinato di PIN e OTP, strumenti sui quali l'utente può conservare un controllo esclusivo costituisce un'ipotesi di firma elettronica avanzata. Pertanto consente l'identificazione del firmatario del Modulo di adesione alla Polizza con esso sottoscritto, garantisce la connessione univoca del contratto al firmatario medesimo, nonché la possibilità di rilevare se lo stesso contratto sia stato successivamente modificato.

**LICENZA** si intende il codice che Kaspersky per il tramite di CRIF comunica al Cliente per l'accesso al servizio e alle funzionalità del prodotto Kaspersky Total Security;

**OTP (One time password):** Password numerica fornita tramite lo strumento Pass BNL. In abbinamento al PIN è utilizzata per la sottoscrizione in forma elettronica del Modulo di Adesione nella sezione dedicata dell'area personale e privata del titolare dei siti di BNL

**PIN (Personal Identification Number):** Numero di identificazione personale che consente al titolare l'accesso alla propria area personale e privata dei siti di BNL e, nella sezione dedicata di tale area, la sottoscrizione in forma elettronica del Modulo di Adesione. Il PIN è consegnato in busta chiusa e riservata da BNL ai propri clienti che abbiano sottoscritto un contratto di Conto corrente con servizio di Home Banking.

**PROTEZIONE IDENTITA' BNL** il pacchetto composto, in modo necessariamente congiunto, dal Servizio Sicurnet fornito da CRIF e il prodotto Kaspersky Total Security distribuito da CRIF per conto di **KASPERSKY Lab Switzerland GmbH**. E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale

**KASPERSKY TOTAL SECURITY** s'intende il servizio di protezione che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di Internet. Protegge l'identità digitale, permette di effettuare operazioni bancarie in totale protezione. Offre protezione per i propri figli che accedono ad Internet e ai social network.

**SERVIZIO SICURNET** si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

**SITI WEB** si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati.

## REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO SICURNET N. SCN 02 - 09/2020

### REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO SICURNET

Il presente contratto (“**Contratto**”) è stipulato tra CRIF S.p.A. (“**CRIF**”) con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, (“**Cliente**”) come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul “Modulo Richiesta Servizio” (“**Modulo di Adesione**” o “Attestato di Adesione”), che è interessato ad ottenere il monitoraggio web dei propri dati personali al fine di prevenire eventi fraudolenti correlati all’uso non autorizzato dei propri dati personali.

#### Premesso che:

- a) CRIF, nell’ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata “Mister Credit”, fra i quali il Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei propri dati personali al fine di identificare ed, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali dati personali;
- b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio SICURNET attraverso i canali promozionali ed informativi di BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A. con sede legale in Via Altiero Spinelli 30, Roma (RM) (“**Istituto di Credito**”); in particolare, il Cliente è a conoscenza che tale Servizio è collocato in abbinamento ai prodotti correlati a PROTEZIONE IDENTITA’ BNL. Ai fini del presente Contratto, per “PROTEZIONE IDENTITA’ BNL” si intende il pacchetto di servizi ancillari promossi dall’Istituto di Credito, composto da (i) il Servizio SICURNET (ii) KASPERSKY TOTAL SECURITY distribuito da CRIF Spa per conto di KASPERSKY Lab Switzerland GmbH. E’ inclusa gratuitamente nell’offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale.
- c) Il Cliente è interessato al Servizio SICURNET e le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio SICURNET.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

### Articolo 1 - Definizioni

Nell’interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

“**Alert SICURNET**”: si intende la segnalazione inviata al Cliente via sms o e-mail ogni qualvolta venga rilevata la presenza di uno o più Dati del Cliente su Siti Web; il dettaglio della segnalazione viene indicata all’interno dell’Area Riservata.

“**Area Riservata**”: si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

“**Assistenza Clienti Mister Credit**”: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti per ogni richiesta di assistenza in merito a quanto fornito dal Servizio SICURNET raggiungibile contattando il numero +39 051 4175 168 (lun-ven 9,00-19,00);

“**Attestato di Adesione**”: si intende il documento che riepiloga i dati del Cliente che ha aderito telefonicamente al Servizio SICURNET;

“**Credenziali di Accesso**”: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l’accesso all’Area Riservata all’interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;

“**Dati**”: si intende il set di dati di titolarità del Cliente, che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail (anche dei figli minori), numeri telefonici (anche dei figli minori) numeri carte di credito, codici IBAN; l’elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l’Area Riservata;

“**Documentazione Contrattuale**”: si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa e di modulo di adesione o attestato di adesione, liberamente rilasciato dal Cliente,;

Modulo di Adesione: si intende il documento che riepiloga i dati del Cliente che ha aderito al Servizio SICURNET presso le agenzie BNL o tramite canale WEB sui siti [bnl.it](http://bnl.it) e [hellobank.it](http://hellobank.it) e relative APP;

“**Servizio SICURNET**”: si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

“**Siti Web**”: si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;

## **Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio SICURNET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto e indicato nel Modulo di Adesione o Attestato di Adesione.

2.2 Il Cliente è consapevole e accetta che il presente Contratto è strettamente e necessariamente collegato alla adesione agli altri servizi che compongono il pacchetto unico e inscindibile relativo a PROTEZIONE IDENTITA' BNL che il Cliente è tenuto a sottoscrivere. Ne consegue che l'efficacia del presente Contratto è subordinata all'avvenuta sottoscrizione ed all'efficacia di PROTEZIONE IDENTITA' BNL nella sua interezza. Di conseguenza, qualora per qualsiasi motivo (recesso ovvero risoluzione ovvero disdetta) gli altri servizi che compongono il pacchetto PROTEZIONE IDENTITA' BNL cessino di avere efficacia, il presente Contratto si considera automaticamente terminato; di conseguenza, PROTEZIONE IDENTITA' BNL viene automaticamente a terminarsi.

2.3 Il Cliente è consapevole, altresì, che il presente Servizio di SICURNET è un servizio combinato con altri prodotti inclusi nel pacchetto relativo a PROTEZIONE IDENTITA' BNL, senza che tale correlazione comporti la qualificazione del presente Servizio quale prodotto o servizio assicurativo.

## **Articolo 3 - Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. CRIF si impegna ad attivare le migliori tecnologie atte a rilevare e a monitorare i Dati del Cliente presso i Siti Web nell'ambito del Servizio SICURNET, fermo restando che in alcun modo può essere garantita la piena e assoluta individuazione di tutti i Dati presso gli ambienti web, stante l'evoluzione continua e lo stato di avanzamento tecnologico.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio SICURNET.

3.3 Nel rispetto di quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio SICURNET entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica procurata a mezzo dell'Istituto di Credito che il Cliente ha sottoscritto la Documentazione Contrattuale completa o ha aderito telefonicamente alla fornitura del servizio SICURNET e, comunque, non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione o adesione telefonica. Con l'adesione al Contratto, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata del sito Mister Credit.

All'atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre a monitoraggio e ricevere in tempo reale gli Alert SICURNET. In qualsiasi momento, accedendo all'Area Riservata del sito Mister Credit, il Cliente potrà ampliare e aggiornare, nell'ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente gli Alert SICURNET. Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito a quanto rilevato in ciascun Alert SICURNET è disponibile all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit. Gli Alert SICURNET possono essere forniti o via SMS o via e-mail a seconda del recapito fornito dal Cliente e indicato all'interno del Modulo di Adesione o Attestato di Adesione; resta inteso che qualora il Cliente fornisca sia numero di telefonico che indirizzo e-mail, la fornitura degli Alert SICURNET avverrà in entrambe le modalità.

3.6 A cadenza trimestrale, CRIF renderà disponibile al Cliente, un messaggio riepilogativo degli Alert SICURNET inviati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Tale messaggio verrà inviato anche qualora, durante il periodo monitorato, alcun Dato sia stato trovato. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata.

3.7. Il Cliente ha diritto di modificare la modalità e/o il recapito per la ricezione degli Alert SICURNET tramite l'Assistenza Clienti Mister Credit o accedendo all'Area Clienti.

3.8 Gli Alert SICURNET, saranno consultabili all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit, a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

3.9 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio SICURNET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio SICURNET, anche a tali società.

#### **Articolo 4 - Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio SICURNET per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio SICURNET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone, ad eccezione dei figli minori, o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed alla applicabile normativa in materia di data protection, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Gestione Dati**

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio SICURNET contenuto all'interno del pacchetto Protezione Identità BNL. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi, salvo quanto previsto all'art. 3 comma 9 del presente Contratto, i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

#### **Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

6.1 Il canone relativo al Servizio Sicurnet è incluso all'interno del corrispettivo complessivo relativo a Protezione Identità BNL. Il corrispettivo annuale viene liquidato mensilmente in via anticipata a decorrere dalla data di adesione.

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso l'Istituto di Credito.

6.2. In caso di rinnovo, ai sensi del successivo art.10, il corrispettivo verrà liquidato dal Cliente su base mensile anticipata all'atto del rinnovo, tramite addebito sul conto corrente del Cliente medesimo presso l'Istituto di Credito.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio SICURNET all'atto dell'attivazione ai sensi dell'art. 3 comma 3 o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura sarà resa disponibile al Cliente tramite l'Area Riservata del sito Mister Credit. Resta inteso che qualora il Cliente non sia riuscito a recuperare la fattura, è fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Adesione o Attestato di Adesione.

## **Articolo 7 - Responsabilità**

7.1 CRIF sarà considerato responsabile per i danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il cliente medesimo faccia del Servizio SICURNET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come forniti dal Cliente e come rilevati presso i Siti Web.

7.3 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.4 Resta, altresì, inteso che il Servizio SICURNET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio SICURNET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione e notifica per la gestione dei dati in ambienti web.

## **Articolo 8 - Recesso**

8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 è riconosciuto il diritto del cliente di recedere dal presente contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Adesione. Resta salvo il diritto di Recesso nel caso di esecuzione del servizio da parte di CRIF, con l'accordo del Cliente ai sensi dell'art. 3 comma 3.

In caso di Recesso dal presente contratto, il Cliente è consapevole che Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminato, stante il collegamento fra Sicurnet e gli altri servizi che compongono il pacchetto Protezione Identità BNL.

8.2 Il diritto di Recesso si esercita mediante :

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le agenzie dell'istituto di credito
- tramite canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it e relative APP
- per via telefonica al numero +39 060.060 opzione 6 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

L'istituto di credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a Crif.

8.3 In caso di Recesso entro i termini previsti dal presente contratto il cliente ha diritto al rimborso della rata mensile eventualmente pagata.

## **Articolo 9 - Risoluzione**

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio SICURNET.

## **Articolo 10 - Durata**

10.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 2 comma 2, il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta sul Modulo di Adesione o Attestato di adesione e si considererà vincolante ed efficace per 12 (dodici) mesi successivi, a partire dalla data di attivazione di cui all'art. 3.3.

10.2 Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi nelle stesse modalità previste all'art.8.2 entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza (iniziale o rinnovata) e a condizione che il Cliente abbia liquidato il corrispettivo, nel rispetto delle modalità di cui all'art. 6, fermo restando che il Servizio SICURNET sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste.

Resta inteso che qualora il Cliente abbia dato disdetta al presente Contratto, la stessa ha i medesimi effetti di cui all'art.

2 comma 2 rispetto a PROTEZIONE IDENTITA' BNL.

#### **Articolo 11 - Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l' autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

**FOGLIO LASCIATO VOLONTARIAMENTE IN BIANCO**

## Condizioni generali “Kaspersky Total Security” N° 01-09/2020

### INTRODUZIONE

Nell'ambito delle sue attività di commercializzazione, KASPERSKY Lab Switzerland GmbH ha incaricato CRIF Spa della distribuzione elettronica dei software a marchio Kaspersky, conferendole il compito di gestire per proprio conto la gestione della vendita del prodotto Kaspersky Total Security attraverso BNL.

### ART. 1: Definizione del contratto

Le presenti condizioni di vendita, come di seguito dettagliate (di seguito le "Condizioni generali"), definiscono la relazione contrattuale esistente tra il cliente BNL (di seguito, "l'Utente" o "gli Utenti") e CRIF spa – che opera quale distributore di KASPERSKY Lab Switzerland GmbH- società avente sede sociale in Bahnhofstrasse 100, Zurigo Svizzera.

Le presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante delle condizioni di contratto relative a Protezione Identità BNL, sono le uniche applicabili e sostituiscono qualsivoglia altro accordo, tranne che in presenza di espresse deroghe, notificate per iscritto per l'adesione al prodotto Kaspersky Total Security contenuto nel pacchetto di offerta. Gli Aderenti sono invitati a prenderne visione prima di aderire al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL.

### ART. 2: Prezzo

Il prodotto Kaspersky Total Security viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo indicato nel Modulo di Adesione o Attestato di adesione e ricompreso nel canone annuale complessivo pari a €46,80 (€3,90 al mese) relativo al pacchetto PROTEZIONE IDENTITA' BNL.

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il prodotto Kaspersky Total Security per un anno. (12 mesi dalla data di adesione al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL).

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL SpA. Il prezzo di vendita indicato è espresso in euro e si considera IVA inclusa, tranne ove specificato.

### ART. 3: Ordini

Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite i canali commerciali di BNL.

Dopo aver ricevuto il pagamento, l'Utente riceverà un'e-mail contenente le informazioni relative all'ordine. I tempi di conferma del ricevuto pagamento non sono fissi e pertanto l'invio dell'e-mail di conferma potrebbe subire dei ritardi, rispetto ai quali CRIF spa declina sin da ora qualsivoglia responsabilità.

Per accedere al prodotto acquistato, l'Utente dovrà cliccare sul collegamento presente all'interno dell'e-mail di conferma. Dalla data di ricezione dell'e-mail di conferma, l'Utente disporrà di 21 (ventuno) giorni per scaricare ed attivare dal sito il prodotto acquistato, trascorso il quale l'operazione di download non sarà più effettuabile se non contattando direttamente il Servizio Clienti al n°+39 0514175168 che gli fornirà tutte le indicazioni del caso (chiamata a tariffa locale). L'attivazione del prodotto è subordinata all'accettazione delle condizioni di licenza ("EULA") che l'Utente potrà effettuare in fase di download. In caso di mancata attivazione, la licenza inizierà il suo decorrere automaticamente.

La fattura sarà inviata all'Utente all'indirizzo mail fornito al momento dell'adesione al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL successivamente alla sottoscrizione del contratto.

CRIF spa si riserva il diritto di annullare o rifiutare qualsivoglia ordine pervenuto da un cliente con il quale sia in atto un contenzioso relativo ad eventuale insolvenza.

### ART. 4: Conferma

Confermando la sottoscrizione al prodotto Kaspersky Total Security, l'Utente dichiara di aver preso visione accettato le presenti condizioni generali. La conferma deve quindi essere considerata alla stregua di una piena accettazione delle presenti Condizioni Generali.

### ART. 5: Disponibilità

I tempi di trasmissione del prodotto Kaspersky Total Security sono puramente indicativi; pertanto, eventuali ritardi, non autorizzeranno l'acquirente ad annullare la vendita, rifiutare il prodotto e/o rivendicare indennizzi per eventuali e non meglio precisati danni. In caso di non conformità e/o elementi mancanti all'atto della consegna del prodotto, eventuali reclami dovranno essere inoltrati entro e non oltre due mesi dalla scoperta.

### ART. 6: Diritto di Recesso

Il Contratto relativo al prodotto Kaspersky Total Security ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di adesione allo stesso.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla data di adesione al contratto relativo al prodotto Kaspersky Total Security, mediante :

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le agenzie di BNL
- tramite canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it e relative APP

- per via telefonica al numero +39 060.060 opzione 6 o contattando il +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

BNL curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a KASPERSKY Lab Switzerland GmbH

Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra il prodotto Kaspersky Total Security e gli altri servizi che compongono il pacchetto relativo a Protezione Identità BNL. In caso di Recesso entro i termini previsti dal presente contratto il cliente ha diritto al rimborso della rata mensile eventualmente pagata.

Il Contratto Kaspersky Total Security si rinnova tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

#### **ART. 7: Responsabilità**

CRIF è mero rivenditore del prodotto Kaspersky Total Security e pertanto la disciplina della licenza del prodotto sarà regolata direttamente tra Kaspersky Lab e l'Utente in base alle condizioni di cui all'EULA.

CRIF non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, sul prodotto Kaspersky Total Security né che il suo uso sarà ininterrotto o privo di errori.

Fermo quanto precede, CRIF SPA non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dagli Utenti e/o in relazione al prodotto fornito. In particolare, nel rispetto dei succitati limiti, CRIF risponde esclusivamente dei danni diretti arrecati agli Utenti in relazione alla fornitura oggetto del presente Contratto.

CRIF Spa inoltre non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione di un contratto già concluso relativo al pacchetto Protezione Identità BNL in caso di forza maggiore, ovvero al verificarsi di eventi di particolare gravità né in caso di responsabilità del cliente.

CRIF spa non può ritenersi responsabile per le conseguenze risultanti da un cattivo utilizzo da parte dell'Utente del prodotto Kaspersky Total Security.

#### **ART. 8: Contenziosi – diritto applicabile**

Il presente accordo, redatto in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana. In presenza di contenzioso sarà competente il Foro di Bologna (Italia) fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

#### **ART. 10: Diritti all'utilizzo**

Il prodotto Kaspersky Total Security fornito da CRIF spa è tutelato dalla normativa e dai trattati internazionali in vigore e relativi al diritto d'autore e alla tutela della proprietà intellettuale. La vendita di tale prodotto non implica, in nessun caso, la cessione dei diritti di riproduzione, rappresentazione, sfruttamento ed esclude altresì qualsivoglia diritto immateriale, già riconosciuto o da riconoscere ai legittimi proprietari di tale creazione intellettuale. Pertanto, l'acquirente sarà autorizzato ad installare e ad utilizzare un'unica copia del programma, su un unico computer. Rimane intesa tuttavia la libertà da parte dell'acquirente di effettuare per suo conto una copia di riserva, per esigenze di archivio.

## FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio SICURNET della linea MISTER CREDIT e distributore per conto di KASPERSKY Lab Switzerland GmbH del software Kaspersky Total Security.

L'adesione ai servizi è procurata da BNL S.p.A. all'interno della promozione di PROTEZIONE IDENTITA' BNL.

Il servizio SICURNET è fornito decorsi 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto la Documentazione Contrattuale completa o ha aderito telefonicamente e, comunque, non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Documentazione Contrattuale o adesione telefonica.

Per l'uso del software Kaspersky Total Security il cliente, a seguito del pagamento del corrispettivo, riceverà un'e-mail contenente le informazioni relative all'ordine e dovrà cliccare sul collegamento presente all'interno dell'e-mail di conferma. Dalla data di ricezione dell'e-mail di conferma, l'Utente disporrà di 21 (ventuno) giorni per scaricare ed attivare dal sito il prodotto acquistato, trascorso il quale l'operazione di download non sarà più effettuabile se non contattando direttamente il Servizio Clienti al n°+39 0514175168 che gli fornirà tutte le indicazioni del caso (chiamata a tariffa locale).

### - **Modalità di fornitura**

Il Servizio SICURNET consente alla propria clientela di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali.

Con la sottoscrizione del Contratto o adesione telefonica, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo.

All'atto dell'attivazione del Servizio SICURNET, CRIF provvede a:

- (i) monitorare i dati personali (nel set minimo determinato autonomamente dal cliente presso l'Area Riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web che richiedono registrazione dati personali, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati;
- (ii) avvisare (via SMS e/o e-mail) a riguardo il cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal Cliente.

CRIF provvede ad inviare – su base trimestrale – un riepilogo delle informazioni di cui al punto (i) al Cliente via SMS e/o e-mail.

CRIF, altresì, attraverso il Servizio SICURNET si rende disponibile a fornire alla propria clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert SICURNET inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

Il software Kaspersky Total Security s'intende il servizio di protezione che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di Internet. Protegge l'identità digitale, permette di effettuare operazioni bancarie in totale protezione. Offre protezione per i propri figli che accedono ad Internet e ai social network.

### - **Prezzo**

Il Servizio SICURNET ed il Software Kaspersky Total Security vengono offerti alla clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo indicato nel contratto. Tale corrispettivo è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, e sarà ricompreso nel canone annuale complessivo pari a €46,80 (€3,90 al mese) relativo al pacchetto PROTEZIONE IDENTITA' BNL. A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio di SICURNET ed il software Kaspersky Total Security per un anno.

Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata su base mensile, a decorrere dalla data di adesione. La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL SpA.

#### - **Durata/Recesso**

Il Contratto SICURNET ed il Contratto per il Software Kasperky Total Security hanno durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di adesione al pacchetto BNL Protezione Identità.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da ciascun contratto da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, mediante:

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le agenzie dell'Istituto di Credito
- tramite canale WEB sui siti bnl.it e hellobank.it e relative APP
- per via telefonica al numero +39 060.060 opzione 6 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

l'Istituto di Credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

In caso di recesso da ciascun contratto, il cliente è consapevole che PROTEZIONE IDENTITA' BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra il Servizio SICURNET, il software Kasperky Total Security e gli altri servizi che compongono il pacchetto unico e inscindibile relativo a PROTEZIONE IDENTITA' BNL.

Resta salvo il diritto di recesso di CRIF qualora si verificano eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET o l'uso del software Kaspersky Total Security, previo preavviso scritto al cliente di 30 (trenta) giorni con vincolo a carico di CRIF di rimborsare – qualora già liquidato dal Cliente – il rateo di corrispettivo relativo al prodotto già liquidato corrispondente al periodo di fornitura di servizio non fruito.

Il Contratto SICURNET ed il Contratto per il software Kasperky Total Security si rinnovano ciascuno tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

#### - **Consenso/utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata**

Il Cliente è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio SICURNET medesimo e per la fornitura del software Kaspersky Total Security tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di esercitare i diritti di cui al Capo III del GDPR.

#### - **Servizio Assistenza**

Il servizio di assistenza è disponibile dall'Italia e dall'estero al numero +39 0514175168 secondo le tariffe vigenti fra il cliente e il proprio operatore telefonico.

Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio SICURNET, le modalità e le condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it)

Il servizio di assistenza per il software Kaspersky Total Security è a disposizione del Cliente per la fase di attivazione del software medesimo.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 (“CRIF” o “Titolare”) in qualità di titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali nell’ambito del servizio SICURNET e del prodotto Kaspersky Total Security contenuto all’interno del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL.

### **1 - Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso l’Aderente ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell’ambito dell’esecuzione del Servizio SICURNET e della fornitura del prodotto Kaspersky Total Security, ovvero il servizio di monitoraggio web dei dati personali del Cliente al fine di identificare ed, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati, della linea di servizi “MISTER CREDIT”, che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all’art. 5.1 ha predisposto nell’interesse dei consumatori, e del prodotto Kaspersky Total Security, che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac, e Android contro virus, malware, e le minacce di internet .

### **2 - Finalità del trattamento dei dati personali**

#### **2.1 - Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati dal Titolare nell’ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) “strumentali”: finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio SICURNET e del prodotto Kaspersky Total Security (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l’espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l’attivazione del Servizio SICURNET e del prodotto Kaspersky Total Security etc.);
- b) “obbligatorie”: finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l’uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l’utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all’erogazione del servizio SICURNET.

L’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l’impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio SICURNET e del prodotto Kaspersky Total Security con l’ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio SICURNET ed il prodotto Kaspersky Total Security non potranno essere erogati.

### **3 - Tempi di conservazione**

**3.1** Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 “Finalità Necessarie”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

### **4 - Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

**5.1** - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 “Finalità Necessarie” della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l’esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela anche residenti all’estero presso l’Unione Europea;
- (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;

(c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche residenti all'estero presso l'Unione Europea; (d) (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; (e) società del Gruppo CRIF.

## **6 - Diritti dell'Interessato**

1. Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento , ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

2.

## **7 - Titolare**

**7.1** Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1.3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1.3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit.

- E-mail inviata all'indirizzo: [info@mistercredit.it](mailto:info@mistercredit.it)

**7.2** La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## **8 – Responsabile per la protezione dei dati**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com): PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com).

\*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.

**FOGLIO LASCIATO VOLONTARIAMENTE IN BIANCO**

## TUTELA LEGALE D.A.S. – POLIZZA N. 196180 ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

La presente polizza opera a favore degli acquirenti del Pacchetto “*Protezione Identità BNL*” ed è inclusa gratuitamente nell’offerta.

### ART 1 OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

La Società D.A.S. assume a proprio carico, nei limiti del massimale di € 10.000,00 per sinistro e illimitato per anno e delle condizioni previste in polizza, il rischio dell’assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria, a tutela dei diritti delle Persone Assicurate, conseguenti ad un sinistro rientrante in garanzia. Vi rientrano le spese:

- per l’intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- per l’intervento di un perito/consulente tecnico d’ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per l’indennità, posta ad esclusivo carico dell’Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest’ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all’estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Società assicura: le spese per l’assistenza di un interprete; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento; l’anticipo della cauzione, disposta dall’Autorità competente, entro il limite del massimale indicato in polizza. L’importo anticipato dovrà essere restituito alla Società entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali la Società conterà gli interessi al tasso legale corrente.

La Società non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per l’IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che dovessero presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.

### ART. 2 AMBITO DELLE GARANZIE

In caso di Furto d’identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell’Assicurato, sia sul Web sia tramite altre modalità, la Società assicura:

- a) l’assistenza legale per la predisposizione dell’eventuale denuncia/querela agli Organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa;
- b) l’assistenza legale per ottenere il risarcimento di danni extracontrattuali subiti da parte dell’autore della violazione dei diritti dell’Assicurato;
- c) l’assistenza legale per il ripristino dell’onorabilità dell’Assicurato a seguito di cause pendenti e/o protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri;
- d) l’assistenza legale in caso di procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- e) l’assistenza legale in caso di procedimento penale doloso. In tal caso la Società rimborserà le spese di difesa sostenute purché l’Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. L’Assicurato è sempre tenuto a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l’azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell’indagine penale.

**ART. 3 PERSONE ASSICURATE** La persona fisica che abbia acquistato il pacchetto “Protezione Identità BNL”.

**ART. 4 CONSULENZA LEGALE “CONSULDAS”** A completamento delle suddette garanzie, la Società assicura un Servizio di consulenza legale telefonica con numero verde, nelle materie previste in polizza. L’Assicurato per usufruire del Servizio potrà, a propria scelta:

- telefonare in orario d’ufficio (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì) ai seguenti numeri: - numero verde **800 849090** dall’Italia; - numero **+39 0458378901** dall’estero;
- scrivere una e-mail al seguente indirizzo: [consuld@das.it](mailto:consuld@das.it) specificando sommariamente l’oggetto della richiesta di consulenza.

Ricordare sempre di indicare all’operatore telefonico o nella e-mail: - il numero della propria polizza DAS

- nome e cognome dell’Assicurato e un recapito telefonico dove poter essere ricontattati.

La Società si impegna ad erogare la consulenza telefonica tramite i propri Consulenti legali, entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo a quello del ricevimento della telefonata/e-mail (esclusi il sabato e i giorni festivi) richiamando l’Assicurato al numero di telefono da questi indicato.

Se, a causa della complessità del quesito proposto fosse necessario effettuare degli approfondimenti ulteriori, sarà cura del Consulente Legale ricontattare l'Assicurato nelle successive 24/48 ore (esclusi il sabato e i giorni festivi).

#### **Art. 5 ESCLUSIONI**

Si intendono escluse le garanzie non espressamente previste all'art. 2 delle Disposizioni che regolano la copertura.

La garanzia è inoltre esclusa per:

- danni subiti in conseguenza di disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- materia fiscale/tributaria e amministrativa;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- vertenze di natura contrattuale.

#### **ART. 6 ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE**

Per tutte le coperture le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati d'Europa.

I servizi di Consulenza Legale, tramite numero verde, risultano operanti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

#### **ART. 7 INSORGENZA DEL CASO ASSICURATIVO - OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

Il caso assicurativo si intende insorto e quindi verificato nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o contrattuali.

La copertura assicurativa per ciascun Cliente Assicurato è pari a 12 mesi con decorrenza dalle ore 24:00 del giorno di acquisto del pacchetto BNL Protezione Identità, con tacito rinnovo per periodi successivi di 12 mesi salvo disdetta del pacchetto BNL Protezione Identità.

La garanzia si estende ai casi assicurativi insorti nel periodo contrattuale, ma manifestatisi entro 360 giorni dalla cessazione della copertura assicurativa.

La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'Informazione di Garanzia, nei casi di Presentazione spontanea (art. 374 del Codice di Procedura Penale), di Invito a presentarsi (art. 375 del Codice di Procedura Penale) e di Accompagnamento coattivo (art. 376 del Codice di Procedura Penale).

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti, in presenza di vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse.

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolte una o più persone assicurate.

#### **ART. 8 DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO E SCELTA DEL LEGALE**

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo alla Società, attraverso una delle seguenti modalità (con il riferimento alla polizza n.196180): - **Denuncia telefonica:** al numero verde **800849090**;

- **Denuncia scritta:** la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata alla Società:

- tramite il sito web **www.das.it** - Area Clienti, compilando e inviando l'apposito modulo;
- per posta elettronica utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: **sinistri@das.it**
- per posta ordinaria utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona

trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro.

L'Assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui formalmente notificato secondo la normativa vigente, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.

Contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo o al momento dell'avvio dell'eventuale fase giudiziale, l'Assicurato può indicare alla Società un legale - residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, la Società garantirà gli onorari del domiciliatario, con il limite della somma di € 3.000. Tale somma è compresa nei limiti del massimale per caso assicurativo e per anno. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale, ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con la Società.

#### **ART. 9 GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO**

Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, la Società (ai sensi dell'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D.Lgs 209/05) si adopera per gestire la fase stragiudiziale, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, e di svolgere ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. A tal fine l'Assicurato

dovrà rilasciare alla Società, ove da questa richiesto, apposita procura per la gestione della controversia. In tale fase stragiudiziale, la Società valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire ad un procedimento di mediazione, riservandosi nel primo caso la scelta dell'Organismo di mediazione. Ove la composizione bonaria non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la Società trasmette la pratica al legale designato ai sensi dell'Articolo 17. Si conviene inoltre che per ogni stato della vertenza e grado del giudizio:

- L'Assicurato deve tenere aggiornata la Società su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste in polizza, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza.
- gli incarichi ai periti devono essere preventivamente concordati con la Società, pena il mancato rimborso della relativa spesa;
- gli incarichi ai legali devono essere preventivamente concordati con la Società, sempre che le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure; in caso contrario l'Assicurato decadrà dal diritto alle prestazioni previste in polizza;
- L'Assicurato, senza preventiva autorizzazione della Società, non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, che comporti oneri a carico della Società, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza - con conseguente impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benestare - i quali verranno ratificati dalla Società, che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione.

L'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo verrà estesa a due tentativi. La Società non è responsabile dell'operato di legali e periti

#### **ART. 10 RECUPERO DI SOMME**

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale ed interessi sono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, mentre spetta alla Società quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze ed onorari.

#### **ART. 11 ALTRE ASSICURAZIONI**

Il Contraente deve dare comunicazione alla Società dell'esistenza e/o della successiva stipulazione, con la Società stessa o con altri Assicuratori, di altre polizze che assicurano il medesimo rischio, mentre gli Assicurati potranno fare tale comunicazione nel momento della denuncia del sinistro, sulla base di quanto previsto dall'art. 1910 Cod. Civ..

#### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

##### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti o acquisiti da terzi<sup>(1)</sup> sono trattati da DAS S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, nell'ambito dei servizi assicurativi richiesti o in suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative<sup>(2)</sup>; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere e necessita del suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (tra cui in particolare i dati relativi alla salute); mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

##### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: DAS S.p.A, via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona VR, [privacy@das.it](mailto:privacy@das.it) o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. **Comunicazione dei Dati**

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.das.it](http://www.das.it).

**Il testo completo delle Condizioni di Assicurazione è disponibile su richiesta presso Banca Nazionale dei Lavoro S.p.A. – Via Altiero Spinelli 30, 00157 Roma.**

### NOTE:

- (1) La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
- (2) A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
- (3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo