

FOGLIO INFORMATIVO**Carta di debito per operare con l'Agenzia del Territorio****CARTA SERVIZI BNL PER L'AGENZIA DEL TERRITORIO**

La Carta Servizi BNL per l'Agenzia del Territorio è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profili clientela: Imprese e Professionisti che operano con l'Agenzia del Territorio

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma Tel.: Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____

CHE COS'E' LA CARTA DEBITO

La Carta Servizi BNL per l'Agenzia del Territorio è una carta di debito nominativa, con la specifica del nome e cognome del Titolare, sempre collegata ad un c/c BNL di riferimento.

La Carta consente la sola funzionalità di pagamento dei servizi offerti dall'Agenzia del Territorio, secondo le seguenti modalità:

- operazioni di pagamento sui terminali POS installati dalla BNL presso gli Uffici dell'Agenzia del Territorio, con limite di utilizzo pari alla disponibilità del conto corrente BNL;
- pagamenti su postazioni POS Self Service installate presso gli Uffici dell'Agenzia del Territorio, con limite di utilizzo di €500,00;
- operazioni di pagamento sul Sito Internet dell'Agenzia del Territorio, con limite di utilizzo pari alla disponibilità del conto corrente BNL.

La carta può essere rilasciata ai singoli cointestatari del conto corrente BNL ed eventuali loro procuratori.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nel caso di smarrimento o di sottrazione delle carte, il Titolare è tenuto a farne denuncia alle Autorità competenti ed a informarne immediatamente la Banca con comunicazione da darsi con qualsiasi mezzo.

Il Titolare:

- non è responsabile di ogni perdita derivante da smarrimento e/o sottrazione delle carte dopo la comunicazione di furto o smarrimento;
- è responsabile entro il limite di € 150 per ogni caso di utilizzo fraudolento, fino al momento di ricezione, da parte della Banca, della comunicazione di cui al punto precedente e salvo comunque che il Titolare medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali relative al rilascio e custodia della carta e del PIN.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Quota annuale carta	Gratuita
Operazioni di pagamento sui terminali POS installati dalla BNL presso gli Uffici dell'Agenzia del Territorio	€ 0
Operazioni di pagamento su Self Service dell'Agenzia del Territorio	€ 0
Operazioni di pagamento e-Commerce sul sito dell'Agenzia del Territorio	€ 0
Valuta di addebito in conto corrente	data operazione
Saldo ed elenco ultimi movimenti del conto corrente collegato alla carta	gratuiti
Invio documenti di trasparenza	€ 1,00
Costo blocco Carta	€ 12,91
Costo sostituzione carta	€ 0

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento dal contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Fatte salve le disposizioni che precedono, la Banca, in caso di recesso rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente accordo il Titolare è tenuto alla immediata restituzione della Carta, che potrà comunque essere ritirata dalla Banca direttamente o tramite esercizi convenzionati.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Titolare, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Titolare, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c).

LEGENDA

Carta di debito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure prelievi di contante, dando luogo al contestuale addebito delle somme spese o prelevate sul conto corrente dello stesso titolare, ovvero sul conto corrente sul quale è autorizzato ad operare
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta