



Carta Hello! Duo

CARTA DI CREDITO – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del lavoro S.p.a. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Carta di credito offerta ai consumatori

(Le carte Hello! Duo sono principalmente rivolte ai seguenti profili: Clienti Privati possessori di conto corrente Hello bank!)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

Carta Hello! DUO è un prodotto destinato alla clientela della Banca titolare di un conto corrente Hello bank!.

Si tratta di un prodotto unico che prevede il rilascio di due carte di credito a saldo, non vendibili separatamente, che operano sui circuiti internazionali American Express e Mastercard.

Le due carte di credito si caratterizzano per la presenza di:

- Un unico Plafond
- Un unico PIN
- Un unico Estratto Conto e Documento di Sintesi periodico
- Un'unica scadenza (5 anni con rinnovo automatico)

Con Carta Hello! Duo è possibile:

- Effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali aderenti ai circuiti MasterCard e American Express;
- Effettuare pagamenti su Internet;
- Effettuare prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM) delle banche abilitate in Italia e in tutto il mondo;
- Ottenere, solo per gli anni successivi al primo, un bonus pari al 50% (il bonus è pari al 100% per le sole Carte sottoscritte entro il 30 Aprile 2016) della Quota annuale a regime delle Carte del Titolare nel caso in cui la somma delle spese effettuate tramite le Carte stesse, nell'anno solare precedente alla data di addebito della quota annuale a regime, superi la soglia di 5.000 Euro.
- Accedere automaticamente al programma fedeltà PAYBACK e accumulare punti Membership Rewards PAYBACK effettuando acquisti con le Carte. L'adesione al Programma PAYBACK è gratuita e obbligatoria ai fini della concessione della Carta Hello! Duo. Per maggiori dettagli sull'adesione al Programma PAYBACK consultare l'informativa PAYBACK sul trattamento dei dati personali, Il Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK e il Regolamento del Programma PAYBACK, disponibili nella sezione dedicata di www.hellobank.it.
- Beneficiare delle coperture assicurative contro imprevisti di viaggio e di acquisto dei beni, senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale.
- Avere la possibilità di donare a Telethon automaticamente un importo pari allo 0,5% del saldo dell'estratto conto carta.

Le Carte Hello! Duo sono dotate della tecnologia Contact-Less che permette di dare il consenso all'esecuzione di pagamenti a debito della carta mediante semplice avvicinamento della carta senza bisogno dell'inserimento nelle apparecchiature POS. Le operazioni effettuate in tale modalità che hanno importo pari o inferiore a € 25,00 possono essere effettuate senza la digitazione del PIN.

Aggiornato al 15/06/2016

Pagina 1 di 5





Coperture Assicurative

Nelle Carte Hello! Duo sono comprese una serie di coperture assicurative senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale. A puro titolo esemplificativo:

- Assicurazione viaggi
- Assicurazione bagagli
- Assicurazione acquisti

Per i dettagli circa le coperture, esclusioni e limiti e per le Condizioni di Assicurazione della polizza emessa da Inter Partner Assistance (Società del Gruppo AXA Assistance S.A.), si rimanda alla sezione dedicata di www.hellobank.it

Servizi di emergenza

In caso di furto o smarrimento della Carta, il Titolare può ottenere la sostituzione della stessa con consegna entro 3 giorni in qualunque parte del mondo. Inoltre, in caso di smarrimento può richiedere un anticipo di contante fino a 750 Euro per far fronte alle spese urgenti. Per usufruire dei servizi di emergenza: da telefono fisso numero verde 800-900-099 e da cellulare o dall'estero +39 06 88 82 9999.

Il servizio di emergenza è al momento disponibile solo per la Carta Hello! DUO Mastercard.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente

Il Titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su entrambe le carte ovvero su una sola delle due, che avvisa il Titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio disponibili nella sezione dedicata di www.hellobank.it; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato delle Carte o delle eventuali Carte aggiuntive, il Titolare deve:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito hellobank.it;
- b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Il Titolare:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato;
 - a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 €;
 - b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 €;
- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 €, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la Carta in conformità a questo contratto ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

VOCI DI COSTO	
Circuiti convenzionati	Mastercard, American Express
Limite di utilizzo complessivo delle Carte (misura minima dell'affidamento)	2.000,00 Euro
Limite di utilizzo complessivo delle Carte (misura massima dell'affidamento)	26.000,00 Euro
Quota primo anno Carte del Titolare ⁽¹⁾	60,00 Euro
Quota annuale Carte del Titolare a regime	60,00 Euro
Quota annuale Carte Aggiuntive ⁽²⁾	30,00 Euro
Bonus (al raggiungimento della soglia di spesa annuale): % riconosciuta della Quota annuale Carte del Titolare (escluso il 1° anno) ⁽³⁾	50%
Soglia di spesa annuale (per ottenimento bonus) ⁽³⁾	5.000,00 Euro
INFORMATIVE, INVIO DOCUMENTI E GESTIONE CARTE	
Costi invio estratto conto in formato cartaceo	0,00 Euro
Costi invio estratto conto in formato elettronico	0,00 Euro
Costi invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Costi invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Addebito automatico sul c/c del Titolare (n°. giorni dopo la data dell'estratto conto)	15
Commissione per duplicato e/c cartaceo oltre 3 mesi dalla data di emissione	5,00 Euro
Costo blocco della Carta	0,00 Euro
Costo riemissione e invio PIN	0,00 Euro
Costo sostituzione Carta	0,00 Euro
Commissione per ritardato pagamento	0,20 %
Interessi di mora	15,90 %
PRELIEVI	
Limite giornaliero prelievo contante presso ATM BNL e Gruppo BNP Paribas ⁽⁴⁾	750,00 Euro
Limite giornaliero prelievo contante presso ATM altre Banche ⁽⁴⁾	750,00 Euro
Commissione per anticipo contanti presso ATM BNL e Gruppo BNP Paribas ⁽⁵⁾ (percentuale dell'importo prelevato)	4,00%
Commissione per anticipo contanti presso ATM altre Banche (percentuale dell'importo prelevato + misura fissa)	4,00% + 2,00€
Commissione per prelievi in valuta extra Euro - Circuito MasterCard - presso BNL e Banche del Gruppo BNP Paribas ⁽⁶⁾	0,00 %
Commissione per prelievi in valuta extra Euro - Circuito MasterCard - presso altre Banche ⁽⁶⁾	1,70 %
Commissione per prelievi in valuta extra Euro - Circuito American Express - presso BNL e Banche del Gruppo BNP Paribas ⁽⁶⁾	0,00 %
Commissione per prelievi in valuta extra Euro - Circuito American Express - presso altre Banche ⁽⁶⁾	1,70 %
PAGAMENTI	
Commissione per operazioni in valuta extra Euro - MasterCard ⁽⁶⁾	1,70 %
Commissione per operazioni in valuta extra Euro - American Express ⁽⁶⁾	1,70 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0,00 Euro



- (1) Per le sole sottoscrizioni effettuate entro il 30 Aprile 2016, la quota primo anno delle Carte del Titolare è pari a 0,00 Euro.
- (2) Prodotto al momento non disponibile per la vendita.
- (3) Il Bonus sarà riconosciuto per le Carte del Titolare, nel caso in cui la somma delle spese effettuate tramite le Carte stesse nell'anno solare precedente alla data di addebito della Quota annuale a regime superi la "soglia di spesa annuale". Solo le Carte del Titolare beneficeranno del riconoscimento del Bonus. Non concorrono al raggiungimento della "soglia di spesa annuale" le seguenti transazioni: operazioni di anticipo contante, addebiti relativi alle quote, commissioni e costi relativi alla Carta come sopra dettagliati, transazioni riaccreditate, transazioni effettuate per Money Transfer e Gambling Transaction (es. giochi on line, giochi d'azzardo, ecc.). Il Bonus sulla quota annuale sarà riconosciuto solo per gli anni successivi al primo. Per le sole sottoscrizioni effettuate entro il 30 Aprile 2016, il Bonus (% riconosciuta della Quota annuale Carte del Titolare, escluso il 1° anno) è pari al 100%.
- (4) L'importo massimo di prelievo giornaliero su ATM si intende riferito alla singola Carta. Il limite mensile prelievo contante presso ATM (BNL, Gruppo BNP Paribas e altre Banche) corrisponde al limite di utilizzo accordato dalla Banca.
- (5) Servizio al momento non disponibile per la Carta con circuito American Express.
- (6) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Internazionale al momento della ricezione della transazione.
- (*) Redatto ai sensi del Capo I, Titolo VI (Trasparenza delle Condizioni Contrattuali) del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, della Deliberazione CICR 4 marzo 2003 e dell'art. 7 della sezione II delle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate dalla Banca d'Italia il 29 luglio 2009.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso.

Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
Sostituzione carta	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
Carta Aggiuntiva	Carta rilasciata ad un familiare convivente, le cui spese o prelievi sono addebitati sul conto carta del titolare principale
ATM	Automated Teller Machine: sportelli automatici bancari dai quali è possibile effettuare operazioni con carta di debito, carta di credito o altre carte. Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (es. prelievi, pagamenti, informazioni ecc)
POS	Point of Sale: apparecchiatura automatica che permette di pagare beni o servizi presso gli esercenti convenzionati utilizzando carta di debito, carta di credito o altre carte
PIN	Personal Identification Number: codice personale segreto da utilizzare per quelle funzioni della carte dove previsto
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio