



FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito offerta ai consumatori

CARTA BNL GOLD VISA

La carta di credito BNL Gold Visa è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profilo clientela: primari clienti della Banca.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

e.mail _____

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati saranno rimborsati dallo stesso Titolare mediante addebito mensile sul proprio conto corrente bancario.

BNL Gold Visa è una Carta bancaria destinata alla clientela primaria, appartenente al circuito Visa, che consente ai titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, la Carta BNL Gold Visa offre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero, fino ad un limite massimo di € 750 al giorno, presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- un completo pacchetto di servizi assicurativi e di assistenza:
 - Rimborso di spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche (fino € 206,58 in Italia e € 3.098,74 all'estero);
 - Assistenza all'auto, con soccorso stradale e invio pezzi di ricambio;
 - Assicurazione viaggi, fino a € 258.228,45, a fronte di biglietti acquistati con Carta;
 - Assicurazione acquisti, e prelievi, con copertura rispettivamente fino a € 1.549,37 e fino a € 774,69
- facoltà di richiedere alla banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o prelievo sulla propria carta;
- sostituzione della carta smarrita entro 24 ore;
- anticipo di contante di emergenza fino a US\$ 5,000, o l'equivalente in valuta locale.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nel caso di smarrimento o di sottrazione delle carte o delle eventuali carte aggiuntive, il Titolare è tenuto a farne denuncia alle Autorità competenti ed a informarne immediatamente la Banca con comunicazione da darsi con qualsiasi mezzo.

Il Titolare:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato:

a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, di cui all'art. 3, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 EURO;

b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, di cui all'art. 3, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 EURO;

- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;

- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 euro, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la Carta in conformità a questo contratto ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.



FOGLIO INFORMATIVO

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Circuiti convenzionati	Visa
Limite di utilizzo della carta - misura minima dell'affidamento	8.000,00 Euro
Limite di utilizzo della carta - misura massima dell'affidamento	26.000,00 Euro
Quota annuale carta titolare	90,00 Euro
Quota annuale carta aggiuntiva	40,00 Euro
Invio estratto conto in formato cartaceo	0 Euro
Invio estratto conto in formato elettronico	0 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	0 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0 Euro
Addebito automatico sul c/c del Titolare	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
Commissione per anticipo contante presso BNL	3,00 % (min. € 2,50)
Commissione per anticipo contante presso altre banche	3,00 % (min. € 2,50)
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – Visa: Europa, Medio Oriente, Africa*	1,50 %
in tutti gli altri Paesi*	1,50 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0 Euro
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di emissione	5,00 Euro
Commissione per ritardato pagamento**	0,20 %
Interessi di mora**	15,90%
Costo blocco della Carta	0 Euro
Costo riemissione e invio PIN	0 Euro
Costo sostituzione Carta	0 Euro

* Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da Visa International al momento della ricezione della transazione. Visa International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

** Già Commissione per ritardato pagamento

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto oltre che le relative informazioni. La Banca comunica queste modifiche al Titolare in forma scritta o mediante altro supporto durevole accettato in precedenza dal Titolare, con preavviso minimo di due mesi. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro lo stesso termine senza spese ed altri oneri. Le comunicazioni della Banca possono essere effettuate mediante l'invio al domicilio o all'indirizzo di posta elettronica indicati dal Cliente in questo contratto. Se il Titolare non esercita il diritto di recesso nei termini indicati, le modifiche comunicate si ritengono accettate.

La Banca non è tenuta a comunicare al Titolare le modifiche dei tassi dovute a variazioni di specifici parametri prescelti. Per quanto riguarda, invece, i Servizi Assicurativi, viene applicata la relativa normativa di settore.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione di questo contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com) che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007), se l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro e se non sono trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure della Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti le quali possono sempre ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Titolare, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario (ADR – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – www.conciliatorebancario.it) una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per



FOGLIO INFORMATIVO

la risoluzione delle controversie relative al rapporto. E' comunque possibile ricorrere all'autorità giudiziaria se la conciliazione si conclude senza il raggiungimento di un accordo.

Infine il Titolare, insieme alla Banca, può attivare, anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (Artt. 806 e ss. del c.p.c).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento.

Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
Sostituzione carta	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
Carta Aggiuntiva	Carta rilasciata ad un familiare convivente, le cui spese o prelievi sono addebitati sul conto carta del titolare principale.