

## FOGLIO INFORMATIVO

### Conto di Base BNL A per Pensionati con pensione mensile fino a 1.500 euro

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma

Telefono : 800.900.900

 Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

 Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

 Nome/Cognome: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_ e.mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il "Conto di Base BNL A per Pensionati con pensione mensile netta fino a 1.500 euro" è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il "Conto di Base BNL A per Pensionati con pensione mensile netta fino a 1.500 euro" non prevede la possibilità di regolare sullo stesso alcune operazioni/servizi bancari, in particolare deposito titoli, aperture di credito, finanziamenti, carte di credito e rilascio di assegni bancari. E' prevista invece la possibilità per il cliente di versare sul Conto Base assegni emessi o girati a suo favore.

La titolarità di un "Conto di Base BNL A per Pensionati con pensione mensile netta fino a 1.500 euro" non è compatibile con la contestuale titolarità di un qualsiasi prodotto di conto corrente.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati ad esempio allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) e presso tutte le filiali della banca.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)<sup>1</sup>

Profilo	Sportello	Online
Pensionati con operatività bassa (totale operazioni 124)	€ 13,50	€ 3,00

Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. I costi riportati nella tabella sono quindi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo (applicata secondo le disposizioni legislative vigenti), obbligatoria per legge, e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) ..

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo.**



**FOGLIO INFORMATIVO**

Voci di costo			
<b>SPESE FISSE</b>	Gestione liquidità	Canone annuo (1)	€ 0,00
		Operazioni gratuite:	
		• Elenco movimenti allo sportello	6
		• Prelievo contante allo sportello	12
		• Prelievo ATM stessa Banca	illimitate
		• Prelievo ATM altre Banche sul in Italia e all'estero ( 2)	illimitate
		• Addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	illimitate
		• Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36
		• Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto mediante canale sportello, ATM, on line, telefono	12
		• Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto mediante canale sportello, ATM, on line, telefono	6
		• Versamenti contanti e versamenti assegni allo sportello	12
		• Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
		• Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi) incluso spese postali	4
	• Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	
• Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1		
Servizi di pagamento	Carta di debito nazionale Carta Bancomat BNL (circuiti: Pagobancomat, Bancomat) (3)	gratuita	
	Carta di debito internazionale Carta Bancomat BNL (circuiti: Maestro, Cirrus) (3)	gratuita	
Home Banking	Internet banking e phone banking	servizio gratuito	
<b>SPESE VARIABILI</b>	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione ulteriore rispetto a quelle gratuite o di tipologia diversa (4)	€ 0,50 si aggiunge al costo dell'operazione
	Servizi di pagamento	Attivazione domiciliazioni utenze	servizio gratuito
		Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (5)	Per saldo e movimenti: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre).
			Gratuito per bonifici effettuati da Internet/Mobile/ATM
	Per pagamenti e prelievi con carta di debito: € 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre).		

**NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE**

(1) Il Cliente deve presentare alla Banca ogni anno, entro il 1° marzo, l'autocertificazione attestante che il proprio trattamento pensionistico dell'anno non è stato superiore a 1.500,00 euro netti al mese. Se non presenta questa autocertificazione entro il termine o se la pensione attestata è superiore a 1.500,00 euro netti al mese, il cliente, a decorrere dal 1° gennaio, perde il diritto alla gratuità e deve pagare un canone onnicomprensivo di 48,00 euro annuali, oltre alle spese e commissioni applicate se ha effettuato un numero di operazioni superiore a quelle gratuite indicate in questo documento e/o operazioni diverse da queste.

(2) Nel caso di prelievi al di fuori dell'Italia verrà applicata la commissione prevista per operazioni in valuta diversa dall'Euro pari all'1,50% dell'importo prelevato.

(3) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale;

(4) Valore applicato per le operazioni oltre quelle incluse nel canone. Ricordiamo che dette spese non vengono applicate alle righe di e/c generate da operazioni aventi una delle seguenti causali ABI:

- 06 "Accredito per incassi con addebito preautorizzato (diversi da RID)",
- 19 "Imposte e Tasse" (se importo compreso tra - 5,16 e + 5,16 Euro),
- 27 "Accredito per emolumenti",
- 29 "Accrediti RI.BA.",
- 30 "Accrediti effetti al s.b.f.", 43 "Pagamenti tramite POS" (eccetto Poste),
- 41 "Pagamento o disposizione a mezzo ATM" (eccetto ricariche SIM),
- 43 "Pagamento tramite POS" (eccetto poste),
- 60 "Rettificata valuta",
- 66 "Spese",
- 68 "Storno scrittura",
- Z7 "Accredito RID",
- Z9 "Insoluto/Storno RID".

(5) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.



## FOGLIO INFORMATIVO

Voci di costo		
<b>INTERESSI E SOMME DEPOSITATI</b>	Interessi creditori	Il presente conto corrente non prevede la remunerazione delle giacenze presenti sul conto. Conseguentemente, non sono accreditati interessi creditori.
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca	giorno del versamento
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM	2 gg lav. successivi al versamento
	Assegni bancari stessa filiale	giorno del versamento
	Assegni bancari stessa filiale versati su ATM	2 gg lav. successivi al versamento
	Assegni bancari altra filiale)	3 gg lav. successivi al versamento
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg lav. successivi al versamento
	Assegni bancari altri istituti	4 gg lav. successivi al versamento
	Vaglia e assegni postali	4 gg lav. successivi al versamento
<b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO</b>	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi
	Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Operatività corrente e gestione della liquidità

<b>SPESE DI TENUTA CONTO</b>	Recupero spese per bollo	Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
	Rimborso spese per rilascio copia di documentazione inerente a singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti	min. € 10,33 max. € 154,94
	Richiesta saldo e movimenti allo sportello a partire dalla 7° operazione	€ 0,00
	Commissione prelievo contante allo sportello a partire dalla 13° operazione	€ 0,00
	Commissione versamento contante/assegni alla sportello a partire dalla 13° operazione	€ 0,00
	Rendicontazione a norma PSD a sportello	€ 0,00
	Rendicontazione a norma PSD tramite internet	€ 0,00

### Altre commissioni dei servizi di pagamento

Voci di costo	Canale (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Pagamento tramite bollettini di c/c postale	€ 5,00	N.D.	€ 2,30	€ 2,75
Pagamento utenze convenzionate (3)	€ 4,00	€ 0,50	€ 0,50	€ 1,40
Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Ricarica carta prepagata	€ 3,00	€ 1,00	€ 1,00	N.D.
Ricarica cellulari	N.D.	€ 0,00	€ 0,00	N.D.
Donazione Telethon	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Lista ultime 15 movimenti via fax	N.D.	N.D.	N.D.	€ 1,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	€ 0,00	N.D.	€ 0,00	N.D.
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	€ 0,00	N.D.	€ 0,00	N.D.
Pagamento bollettino MAV	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento bollettino bancario-Freccia	€ 1,65	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento del bollettino RAV	€ 3,10	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricarica iTunes	N.D.	€ 0,00	N.D.	N.D.

#### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione
- (2) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca
- (3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore



## FOGLIO INFORMATIVO

Voci di costo	Operatività in conto
Commissione di storno R.I.D. (esercizio della facoltà di storno)	€ 2,07
Addebito R.I.D. Finanziari e di importo fisso	€ 0,00
Addebito Diretto SEPA Core	€ 0,00
Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	€ 1,00
Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	€ 10,33
Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno)	€ 2,07

**Nota bene: le tabelle dei bonifici sono state aggiornate in coerenza con la vigente normativa europea. Ai bonifici domestici si applicano fino al 1° febbraio 2014 le stesse condizioni degli equivalenti bonifici Sepa.**

Bonifici in Uscita				
Sepa non Urgenti (commissioni applicate a partire dalla 13° operazione effettuata nell'anno solare)				
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche	
Sportello (1)	Spesa di addebito	€ 3,50	€ 4,50	
Supporto cartaceo (1)		€ 3,00	€ 4,50	
Tutte – Ordine Continuativo (2)		€ 2,00	€ 3,00	
Banca via Telefono (2)		€ 1,40	€ 2,00	
Banca via Internet/Mobile		€ 0,65	€ 1,00	
ATM (2)		€ 1,00	€ 2,00	
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione		
Diretti verso l'estero				
Modalità di conferime	Tipologia	Condizione		
Sportello	Bonifici in EURO diretto verso EEA (1)	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
	Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500 €	Spese di addebito in conto	€ 10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500 €	Spese di addebito in conto	€ 10,30
			Commissione di servizio	1,50 %
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	€ 12,90
			Commissione di servizio	1,50 % minimo 4,13 €
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	€ 4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	€ 4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute,	€ 1,00
Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione			
Supporto cartaceo	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
	Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500 €	Spese di addebito in conto	€ 10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500 €	Spese di addebito in conto	€ 10,30
			Commissione di servizio	1,50 %
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	€ 12,90
			Commissione di servizio	1,50 % minimo 4,13 €
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60



	Fee aggiuntiva spese regolamento USD	€ 4,13
	Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	€ 4,10
	Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute,	€ 1,00
	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione

## FOGLIO INFORMATIVO

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Spese OUR: Bonifici Esteri: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta, saranno addebitati eur 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera).
- EEA: European Economic Area, comprendente i 27 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia
- Il listino cambi BNL ha come riferimento il Cambio BCE - quale cambio rilevato a titolo indicativo secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, comunicato dalla Banca d'Italia alle ore 14.30 circa ed indicato sulla pagina Reuters ECB37 - disponibile al momento della negoziazione della valuta, al quale viene applicato uno Spread pari allo 0.75%. Analogo Spread viene applicato qualora venga preso a riferimento il tasso di cambio di mercato quotato nel momento in cui l'operazione di cambio viene eseguita.

Bonifici in entrata			
Sepa			
Condizione			
Spese di accredito in conto a partire dal 37° bonifico		€ 0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Provenienti dall'estero			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO provenienti da EEA a partire dal 37mo bonifico	Qualsiasi importo	€ 0,00	
Bonifici in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di 12.500 €	Spese di accredito in conto	€ 5,00
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici SEPA
	Importo > di 12.500 €	Spese di accredito in conto	€ 7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici SEPA
		Spese di accredito in conto	€ 10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰ (minimo euro 4,13)
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	€ 4,13
	Data valuta di accredito	Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante	

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- EEA: European Economic Area, comprendente i 27 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
- Il listino cambi BNL ha come riferimento il Cambio BCE - quale cambio rilevato a titolo indicativo secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, comunicato dalla Banca d'Italia alle ore 14.30 circa ed indicato sulla pagina Reuters ECB37 - disponibile al momento della negoziazione della valuta, al quale viene applicato uno Spread pari allo 0.75%. Analogo Spread viene applicato qualora venga preso a riferimento il tasso di cambio di mercato quotato nel momento in cui l'operazione di cambio viene eseguita.

Bonifici in uscita			
SEPA Non Urgenti			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)		
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)	
Sportello (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	
Supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	
Banca via Telefono (8)	17.00	17.00	
Banca via Internet/Mobile (7) (8)	17.00	17.00	
ATM (8)	17.00	17.00	
Diretti verso l'estero – in Euro			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)		
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)	
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	
Diretti verso l'estero – Ordinario n Divisa diversa da Euro			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)		
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)	
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	



## FOGLIO INFORMATIVO

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela. Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- (2) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- (3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- (4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva.
- (5) I COT dei pagamenti in euro verso Paesi EEA si riferiscono a bonifici trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante
- (6) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero
- (7) Per bonifici diretti verso EEA: 14:00
- (8) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi

Valute		
Sui prelevamenti	Prelevi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorno lavorativo
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione
	Valuta di addebito per pagamento RID e Addebito diretto SEPA	Data esecuzione
	Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

(\*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

**per gli assegni**, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari

**per il contante**, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca aderisce all'impegno "Cambioconto" di PattiChiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso BNL o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza del Bancomat: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio

Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia-



una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;

rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

#### LEGENDA

<b>Canone annuo/Spese forfettarie</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Consumatori</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>PSD</b>	E' la direttiva a livello Europeo che disciplina i servizi di pagamento, recepita in Italia con D. Lgs. N. 11 del 27.01.2010
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa registrazione di ogni operazione ulteriore rispetto a quelle gratuite o di tipologia diversa</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Costo che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.