



## FOGLIO INFORMATIVO

"Conto di Base BNL B per Pensionati con pensione mensile fino a 1.500 euro"

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma

Telefono : 800.900.900

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome/Cognome: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_ e.mail \_\_\_\_\_

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il "Conto di Base BNL B per Pensionati con pensione mensile fino a 1.500 euro" è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il "Conto di Base BNL B per Pensionati con pensione netta mensile fino a 1.500 euro", è uno strumento ad operatività limitata che non consente l'accesso ad altri servizi non previsti nel presente contratto essendo in particolare esclusi deposito titoli, aperture di credito, finanziamenti, carte di credito e rilascio di assegni bancari. Il "Conto di Base BNL B per Pensionati con pensione mensile netta fino a 1.500 euro", prevede la possibilità di effettuare gratuitamente alcune operazioni e, sempre gratuitamente, la carta bancomat. Il cliente non può effettuare un numero di operazioni superiori e/o diverse da quelle previste. Gravano sul cliente anche gli oneri fiscali (ad esempio bollo) se dovuti in base alla legge.

La titolarità di un "Conto di Base BNL B per Pensionati con pensione mensile fino a 1.500 euro" non è compatibile con la contestuale titolarità di un qualsiasi prodotto di conto corrente.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati ad esempio allo smarrimento o al furto della carta di debito.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) e presso tutte le filiali della banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)<sup>1</sup>

Profilo	Sportello	Online
Pensionati con operatività bassa (totale operazioni 124)	€ 0,00	€ 0,00

Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. I costi riportati nella tabella sono quindi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo (applicata secondo le disposizioni legislative vigenti), obbligatoria per legge, e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) ..

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo.**



**FOGLIO INFORMATIVO**

Voci di costo			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo massimo (3)	€ 0,00
		Operazioni gratuite:	
		• Elenco movimenti allo sportello	6
		• Prelievo contante allo sportello	12
		• Prelievo ATM stessa Banca	illimitate
		• Prelievo ATM altre Banche in Italia e all'estero (2)	illimitate
		• Addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	illimitate
		• Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitate
		• Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
		• Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi) incluso spese postali	4
	Servizi di pagamento	Carta di debito nazionale Carta Bancomat BNL (circuiti: Pagobancomat, Bancomat) (1)	gratuita
		Carta di debito internazionale Carta Bancomat BNL (circuiti: Maestro, Cirrus) (1)	gratuita
SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (4)	Per saldo e movimenti: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre). Per pagamenti e prelievi con carta di debito: € 0,15 (Vodafone e Wind);

**NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE**

(1) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(2) Nel caso di prelievi al di fuori dell'Italia verrà applicata la commissione prevista per operazioni in valuta diversa dall'Euro pari all'1,50% dell'importo prelevato.

(3) Il Cliente deve presentare alla Banca ogni anno, entro il 1° marzo, l'autocertificazione attestante che il proprio trattamento pensionistico dell'anno non è stato superiore a 1.500,00 euro netti al mese. Se non presenta questa autocertificazione entro il termine o se la pensione attestata è superiore a 1.500,00 euro netti al mese, il cliente, a decorrere dal 1° gennaio, perde il diritto alla gratuità e deve pagare un canone onnicomprensivo di 48,00 euro annuali.

(4) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Voci di costo			
INTERESSI E SOMME DEPOSITATI	Interessi creditori	Il presente conto corrente non prevede la remunerazione delle giacenze presenti sul conto. Conseguentemente, non sono accreditati interessi creditori.	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE			
Operatività corrente e gestione della liquidità			
SPESE DI TENUTA CONTO	Recupero spese per bollo	Onere relativo all'imposta di bollo secondo	
	Rendicontazione a norma PSD a sportello	€ 0,00	
	Rendicontazione a norma PSD tramite internet	€ 0,00	
Bonifici in entrata			
SEPA			
Condizione			
Spese di accredito in conto a partire dal 37° bonifico		€ 0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Provenienti dall'estero			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO provenienti da EEA	Qualsiasi importo	€ 0,00	

**NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE**

- EEA: European Economic Area, comprendente i 27 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

Valute		
Sui prelievi	Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelievamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelievamento



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca aderisce all'impegno "Cambioconto" di PattiChiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso BNL o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza del Bancomat: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio

Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

#### LEGENDA

<b>Canone annuo/Spese forfetarie</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Consumatori</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>PSD</b>	E' la direttiva a livello Europeo che disciplina i servizi di pagamento, recepita in Italia con D. Lgs. N. 11 del 27.01.2010
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Costo che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.