



NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI CARTA PREPAGATA MYCASH BNL

Art. 1 - Oggetto

I Servizi oggetto del presente Contratto consentono al Cliente, d'ora in avanti definito "Titolare", di ottenere una carta prepagata, a scadenza prefissata, denominata "MyCash BNL", con la quale ricevere informazioni ed effettuare operazioni, in Italia e all'estero, di prelievo, trasferimento fondi e pagamento, con modalità elettroniche, a valere su un importo infruttifero preventivamente caricato sulla stessa carta MyCash BNL, di seguito denominata "Carta". La scadenza della predetta Carta determinerà il termine dell'operatività del presente contratto.

Il Titolare accede ai Servizi mediante l'utilizzo della Carta e del relativo Codice Personale Segreto, di seguito denominato PIN, che sarà consegnato unitamente alla Carta stessa, salvo quanto previsto al successivo Art.4.

Art. 2 - Rilascio e custodia della Carta e del Codice Personale Segreto

La Banca consegna o invia al Titolare la Carta, che resta di proprietà della Banca stessa. La Banca consegna inoltre, per ogni Carta, un plico sigillato contenente il PIN, generato elettronicamente e pertanto sconosciuto al personale della Banca e delle altre Banche convenzionate, al quale non dovrà in nessun caso essere comunicato.

Tale codice deve rimanere segreto e, in particolare, non deve essere indicato sulla Carta né conservato insieme ad essa. La Banca garantisce la massima riservatezza per la predisposizione del PIN.

E' facoltà del Titolare autorizzare, a suo rischio, altre persone al ritiro del PIN.

Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa.

Il Titolare, quale custode della Carta stessa, è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del PIN, nonché del loro smarrimento o sottrazione. In quest'ultimo caso il Titolare dovrà attenersi alla procedura prevista nel successivo Art.3.

In caso di Carta rilasciata a minori, il richiedente maggiorenne autorizza espressamente il Titolare minorenni ad utilizzarla, riconosce validi e non ripudiabili gli utilizzi posti in essere dal Titolare e si assume comunque ogni responsabilità in merito all'utilizzo anche scorretto della Carta stessa.

Art. 3 - Smarrimento o sottrazione della Carta

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento o di sottrazione delle Carte, il Titolare è tenuto:

- a) a informare immediatamente la Banca dell'accaduto con comunicazione che potrà essere effettuata con qualsiasi mezzo
- b) a denunciare lo smarrimento o la sottrazione alle Autorità competenti. Copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare al fine di presentarla alla Banca nel caso venga richiesta dalla stessa entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione.

Il Titolare è responsabile di ogni perdita derivante da smarrimento e/o sottrazione della Carta, entro il limite di 150 Euro, per ogni caso di utilizzo fraudolento, fino al momento di ricezione, da parte della Banca, della comunicazione di cui al comma precedente e salvo comunque che il Titolare medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui all'articolo precedente.

Art. 4 - Servizi abilitati

La Carta consente al Titolare di accedere, in Italia e all'estero, ai Servizi di prelievo e pagamento presso i circuiti nazionali ed internazionali convenzionati, secondo quanto indicato nella sezione relativa alle Condizioni Economiche del presente Contratto, ed alle altre funzionalità che saranno eventualmente aggiunte e comunicate, di volta in volta, nei modi d'uso.

Affinché la transazione si consideri autorizzata il Titolare manifesta il proprio consenso secondo le seguenti modalità, all'esito delle quali detto consenso sarà considerato irrevocabile:

- Digitazione PIN per acquisti di beni e servizi e prelievi
- Apposizione firma per acquisti, ove ancora richiesto
- indicazione del numero della Carta e della scadenza, nonché del codice riportato sul retro della Carta stessa

Art. 5 - Utilizzo della Carta

I servizi utilizzabili con la Carta, di cui al precedente Art. 4, sono erogati nei limiti dell'importo disponibile sulla Carta stessa.

I limiti di utilizzo massimo disponibili sulla Carta e gli eventuali massimali previsti per ciascuna operazione consentita, nel rispetto delle vigenti disposizioni valutarie, sono indicati nella sezione relativa alle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Il Titolare è tenuto al buon uso della Carta e ad attenersi comunque, per qualsiasi utilizzo, alle istruzioni operative pro tempore vigenti ed indicate, per ciascuna operazione, sul video dei distributori automatici di contante abilitati (di seguito denominati ATM), ovvero mediante avvisi esposti nei locali della Banca, negli esercizi convenzionati, oppure mediante comunicazione personale.

In ogni caso il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta entro il limite costituito dagli importi disponibili preventivamente caricati sul conto Carta dallo stesso Titolare, o da Ente o Società da questi abilitato. La Carta, in assenza di condizioni ostative, citate nel presente contratto (cfr. Art. 9), potrà essere utilizzata per tutto il suo naturale periodo di validità, fino alla data di scadenza, stampigliata sulla Carta stessa. Alla data di scadenza della Carta e nei soli successivi 12 mesi dalla scadenza stessa, il credito residuo potrà essere trasferito su una nuova Carta.

L'uso della Carta, unitamente all'esecuzione delle formalità specificate al precedente Art. 4 (apposizione della firma, digitazione del PIN, indicazione del numero della Carta e della scadenza), legittimano il Titolare a compiere, a valere sulla disponibilità della Carta, le operazioni che la Carta consente di effettuare.

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità della Banca ad ogni questione relativa alle merci acquistate e/o ai servizi ottenuti. Pertanto, per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi presso cui le merci sono state acquistate o i servizi ottenuti, restando comunque esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti delle merci, ritardo nella consegna, o altri analoghi eventi riconducibili alle inadempienze dell'esercizio commerciale.

La Banca resta comunque sollevata da qualsiasi responsabilità, qualora la Carta non venga onorata dall'esercizio convenzionato, per qualsiasi motivo, anche a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione intercorrente con l'esercizio medesimo.

Nel caso di utilizzo della Carta difforme rispetto alle istruzioni precedentemente menzionate, rispetto a quanto stabilito nel presente contratto, gli impianti ATM e gli stessi esercizi commerciali, per motivi di sicurezza, potranno trattenere la Carta, ovvero inibire definitivamente l'utilizzo.

La Banca si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo della carta per motivi obiettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa, al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento.

La Banca informa il Titolare del blocco della carta non appena possibile. La Banca ha facoltà di non dare la predetta informazione per motivi di sicurezza obiettivamente giustificati.

Le informazioni di cui al presente articolo possono essere date dalla Banca al Titolare con gli stessi mezzi scelti dalle parti per lo scambio delle informazioni Banca/Cliente, quali ad esempio, il canale telefonico (fisso o cellulare), via internet o posta.

Art. 6 - Addebito sulla Carta

Secondo quanto menzionato agli artt. 1, 4 e 5, le somme disponibili sulla Carta, costituite dagli importi precedentemente caricati, al netto di eventuali transazioni autorizzate, saranno decurtate dei valori monetari derivanti dalle seguenti transazioni: irrevocabili ed eseguibili solo presso i circuiti nazionali ed internazionali abilitati, specificati sul recto del presente contratto: a) acquisti presso POS italiani ed esteri, b) acquisti Internet (con le modalità specifiche per tale operatività), c) prelievi presso ATM italiani ed esteri, d) eventuali, ulteriori operazioni che saranno rese disponibili con la Carta.

Al momento dell'esecuzione delle transazioni di cui al comma precedente, saranno altresì addebitate sul conto Carta le seguenti commissioni, differenziate secondo la tipologia della singola operazione: a) emissione della Carta, b) ricariche, nelle diverse modalità consentite, c) commissioni di prelievo su ATM e sportelli della Banca, d) le commissioni per oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta estera così composte:

- Tasso di cambio applicato dai Circuiti al momento della esecuzione dell'operazione
- Commissione valutaria applicata dalla Banca e indicata nelle condizioni economiche presenti nel contratto,
- e) sostituzione della Carta per furto, smarrimento o deterioramento, f) rimborso del credito residuo in caso di estinzione carta, g) eventuali, altre commissioni di negoziazione, ove espressamente richieste.

I costi e le condizioni della Carta, di cui al precedente comma, sono applicate nella misura indicata nella sezione relativa alle Condizioni Economiche del presente Contratto e nei Fogli Informativi, ai sensi della nuova normativa sulla Trasparenza (delibera CICR 04.03.2003 e Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia).

Art. 7 - Registrazioni relative all'utilizzo della Carta

Gli utilizzi disposti di volta in volta dal Titolare, di cui all'Art. 6, 1° comma, nonché le spese e commissioni specificate nello stesso all'Art.6, al 2° comma, sono addebitati dalla Banca sulla Carta contestualmente all'esecuzione di ogni utilizzo, riducendo il valore monetario per il quale è al momento abilitata la Carta di un pari importo, in base alle registrazioni effettuate automaticamente dagli strumenti utilizzati per la specifica transazione (POS, ATM, Internet o altro).

Tali registrazioni automatiche, unitamente alle comunicazioni scritte rilasciate, ove possibile, dall'apparecchiatura (POS, ATM o altro) al momento della transazione, costituiscono prova dell'operazione effettuata, e potranno essere verificate dal Titolare mediante un apposito "triplotto delle operazioni", stampato dagli ATM della Banca.

Trascorsi 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione effettuata con la carta, senza che sia pervenuta alla Banca, a mezzo lettera raccomandata, reclamo specifico, la transazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare l'addebito.

Art. 8 - Rimborso delle somme caricate sulla Carta

La richiesta di rimborso totale delle somme caricate sulla Carta deve essere presentata alla Banca entro e non oltre i 12 mesi:

- a) successivi alla data di scadenza della Carta, indicata sulla stessa,
 - b) oppure, in caso di blocco, estinzione o recesso, successivi alla comunicazione dell'evento.
- Il rimborso del credito residuo sarà corrisposto al Titolare solo se l'ammontare di tale credito sarà superiore alle commissioni di rimborso applicate dalla Banca (cfr. Art.6, comma 2).

Art. 9 - Impossibilità ad utilizzare la Carta

Il Titolare è tenuto a non utilizzare la Carta nel caso in cui il credito preventivamente caricato sulla stessa sia insufficiente all'esecuzione totale o parziale dell'operazione desiderata, comprensiva dei relativi oneri e spese, di cui all'art.6, comma 1 e 2 del presente contratto. In tal caso la Banca si riserva il diritto di:

- a) bloccare l'operatività della Carta,
- b) recedere dal contratto anche senza preavviso, secondo quanto specificato al successivo art.12, 3° comma.

In caso di Carta scaduta, bloccata, danneggiata o deteriorata il Titolare è tenuto a non utilizzarla, consegnandola alla Banca nello stato in cui si trova.

Il Titolare è tenuto inoltre a non utilizzare la Carta nei casi di difettoso funzionamento degli apparecchi preposti allo svolgimento delle operazioni previste dalla Carta, oggetto del presente contratto (cfr. art. 4, comma 1).

Art. 10 Disponibilità delle informazioni ed invio delle comunicazioni

La Banca mette a disposizione del Titolare gratuitamente le informazioni relative alle operazioni eseguite dal Titolare stesso con la propria carta.

Le parti concordano il canale che sarà utilizzato per ottenere le predette informazioni.

Le parti possono concordare l'utilizzo di ulteriori canali per lo scambio delle informazioni, per i quali sarà previsto il recupero dei relativi costi.

Il titolare in qualsiasi momento può richiedere alla Banca di ricevere le condizioni economiche e le norme che regolano il presente contratto.

Le comunicazioni scritte sono inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare, che ha comunque l'obbligo di comunicare alla Banca eventuali variazioni.

Art. 11 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto nonché le relative informazioni, con preavviso minimo di 60 giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole previamente accettato dal cliente. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro lo stesso termine senza spese ed altri oneri. Le comunicazioni della Banca potranno essere effettuate mediante comunicazione da inviarsi al domicilio o all'indirizzo di posta elettronica indicati dal Cliente nel presente contratto. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso, nei predetti termini, da parte del Titolare le modifiche si riterranno accettate.

Le modifiche dei tassi conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti non sono soggette ad alcun obbligo di comunicazione da parte della Banca. Per quanto riguarda invece i Servizi Assicurativi, troverà applicazione la relativa normativa di settore.

Art. 12 - Recesso dal Contratto da parte del Titolare e della Banca.

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una Dipendenza della Banca, richiedendo, previa esibizione di un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, liberi da preventiva autorizzazione alla spesa ed al netto della stessa commissione di rimborso, di cui al precedente art.6, comma 2.

A seguito del recesso, il Titolare è tenuto all'immediata restituzione della Carta, che potrà essere ritirata direttamente dalla Banca, o tramite esercizi convenzionati.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo dandone comunicazione al Titolare; anche in tale caso è comunque previsto il rimborso degli importi caricati sul conto Carta, liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

Art. 13 - Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119 - 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del stesso.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Titolare, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Titolare, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.).

Art. 14 - Rinvio e lingua del contratto.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Norme, si intendono direttamente richiamate le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza ed i servizi connessi, Norme accettate dal Titolare al momento dell'apertura del rapporto di conto corrente con la Banca.

Il presente contratto è redatto in lingua italiana.

T.U. sulla privacy (675/96 sulla tutela dei dati personali)

Relativamente alla legge 675/96 sulla tutela dei dati personali sono consapevole e confermo, il mio consenso al riguardo, che l'esecuzione del servizio di Carta MyCash comporta necessariamente la comunicazione dei miei dati personali ai gestori dei circuiti di pagamento nazionali ed internazionali, nonché a società di gestione dei sistemi di controllo delle frodi ai danni della banca e degli intermediari finanziari, oltre che alle Compagnie che gestiscono le coperture assicurative della Carta stes